

Servizio Fonia Cloud PBX



Manuale utente

***Telefono VoIP Gigaset SL610 Pro
e servizi offerti dalla
piattaforma Cloud PBX Acantho***

Revisioni del documento

Revisione	Autore	Data	Descrizione
1.0	P. Pianigiani	12/12/2014	Prima versione

INDICE

Introduzione	3
1 Uso del telefono.....	4
1.1 Descrizione del telefono Gigaset SL610 Pro	4
1.2 Effettuare una chiamata telefonica	5
1.2.1 Selezione dall'elenco di numeri da ricomporre	5
1.3 Ricevere una chiamata telefonica.....	5
1.4 Funzioni speciali durante una chiamata attiva.....	6
1.4.1 Regolazione volume conversazione	6
1.4.2 Funzione Vivavoce	6
1.4.3 Esclusione audio durante una chiamata.....	6
1.4.4 Chiamata in attesa.....	6
1.4.5 Trasferimento di chiamata.....	6
1.4.6 Audioconferenza a tre	6
1.5 Servizi telefonici	7
1.5.1 Accesso alla VoiceMail.....	7
1.5.2 Servizi telefonici avanzati	7
1.6 Elenchi delle chiamate Fatte, Ricevute e Perse	8
1.6.1 Gestione delle Chiamate Perse	8
1.7 Rubrica Personale.....	8
1.7.1 Chiamata verso un contatto di rubrica.....	8
1.7.2 Inserimento di un nuovo contatto	8
1.7.3 Modifica di un contatto esistente	8
1.8 Blocco telefono.....	8
2 Personalizzazione del telefono	9
2.1 Suoneria telefono	9
2.2 Vibrazione telefono	9
2.3 Funzione "Solleva e Parla"	9



Introduzione

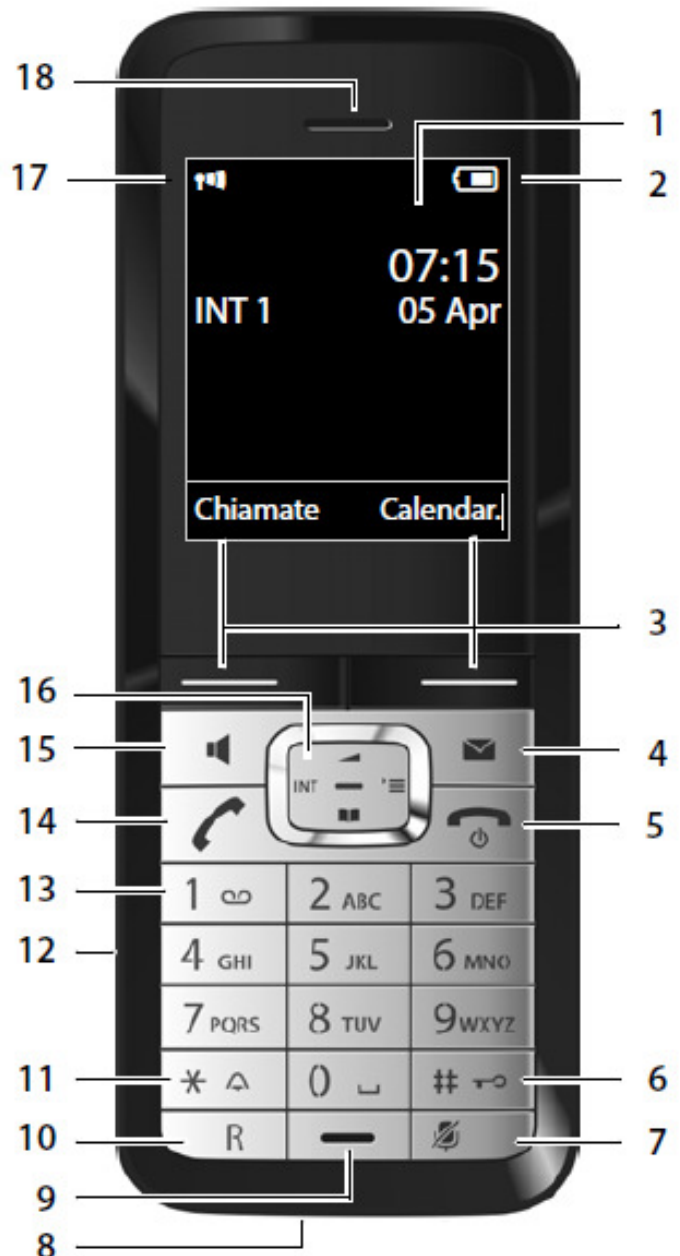
Questo manuale utente descrive le principali caratteristiche del telefono VoIP **Gigaset SL610 Pro** associato alla base DECT Gigaset N510 IP Pro ed illustra l'utilizzo dei servizi Fonia Cloud PBX Acantho.

Il telefono VoIP viene installato e configurato da Acantho, pronto per essere utilizzato da parte dell'utente, che dispone fin da subito di tutti i servizi descritti nel seguito.

1 Uso del telefono

1.1 Descrizione del telefono Gigaset SL610 Pro

1. Display
2. Livello di carica della batteria
3. Tasti funzione
4. Tasto Eventi / Messaggi
5. Tasto Fine Chiamata ed Accensione/Spengimento
6. Tasto Cancelletto e Blocco/Sblocco telefono
7. Tasto Mute
8. Presa mini USB
9. Microfono
10. Tasto R / Flash
11. Tasto Asterisco e Attiva/Disattiva Suoneria
12. Presa per auricolare
13. Tasto 1 e Segreteria Telefonica
14. Tasto impegno linea telefonica
15. Tasto Vivavoce
16. Tasto di Navigazione
17. Intensità segnale radio DECT
18. Ricevitore

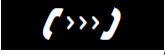


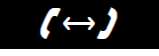
1.2 Effettuare una chiamata telefonica

Per effettuare una chiamata telefonica, occorre comporre il numero sulla tastiera numerica e premere il tasto **Impegno Linea Telefonica** [14].

Per chiamare un altro interno del Cloud PBX, comporre direttamente il numero breve (es. **2345**).

Per chiamare un numero esterno od un cellulare, comporre direttamente il numero **senza premettere alcun codice di impegno della linea esterna** (es. **3351234567**, senza la cifra '0' davanti come su un PBX tradizionale).

Una volta impegnata la linea telefonica, il display visualizzerà il numero chiamato e l'icona , mentre dal ricevitore [18] si sentirà il tono di controllo chiamata.


Quando il numero chiamato risponde, sul display viene visualizzata l'icona  a conferma dell'avvenuta connessione, e viene mostrato un contatore con la durata della chiamata in corso.

Per terminare la chiamata è sufficiente premere il tasto di **Fine Chiamata** [5].

1.2.1 Selezione dall'elenco di numeri da ricomporre

Per ricomporre uno dei numeri delle ultime chiamate effettuate, premere il tasto **Impegno Linea** [14] e poi con i tasti di Navigazione **SU/GIU'** selezionare il numero da richiamare e premere di nuovo il tasto **Impegno Linea** [14].

1.3 Ricevere una chiamata telefonica

Quando si riceve una chiamata entrante, squilla il telefono, sul display compare l'icona  e viene visualizzato l'identità del chiamante (se disponibile), inoltre lampeggia il tasto **Impegno Linea** [14], che deve essere premuto per rispondere alla chiamata in ingresso.

Mentre il telefono sta squillando, premendo il tasto funzione **Silenzia** (tasto [3] di destra) si interrompe la suoneria, in attesa di rispondere alla chiamata.



ATTENZIONE

Per ricevere le chiamate entranti, è necessario che la funzione Non Disturbare (N.D.) sia disattiva (vedi paragrafo 01.5.2 - Servizi telefonici avanzati).

Per rifiutare una chiamata entrante, è sufficiente premere il tasto funzione **Rifiuta** (tasto [3] di sinistra) mentre squilla il telefono: il chiamante riceverà un tono di occupato od una fonia di cortesia che annuncia l'impossibilità a completare la chiamata, oppure la chiamata sarà girata verso la Segreteria Telefonica, se il servizio è attivo.



1.4 Funzioni speciali durante una chiamata attiva

1.4.1 Regolazione volume conversazione

Per regolare il volume di conversazione mentre una chiamata è in corso, premere il tasto Freccia **SU** e sul display viene visualizzato l'attuale volume del sistema audio in uso (Ricevitore o Vivavoce).

Per aumentare o diminuire il volume, usare i tasti freccia **SX/DX** quindi salvare premendo il tasto **Salva** (tasto [3] dx).

1.4.2 Funzione Vivavoce

Per attivare la funzione Vivavoce, premere il tasto **Vivavoce** [15] mentre la chiamata è in corso e premere nuovamente lo stesso tasto per riportare l'audio sul ricevitore [18], disattivando così il Vivavoce.

1.4.3 Esclusione audio durante una chiamata

Per escludere il microfono durante una chiamata in corso, premere il tasto **Mute** [7]: il messaggio "**Microfono spento**" visualizzato sul display conferma lo spegnimento del microfono. La funzione esclude anche il microfono di un eventuale auricolare collegato al telefono.

Per ripristinare il microfono, premere nuovamente il pulsante **Mute**.

1.4.4 Chiamata in attesa

Per mettere in attesa una chiamata attiva, premere il tasto funzione **Attesa** (tasto [3] di sinistra) e per riprendere la chiamata, premere il tasto funzione **Fine** (tasto [3] di sinistra).

1.4.5 Trasferimento di chiamata

Una chiamata attiva può essere trasferita ad un'altra linea telefonica, interna od esterna, in due diverse modalità: **trasferimento con consultazione**, per parlare con chi deve ricevere la chiamata prima dell'effettivo trasferimento, oppure **trasferimento diretto**, per passare la chiamata senza parlare con chi riceve la chiamata trasferita.

Per effettuare un **trasferimento con consultazione** di una chiamata attiva:

- premere il tasto funzione **Attesa** (tasto [3] sx), mettendo così in attesa la chiamata attiva
- effettuare la chiamata uscente verso il numero che deve ricevere la chiamata trasferita
- alla risposta, dopo aver parlato con l'interlocutore, premere il tasto funzione **Opzioni** (tasto [3] dx)
- selezionare l'opzione **Trasf. chiamata** e premere il tasto funzione **OK** (tasto [3] dx)

Per effettuare un **trasferimento diretto** di una chiamata attiva:

- premere il tasto funzione **Attesa** (tasto [3] sx), mettendo così in attesa la chiamata attiva
- effettuare la chiamata uscente verso il numero che deve ricevere la chiamata trasferita
- mentre il numero chiamato sta squillando, premere il tasto **R** [10]

1.4.6 Audioconferenza a tre

Per attivare un'audioconferenza a tre, occorre partire da una chiamata già attiva, sia entrante che uscente, e procedere come segue:

- con la prima chiamata attiva, premere il tasto funzione **Attesa** (tasto [3] sx), mettendo così in attesa la prima chiamata
- effettuare la chiamata uscente verso il numero da aggiungere all'audioconferenza
- alla risposta del secondo numero chiamato, per attivare l'audioconferenza premere il tasto funzione **Confer.** (tasto [3] sx)

Quando si chiude la chiamata, entrambi gli interlocutori vengono disconnessi.

1.5 Servizi telefonici

1.5.1 Accesso alla VoiceMail

Per accedere alla propria casella di Segreteria Telefonica occorre premere per un secondo il tasto **1** [13]: il sistema di VoiceMail, tramite fonie di cortesia, guiderà l'utente all'utilizzo delle varie funzioni disponibili, dopo aver inserito il PIN numerico di accesso, chiamato CODICE PASS, che l'utente deve richiedere al proprio Amministratore del Cloud PBX.

1.5.2 Servizi telefonici avanzati

La tabella seguente riassume i servizi telefonici disponibili sulla piattaforma Fonia Cloud PBX Acantho, con le seguenti convenzioni:

- <num> indica un numero telefonico interno o esterno (es. 234 oppure 3351234567)
- <interno> indica solo un numero interno del Cloud PBX (es. 234)
- <index> indica un numero a due cifre (00, 01, 02, 03... fino a 99)

Per attivare, disattivare ed interrogare lo stato di un servizio, è sufficiente comporre il codice riportato nella tabella come una normale chiamata telefonica.

Servizio telefonico	Attivazione	Disattivazione	Verifica stato
Non Disturbare	*78	*79	
Deviazione chiamata sempre	*72+<num>	*73	*21*
Deviazione chiamata su occupato	*90+<num>	*91	*67*
Deviazione chiamata senza risposta	*92+<num>	*93	*61*
Deviazione chiamata non registrato	*94+<num>	*95	*63*
Blocco invio identità permanente	*31	#31	
Blocco invio identità singola chiamata	*67		
Invio identità singola chiamata	*65		
Avviso di chiamata	*43	#43	*53*
Deviazione a VoiceMail permanente	*21	#21	
Deviazione a VoiceMail se occupato	*40	#40	
Deviazione a VoiceMail senza risposta	*41	#41	
Risposta per assente	*97+<interno>		
Risposta per assente nel gruppo	*98		
Ripeti ultima chiamata	*66		
Richiama ultimo numero chiamante	*69		
Parcheggio chiamata	*68+<interno>		
Ripresa chiamata da parcheggio	*88+<interno>		
Blocco chiamate anonime	*77	*87	*52*
Programmazione Selezione Rapida	*75+<index>+<num>		
Richiamo Selezione Rapida	**<index>		



1.6 Elenchi delle chiamate Fatte, Ricevute e Perse

Sul telefono Gigaset SL610 Pro è disponibile l'elenco delle ultime chiamate Fatte, Ricevute e Perse. Per visualizzare l'elenco di chiamate, occorre premere il tasto funzione **Chiamate** (tasto [3] sx) mentre il telefono è in condizione di riposo (nessuna chiamata attiva).


Per ciascuna tipologia di chiamata, è possibile selezionare una chiamata tra quelle riportate in elenco muovendosi con i tasti **SU/GIU'** ed è possibile chiamare il numero selezionato semplicemente premendo il tasto **Impegno Linea** [14]. Per ritornare alla pagina precedente da un elenco chiamate, è sufficiente premere il tasto freccia **SX**.

1.6.1 Gestione delle Chiamate Perse

Il telefono segnala all'utente la presenza di Chiamate Perse visualizzando sul display l'icona  con il numero di chiamate perse e facendo lampeggiare il tasto **Eventi/Messaggi** [4].

Premendo il tasto **Eventi/Messaggi** [4] e selezionando l'opzione **Chiam. Perse**, sul display viene visualizzata la lista delle Chiamate Perse, come descritto nel paragrafo precedente.

1.7 Rubrica Personale

Per accedere alla Rubrica Personale, premere il tasto Freccia **DX** [16] per accedere al menù del telefono, quindi selezionare l'icona **Contatti**  e premere il tasto **OK** (tasto [3] dx), quindi selezionare l'opzione **Rubrica**.

Si sottolinea che la Rubrica Personale viene salvata solamente sul proprio telefono, fino ad un massimo di 500 contatti: in caso di guasto o di sostituzione del terminale, la rubrica non può essere salvata o trasferita sul nuovo telefono.

1.7.1 Chiamata verso un contatto di rubrica

Una volta entrati nella Rubrica Personale, selezionare la voce interessata muovendosi con i tasti Freccia **SU/GIU'**, quindi premere il tasto **Impegno Linea** [14] per effettuare una chiamata verso tale contatto.

Per evidenziare i dettagli di una voce di rubrica, selezionare il contatto desiderato e premere il tasto funzione **Visualiz.**

1.7.2 Inserimento di un nuovo contatto

Per aggiungere un nuovo contatto, dalla Rubrica Personale selezionare la prima voce **<Nuovo contatto>** ed inserire i campi richiesti (Nome, Cognome, Numero Telefonico ed eventuali campi aggiuntivi), quindi salvare con il tasto funzione **Salva** (tasto [3] dx).

Per selezionare tra minuscole, maiuscole e numeri, utilizzare il tasto **#** [6] e per inserire simboli o caratteri speciali, premere il tasto ***** [11], quindi selezionare il carattere speciale da inserire.

1.7.3 Modifica di un contatto esistente

Muovendosi con i tasti Freccia **SU/GIU'**, selezionare il contatto da modificare, quindi premere il tasto funzione **Visualiz.** e poi il tasto funzione **Modifica**.


Con il tasto funzione **Opzioni** è possibile cancellare un contatto dalla rubrica selezionando l'opzione **Cancella la voce**: si consiglia di fare attenzione perché non viene chiesta conferma all'utente per l'eliminazione del contatto!

1.8 Blocco telefono

Questa funzione permette di bloccare la tastiera del telefono, per impedire la pressione casuale dei tasti, ad esempio se il terminale viene tenuto in tasca.


Per bloccare il telefono tenere premuto il tasto **#** [6] per un secondo e ripetere la stessa operazione per sbloccarlo.

2 Personalizzazione del telefono

Le personalizzazioni descritte nei paragrafi seguenti sono effettuate sempre a partire dal menù **Impostazioni** , a cui si accede nel modo seguente:

- premere il tasto freccia **DX** [16]
- muovendosi con i tasti freccia, selezionare l'icona  e premere il tasto funzione **OK** (tasto [3] dx)

2.1 Suoneria telefono

Per disattivare la suoneria, tenere premuto il tasto * [11] per un secondo: sul display viene visualizzata l'icona  come conferma della disattivazione. Per riattivarla, premere nuovamente il tasto * per un secondo.

Per modificare la suoneria di default del proprio telefono, dal menù Impostazioni procedere come segue:

- selezionare l'opzione **Audio** e premere il tasto **OK**
- selezionare l'opzione **Suonerie (Portatile)** e premere il tasto **OK**
- selezionare l'opzione **Melodie** e premere il tasto **OK**
- selezionare l'opzione con il proprio numero telefonico
- con i tasti freccia **SX/DX** scorrere l'elenco delle suonerie disponibili (la suoneria selezionata al momento viene riprodotta) e quindi salvare la scelta fatta con il tasto **Salva** (tasto [3] dx)
- tornare alla pagina Home premendo quattro volte il tasto **Fine Chiamata** [5]

2.2 Vibrazione telefono

Per attivare e disattivare la vibrazione del telefono, dal menù Impostazioni procedere come segue:

- selezionare l'opzione **Audio** e premere il tasto **OK**
- selezionare l'opzione **Vibrazione**: la presenza del segno di spunta indica che la vibrazione è attiva e viene disattivata premendo il tasto funzione **Modifica** (eseguire la stessa operazione per riattivarla)

2.3 Funzione "Solleva e Parla"

Se questa funzione è attiva, quando si riceve una chiamata in ingresso, basta sollevare il telefono dalla base di ricarica per rispondere alla chiamata, senza bisogno di premere il tasto **Impegno Linea** [14]

Per attivare o disattivare questa funzione, dal menù Impostazioni procedere come segue:

- selezionare l'opzione **Telefonia** e premere il tasto **OK**
- selezionare l'opzione **Solleva e Parla**: la presenza del segno di spunta indica che la funzione è attiva e viene disattivata premendo il tasto funzione **Modifica** (eseguire la stessa operazione per riattivarla)