



**ACANTHO S.p.A.**

**Sede Legale:** Via Molino Rosso, 8

40026 Imola (BO)

tel. +39 0542 369000 - fax +39 0542 369349

[www.acantho.com](http://www.acantho.com)

Nel Servizio sono inclusi, inoltre, i seguenti **Servizi Telefonici**:

- **TRFR Call TransFeR** ovvero trasferimento di chiamata incondizionato, su occupato oppure su mancata risposta:

Il cliente attiva il servizio TRFR per mettere in comunicazione la chiamata attiva con una chiamata posta in attesa disconnettendosi dalla conversazione.

Questo servizio è attivo automaticamente ed è utilizzabile quando si riceve una chiamata e si desidera passarla ad un altro numero telefonico.

In pratica il cliente riceve la chiamata, la mette in attesa e compone il numero dalla persona a cui vuole trasferirla (servizio ENQ, tasti **FLASH + 5**), parla con il destinatario finale e se accetta la chiamata compone la seguente sequenza per trasferirla e disconnettersi dalla conversazione: **FLASH + 4**.

- **DND Do Not Disturb**

Il cliente attiva il servizio DND quando desidera deviare le chiamate entranti verso un messaggio vocale che dice "Il cliente da lei chiamato in questo momento desidera non essere disturbato".

Se il servizio è attivo, alla ricezione di eventuali chiamate l'apparecchio non squillerà, ma sarà comunque possibile effettuare chiamate.

Il messaggio di vocale non può essere personalizzato dal cliente.

Attivazione	Disattivazione	Verifica	Switch
*26#	#26#	*#26#	**26#

- **3PTY 3 ParTY conference call** ovvero conferenza a 3:

Il cliente utilizza il servizio 3PTY per effettuare una conferenza con altri due partecipanti. Il servizio è attivo automaticamente e non può essere modificato dall'utente. Quando il cliente ha un corso una conversazione e vuole instaurare una chiamata a 3, è sufficiente che componga la sequenza **FLASH + 5** (servizio ENQ) per mettere in attesa la chiamata

attiva e digitare il numero della persona da coinvolgere nella conversazione. Una volta che questa chiamata è instaurata, è sufficiente premere **FLASH + 3** per inserire anche la chiamata in attesa nella conversazione a 3.

Se il cliente che ha instaurato la chiamata a 3 riappende la cornetta, tutte le chiamate vengono rilasciate. Se il cliente che ha instaurato la chiamata a 3 desidera lasciare la conversazione mentre gli altri partecipanti debbono continuare a parlare, è sufficiente che utilizzi la sequenza **FLASH + 4** (servizio ENQ).

- **CLIR Calling Line Identity Restriction** ovvero nascondi numero:

Il cliente attiva questo servizio per non permettere al chiamato di vedere il proprio numero telefonico sul display del telefono. Se questo servizio è disabilitato, ogni apparecchio chiamato da un cliente Big Band Family e predisposto per questa funzione, mostra sul display il numero del chiamante.

Attivazione	Disattivazione	Verifica	Switch
*31#	#31#	*#31#	**31#



- **CLIP Calling Line Identity Presentation** ovvero visualizzazione del numero chiamante:

Questo servizio mostra sul display del telefono del cliente il numero telefonico chiamante. Il servizio è attivato automaticamente ed è disponibile solamente sui telefoni analogici predisposti e per le chiamate per le quali il chiamante non ha impostato il servizio CLIR. L'utente non ha necessità di effettuare alcun settaggio.