

# Guida rapida all'uso del client UC-One Desktop e Mobile per il servizio Cloud PBX Acantho

Versione 1.0 – Dicembre 2014

### Installazione su Smartphone Android oppure iOS

1. Accedere allo store "Play Store" oppure "App Store"
2. Cercare "UC-One 2015"
3. Selezionare, scaricare ed installare l'app sullo smartphone
4. Avviare l'app **UC-One**
5. Inserire come URL di accesso il seguente indirizzo:  
**https://cloudpbx.acantho.com**
6. L'app UC-One richiede l'inserimento di username e password: utilizzare le credenziali fornite da Acantho in fase di attivazione del servizio

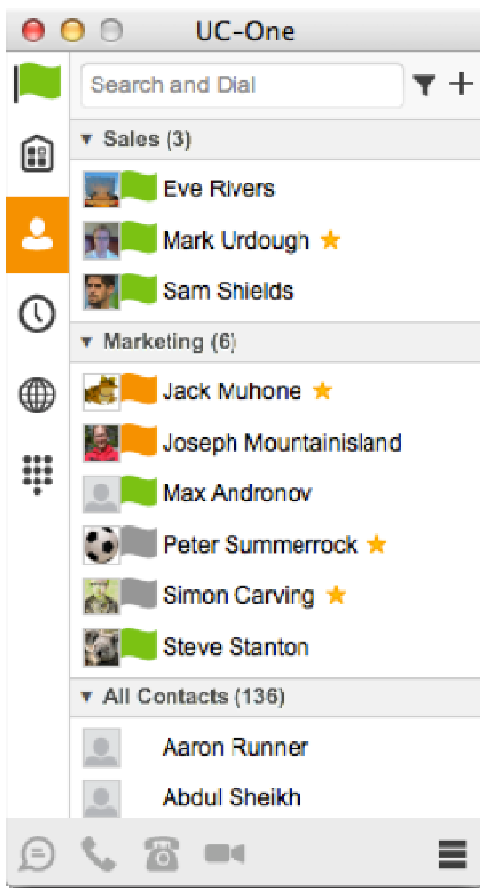
### Installazione su PC Windows oppure Mac

1. Il client UC-One Desktop per Windows o Mac può essere scaricato dal seguente indirizzo:  
**http://www.acantho.it/it/supporto**  
Sezione **Manuali per l'utilizzo del servizio Cloud PBX**
2. Scaricare ed installare il client relativo al proprio sistema operativo, seguendo le istruzioni di installazione
3. Avviare il client **UC-One**
4. Inserire come URL di accesso il seguente indirizzo:  
**https://cloudpbx.acantho.com**
5. Il client UC-One richiede l'inserimento di username e password: utilizzare le credenziali fornite da Acantho in fase di attivazione del servizio



### Avvio ed Accesso

Se è stata abilitata l'opzione di accesso automatico (opzione *Accedi automaticamente*), una volta avviato il client UC-One, si apre direttamente la *Lista Contatti*, altrimenti cliccare sul pulsante **Accedi**. Il client memorizza automaticamente l'ultima username utilizzata ed è anche possibile, selezionando l'apposita opzione, memorizzare la password.

### Interfaccia Utente del client UC-One Desktop



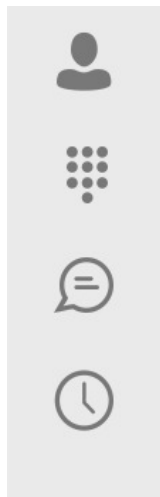
### Icone più importanti

-  Cliccare su questa icona per modificare il proprio stato di Presenza, la propria immagine Avatar ed i dettagli pubblicati del proprio profilo
-  *MyRoom* è il collegamento alla propria "Virtual Room" per effettuare chat di gruppo e per permettere ai partecipanti di collegarsi in audioconferenza
-  Cliccare su questa icona per accedere ai propri Contatti
-  Cliccare su questa icona per visualizzare l'elenco delle ultime chiamate e delle chat effettuate, per iniziare facilmente una nuova comunicazione da qui
-  Cliccare su questa icona per visualizzare tutti i contatti del Cloud PBX
-  Con questa icona si apre un tastierino numerico, che può essere utilizzato per comporre il numero da chiamare oppure per inviare toni DTMF, ad esempio per navigare nell'albero di un risponditore automatico
-  Aggiunge un nuovo contatto alla Lista Contatti
-  Inizia una nuova chat con il contatto selezionato
-  Effettua una chiamata audio usando il client Desktop UC-One
-  Effettua una chiamata audio usando il proprio telefono VoIP
-  Effettua una chiamata video usando il client Desktop UC-One



Quando il client UC-One viene avviato per la prima volta, la Lista Contatti è vuota: è comunque possibile effettuare una ricerca tra i propri contatti locali e tra gli interni del proprio Cloud PBX e poi utilizzare i risultati della ricerca per aggiungere contatti ai Preferiti usando il pulsante **Aggiungi Contatto** (tasto destro del mouse nella versione Desktop).

## Interfaccia Utente del client UC-One Mobile (Android)



Il tab **Contatti** visualizza i contatti Preferiti, quelli della rubrica del telefono e del proprio Cloud PBX. E' possibile aggiungere, modificare ed eliminare i Preferiti

Il tab **Chiamate** visualizza il tastierino numerico da cui effettuare le chiamate. Premendo il tasto 1 per un secondo, si accede alla Segreteria Telefonica

Il tab **Chat** visualizza le chat room con cui è possibile scambiare messaggi con altri utenti dotati di client UC-One

Il tab **Elenco Chiamate** visualizza l'elenco delle ultime chiamate, che possono essere filtrate anche solo come chiamate perse (tab **Perse** in basso)

## Effettuare una chiamata audio o video

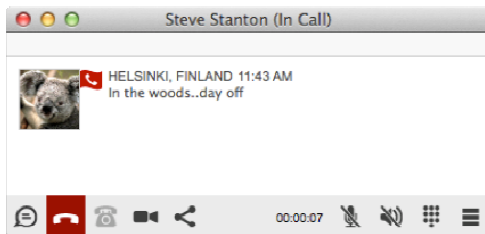
E' possibile effettuare una chiamata audio o video nei modi seguenti:

- selezionando un contatto dalla Lista Contatti
- selezionando una chiamata dall'Elenco Chiamate
- componendo il numero direttamente sul tastierino numerico

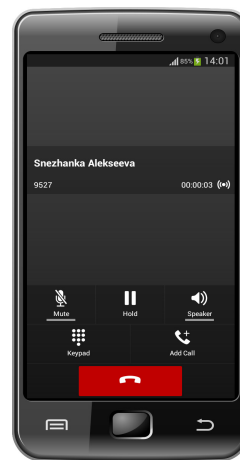
### Desktop

Mentre la chiamata è in corso, è possibile:

- regolare il volume dell'audio
- inviare toni DTMF
- escludere il microfono
- mettere la chiamata in attesa
- trasferire la chiamata
- attivare una conferenza a tre
- sospendere la chiamata (call park)

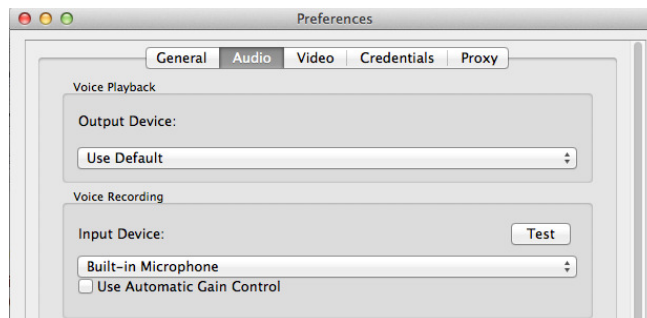
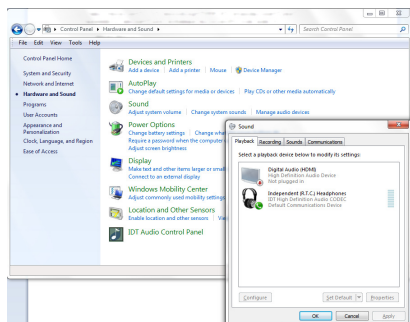


### Android











## Regolare i livelli di microfono ed altoparlanti per il client UC-One Desktop

Per regolare il dispositivo audio, selezionare l'opzione **Preferenze** nel menù principale (cliccando sul logo BroadSoft in alto a sinistra per la versione Windows e sulla voce di menù "UC-One" per versione Mac). Per selezionare un dispositivo audio diverso da quello di default, usare il Pannello di Controllo nella versione Windows e le Preferenze di Sistema – Audio nella versione Mac



### Impostare il proprio stato di Presenza

E' possibile impostare il proprio stato secondo le indicazioni riportate nella tabella seguente:

Icona	Descrizione
	L'icona verde indica che l'utente è online e disponibile per ricevere chiamate o per iniziare una chat
	L'icona arancione indica che l'utente è online, ma è rimasto inattivo o via dal computer per almeno 10 minuti
	L'icona rossa indica che l'utente è occupato e non desidera essere disturbato
	L'icona grigia indica che l'utente non è online
	L'icona <b>Occupato In Chiamata</b> indica che l'utente è occupato in una chiamata in corso: questo stato viene aggiornato automaticamente dal sistema
	L'icona <b>Occupato In Riunione</b> (disponibile solo per client Windows) indica che l'utente è occupato in una riunione: questo stato viene aggiornato automaticamente dal sistema abilitando tra le Preferenze il collegamento con il calendario Outlook. Lo stato Occupato In Chiamata ha maggiore priorità rispetto allo stato Occupato In Riunione
	L'icona grigia con il punto interrogativo indica che la richiesta di sottoscrizione è ancora aperta e il contatto in questione non ha ancora approvato la richiesta di condividere il proprio stato di Presenza
	Questa icona indica che il contatto è online e disponibile, ma è collegato con un client UC-One Mobile e pertanto alcune funzionalità (es. condivisione desktop) potrebbero non essere disponibili

### Opzioni avanzate durante una chiamata attiva

Durante una chiamata in corso, è disponibile il pulsante **Opzioni** (vedi figura a lato) che permette di attivare servizi telefonici avanzati, tra i quali:

- trasferimento della chiamata (diretto o con consultazione)
- conferenza a tre
- sospensione della chiamata (call park) e ripresa da altro interno del Cloud PBX
- trasferimento della chiamata in corso sul proprio numero mobile (funzione **Centralino** – solo client Smartphone)
- passaggio da audio a video e viceversa (se anche l'altro telefono supporta il video)



**Pulsante  
OPZIONI**

### Servizio MyRoom

Il servizio **MyRoom** rende disponibile all'utente una chat room con caratteristiche uniche: tutti i partecipanti invitati dall'utente alla propria chat MyRoom possono passare in audioconferenza semplicemente cliccando sul pulsante **Call** della barra di stato della finestra di chat (vedi figura a lato): si viene così collegati automaticamente al sistema di audioconferenza ed il client UC-One stesso provvede ad inserire il PIN di accesso alla conferenza.






**Pulsante  
CALL**

### Condivisione del desktop (solo per client UC-One Desktop)

Tra client UC-One Desktop è possibile attivare una sessione di condivisione del desktop del PC, in modo che tutti i partecipanti ad una chat possano vedere il desktop condiviso da uno dei partecipanti.

Per attivare la condivisione del desktop:

- aprire una sessione di chat ed invitare i partecipanti, trascinando il relativo contatto sulla finestra della chat di gruppo
- cliccare sull'icona **Condividi Desktop**  nella barra di stato in basso
- una volta completata la preparazione, cliccare sul pulsante  a destra nella finestra della chat di gruppo

Il pulsante  copia nella clipboard del PC un link web che permette di partecipare alla condivisione del desktop tramite browser, così il link può essere incollato in una mail ed inviato ad utenti ospiti che non dispongono del client UC-One Desktop.

Per interrompere la condivisione del proprio desktop, premere il pulsante  a destra nella finestra della chat.



### Passaggio di una chiamata in corso tra telefono VoIP e client UC-One

Grazie alle funzionalità del client UC-One e della piattaforma Cloud PBX di Acantho, è possibile passare una chiamata in corso tra il proprio telefono VoIP e il client UC-One, senza far cadere la conversazione e poter continuare così la chiamata con lo strumento più adatto alle proprie esigenze del momento.

Se la chiamata è stata avviata dal proprio telefono VoIP, per passarla sul client UC-One senza interruzione è sufficiente:

- dal client UC-One Desktop, cliccare sul pulsante **Opzioni** in basso a destra e scegliere la voce **Pull Chiamata**: l'apertura della finestra di chiamata vi confermerà che la chiamata è passata sul client UC-One senza interruzione
- dal client UC-One Mobile, cliccare sul pulsante **Opzioni** del tab **Chiamate** e selezionare l'opzione **Recupero della Chiamata** (su Android) o **Pull Chiamata** (su iOS): anche in questo caso l'apertura della finestra di chiamata confermerà la ripresa della chiamata sul client UC-One Mobile

Se la chiamata è stata avviata dal client UC-One, per passarla sul proprio telefono VoIP è sufficiente comporre il codice di servizio **\*11** sul telefono e la chiamata verrà chiusa sul client UC-One e passata senza interruzioni sul proprio telefono VoIP.

### Impostazioni chiamate

Dal client UC-One è possibile impostare alcuni servizi evoluti forniti dalla piattaforma Cloud PBX di Acantho, in particolare:

- Broadworks Anywhere
- Ufficio Remoto
- Inoltro chiamata (sempre, su occupato, su mancata risposta e se non raggiungibile)
- Non Disturbare
- Blocco invio del numero telefonico (CLIR)
- Squillo Simultaneo

Per la descrizione dei servizi e relativa configurazione si rimanda ai documenti di descrizione dei servizi Cloud PBX Acantho, disponibili al seguente indirizzo web:

<http://www.acantho.it/it/supporto> → Sezione **Manuali per l'utilizzo del servizio Cloud PBX**

### Disconnessione del client UC-One Desktop

Sono disponibili due modalità alternative:

- l'opzione **Disconnetti** (accessibile cliccando sul logo BroadSoft in alto a sinistra per la versione Windows e sulla voce di menù "Azioni" per la versione Mac) per chiudere la sessione dell'utente, lasciando il client UC-One ancora attivo, pronto per un nuovo login
- l'opzione **Esci** (accessibile cliccando sul logo BroadSoft in alto a sinistra per la versione Windows e sulla voce di menù "UC-One" per la versione Mac) per disconnettere l'utente e chiudere il client UC-One. In alternativa, è possibile utilizzare anche la combinazioni di tasti **Alt+F4** per la versione Windows e **⌘+Q** per la versione Mac.

### Disconnessione del client UC-One Mobile per Android

Da uno qualsiasi dei tab principali (Contatti, Chiamate, Chat o Elenco Chiamate), premere il pulsante **Opzioni** di Android (pulsante di sinistra) e scegliere l'opzione **Disconnetti**.

La chiusura dell'app UC-One deve essere effettuata con le modalità previste dalla versione di Android utilizzata.

### Disconnessione del client UC-One Mobile per iOS

Selezionare il tab **Impostazioni** (ultimo pulsante sulla destra) quindi selezionare l'ultima opzione **Disconnetti**.

La chiusura dell'app UC-One deve essere effettuata con le modalità previste dalla versione di iOS utilizzata.



### Requisiti di sistema per client UC-One Desktop (Windows e MAC)

Requisiti minimi per il corretto utilizzo del client UC-One Desktop:

- Sistema Operativo:
  - Windows Vista, Windows 7 o Windows 8/8.1 (nell'utilizzo Desktop classico)
  - Mac OS 10.6 Snow Leopard, Mac OS 10.7 Lion, Mac OS 10.8 Mountain Lion, Mac OS 10.9 Mavericks
- Spazio disco: circa 125 MB
- Per chiamate voce: scheda audio, altoparlanti e microfono (oppure cuffia con microfono)
- Per chiamate video: web camera
- Memoria RAM: minimo 1 GB
- Tipo CPU e frequenza clock: minimo Pentium 4 o equivalente (consigliata CPU dual core per chiamate video) con frequenza clock di 1,5 GHz
- Libreria Open GL (vers. 1.5 o successiva) integrata nel driver della scheda video

Per video in risoluzione HD, è necessario:

- Web camera con risoluzione HD
- Scheda grafica e monitor con risoluzione HD
- CPU Pentium Quad Core o equivalente
- Memoria RAM 2 GB minimo

### Requisiti di sistema per client UC-One Mobile Android

Il client UC-One Mobile Android (vers. 20.1.2) richiede l'utilizzo di Android 2.3 oppure Android 4 o versione successiva.

Per una migliore "user experience" nelle chiamate video, si consiglia:

- CPU dual core o superiore
- Memoria RAM 1GB minimo
- Risoluzione schermo 320 x 480 minimo

### Requisiti di sistema per client UC-One Mobile iOS

Il client UC-One Mobile iOS (vers. 20.1.2) richiede l'utilizzo di iOS 6 o iOS 7.

Il produttore, Broadsoft Inc., ha validato il client UC-One sui seguenti dispositivi:

- iPhone 4 / 4S
- iPhone 5 /5C / 5S
- iPad 2/ 3 / 4 / Air / Mini / Mini2 (Retina)