

## ***Servizio Fonia Cloud PBX***



## ***Manuale utente***

---

***Telefono VoIP  
Polycom SoundStation IP5000/IP6000  
e servizi offerti dalla  
piattaforma Cloud PBX Acantho***

## Revisioni del documento

<i>Revisione</i>	<i>Autore</i>	<i>Data</i>	<i>Descrizione</i>
1.0	P. Pianigiani	23/12/2014	Prima versione

## INDICE

Introduzione .....	3
1 Uso del telefono.....	4
1.1 Descrizione del telefono Polycom SoundStation IP5000 .....	4
1.2 Descrizione del telefono Polycom SoundStation IP6000 .....	4
1.3 Uso del vivavoce.....	5
1.4 Effettuare una chiamata telefonica .....	5
1.5 Ricevere una chiamata telefonica.....	5
1.6 Chiudere una chiamata attiva .....	6
1.7 Funzioni speciali durante una chiamata attiva.....	6
1.8 Servizi telefonici .....	7
1.9 Elenchi Chiamate Effettuate, Ricevute e Perse .....	9
1.10 Rubrica Personale.....	9
1.11 Preferiti.....	10
2 Personalizzazione del telefono .....	11
2.1 Suoneria telefono .....	11
3 Risoluzione dei problemi.....	12



# Introduzione

Questo manuale utente descrive le principali caratteristiche del telefono VoIP **Polycom SoundStation IP5000/IP6000** ed illustra l'utilizzo dei servizi di telefonia Cloud PBX Acantho.

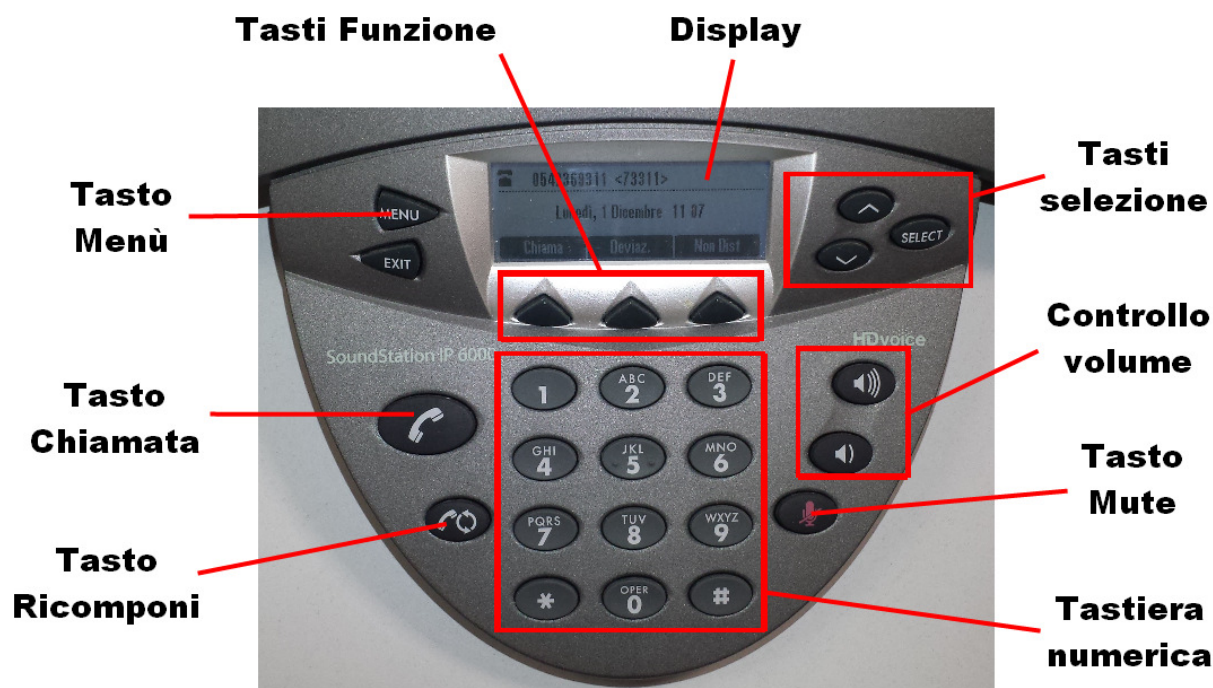
Il telefono VoIP viene installato e configurato da Acantho, pronto per essere utilizzato da parte dell'utente, che dispone fin da subito di tutti i servizi descritti nel seguito.

# 1 Uso del telefono

## 1.1 Descrizione del telefono Polycom SoundStation IP5000



## 1.2 Descrizione del telefono Polycom SoundStation IP6000





### 1.3 Uso del vivavoce

Il telefono Polycom SoundStation IP5000/IP6000 è un apparato pensato per sale riunioni e quindi le chiamate possono essere effettuate e ricevute solamente in vivavoce tramite gli altoparlanti integrati nel corpo dell'apparato.

Per regolare il volume audio, utilizzare gli appositi pulsanti di **Regolazione Volume**.

### 1.4 Effettuare una chiamata telefonica

È possibile effettuare una chiamata uscente premendo il **Tasto Chiamata** e poi componendo il numero sulla tastiera numerica, oppure prima componendo il numero da chiamare e poi premendo il **Tasto Chiamata**.

Al posto del Tasto Chiamata è possibile anche utilizzare il **Tasto Funzione "CHIAMA"** (il primo a sx a riposo)

Una volta impegnata la linea per una chiamata, si accendono i tre LED verdi sul corpo dell'apparato e sul display compare l'invito a digitare un numero (se non è stato composto prima di premere il Tasto Chiamata).

Al termine della chiamata, è sufficiente premere di nuovo il **Tasto Chiamata** oppure il **Tasto Funzione "Fine ch."** (il secondo da sx con chiamata in corso).

Per chiamare un altro interno del PBX Virtuale, comporre direttamente il numero breve (es. **2345**).

Per chiamare un numero esterno od un cellulare, comporre direttamente il numero **senza premettere alcun codice di impegno della linea esterna** (es. **3351234567**, senza lo '0' davanti).

Per effettuare la chiamata in modo più rapido, al termine del numero composto è consigliabile premere il tasto funzione **Invia** (primo a sx nella schermata di invito alla selezione) o in alternativa il tasto **"#"** della tastiera numerica (es. **3351234567#**).

#### **Selezione dall'elenco di chiamate effettuate (solo per Polycom SoundStation IP5000)**

Per ricomporre uno dei numeri delle ultime chiamate effettuate, premere il **Tasto Selezione "Freccia DX"** e poi con i pulsanti **Freccia SU/GIU'** selezionare il numero da richiamare e premere il **Tasto Chiamata** oppure il tasto funzione **"Chiama"** (prima a sx).

### 1.5 Ricevere una chiamata telefonica

Quando si riceve una chiamata entrante, squilla l'apparato e lampeggiano i tre LED verdi sul corpo del dispositivo, mentre sul display vengono visualizzate le informazioni della linea chiamante (numero di telefono/ interno e nome, se disponibile).

Per rispondere ad una chiamata entrante, è sufficiente premere il **Tasto Chiamata** oppure il **Tasto Funzione "Rispondi"** (primo a sx).



#### **ATTENZIONE**

*Per ricevere le chiamate entranti, è necessario che la funzione Non Disturbare (N.D.) sia disattiva (vedi paragrafo 1.8 Servizi telefonici– Non Disturbare).*

Se si ricevono due chiamate in contemporanea, sulla riga in alto del display viene visualizzato il nome o il numero della seconda chiamata: con i Tasti Selezione **Freccia SU/GIU'** si possono visualizzare le informazioni complete della prima o della seconda chiamata.

Per rifiutare una chiamata entrante, è sufficiente premere il pulsante funzione **Rifiuta** mentre squilla il telefono: il chiamante riceverà un tono di occupato od una fonia di cortesia che annuncia l'impossibilità a completare la chiamata, oppure la chiamata sarà girata verso la Segreteria Telefonica, se il servizio è attivo.




## 1.6 Chiudere una chiamata attiva

Per chiudere una chiamata è sufficiente premere il **Tasto Chiamata** oppure il tasto funzione **Fine ch.** (secondo da sx con chiamata in corso).

## 1.7 Funzioni speciali durante una chiamata attiva

### *Escludere l'audio durante una chiamata*

Per escludere il microfono dell'apparato, premere il pulsante **Mute** : l'accensione dei LED rossi sul corpo dell'apparato conferma l'esclusione del microfono, impedendo così al proprio interlocutore di ascoltare quanto viene detto.

Per annullare questa funzione, premere nuovamente il pulsante **Mute**.

### *Mettere in attesa una chiamata*

Per mettere in attesa una chiamata attiva, premere il tasto funzione **Attesa** (primo da sx): i LED sul corpo dell'apparato diventeranno rossi ed inizieranno a lampeggiare per ricordare la chiamata in attesa.

Per riprendere la chiamata, premere il tasto funzione **Riprendi** (primo da sx con chiamata in attesa).

### *Trasferimento di una chiamata*

Una chiamata attiva può essere trasferita ad un'altra linea telefonica, interna od esterna, in due diverse modalità: **trasferimento con consultazione**, per parlare con chi deve ricevere la chiamata prima dell'effettivo trasferimento, oppure **trasferimento diretto**, per passare la chiamata senza parlare con chi riceve la chiamata trasferita.

Per effettuare un **trasferimento con consultazione** di una chiamata attiva:

- premere il tasto funzione **Trasferim** (su Polycom SoundStation IP6000, premendo prima il tasto funzione **Altro...**), mettendo così in attesa la chiamata attiva
- effettuare la chiamata uscente verso il numero che deve ricevere la chiamata trasferita
- alla risposta, dopo aver parlato con l'interlocutore, premere di nuovo il tasto funzione **Trasferim**

Per effettuare un **trasferimento diretto** di una chiamata attiva:

- premere il tasto funzione **Trasferim**, (su Polycom SoundStation IP6000, premendo prima il tasto funzione **Altro...**), mettendo così in attesa la chiamata attiva
- effettuare la chiamata uscente verso il numero che deve ricevere la chiamata trasferita
- mentre il numero chiamato sta squillando, premere di nuovo il tasto funzione **Trasferim**

### *Audioconferenza*

Per attivare un'audioconferenza (fino ad un massimo di 5 partecipanti, oltre a se stessi), occorre partire da una chiamata già attiva, sia entrante che uscente, e procedere come segue:

- con la prima chiamata attiva, premere il tasto funzione **Conferenza** (su Polycom SoundStation IP6000, premendo prima il tasto funzione **Altro...**), mettendo così in attesa la chiamata attiva
- effettuare la chiamata uscente verso il numero da aggiungere all'audioconferenza
- alla risposta del secondo numero chiamato, premere di nuovo il tasto funzione **Conferenza** (su Polycom SoundStation IP6000, premendo prima il tasto funzione **Altro...**) e così viene attivata l'audioconferenza a 3 partecipanti, se stessi più gli altri due interlocutori;
- per aggiungere altri partecipanti all'audioconferenza (fino ad un massimo di 5 partecipanti), premere di nuovo il tasto funzione **Conferenza** (su Polycom SoundStation IP6000, premendo prima il tasto funzione **Altro...**)
- effettuare la chiamata uscente verso il numero da aggiungere all'audioconferenza
- alla risposta del numero chiamato, premere il tasto funzione **Conferenza** (su Polycom SoundStation IP6000, premendo prima il tasto funzione **Altro...**) e così anche il nuovo partecipante sarà aggiunto all'audioconferenza.

Quando si chiude la chiamata, tutti i partecipanti all'audioconferenza vengono disconnessi.



## 1.8 Servizi telefonici

### **Non Disturbare**

Con la funzione NON DISTURBARE vengono bloccate tutte le chiamate entranti sul proprio telefono: per attivarla, premere il tasto funzione **Non Dist** (su Polycom SoundStation IP6000, premendo prima il tasto funzione **Altro...**).

A conferma dell'attivazione del servizio, l'icona della linea telefonica (in alto a sx sul display) viene sostituita da una "X" lampeggiante ed in alto a destra compare la scritta **(X) Non disturbare**.

Per disattivare la funzione, premere nuovamente il pulsante **Non Dist** (su Polycom SoundStation IP6000, sempre premendo prima il tasto funzione **Altro...**).

### **Deviazione chiamate permanente**

Per attivare una deviazione permanente con inoltro delle chiamate verso un altro numero telefonico (interno o esterno al Cloud PBX), premere il pulsante **Inoltra** (su Polycom SoundStation IP6000, premendo prima il tasto funzione **Altro...**): comparirà la schermata "**Selezionare tipo di inoltro**" in cui occorre selezionare la prima opzione **Sempre**.

Dalla schermata "**Inoltra chiamata sempre**" inserire il numero telefonico di destinazione e premere il pulsante **Attiva** (secondo da sx): una volta attivato il servizio, l'icona della linea telefonica in alto a sx sul display viene sostituita da un'icona animata con una freccia entrante ed uscente ed in alto a destra compare la scritta "**Dvz.: xxxxxxxxxxx**" che riporta il numero telefonico di destinazione della deviazione.

Per disattivare la funzione, è sufficiente:

- premere il tasto funzione **Inoltra** (su Polycom SoundStation IP6000, premendo prima il tasto funzione **Altro...**) e selezionare la prima opzione **Sempre**
- premere il tasto funzione **Disattiva** (secondo da sx): l'icona della linea telefonica ritornerà allo stato originale e scomparirà in alto a destra l'indicazione della deviazione attiva.

### **Deviazione chiamate senza risposta**

Per attivare l'inoltro delle chiamate senza risposta, premere il pulsante **Inoltra** (su Polycom SoundStation IP6000, premendo prima il tasto funzione **Altro...**): comparirà la schermata "**Selezionare tipo di inoltro**" in cui occorre selezionare la seconda opzione **Nessuna risposta**.

Dalla schermata "**Inoltra per mancata risposta**" inserire il numero telefonico di destinazione ed il numero di squilli a vuoto prima che la chiamata sia deviata (parametro **Inoltra dopo squillo...**), quindi premere il pulsante **Attiva**: una volta attivato il servizio, l'icona della linea telefonica in alto a sx resterà invariata, ma in alto a destra sul display comparirà la scritta "**Dvz.: xxxxxxxxxxx**" a conferma della funzione impostata.

Per disattivare la funzione, è sufficiente:

- premere il tasto funzione **Inoltra** (su Polycom SoundStation IP6000, premendo prima il tasto funzione **Altro...**) e selezionare la seconda opzione **Nessuna risposta**
- premere il tasto funzione **Disattiva** (secondo da sx) e come conferma scomparirà in alto a destra l'indicazione della deviazione attiva.

### **Deviazione chiamate su occupato**

Per attivare l'inoltro delle chiamate solamente quando la propria linea è occupata, premere il pulsante **Inoltra** (su Polycom SoundStation IP6000, premendo prima il tasto funzione **Altro...**): comparirà la schermata "**Selezionare tipo di inoltro**" in cui occorre selezionare la terza opzione **Occupato**.

Dalla schermata "**Inoltra su linea occupata**" inserire il numero telefonico di destinazione e premere il pulsante **Attiva** (primo da sx): una volta attivato il servizio, l'icona della linea telefonica in alto a sx resterà invariata, ma in alto a destra sul display comparirà la scritta "**Dvz.: xxxxxxxxxxx**" a conferma della funzione impostata.

Per disattivare la funzione, è sufficiente:

- premere il tasto funzione **Inoltra** (su Polycom SoundStation IP6000, premendo prima il tasto funzione **Altro...**) e selezionare la terza opzione **Occupato**
- premere il tasto funzione **Disattiva** (secondo da sx) e come conferma scomparirà in alto a destra l'indicazione della deviazione attiva.

**Servizi telefonici avanzati**

La tabella seguente riassume i servizi telefonici disponibili sulla piattaforma Cloud PBX Acantho, con le seguenti convenzioni:

- <num> indica un numero telefonico interno o esterno (es. 234 oppure 3351234567)
- <interno> indica solo un numero interno del PBX Virtuale (es. 234)
- <index> indica un numero a due cifre (00, 01, 02, 03... fino a 99)

Per attivare, disattivare ed interrogare lo stato di un servizio, è sufficiente comporre il codice riportato nella tabella come una normale chiamata telefonica.

Servizio telefonico	Attivazione	Disattivazione	Verifica stato
Deviazione chiamata non registrato	*94+<num>	*95	*63*
Blocco invio identità permanente	*31	#31	
Blocco invio identità singola chiamata	*67		
Invio identità singola chiamata	*65		
Avviso di chiamata	*43	#43	*53*
Deviazione a VoiceMail permanente	*21	#21	
Deviazione a VoiceMail se occupato	*40	#40	
Deviazione a VoiceMail senza risposta	*41	#41	
Risposta per assente	*97+<interno>		
Risposta per assente nel gruppo	*98		
Ripeti ultima chiamata	*66		
Richiama ultimo numero chiamante	*69		
Parcheggio chiamata	*68+<interno>		
Ripresa chiamata da parcheggio	*88+<interno>		
Blocco chiamate anonime	*77	*87	*52*
Programmazione Selezione Rapida	*75+<index>+<num>		
Richiamo Selezione Rapida	** <index>		





## 1.9 Elenchi Chiamate Effettuate, Ricevute e Perse

Sui telefoni Polycom SoundStation IP5000/IP6000 è disponibile la cronologia delle ultime chiamate, suddivise in Chiamate Perse, Ricevute ed Effettuate.

Per visualizzare l'elenco di chiamate della tipologia desiderata, mentre il telefono è in condizione di riposo (nessuna chiamata attiva), occorre premere il tasto funzione **Rubrica** (secondo da sx) e poi selezionare la seconda opzione "**Elenchi chiamate**", quindi selezionare la tipologia desiderata (Chiamate perse, ricevute o effettuate).

In alternativa, sul telefono Polycom SoundStation IP5000 è anche possibile avere accesso diretto agli elenchi chiamate:

- con il pulsante **Freccia DX** si accede direttamente alle **Chiamate Effettuate**
- con il pulsante **Freccia SX** si accede direttamente alle **Chiamate Ricevute**
- con il pulsante **Freccia GIU'** si accede direttamente alle **Chiamate Perse**

Analogamente, sul telefono Polycom SoundStation IP6000 è possibile utilizzare i seguenti metodi di accesso diretto:

- con il pulsante **Freccia GIU'** si accede direttamente alle **Chiamate Perse**

Per ciascuna tipologia di chiamata, è possibile selezionare una chiamata tra quelle riportate in elenco muovendosi su e giù con i pulsanti freccia ed effettuare una chiamata telefonica verso il numero selezionato premendo il pulsante **Chiama**. Per ritornare alla pagina iniziale da un elenco chiamate, è sufficiente premere il pulsante **Freccia SX** su Polycom SoundStation IP5000 oppure il pulsante **Exit** su Polycom SoundStation IP6000.

### **Gestione delle Chiamate Perse**

In caso di chiamate ricevute ma senza risposta, il telefono segnala all'utente la presenza di Chiamate Perse indicando nella barra di stato, in alto a destra del display, il numero di chiamate perse.

Premendo il pulsante **Freccia GIU'**, sul display viene visualizzata la lista delle Chiamate Perse, come descritto nel paragrafo precedente.

## 1.10 Rubrica Personale

Per accedere alla Rubrica Personale è sufficiente premere il pulsante **Rubrica**, quindi selezionare la prima opzione **Rubrica Personale** (premere il pulsante **1** oppure selezionare la prima opzione con i tasti freccia SU/GIU' e poi premere il pulsante **Seleziona**).

Si sottolinea che la Rubrica Personale degli apparati VoIP Polycom SoundStation IP5000/IP6000 può contenere fino a 100 contatti e viene salvata anche sui server centralizzati del servizio Fonia IP Centrex Acantho, così in caso di guasto o di sostituzione del telefono, la Rubrica Personale viene automaticamente recuperata e salvata sul nuovo apparato.

### **Chiamata verso un contatto di rubrica**

Una volta entrati nella Rubrica Personale, selezionare la voce interessata muovendosi con i pulsanti Freccia SU/GIU', quindi premere il pulsante **Chiama** (primo da sx) per effettuare una chiamata verso tale contatto.

### **Ricerca di un contatto esistente**

Per cercare un contatto esistente, dalla Rubrica Personale premere il pulsante **Altro** poi **Cerca**, quindi specificare un criterio di ricerca sui campi Nome e/o Cognome e premere nuovamente il pulsante **Cerca**: saranno così visualizzati tutti i contatti della Rubrica Personale che soddisfano i criteri inseriti.

Si sottolinea che i valori inseriti vengono ricercati come parte iniziale dei valori memorizzati nelle voci della rubrica.

Una volta ottenuti uno o più contatti come risultato della ricerca, per chiamare il contatto desiderato, occorre prima selezionarlo muovendosi con i pulsanti Frecci SU/GIU', quindi premere il pulsante **Chiama**.



### ***Inserimento di un nuovo contatto***

Per aggiungere un nuovo contatto, dalla Rubrica Personale premere il pulsante **Altro** poi **Aggiungi** e dalla schermata "Aggiungi contatto" inserire Nome, Cognome, Numero Telefonico ed eventualmente un **Indice preferiti**, per inserire questa voce di rubrica tra i "**Numeri per chiamate rapide**" accessibili con il pulsante Freccia SU. Per passare da un campo all'altro, su Polycom SoundStation IP5000 utilizzare i pulsanti Freccia SU/GIU', su Polycom SoundStation IP6000 utilizzare il pulsante "**Prossimo**".

Per selezionare tra minuscole, maiuscole e numeri, utilizzare il pulsante "**1/A/a**" e sulla barra di stato in alto viene visualizzata la modalità attiva al momento.

### ***Modifica di un contatto esistente***

Muovendosi con i pulsanti Freccia SU/GIU', selezionare il contatto da modificare, quindi premere il pulsante **Modifica**. Con il pulsante **Elimina** è possibile cancellare un contatto dalla rubrica: prima di procedere alla cancellazione, viene chiesta conferma all'utente.

## **1.11 Preferiti**

Come già accennato, è possibile caratterizzare un contatto della propria Rubrica Personale come **Preferito**, in modo da inserirlo in un elenco di numeri per chiamate rapide, a cui si può accedere direttamente premendo il pulsante **Freccia SU**.



## 2 Personalizzazione del telefono

Le personalizzazioni descritte nei paragrafi seguenti sono effettuate sempre a partire dal menù **Impostazioni**, a cui si accede premendo il pulsante **Menù**.

### 2.1 Suoneria telefono

Per modificare la suoneria di default del proprio telefono, dal menù Impostazioni procedere come segue:

- selezionare l'opzione **3 Impostazioni**
- selezionare l'opzione **1 Impostazioni di base...**
- selezionare l'opzione **5 Tipo suoneria**
- scorrere l'elenco con i pulsanti Freccia SU/GIU', utilizzando il pulsante **Riproduci** per ascoltare la suoneria selezionata
- selezionare la suoneria desiderata premendo il pulsante **Seleziona** (un segno di spunta comparirà nella casella di fianco al nome della suoneria)
- tornare alla pagina Home premendo quattro volte il pulsante **Indietro** (pulsante **Exit** su polycom SoundStation IP6000)




## 3 Risoluzione dei problemi

In caso di problemi, eseguire le verifiche di base descritte di seguito e se il problema persiste, contattare il Servizio Clienti Acantho.

### ***Le chiamate uscenti funzionano, ma non si ricevono le chiamate entranti***

Controllare l'impostazione del servizio **Non Disturbare** (vedi paragrafo 1.8).

### ***Non è possibile effettuare né ricevere chiamate***

Se nella riga di stato, in alto sul display del telefono, non compare l'icona  alla sinistra del numero telefonico ed il problema permane anche dopo un riavvio del telefono (menù **3 Impostazioni > 1 Impostazioni di base > 8 Riavvio telefono**, quindi confermare con il pulsante **Si** ed attendere qualche secondo), contattare il Servizio Clienti Acantho.