

ACANTHO fornisce il servizio di connessione ad Internet a banda larga per il mercato business e consumer tramite tecnologia HiperLAN o xDSL (x = A, H o SH; fino a 2, 3, 7, 10, 20, 30 e 50 Mbps in base alla centrale sulla quale è attestata la tua linea).

Dopo avere verificato le condizioni generali di contratto e la descrizione del servizio che intendi sottoscrivere (ON FAMILY PACK o ON OFFICE AREA), troverai nella tabella sottostante tutte le informazioni relative alle velocità di connessione e di navigazione che ti saranno ragionevolmente fornite<sup>(1)</sup> sulla tua linea a seguito della sottoscrizione del contratto di fornitura del servizio con ACANTHO.

In conformità a quanto previsto nell'Allegato 6 della Delibera AGCOM 244/08/CSP in tema di "Qualità dei servizi di accesso ad Internet da postazione fissa", la sottostante tabella riporta il dettaglio delle prestazioni fornite con le offerte ON FAMILY PACK per il mercato consumer ed ON OFFICE AREA per il mercato business.

**Allegato 6. Prestazioni fornite con l'offerta di base**

(testo integrato con le modifiche approvate con la Delibera AGCOM 400/10/CONS di seguito evidenziate in carattere sottolineato)

Denominazione dell'offerta	ON FAMILY PACK	ON OFFICE AREA
<b>Banda nominale</b>	512 Kbps in upload e fino a 20 Mbps in download per tutti i profili Gold, Club, Elite ed Elite tutto incluso; 3 Mbps in upload e fino a 30 Mbps in download per il profilo Super Elite; 10 Mbps in upload e fino a 50 Mbps in download per il profilo Super Elite Platinum	512 Kbps in upload e fino a 20 Mbps in download per tutti i profili Gold, Club, Elite tutto incluso ed Elite New; 3 Mbps in upload e fino a 30 Mbps in download per il profilo Super Elite; 10 Mbps in upload e fino a 50 Mbps in download per il profilo Super Elite Platinum
<b>Banda minima garantita</b>	2.1 Mbps per il percentile 5 <sup>(2)</sup>	2.1 Mbps per il percentile 5 <sup>(2)</sup>
<b>Indirizzi IP pubblici</b>	A richiesta	A richiesta
<b>Indirizzi IP privati</b>	NO	NO
<b>Indirizzi IP assegnati staticamente</b>	A richiesta	A richiesta
<b>Indirizzi IP assegnati dinamicamente</b>	SI	SI
<b>Eventuali limitazioni nelle connessioni con indirizzi IP unicast (anche con specifici sottoinsiemi)</b>	Nessuna	Nessuna
<b>Eventuali limitazioni nelle connessioni con indirizzi IP multicast (anche con specifici sottoinsiemi)</b>	Servizio multicast non previsto	Servizio multicast non previsto
<b>Eventuali limitazioni nell'uso delle porte</b>	NO	NO
<b>Eventuali ulteriori limitazioni del servizio d'accesso ad Internet</b>	NO	NO
<b>Disponibilità di meccanismi di QoS</b>	NO	NO
<b>Antivirus, antispam, firewall</b>	Antivirus ed antispam gratuito per le caselle e-mail fornite da Acantho	Antivirus ed antispam gratuito per le caselle e-mail fornite da Acantho
<b>Eventuali limitazioni della disponibilità del servizio nell'arco della giornata ovvero il profilo orario che caratterizza ciascuna offerta e le modalità utilizzate per assicurarlo</b>	NO	NO
<b>Assistenza tecnica</b>	SI	SI
<b>Numeri e indirizzi di assistenza</b>	800 895000	800 895000
<b>Tecnologie utilizzate per fornire il servizio (es. Dial-up POTS, Dial-up ISDN, ADSL, ADSL2, ADSL2+, distinguendo tra ULL e bitstream, fibra ottica, Wireless, wimax, Wi-Fi, satellitare)</b>	ADSL, ADSL2, ADSL2+, ULL, HiperLAN, Bitstream	ADSL, ADSL2, ADSL2+, ULL, HiperLAN, Bitstream
<b>Eventuali caratteristiche minime della rete d'utente</b>	PC deve disporre di porta Ethernet	PC deve disporre di porta Ethernet
<b>Idoneità ad utilizzare sistemi VoIP forniti da altri operatori</b>	SI <sup>(3)</sup>	SI <sup>(3)</sup>
<b>Idoneità ad utilizzare giochi interattivi on-line</b>	SI <sup>(3)</sup>	SI <sup>(3)</sup>
<b>Idoneità a ricevere servizi Video</b>	SI <sup>(3)</sup>	SI <sup>(3)</sup>
<b>Profilo di tariffazione (quali i costi di attivazione, i costi di abbonamento e i costi relativi all'utilizzo del servizio): si vedano i dettagli sul sito web riportato</b>	<a href="http://www.acantho.it/it/residenziale/residenziale-internet-voce/on-family-pack">http://www.acantho.it/it/residenziale/residenziale-internet-voce/on-family-pack</a>	<a href="http://www.acantho.it/it/pmi-professionisti/pmi-voce-internet/pmi-on-office-area">http://www.acantho.it/it/pmi-professionisti/pmi-voce-internet/pmi-on-office-area</a>

(1) I valori elencati sono relativi alla rete proprietaria ACANTHO.

Resta inteso che la velocità di navigazione viene comunque influenzata da fattori esterni indipendenti dalla rete proprietaria ACANTHO.

(2) Valore minimo di velocità al di sotto del quale ricade il 5% (arrotondato all'intero più vicino) dei valori misurati, ordinati in ordine crescente.

(3) Salvo eventi causati da fattori indipendenti da Acantho e verifica compatibilità configurazione di rete/apparati utente