



Allegato I

Informazioni relative all'esercizio del diritto di recesso

(ai sensi dell'art. 49, comma 4 del Codice del Consumo)

Gentile Cliente,

Lei ha il diritto di recedere dal contratto di servizio convenuto con Acantho S.p.A., senza indicarne le ragioni, entro 14 giorni.

Il periodo di recesso scade dopo 14 giorni dal giorno della "Conclusione del Contratto".

Ai fini dell'esercizio del diritto di recesso, Lei è tenuto a informare Acantho, scrivendo a ACANTHO S.p.A. - Servizio Clienti - Via Molino Rosso 8 - 40026 Imola (BO), oppure Posta elettronica certificata acantho@pec.gruppohera.it, o a mezzo fax al numero verde 800.895.001 della sua decisione di recedere dal contratto tramite una dichiarazione esplicita (ad esempio lettera inviata per posta, fax o posta elettronica indirizzata al Servizio Cliente).

A tal fine potrà utilizzare, se ritiene, il Modulo tipo di Recesso allegato (Allegato II) già predisposto per l'uso indicato.

Per rispettare il termine di recesso, è sufficiente che Lei invii la comunicazione relativa all'esercizio del diritto di recesso prima della scadenza del periodo di recesso.

Voglia essere informato che se Lei recede dal presente contratto, Le saranno rimborsati tutti i pagamenti che ha eventualmente effettuato a favore di Acantho, compresi i costi di consegna (ad eccezione dei costi supplementari derivanti dalla Sua eventuale scelta di un tipo di consegna diverso dal tipo meno costoso di consegna standard da noi offerto), senza indebito ritardo e in ogni caso non oltre 14 giorni dal giorno in cui siamo informati della Sua decisione di recedere dal presente contratto. Detti rimborsi saranno effettuati utilizzando lo stesso mezzo di pagamento da Lei usato per la transazione iniziale, salvo che Lei non abbia espressamente convenuto altrimenti; in ogni caso, non dovrà sostenere alcun costo quale conseguenza di tale rimborso. Il rimborso può essere sospeso fino al ricevimento dei beni oppure fino all'avvenuta dimostrazione da parte dell'Utente di aver rispedito i beni, se precedente.

È pregato di rispedito i beni o di consegnarli a noi mediante corriere da noi incaricato che provvederemo ad indicarle, senza indebiti ritardi e in ogni caso entro 14 giorni dal giorno in cui ci ha comunicato il suo recesso dal presente contratto. Il termine è rispettato se Lei rispedito i beni prima della scadenza del periodo di 14 giorni. Ritireremo i beni a nostre spese. Lei è responsabile solo della diminuzione del valore dei beni risultante da una manipolazione del bene diversa da quella necessaria per stabilire la natura, le caratteristiche e il funzionamento dei beni

Nel caso in cui Lei abbia richiesto di iniziare la fornitura dei Servizi durante il periodo di recesso, è tenuto a pagarci un importo proporzionale a quanto fornito fino al momento in cui Lei ha ci comunicato il Suo recesso dal presente contratto, rispetto a tutte le prestazioni previste dal contratto.



Allegato II

Modulo di recesso anticipato

- ai sensi dell'art.49, comma 1, lett. h del Codice del Consumo) -

(compilare e restituire il presente modulo solo se si desidera recedere dal contratto entro 14 giorni dalla sua conclusione)

Spett.le

ACANTHO SPA

Via Molino Rosso, 8

40026 Imola (BO)

Fax to: 800-895.001

Mail to PEC: acantho@pec.gruppohera.it

- Con la presente, il sottoscritto, Sig _____,

nato il _____ a _____

residente in _____,

Codice Fiscale _____

notifica il recesso dal Contratto di fornitura di Servizi di Comunicazione Elettronica, concluso in

data _____, codice/nome servizio _____

Si ricorda che se la richiesta di trasferimento del numero da altro operatore non può essere interrotta, o se il numero è già stato trasferito, il recesso dal servizio potrebbe comportare la perdita del numero telefonico e la cessazione di tutti i servizi.

- Firma del/dei consumatore _____

(se il presente modulo è notificato in versione cartacea)

Data _____