

Servizio Fonia Cloud PBX



Manuale utente

***Telefono VoIP Polycom VVX 400
e servizi offerti dalla
piattaforma Cloud PBX Acantho***

Revisioni del documento

<i>Revisione</i>	<i>Autore</i>	<i>Data</i>	<i>Descrizione</i>
1.0	P. Pianigiani	11/12/2014	Prima versione
1.1	P. Pianigiani	26/01/2015	Aggiornato par. 2.1 Impostazione codice PIN personale
1.2	P. Pianigiani	27/09/2017	Aggiunta descrizione più accurata per Trasferimento Diretto (par. 1.6)

INDICE

Introduzione	3
1 Uso del telefono.....	4
1.1 Descrizione del telefono Polycom VVX 400	4
1.2 Uso della cornetta, del vivavoce o delle cuffie.....	4
1.3 Effettuare una chiamata telefonica	5
1.4 Ricevere una chiamata telefonica.....	5
1.5 Chiudere una chiamata attiva	6
1.6 Funzioni speciali durante una chiamata attiva.....	6
1.7 Servizi telefonici	7
1.8 Elenchi Chiamate Effettuate, Ricevute e Perse	10
1.9 Rubrica Personale.....	10
1.10 Rubrica Aziendale	11
1.11 Preferiti.....	11
1.12 Blocco telefono.....	12
2 Personalizzazione del telefono	13
2.1 Impostazione codice PIN personale	13
2.2 Suoneria telefono	13
2.3 Regolazione illuminazione display	13
3 Risoluzione dei problemi.....	14



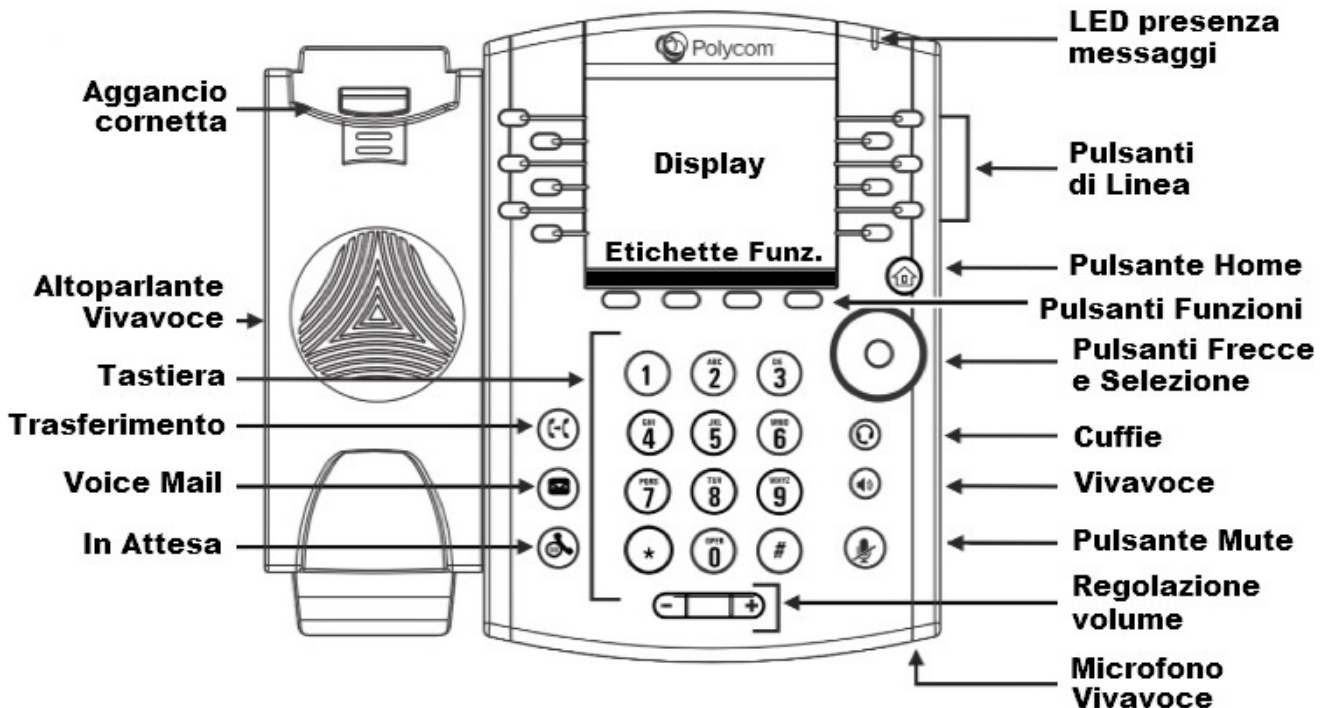
Introduzione

Questo manuale utente descrive le principali caratteristiche del telefono VoIP **Polycom VVX 400** ed illustra l'utilizzo dei servizi di telefonia Cloud PBX Acantho.

Il telefono VoIP viene installato e configurato da Acantho, pronto per essere utilizzato da parte dell'utente, che dispone fin da subito di tutti i servizi descritti nel seguito.

1 Uso del telefono

1.1 Descrizione del telefono Polycom VVX 400



1.2 Uso della cornetta, del vivavoce o delle cuffie


Le chiamate possono essere effettuate e ricevute utilizzando la cornetta, il vivavoce o le cuffie e, durante una chiamata, è possibile passare da una periferica audio a un'altra.

Per regolare il volume audio per la periferica in uso, utilizzare l'apposito pulsante **Regolazione Volume**.

Uso della cornetta


Per effettuare e ricevere le chiamate utilizzando la cornetta, è sufficiente staccarla dal corpo del telefono.

Uso del vivavoce

Per effettuare e ricevere le chiamate utilizzando il vivavoce, premere l'apposito pulsante **Vivavoce** : quando il vivavoce è attivo, si accende il led verde del relativo pulsante e si può lasciare agganciata la cornetta.

Uso delle cuffie

Collegare le cuffie all'apposita porta RJ11 presente sul lato sinistro del retro del telefono.



Per effettuare e ricevere le chiamate, premere l'apposito pulsante **Cuffie** : quando le cuffie sono attive, si accende il led verde del relativo pulsante e si può lasciare agganciata la cornetta.

Passaggio tra cornetta, vivavoce e cuffie durante una chiamata attiva

Durante una chiamata attiva è possibile utilizzare solo una delle periferiche audio per volta: se si decide di passare dalla cornetta ad un'altra periferica, accertarsi di premere il pulsante relativo e che il LED verde sia acceso prima di riagganciare la cornetta.

1.3 Effettuare una chiamata telefonica

È possibile effettuare una chiamata uscente in vari modi:

- sollevando la cornetta e componendo il numero telefonico sulla tastiera numerica
- premendo il pulsante Vivavoce  e componendo il numero
- premendo il pulsante Cuffie  (se collegate al telefono) e componendo il numero

Una volta impegnata la linea per una chiamata, si illumina il LED del pulsante di linea in alto a sinistra con l'etichetta dell'interno telefonico e sul display compare l'invito a digitare un numero, oltre all'elenco delle ultime chiamate uscenti. Con una chiamata già in corso, è possibile anche effettuare una seconda chiamata premendo il pulsante di linea sottostante, mettendo così in attesa la chiamata già attiva sull'altra linea.

I rimanenti dieci pulsanti ai lati del display, quattro a sinistra del display e sei a destra, possono essere utilizzati solamente per selezioni rapide o per controllare lo stato di altri interni (vedi par. 1.7 **Servizi telefonici – Pulsanti di Selezione Rapida** e par. 1.7 **Servizi telefonici – Monitoraggio stato altri interni del Cloud PBX**), quindi è possibile gestire due chiamate in contemporanea, una per ciascun pulsante di linea.

Al termine della chiamata, riagganciare la cornetta per disconnettersi. Se si utilizzano le cuffie o il vivavoce, è necessario premere anche il relativo pulsante per terminare la chiamata.

Per chiamare un altro interno del Cloud PBX, comporre direttamente il numero breve (es. **2345**).

Per chiamare un numero esterno od un cellulare, comporre direttamente il numero **senza premettere alcun codice di impegno della linea esterna** (es. **3351234567**, senza lo '0' davanti).

Per effettuare la chiamata in modo più rapido, al termine del numero composto è consigliabile premere il pulsante Funzione **Invia** (primo a sx nella schermata di invito alla selezione) o in alternativa il tasto “#” (es. **3351234567#**).

Selezione dall'elenco di numeri da ricomporre

Per ricomporre uno dei numeri delle ultime chiamate effettuate, premere il pulsante funzione **Chiama** e poi con i pulsanti **Freccia SU/GIU'** selezionare il numero da richiamare e premere il pulsante **Invia**.

Per richiamare un numero dagli elenchi chiamate, vedere il paragrafo **1.8**.

Per l'utilizzo della Rubrica Personale o della Rubrica Aziendale, si vedano i relativi paragrafi **1.9** e **1.10**.

1.4 Ricevere una chiamata telefonica

Quando si riceve una chiamata entrante, squilla il telefono, lampeggia il LED verde del pulsante di linea in alto a sinistra e sul display vengono visualizzate le informazioni della linea chiamante (numero di telefono/ interno e nome, se disponibile). Dopo alcuni secondi, si riduce la dimensione della finestra con le informazioni del chiamante, mostrando le etichette sottostanti (pulsanti di linea e selezioni rapide).

Per rispondere ad una chiamata entrante, utilizzare la cornetta oppure premere i relativi pulsanti per rispondere dal vivavoce o dalle cuffie.



ATTENZIONE

Per ricevere le chiamate entranti, è necessario che la funzione Non Disturbare (N.D.) sia disattiva (vedi paragrafo 1.7 Servizi telefonici – Non Disturbare).

Se si ricevono due chiamate in contemporanea, lampeggiano entrambi i LED verdi dei pulsanti di linea in alto a sinistra e sul display LCD vengono visualizzate le informazioni della prima chiamata a pieno schermo e nella riga in alto le informazioni della seconda chiamata: dopo alcuni secondi o non appena viene risposto ad una chiamata, sul display vengono visualizzati i dettagli dell'altra chiamata. Premendo uno dei due pulsanti di linea, è possibile decidere a quale delle due chiamate rispondere.



Per rifiutare una chiamata entrante, è sufficiente premere il pulsante funzione **Rifiuta** mentre squilla il telefono: il chiamante riceverà un tono di occupato od una fonia di cortesia che annuncia l'impossibilità a completare la chiamata, oppure la chiamata sarà girata verso la Segreteria Telefonica, se il servizio è attivo.


Premendo il pulsante funzione **Altro...** e poi il pulsante **Ignora**, la chiamata non viene respinta, ma viene bloccata la suoneria del telefono ed è quindi possibile lasciare squillare a vuoto la chiamata in ingresso.

1.5 Chiudere una chiamata attiva

Per chiudere una chiamata effettuata utilizzando la cornetta, basta riagganciarla al telefono; se sono state utilizzate le cuffie o il vivavoce, occorre premere il relativo pulsante **Cuffie** oppure **Vivavoce**.

1.6 Funzioni speciali durante una chiamata attiva

Escludere l'audio durante una chiamata

Per escludere il microfono della cornetta, delle cuffie o del vivavoce, premere il pulsante **Mute** : l'accensione del LED rosso del pulsante conferma l'esclusione del microfono, impedendo così al proprio interlocutore di ascoltare quanto viene detto al telefono.

Per annullare questa funzione, premere nuovamente il pulsante **Mute**.

Mettere in attesa una chiamata

Per mettere in attesa una chiamata attiva, premere il pulsante **Attesa** (primo da sx): il LED del pulsante di Linea diventa rosso ed inizia a lampeggiare per evidenziare la chiamata in attesa.

Per riprendere la chiamata, premere il pulsante di linea con il LED rosso lampeggiante.

Trasferimento di una chiamata

Una chiamata attiva può essere trasferita ad un'altra linea telefonica, interna od esterna, in due diverse modalità: **trasferimento con consultazione**, per parlare con chi deve ricevere la chiamata prima dell'effettivo trasferimento, oppure **trasferimento diretto**, per passare la chiamata senza parlare con chi riceve la chiamata trasferita.

Per effettuare un **trasferimento con consultazione** di una chiamata attiva:

- premere il pulsante **Trasferimento**, mettendo così in attesa la chiamata attiva
- effettuare la chiamata uscente verso il numero che deve ricevere la chiamata trasferita
- alla risposta, dopo aver parlato con l'interlocutore, premere di nuovo il pulsante **Trasferimento**

Per effettuare un **trasferimento diretto** di una chiamata attiva:

- premere il pulsante **Trasferimento**, mettendo così in attesa la chiamata attiva
- premere il pulsante funzione **Diretto** (secondo da destra): in questo modo, chi riceve la chiamata può vedere il numero del chiamante originale
- effettuare la chiamata uscente verso il numero che deve ricevere la chiamata trasferita

Audioconferenza a tre

Per attivare un'audioconferenza a tre, occorre partire da una chiamata già attiva, sia entrante che uscente, e procedere come segue:

- con la prima chiamata attiva, premere il pulsante **Altro...** (primo a dx), quindi premere il pulsante **Conferenza**, mettendo così in attesa la prima chiamata
- effettuare la chiamata uscente verso il numero da aggiungere all'audioconferenza
- alla risposta del secondo numero chiamato, per attivare l'audioconferenza premere il pulsante **Altro...**, quindi premere il pulsante **Conferenza**

Quando si chiude la chiamata, entrambi gli interlocutori vengono disconnessi.

1.7 Servizi telefonici

Non Disturbare

Con la funzione NON DISTURBARE vengono bloccate tutte le chiamate entranti sul proprio telefono.

Per attivare la funzione, premere il pulsante **Altro...** (primo a dx), quindi premere il pulsante **Non Dist** (primo a sx): le icone delle linee telefoniche (primi due pulsanti linea in alto a sinistra) riporteranno il simbolo della figura a lato.



Per disattivare la funzione, premere nuovamente i pulsanti **Altro...** e **Non Dist**.

Inoltro chiamate permanente

Per attivare una deviazione permanente con inoltro delle chiamate verso un altro numero telefonico (interno o esterno al Cloud PBX), premere il pulsante **Inoltra** (secondo da sx): comparirà la schermata **“Seleziona tipo di inoltro”** in cui occorre selezionare la prima opzione **Sempre**.

Dalla schermata **“Inoltra chiamata sempre”** inserire il numero telefonico di destinazione e premere il pulsante **Attiva** (primo da dx): una volta attivato il servizio, le icone delle linee telefoniche (primi due pulsanti linea in alto a sinistra) riporteranno il simbolo della figura a lato.



Per disattivare la funzione, è sufficiente:

- premere il pulsante **Inoltra** (secondo da sx) e selezionare la prima opzione **Sempre**
- premere il pulsante **Disattiva** (primo a dx): le icone delle linee telefoniche ritorneranno allo stato originale.

Inoltro chiamate senza risposta

Per attivare l'inoltro delle chiamate senza risposta, premere il pulsante **Inoltra** (secondo da sx): comparirà la schermata **“Seleziona tipo di inoltro”** in cui occorre selezionare la seconda opzione **Nessuna risposta**.

Dalla schermata **“Inoltra chiamata su nessuna risposta”** inserire il numero telefonico di destinazione ed il numero di squilli a vuoto prima che la chiamata sia deviata (parametro **Inoltra dopo squillo...**), quindi premere il pulsante **Attiva** (primo da dx): una volta attivato il servizio, le icone delle linee telefoniche resteranno invariate, ma in alto sul display, nella parte destra della barra di stato, comparirà la scritta **“Inoltra: xxxxxxxxxx”** (in alternanza con l'orario) come promemoria della funzione impostata.

Per disattivare la funzione, è sufficiente:

- premere il pulsante **Inoltra** (secondo da sx) e selezionare la seconda opzione **Nessuna risposta**
- premere il pulsante **Disattiva** (primo a dx).

Inoltro chiamate su occupato

Per attivare l'inoltro delle chiamate solamente quando la propria linea è occupata, premere il pulsante **Inoltra** (secondo da sx): comparirà la schermata **“Seleziona tipo di inoltro”** in cui occorre selezionare la terza opzione **Occupato**.

Dalla schermata **“Inoltra chiamata su linea occupata”** inserire il numero telefonico di destinazione e premere il pulsante **Attiva** (primo da dx): una volta attivato il servizio, le icone delle linee telefoniche resteranno invariate, ma in alto sul display, nella parte destra della barra di stato, comparirà la scritta **“Inoltra: xxxxxxxxxx”** (in alternanza con l'orario) come promemoria della funzione impostata.

Per disattivare la funzione, è sufficiente:

- premere il pulsante **Inoltra** (secondo da sx) e selezionare la terza opzione **Occupato**
- premere il pulsante **Disattiva** (primo a dx)

Accesso alla VoiceMail

Per accedere alla propria VoiceMail occorre premere il pulsante **Voice Mail** e poi, dalla schermata **Messaggi** occorre premere il pulsante **VoiceMail**: apposite foniche guida permettono all'utente di accedere alle varie funzioni dopo aver inserito il PIN numerico di accesso, chiamato CODICE PASS, che l'utente deve richiedere all'Amministratore del proprio Cloud PBX.

Pulsanti di selezione rapida

I pulsanti di linea non associati all'interno telefonico (4 a sinistra e 6 a destra del display) possono essere utilizzati come selezione rapida di numeri telefonici utilizzati abitualmente.

Per associare una selezione rapida ad un pulsante di linea, occorre definire un contatto della propria Rubrica Personale (vedi par. 1.9) come **Contatto Preferito**, utilizzando come "**Indice preferito**" il valore riportato nella figura sottostante, a seconda del pulsante a cui si vuole associare la selezione rapida.

Ad esempio, per associare una selezione rapida al pulsante in alto a destra (Indice Preferiti 5) occorre aggiungere un nuovo contatto alla propria Rubrica Personale (oppure modificare un contatto esistente) ed impostare il valore **5** nel campo **Indice preferito** ★: una volta completata questa modifica, la voce di Rubrica Personale sarà associata a tale pulsante (il nome riportato in rubrica sarà visualizzato di fianco al pulsante) e sarà possibile effettuare una chiamata verso tale numero semplicemente premendo il pulsante di linea.

	Interno Telefonico	Indice Preferiti 5	
	Interno Telefonico	Indice Preferiti 6	
	Indice Preferiti 1	Indice Preferiti 7	
	Indice Preferiti 2	Indice Preferiti 8	
	Indice Preferiti 3	Indice Preferiti 9	
	Indice Preferiti 4	Indice Preferiti 10	

Monitoraggio stato altri interni del Cloud PBX (funzione BLF)

I pulsanti di linea, oltre che per selezioni rapide, possono essere utilizzati anche per visualizzare lo stato di altri interni del Cloud PBX, consentendo anche di visualizzare le chiamate in arrivo su tali interni ed eventualmente di rispondere al posto degli utenti monitorati.

La funzione, chiamata anche "Campo Lampade" (come l'analogo servizio disponibile sui PBX tradizionali) o "Busy Lamp Field" (abbreviata in BLF), non può essere configurata in autonomia dall'utente del telefono Polycom VVX 400, né dall'Amministratore del Cloud PBX del Cliente, ma richiede l'intervento di personale tecnico Acantho, pertanto, in caso si desideri modificare od attivare questo servizio, è necessario inoltrare la richiesta al Servizio Clienti Acantho.

Una volta configurata dal personale Acantho la funzione BLF per il proprio telefono Polycom VVX 400, i pulsanti di linea non utilizzati per l'interno telefonico e per il monitoraggio di altri interni possono essere normalmente utilizzati per selezioni rapide, come descritto al paragrafo precedente.

Servizi telefonici avanzati

La tabella seguente riassume i servizi telefonici disponibili sulla piattaforma Fonia Cloud PBX Acantho, con le seguenti convenzioni:

- <num> indica un numero telefonico interno o esterno (es. 234 oppure 3351234567)
- <interno> indica solo un numero interno del Cloud PBX (es. 234)
- <index> indica un numero a due cifre (00, 01, 02, 03... fino a 99)

Per attivare, disattivare ed interrogare lo stato di un servizio, è sufficiente comporre il codice riportato nella tabella come una normale chiamata telefonica.

Servizio telefonico	Attivazione	Disattivazione	Verifica stato
Deviazione chiamata non registrato	*94+<num>	*95	*63*
Blocco invio identità permanente	*31	#31	*54*
Blocco invio identità singola chiamata	*67		
Invio identità singola chiamata	*65		
Avviso di chiamata	*43	#43	*53*
Deviazione a VoiceMail permanente	*21	#21	
Deviazione a VoiceMail se occupato	*40	#40	
Deviazione a VoiceMail senza risposta	*41	#41	
Risposta per assente	*97+<interno>		
Risposta per assente nel gruppo	*98		
Ripeti ultima chiamata	*66		
Richiama ultimo numero chiamante	*69		
Parcheggio chiamata	*68+<interno>		
Ripresa chiamata da parcheggio	*88+<interno>		
Blocco chiamate anonime	*77	*87	*52*
Programmazione Selezione Rapida	*75+<index>+<num>		
Richiamo Selezione Rapida	**<index>		

1.8 Elenchi Chiamate Effettuate, Ricevute e Perse

Sul telefono Polycom VVX 400 è disponibile la cronologia delle ultime chiamate, suddivise in Chiamate Effettuate, Ricevute e Perse.

Per visualizzare l'elenco di chiamate della tipologia desiderata, mentre il telefono è in condizione di riposo (nessuna chiamata attiva), occorre premere:

- il pulsante **Freccia DX** per aprire l'elenco delle **Chiamate Effettuate**, indicate col simbolo 
- il pulsante **Freccia SX** per aprire l'elenco delle **Chiamate Ricevute**, indicate col simbolo 
- il pulsante **Freccia GIU'** per aprire l'elenco delle **Chiamate Perse**, indicate col simbolo 

Per ciascuna tipologia di chiamata, è possibile selezionare una chiamata tra quelle riportate in elenco muovendosi su e giù con i pulsanti freccia ed effettuare una chiamata telefonica verso il numero selezionato premendo il pulsante **Chiama**. Per ritornare alla pagina iniziale da un elenco chiamate, è sufficiente premere il pulsante **Freccia SX**.

Gestione delle Chiamate Perse

In caso di chiamate ricevute ma senza risposta, il telefono segnala all'utente la presenza di Chiamate Perse indicando nella barra di stato, in alto a destra del display (in alternanza con l'orario), il numero di chiamate perse.

Premendo il pulsante **Freccia GIU'**, sul display viene visualizzata la lista delle Chiamate Perse, come descritto nel paragrafo precedente.

1.9 Rubrica Personale

Per accedere alla Rubrica Personale è sufficiente premere il pulsante **Rubrica**, quindi selezionare la prima opzione **Rubrica Personale** (premere il pulsante **1** oppure selezionare la prima opzione con i tasti freccia SU/GIU' e poi premere il pulsante **Seleziona**).

Si sottolinea che la Rubrica Personale del telefono Polycom VVX 400 può contenere fino a 200 contatti e viene salvata anche sui server centralizzati del servizio Fonia Cloud PBX Acantho, così in caso di guasto o di sostituzione del telefono, la Rubrica Personale viene automaticamente recuperata e salvata sul nuovo telefono VVX 400.

Chiamata verso un contatto di rubrica

Una volta entrati nella Rubrica Personale, selezionare la voce interessata muovendosi con i pulsanti Freccia SU/GIU', quindi premere il pulsante **Chiama** (primo da sx) per effettuare una chiamata verso tale contatto.

Per evidenziare i dettagli di una voce di rubrica, selezionare il contatto desiderato e premere il tasto **Info**.

Ricerca di un contatto esistente

Per cercare un contatto esistente, dalla Rubrica Personale premere il pulsante **Cerca**, quindi specificare un criterio di ricerca (sui campi Nome, Cognome, Numero Telefonico o Note) e premere nuovamente il pulsante **Cerca**: saranno così visualizzati tutti i contatti della Rubrica Personale che soddisfano i criteri inseriti.

Si sottolinea che i valori inseriti vengono ricercati come parte iniziale dei valori memorizzati nelle voci della rubrica.

Una volta ottenuti uno o più contatti come risultato della ricerca, per chiamare il contatto desiderato, occorre prima selezionarlo muovendosi con i pulsanti Freccia SU/GIU', quindi premere il pulsante **Chiama**.

Inserimento di un nuovo contatto

Per aggiungere un nuovo contatto, dalla Rubrica Personale premere il pulsante **Aggiungi** e dalla schermata "Aggiungi contatto" inserire Nome, Cognome, Numero Telefonico ed eventualmente un **Indice preferiti**, per associare il numero ad un pulsante di selezione rapida (vedi par. 1.7 Servizi telefonici – Pulsanti di Selezione Rapida).

Per selezionare tra minuscole, maiuscole e numeri, utilizzare il pulsante **Modo tasti** che mostra le modalità disponibili fra cui scegliere quella attiva.



Modifica di un contatto esistente

Muovendosi con i pulsanti Freccia SU/GIU', selezionare il contatto da modificare, quindi premere il pulsante **Info** e poi il pulsante **Modifica**.

Con il pulsante **Elimina** è possibile cancellare un contatto dalla rubrica: prima di procedere alla cancellazione, viene chiesta conferma all'utente.

1.10 Rubrica Aziendale

La Rubrica Aziendale contiene tutti gli interni configurati sul proprio Cloud PBX, con i nomi associati ai singoli interni come configurati dall'Amministratore, e non può essere modificata dal singolo utente.

Per accedere alla Rubrica Aziendale è sufficiente premere il pulsante **Rubrica**, quindi selezionare l'ultima opzione **Rubrica Aziendale** (premere il pulsante **4** oppure selezionare l'ultima opzione con i tasti freccia SU/GIU' e poi premere il pulsante **Seleziona**).

Ricerca di un contatto

Poiché non è possibile inserire nuovi contatti nella Rubrica Aziendale, né modificare o cancellare i contatti esistenti, l'unica operazione permessa è la ricerca di un contatto, ovvero la ricerca dell'interno telefonico di un collega nel proprio Cloud PBX, per poter effettuare una chiamata.

Una volta entrati nella Rubrica Aziendale, sul display compare la pagina "**Ricerca aziendale**" dove è possibile inserire tramite la tastiera numerica il testo da ricercare come **NOME** di un contatto.

Una volta inserito il testo da ricercare (bastano anche pochi caratteri, senza distinzione tra maiuscole e minuscole), premere il pulsante **Invia** (secondo da dx) e saranno visualizzati tutti i contatti della Rubrica Aziendale che soddisfano il criterio di ricerca.

Una volta ottenuto l'elenco dei contatti ricercati, è sufficiente selezionare con i pulsanti Freccia SU/GIU' il contatto desiderato (di cui si possono vedere i dettagli con il pulsante **Altro...** e **Visualizza**) e premere il pulsante **Chiama** per effettuare una chiamata verso tale contatto.

Ricerca avanzata

Poiché la ricerca base si applica solamente al contenuto del campo **NOME** della Rubrica Aziendale, per cercare un contatto sulla base di altri campi è necessario utilizzare la funzione di Ricerca Avanzata: dalla Rubrica Aziendale premere il pulsante **Ric. Avanz.** poi, dalla schermata **Ricerca Avanzata**, selezionare il campo su cui effettuare la ricerca (Nome, Cognome, Numero di Telefono o Numero Breve), quindi inserire il testo da cercare (senza distinzione tra maiuscole e minuscole) e premere il pulsante **Invia**.

Come al solito, una volta ottenuto l'elenco dei contatti della Rubrica Aziendale che soddisfano il criterio di ricerca inserito, è sufficiente selezionare con i pulsanti Freccia SU/GIU' il contatto desiderato (di cui si possono vedere i dettagli con il pulsante **Altro...** e **Visualizza**) e premere il pulsante **Chiama** per effettuare una chiamata verso tale contatto.

1.11 Preferiti

Come già accennato, è possibile caratterizzare un contatto della propria Rubrica Personale come **Preferito**, in modo da evidenziarlo o da associarlo ad un pulsante di linea per la selezione rapida (vedi par. 1.7 Servizi telefonici – Pulsanti di Selezione Rapida).

Per accedere direttamente all'elenco dei Contatti Preferiti, è sufficiente premere il pulsante **Rubrica**, quindi selezionare la terza opzione **Preferiti** (premere il pulsante **3** oppure selezionare la terza opzione con i tasti freccia SU/GIU' e poi premere il pulsante **Seleziona**).

Per la gestione dei Contatti Preferiti, essendo questi dei contatti della propria Rubrica Personale, vale quanto già detto al par. **1.9 - Rubrica Personale** e al par. **1.7 Servizi telefonici – Pulsanti di Selezione Rapida** per quanto riguarda la possibilità di associare selezioni rapide ad un pulsante di linea.

1.12 Blocco telefono

Questa funzione permette di bloccare la tastiera del telefono, per impedirne l'utilizzo a chi non conosce il codice PIN per sbloccare il telefono.

Per bloccare il telefono, occorre premere il pulsante **Altro...** e poi il pulsante **Blocco Tel** (secondo da sx).
A conferma del blocco, nella riga in alto a destra del display comparirà la scritta **"Il telefono è bloccato"** in alternanza con l'orario.

Con il telefono bloccato, è ancora possibile ricevere chiamate, ma non si possono effettuare chiamate uscenti, nemmeno tra interni del Cloud PBX: le uniche chiamate permesse sono verso i servizi di emergenza 112, 113, 115 e 118.

Per sbloccare il telefono, occorre premere il pulsante **Sblocca** (primo da sx) e poi inserire il codice PIN tramite la tastiera numerica, seguito dal pulsante **OK** (primo da dx).

Il codice PIN di default è **123**, ma si consiglia all'utente di modificarlo con un proprio PIN riservato, seguendo le indicazioni riportate al paragrafo **2.1 - Impostazione codice PIN personale**.




ATTENZIONE

Se il PIN personale viene dimenticato e non si riesce a sbloccare il telefono, occorre rivolgersi al Servizio Clienti Acantho per ottenere il reset del codice PIN al valore di default e l'operazione potrebbe comportare l'addebito dei costi di intervento.

2 Personalizzazione del telefono


Le personalizzazioni descritte nei paragrafi seguenti sono effettuate sempre a partire dal menù **Impostazioni**, a cui si accede nel modo seguente:

- premere il pulsante **Home** 
- muovendosi con i pulsanti freccia, selezionare l'icona **Impostazioni** (vedi figura a lato) e premere il pulsante **Selezione** al centro dei pulsanti freccia




2.1 Impostazione codice PIN personale

Per modificare il codice PIN di default, dal menù Impostazioni procedere come segue:

- selezionare l'opzione **2 Impostazioni avanzate...**
- inserire il PIN attuale nel campo **Ins. Password** e premere il pulsante **OK**
- selezionare l'opzione **1 Cambio password utente...**
- inserire nel campo **Vecchia password** il PIN attuale (se non modificato, il PIN di default è 123)
- selezionare la riga **Nuova password** con il pulsante Freccia GIU' ed inserire il nuovo PIN
- selezionare la riga **Conferma password** con il pulsante Freccia GIU' e re-inserire il nuovo PIN
- premere il pulsante **OK**
- tornare alla pagina Home premendo due volte il pulsante **Indietro**
- premere il pulsante **Home**  per tornare alla schermata principale


2.2 Suoneria telefono

Per modificare la suoneria di default del proprio telefono, dal menù Impostazioni procedere come segue:

- selezionare l'opzione **1 Impostazioni di base...**
- selezionare l'opzione **4 Tipo suoneria**
- selezionare l'opzione **Predeterminato** (impostazione di default)
- scorrere l'elenco con i pulsanti Freccia SU/GIU', utilizzando il pulsante **Riproduci** per ascoltare la suoneria selezionata
- selezionare la suoneria desiderata premendo il pulsante **Selezione** (un segno di spunta comparirà nella casella di fianco al nome della suoneria)
- tornare alla pagina Home premendo quattro volte il pulsante **Indietro**
- premere il pulsante **Home**  per tornare alla schermata principale

2.3 Regolazione illuminazione display

Per modificare l'illuminazione del display del telefono, dal menù Impostazioni procedere come segue:

- selezionare l'opzione **1 Impostazioni di base...**
- selezionare l'opzione **2 Illuminazione display**
- selezionare l'opzione desiderata (Intensità SE ATTIVO, Intensità A RIPOSO o Intensità massima)
- selezionare l'opzione di illuminazione desiderata e confermare con il pulsante **Selezione**
- tornare alla pagina Home premendo quattro volte il pulsante **Indietro**
- premere il pulsante **Home**  per tornare alla schermata principale

3 Risoluzione dei problemi

In caso di problemi, eseguire le verifiche di base descritte di seguito e se il problema persiste, contattare il Servizio Clienti Acantho.

Visualizzazione messaggi di Warning da parte del telefono

Se il telefono Polycom VVX 400 non riesce a completare la procedura di avvio in modo regolare, l'icona di Warning (vedi figura a lato) viene visualizzata sulla barra di stato, in alto a destra sul display, in modo da segnalare la presenza di anomalie.



Per visualizzare i messaggi di warning emessi dal telefono, procedere come segue:

- accedere menù **Impostazioni**
- selezionare l'opzione **4 Stato Telefono**
- selezionare l'opzione **4 Diagnostica**
- selezionare l'opzione **5 Avvisi**

Dopo aver visualizzato i messaggi di warning del telefono, è possibile rimuovere l'icona dalla barra di stato premendo il pulsante **Cancella Icona**, ma il messaggio resta comunque visibile finché l'anomalia non viene rimossa.

Se i messaggi di Warning e le indicazioni dei paragrafi successivi non sono sufficienti a ripristinare il normale funzionamento del telefono, contattare il Servizio Clienti Acantho.

Il PC collegato in cascata al telefono non risulta collegato alla rete LAN

Possono presentarsi due casi distinti:

1. Il telefono è spento:

se il telefono è spento, il collegamento del PC in cascata non può funzionare, quindi controllare l'alimentazione del telefono e come soluzione temporanea, è possibile collegare il PC direttamente alla presa LAN della postazione, anziché al telefono;

2. Il telefono è acceso e funziona regolarmente:

controllare l'affidabilità del cablaggio tra la presa LAN PC sul retro del telefono (vedi figura a lato) ed il computer.




ATTENZIONE

Il telefono si comporta in maniera trasparente a livello di rete LAN del PC, l'unico problema eventualmente imputabile al telefono potrebbe essere la completa mancanza di connessione di rete, ma non le difficoltà di navigazione web o simili.

Le chiamate uscenti funzionano, ma non si ricevono le chiamate entranti

Controllare l'impostazione del servizio **Non Disturbare** (vedi paragrafo 1.7).

Non è possibile effettuare né ricevere chiamate

Se sul display del telefono, alla sinistra del numero di interno non compare l'icona  ed il problema permane anche dopo un riavvio del telefono (menù **Impostazioni** > **1 Impostazioni di base** > **9 Riavvio telefono**, quindi confermare con il pulsante **Sì** ed attendere qualche secondo), contattare il Servizio Clienti Acantho.