

MaX UC

EXTRA FIBRA MOBILE ANDROID

INDICE

1] MAX UC MOBILE

1.1] DOWNLOAD E INSTALLAZIONE

1.2] ACCESSO TRAMITE USERNAME E PASSWORD

2] IMPOSTAZIONI

2.1] GESTORE DI CHIAMATA

2.2] MODALITA' DI CHIAMATA

2.3] MODALITA' DI CHIAMATA: OPZIONI AVANZATE

2.4] IMPOSTAZIONI CONTATTI

2.5] IMPOSTAZIONI ACCOUNT E STATISTICHE

3] CONTATTI

4] TELEFONO E CHIAMATE

4.1] CRONOLOGIA CHIAMATE

4.2] EFFETTUARE CHIAMATE

4.3] RICEVERE CHIAMATE

4.4] OPZIONI CHIAMATA IN CORSO

4.5] CHIAMATA IN CORSO: TRASFERIRE E AGGIUNGERE UN CONTATTO

5] PRIVACY E SICUREZZA (ACCESSO E LOGOUT)

REVISIONI DOCUMENTO

Versione	Revisore	Data	Modifiche
2.0	M. Pini	24/07/2023	Nuova versione 2.0
2.1	M.pini	19/10/2023	Aggiornamenti

1] MaX UC MOBILE

Usare il client MaX UC Mobile è come avere il proprio telefono fisso sui propri dispositivi mobile. È possibile fare e ricevere chiamate, metterle in attesa o trasferirle.

Le chiamate al loro numero principale squilleranno simultaneamente su questi dispositivi, senza necessità di inoltro manuale. Le chiamate in uscita sono altrettanto facili da effettuare.

Chiamando da MaX UC Mobile il destinatario visualizzerà il numero del telefono fisso (es. ufficio) collegato all'applicazione.

1.1] DOWNLOAD E INSTALLAZIONE

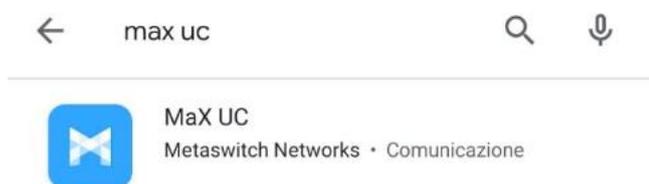
MaX UC Mobile dalla versione 3.20 è supportato solo da dispositivi mobili equipaggiati con Android 8.0 e versioni successive.

Il **download** dell'applicazione MaX UC avviene attraverso **Google Play Store**

- **Consultazione e download dei manuali Acantho** (Desktop/Mobile) sono disponibili al seguente URL: <https://www.acantho.it/assistenza/>
- **Download del client** MaX UC Desktop (Windows e Mac) e **link agli store** Apple e Google per la versione Mobile al seguente URL: <https://extrafibra.acantho.it/> (Accedere con le proprie credenziali **Download dei client** nella sezione **Supporto** a fondo pagina).

Il modo più semplice per Installare MaX UC su dispositivo mobile è **cercare sullo store** del proprio dispositivo mobile:

Digitare **max uc** all'interno della barra di ricerca **Google Play Store** per dispositivi **Android**



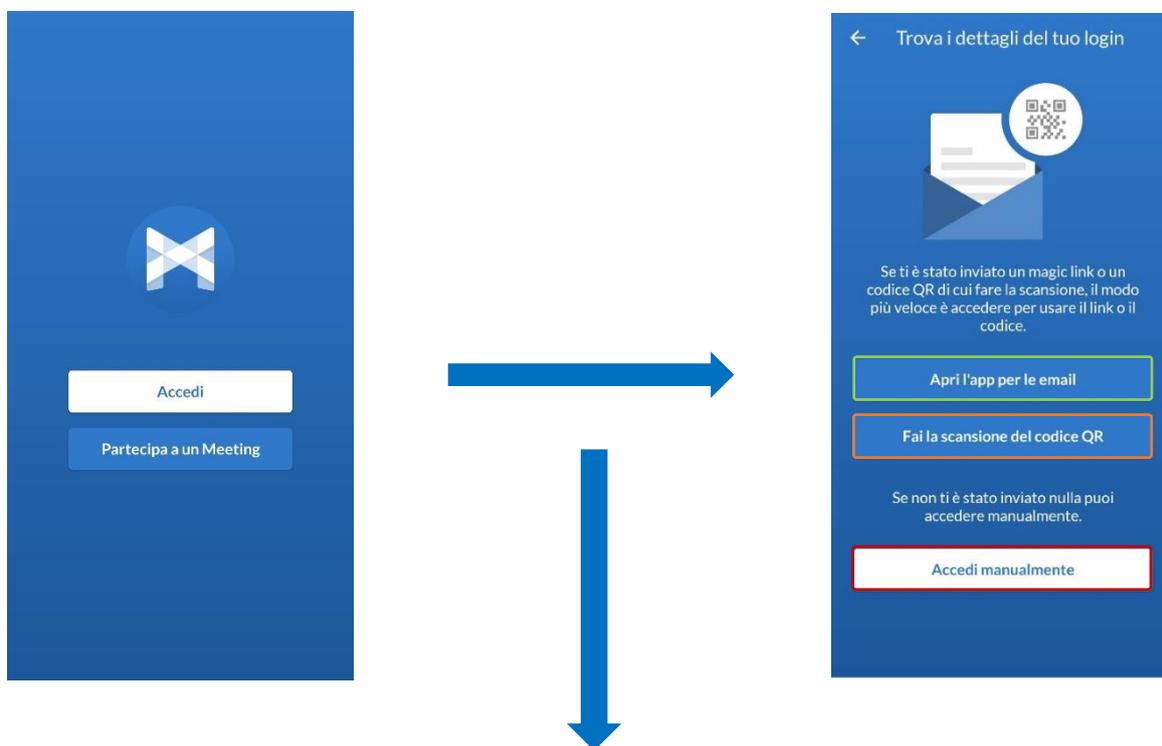
Premere il pulsante **Installa/Ottieni** per eseguire il download dell'applicazione sul proprio dispositivo



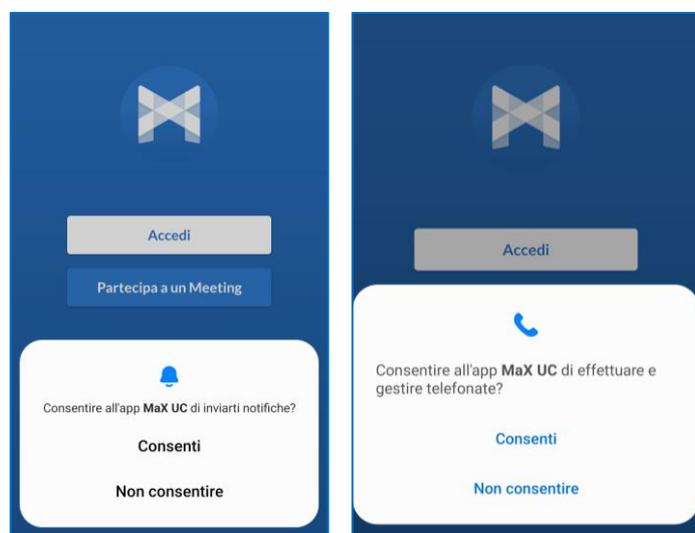
1.2] ACCESSO TRAMITE USERNAME E PASSWORD

Al primo avvio, Max UC propone la schermata seguente che permette di selezionare come accedere all'applicazione.

Per l'accesso scegliere **Accedi** e in seguito selezionare uno tra: **Apri l'app per le email** (si aprirà il client), **Fai la scansione del codice QR** se è stato ricevuto un QR code, oppure **Accedi manualmente** e procedere in autonomia.



Una volta avviato MaX UC in seguito all'installazione, verranno richiesti vari permessi ed autorizzazioni come riportato anche in questi esempi



Arrestare ottimizzazione uso batteria?

MaX UC potrà essere eseguita in background e il relativo uso della batteria non verrà limitato.

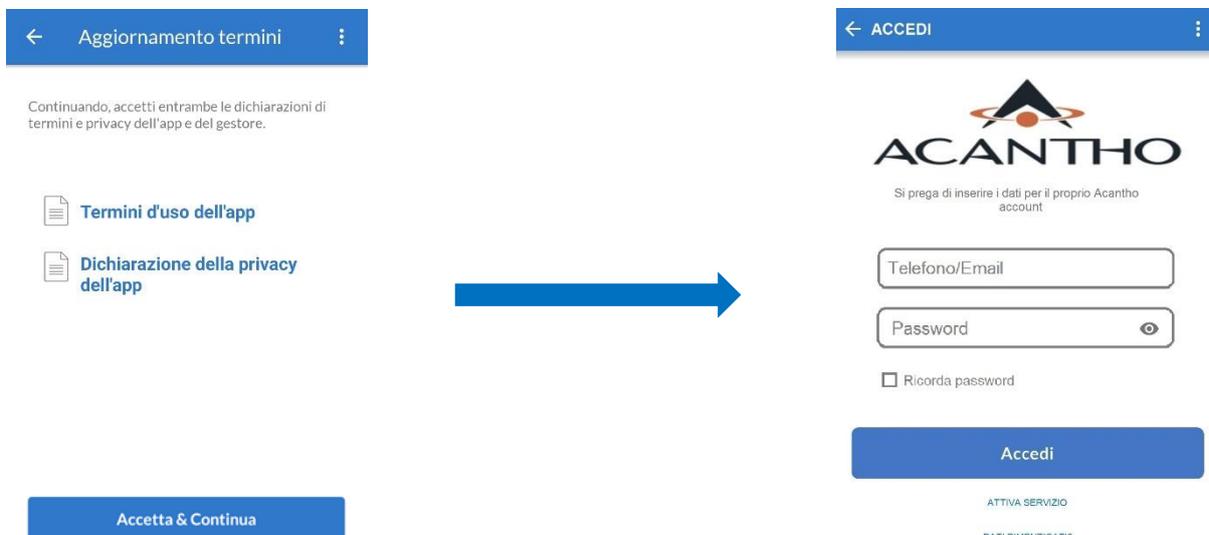
Rifiuta

Consenti

Per utilizzare il client MaX UC occorre comunque eseguire l'accesso con **E-mail/numero di telefono** e **password** che sono stati **forniti in fase di attivazione** del servizio.

Se non si dispone di queste informazioni, occorre contattare il Servizio Clienti Acantho al **Numero Verde 800-895000**

In caso di configurazione manuale **selezionare Acantho** dall'elenco dei provider (se è disponibile il codice QR dedicato da scansionare, Acantho verrà selezionato automaticamente tra i provider), procedere con i termini d'uso ed inserire le credenziali di accesso (E-mail/numero di telefono e password)

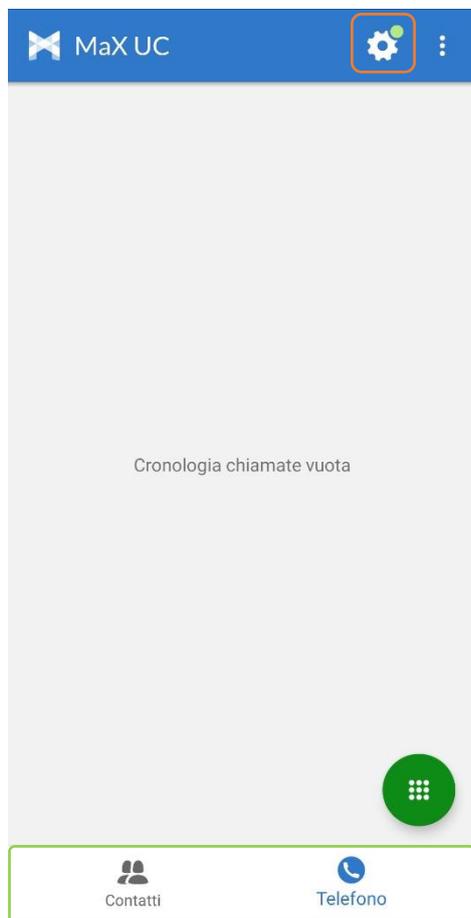


Proseguendo ci viene chiesto di **scegliere un numero di cellulare** per spostare la chiamata sul proprio numero utilizzando la connessione cellulare. L'impostazione non è supportata, saltare questo passaggio.



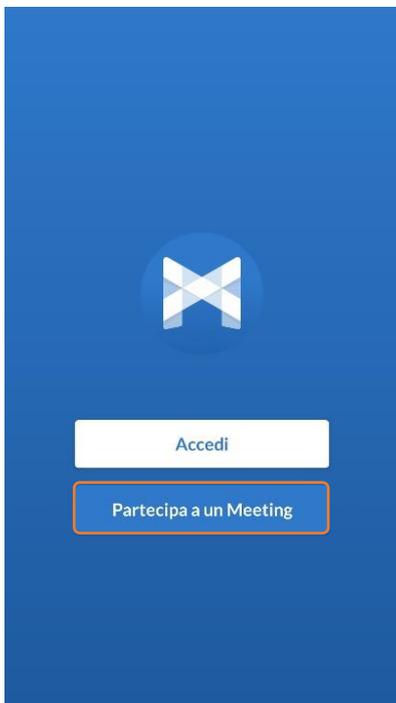
Al termine MaX UC propone una guida introduttiva, è possibile saltarla me è sempre accessibile dalle impostazioni.

A questo punto si accede alla schermata principale di MaX UC dov'è possibile accedere alle funzioni Contatti e Telefono



Icona profilo/impostazioni

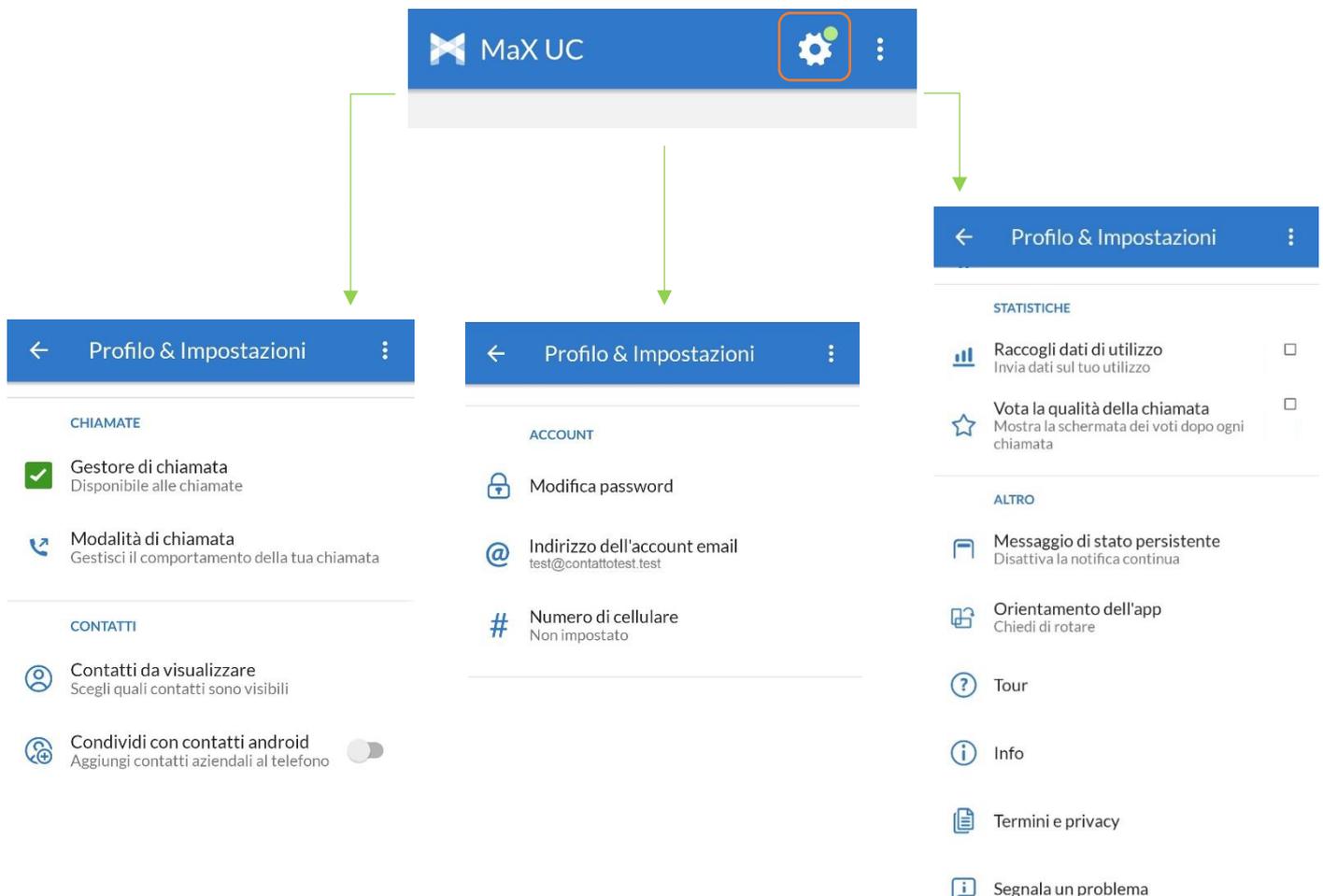
Pannello funzioni



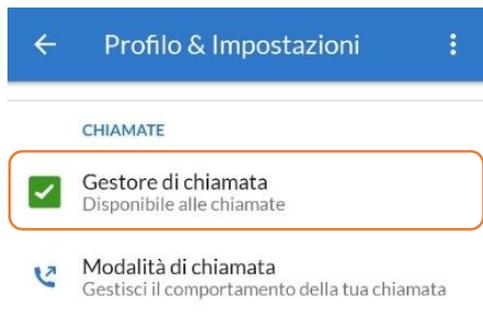
La funzione Meeting per MaX UC Extra Fibra **NON** è attiva di default

2] IMPOSTAZIONI

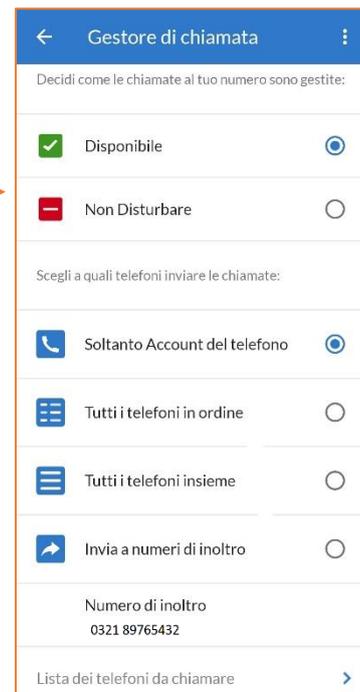
Selezionando l'icona di stato  (foto profilo/ingranaggio) in alto a destra si accede alla schermata Profilo e Impostazioni



2.1] GESTORE DI CHIAMATA



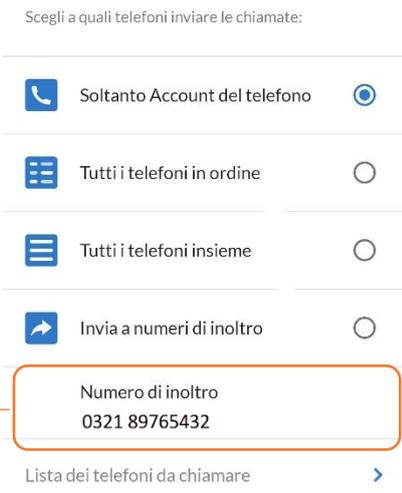
Le impostazioni **Gestore di Chiamata** permettono di modificare lo stato di disponibilità alle chiamate e l'inoltro.



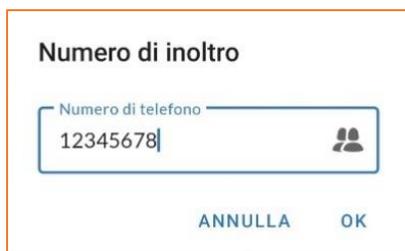
Con **Non Disturbare** attivo è possibile decidere se e da chi ricevere chiamate o eventualmente inoltrarle ad un altro numero.

La **configurazione** di questa opzione è **fattibile unicamente da CommPortal** (<https://extrafibra.acantho.it/>) e **non è disponibile per l'app mobile**.

L'applicazione mobile permette unicamente il cambio di disponibilità (**Disponibile/Non Disturbare**).



Per inserire il numero di telefono sul quale deviare le chiamate, scegliere **Numero di Inoltro** e proseguire digitandone uno (es. numero di un cellulare), oppure selezionare un contatto.



Entrambe le opzioni:

- Disponibile
- Non Disturbare

permettono di gestire l'ordine di squillo dei dispositivi e di **inoltrare le chiamate** in entrata ad un altro numero.

L'applicazione però consente unicamente di decidere a quali telefoni inviare le chiamate ma non permette di configurare l'ordine

Premendo il pulsante

Lista dei telefoni da chiamare >

è disponibile la descrizione dell'opzione selezionata come negli esempi riportati:



I propri telefoni squilleranno in sequenza prima di essere inoltrati alla casella vocale:

1° dispositivo squillerà per 36s
- Fai squillare il mio Telefono

Non è possibile cambiare le seguenti impostazioni in questa applicazione.



I propri telefoni squilleranno contemporaneamente prima di essere inoltrati alla casella vocale:

Non è possibile cambiare le seguenti impostazioni in questa applicazione.

Per configurare i parametri di squillo dei dispositivi accedere al CommPortal

<https://extrafibra.acantho.it/>

2.2] MODALITA' DI CHIAMATA

Proseguendo nella schermata impostazioni troviamo



Modalità di chiamata
Gestisci il comportamento della tua chiamata



← Modalità di chiamata

CHIAMATA INTERNET

Le chiamate business ricevute ed effettuate tramite l'app utilizzano la connessione dati.



Le chiamate ricevute ed effettuate tramite l'app utilizzano la connessione dati.

Suoneria del telefono
Accession

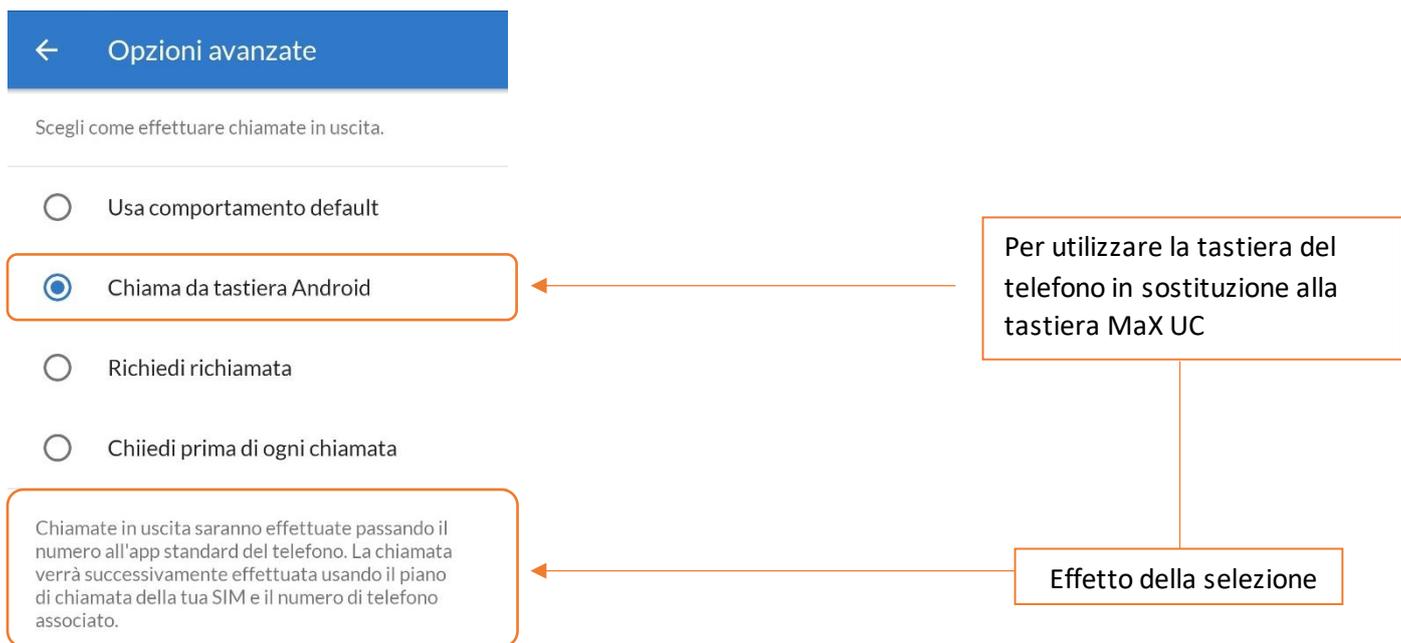
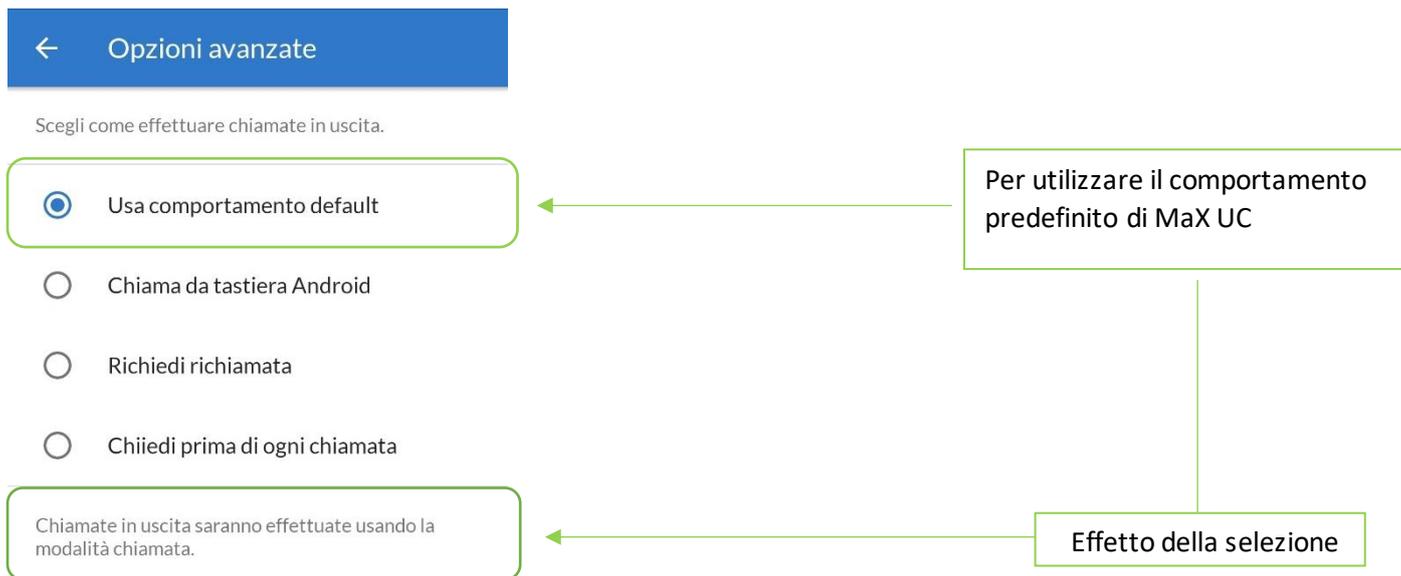
Effettua chiamate solo su Wi-Fi

È possibile modificare la suoneria, ed effettuare chiamate utilizzando solo il WiFi

Opzioni avanzate
Usa impostazioni predefinite

Le **Opzioni avanzate** permettono di selezionare il comportamento delle chiamate in uscita

2.3] MODALITA' DI CHIAMATA: OPZIONI AVANZATE



← Opzioni avanzate

Impostazioni di richiamata

Scegli come effettuare chiamate in uscita.

- Usa comportamento default
- Chiama da tastiera Android
- Richiedi richiamata
- Chiedi prima di ogni chiamata

Effetto della selezione

La richiamata attiva una chiamata dal servizio MaX UC, ad ogni numero di telefono a cui hai accesso.

Ciò può essere utile quando la connessione alla rete è bassa o quando si è in roaming. [Impara di più...](#)

OPZIONI DI RICHIAMATA

Numeri di richiamata
1 numero

Numero di richiamata default
Chiedi sempre

È possibile **aggiungere un numero** all'elenco premendo il pulsante Numeri di richiamata e successivamente il pulsante  in alto a destra



Telefono dell'Account
059 123 456

Aggiungi numero di richiamata

Nome (ad esempio Casa)

Numero di telefono

ANNULLA OK

mentre i pulsanti Telefono dell'Account e Modifica permettono di editare

Telefono dell'Account

Modifica

Modifica il numero di richiamata

Nome (ad esempio Casa)
Telefono dell'Account

Numero di telefono
0596 123 456

ANNULLA OK

Per selezionare le preferenze riguardanti la **conferma di richiamata** premere Numero di richiamata default e selezionare la propria preferenza

Numero di richiamata default

- Telefono dell'Account
- Chiedi sempre

ANNULLA

← Opzioni avanzate

Scegli come effettuare chiamate in uscita.

- Usa comportamento default
- Chiama da tastiera Android
- Richiedi richiamata

Chiedi prima di ogni chiamata

Alle chiamate in uscita verrà richiesta conferma su come si desidera effettuare le chiamate.
 La richiamata attiva una chiamata dal servizio MaX UC, ad ogni numero di telefono a cui hai accesso.
 Ciò può essere utile quando la connessione alla rete è bassa o quando si è in roaming. [Impara di più...](#)

OPZIONI DI RICHIAMATA

Numeri di richiamata
1 numero

Numero di richiamata default
Chiedi sempre

Impostazioni di richiamata

Effetto della selezione

È possibile **aggiungere un numero** all'elenco premendo il pulsante **Numeri di richiamata** e successivamente il pulsante  in alto a destra



Aggiungi numero di richiamata

Nome (ad esempio Casa)

Numero di telefono

ANNULLA OK

I pulsanti Telefono dell'Account e Modifica permettono di editare

Telefono dell'Account

Modifica

Modifica il numero di richiamata

Nome (ad esempio Casa)

Telefono dell'Account

Numero di telefono

0596 123 456

ANNULLA OK

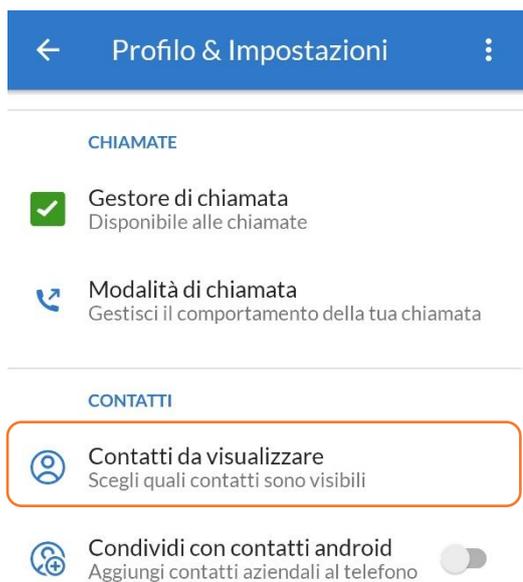
Per selezionare le preferenze riguardanti la **conferma di richiamata** premere **Numero di richiamata default** e selezionare la propria preferenza

Numero di richiamata default

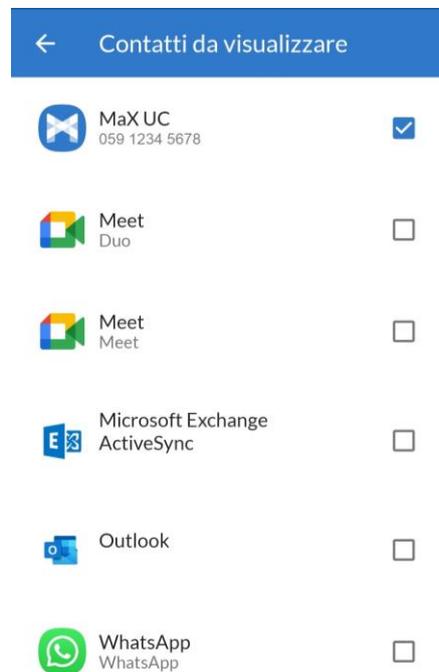
- Telefono dell'Account
- Chiedi sempre

ANNULLA

2.4] IMPOSTAZIONI CONTATTI

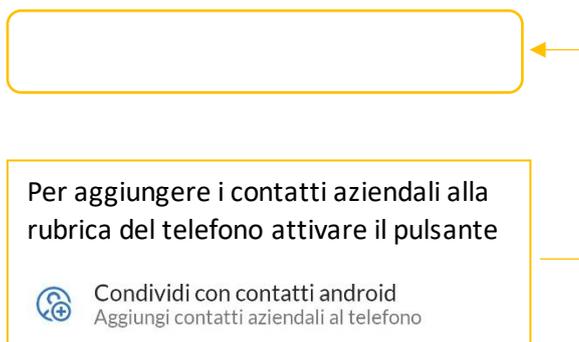


Per includere nella visualizzazione in rubrica i contatti MaX UC e/o provenienti da altri account/applicazioni (in questo caso l'applicazione chiederà le autorizzazioni).



Per escludere dalla visualizzazione in rubrica i contatti privi di numero di telefono (es. contatti con solo indirizzo E-mail) spuntare la voce

Visualizza solo contatti con numeri



2.5] IMPOSTAZIONI ACCOUNT E STATISTICHE

The screenshot shows the 'ACCOUNT' and 'STATISTICHE' sections of the application. The 'ACCOUNT' section includes options for 'Modifica password', 'Indirizzo dell'account email', and 'Numero di cellulare'. The 'STATISTICHE' section includes 'Raccogli dati di utilizzo' and 'Vota la qualità della chiamata'. A callout box on the right explains that the 'Modifica password' option allows users to change their password and requires a valid email address and the current password.

ACCOUNT

- Modifica password
- Indirizzo dell'account email
test@contattotest.test
- Numero di cellulare
Non impostato

STATISTICHE

- Raccogli dati di utilizzo
Invia dati sul tuo utilizzo
- Vota la qualità della chiamata
Mostra la schermata dei voti dopo ogni chiamata

Le **impostazioni dell'account** permettono di **cambiare la password** premendo il pulsante Modifica password e di scegliere una **mail valida** per l'accesso premendo il pulsante Indirizzo dell'account email test@contattotest.test

Qualsiasi modifica richiede l'inserimento della password attuale

Consensi relativi alla raccolta dei dati di utilizzo e al feedback

La possibilità di spostare la chiamata sul proprio numero di cellulare in caso di segnale dati scarso (anche per cambio scheda SIM). **Questa funzione non è attiva.**



ALTRO

-  **Messaggio di stato persistente**
Disattiva la notifica continua
-  Orientamento dell'app
Chiedi di rotare
-  Tour
-  Info
-  Termini e privacy
-  Segnala un problema

Messaggio di stato persistente attiva o disattiva le notifiche continue riguardanti lo stato del servizio e dell'account

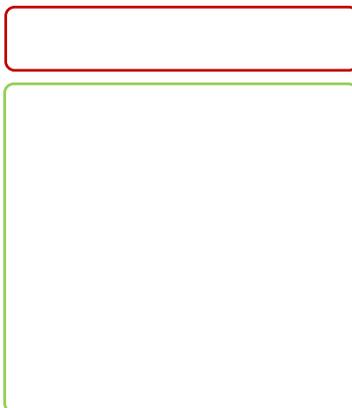
Tour mostra nuovamente l'introduzione vista al primo avvio dell'app.

Info mostra la versione dell'app

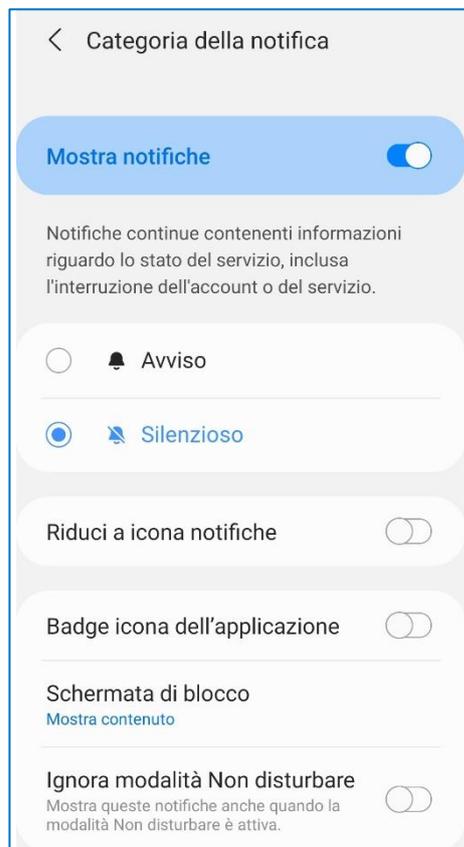


Termini e privacy per rileggere i termini d'uso e la dichiarazione della privacy dell'app

Segnala un problema permette di inviare agli sviluppatori un feedback in caso di errori dell'applicazione



Orientamento dell'app permette di scegliere come visualizzare MaX UC mobile allineandola allo schermo (orizzontale/verticale)



3] CONTATTI

- Pagina contatti, raggiungibile dal pulsante  Contatti
- Lista dei contatti in ordine alfabetico.
- Sezione dedicata ai contatti Preferiti



Per attivare la ricerca di un contatto, premere il pulsante  e iniziare a digitare il nome o il numero di telefono nella casella **Cerca**

Quando si accede alla pagina dei contatti il pulsante  offre una scorciatoia per aggiungere, aggiornare e selezionare i contatti da visualizzare

- Esci
- Aggiungi contatto
- Contatti da visualizzare
- Aggiorna i contatti

Per aggiungere un contatto premere il pulsante  e compilare i dati richiesti.

In alternativa premere  in alto a destra e selezionare **Aggiungi contatto**

Al termine premere il pulsante **Salva** in alto a destra.

È possibile aggiungere un contatto anche dalla cronologia chiamate come riportato al punto

4.1] CRONOLOGIA CHIAMATE

×
Aggiungi contatto
SALVA

Nome

Cognome

Telefoni

Lavoro ▼ Telefono ×

Email

Lavoro ▼ Email ×

Selezionando un contatto si accede alla schermata dedicata:



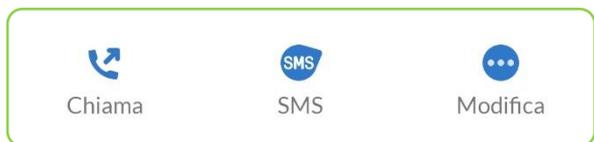
Premere  per aggiungere o rimuovere il contatto dai **preferiti**

Premere  per accedere alla schermata di modifica del contatto

Il pulsante  permette di eliminare il contatto



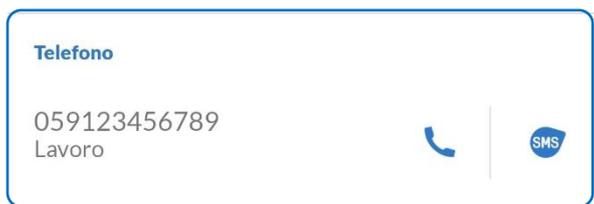
Test



 **Chiama** Effettua una chiamata vocale

 **SMS** Per inviare un SMS al contatto

 **Modifica** Permette di modificare il contatto



La parte dedicata al **Telefono** permette di chiamare e inviare SMS (le tariffe dipendono dal proprio gestore di telefonia mobile) al numero del contatto ( | ).



È presente una scorciatoia per accedere alle opzioni.

È sufficiente tenere premuto sul contatto nella lista in rubrica e selezionare dall'elenco

4] TELEFONO E CHIAMATE



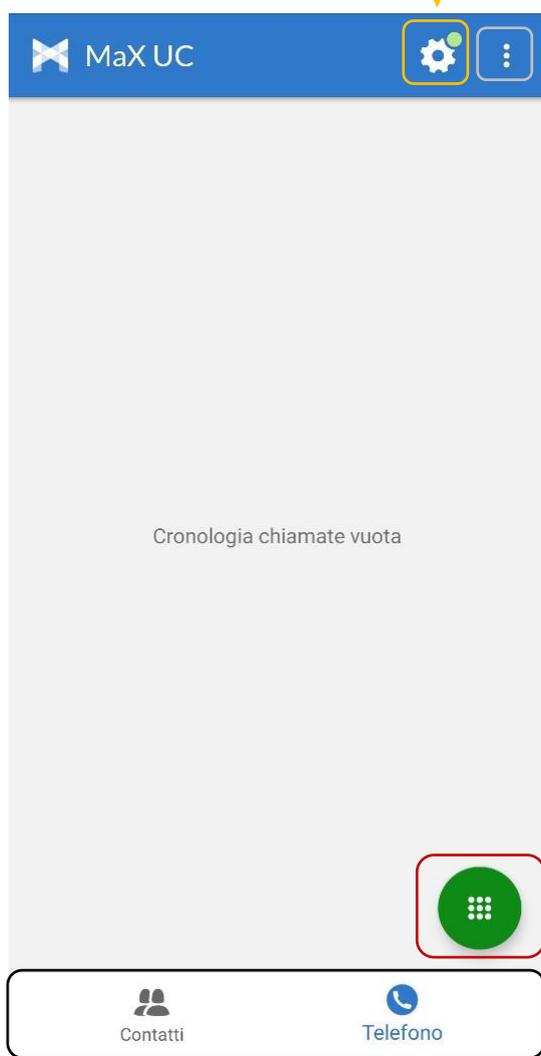
Il pulsante Telefono apre la pagina dedicata alle chiamate



Icona profilo/impostazioni

La schermata principale visualizza la cronologia delle chiamate

Premendo il pulsante  e successivamente **Elimina** è possibile cancellare la cronologia delle chiamate

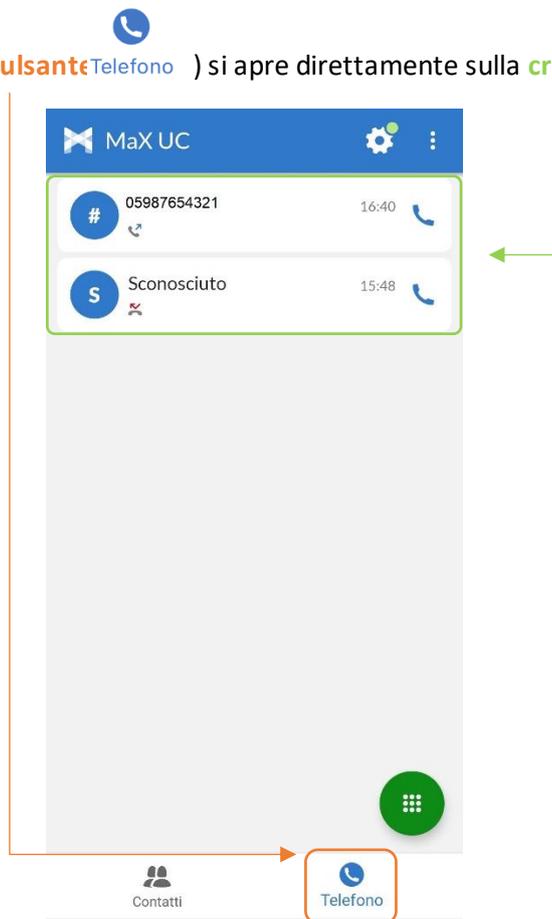


Tastierino numerico

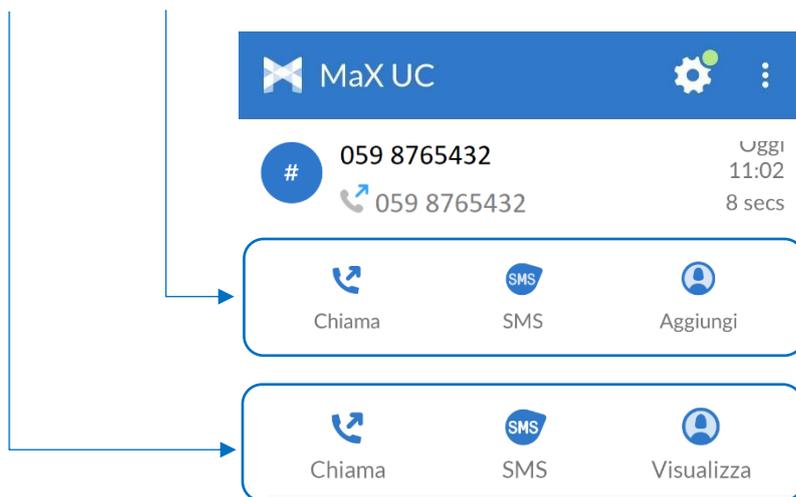
Pannello funzioni

4.1] CRONOLOGIA CHIAMATE

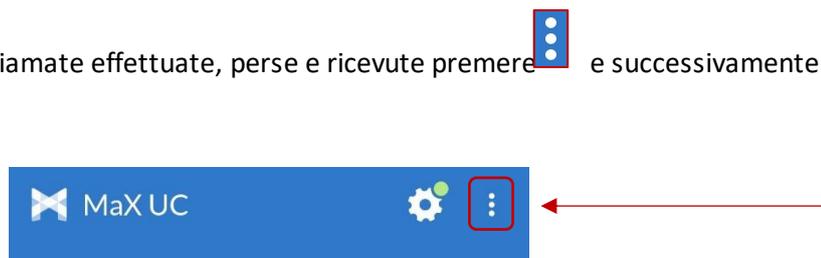
La pagina dedicata alle chiamate (**pulsante Telefono**) si apre direttamente sulla **cronologia chiamate**



È possibile **richiamare**, **inviare un sms** (le tariffe dipendono dal proprio gestore di telefonia mobile) o **aggiungere alla rubrica** un contatto o un numero selezionandolo dalla cronologia chiamate

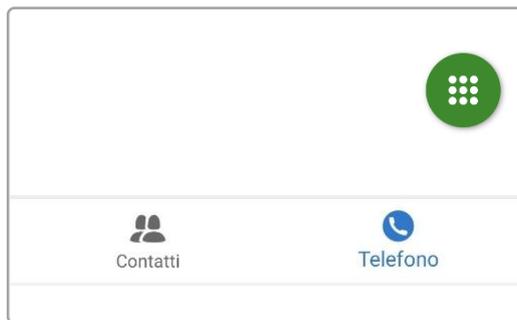


Per cancellare la cronologia delle chiamate effettuate, perse e ricevute premere **☰** e successivamente **Elimina**

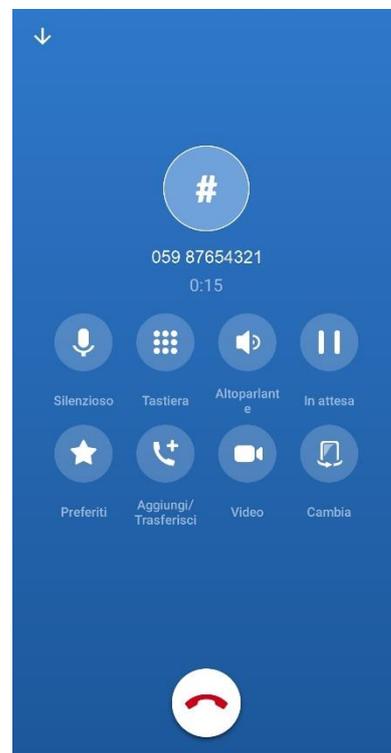


4.2] EFFETTUARE CHIAMATE

Per effettuare una chiamata digitando il numero di telefono, accedere alla tastiera premendo il pulsante 



Digitare il numero di telefono da chiamare e premere il pulsante 



Per chiamare un contatto presente in rubrica aprire il **menu contatti**



A questo punto è possibile **cercare e selezionare un contatto** preferito o dall'elenco



Si aprirà la pagina dedicata.

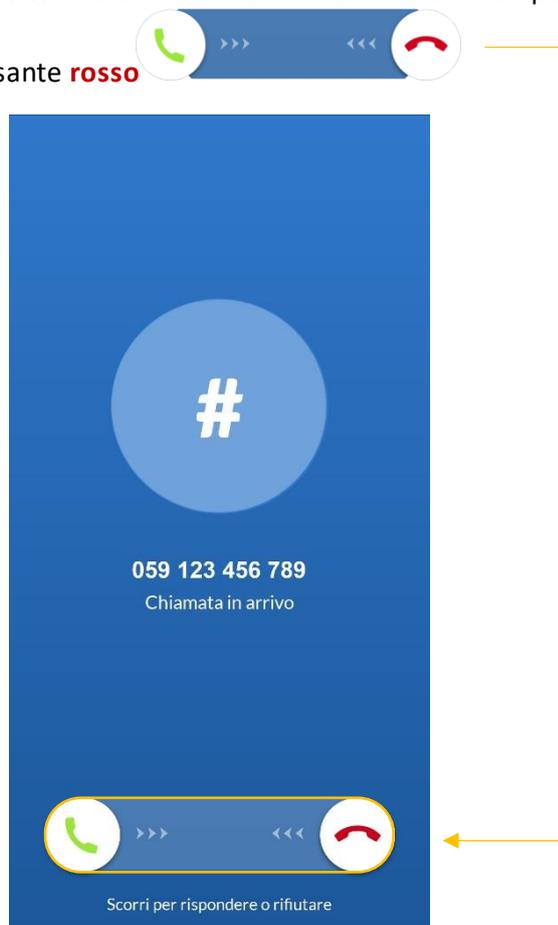
Premere uno dei pulsanti di chiamata disponibili



4.3] RICEVERE CHIAMATE

Per rispondere ad una chiamata dalla schermata di blocco trascinare verso destra il pulsante **verde**, per rifiutare la

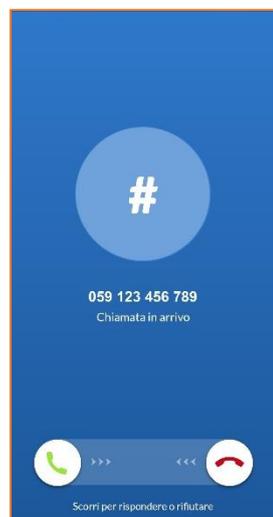
chiamata trascinare verso sinistra il pulsante **rosso**



Quando si riceve una chiamata a telefono sbloccato, è possibile rispondere dall'**area di notifica** se lo smartphone lo permette



Quando si riceve una chiamata a telefono sbloccato, è possibile rispondere dall'**area di notifica** se lo smartphone lo permette



Premendo in un punto non interattivo **sull'area di notifica** della chiamata di MaX UC **oppure su rispondi**, si passa comunque alla schermata intera come avviene per la schermata di blocco

4.4] OPZIONI CHIAMATA IN CORSO

Quando la chiamata è in corso si rendono disponibili diverse opzioni, nella parte superiore le impostazioni di chiamata, nella parte inferiore le opzioni di trasferimento, aggiunta interlocutore e passaggio da chiamata audio a videochiamata

Per chiamare un contatto preferito.
Mette in attesa la chiamata in corso

Per passare l'audio della chiamata da capsula auricolare a vivavoce, cuffia e viceversa

Fonte Audio

Auricolare

Altoparlante

Bluetooth

ANNULLA

Cambia per trasferire la chiamata ad un altro dispositivo connesso a MaX UC

Per passare da una chiamata audio ad una videochiamata se i dispositivi lo permettono

Per terminare la chiamata

Per trasferire la chiamata o per aggiungere un contatto/nuovo numero alla conversazione

4.5] CHIAMATA IN CORSO: TRASFERIRE E AGGIUNGERE UN CONTATTO

Quando si cerca di trasferire la chiamata o si prova ad aggiungere un contatto/nuovo numero alla conversazione in corso, si preme il pulsante  e si passa alle schermate seguenti:



1 Cercare e selezionare un contatto da aggiungere alla conversazione o verso il quale si vuole trasferire la chiamata.

È inoltre possibile digitare un numero di telefono direttamente dalla **tastiera** oppure usufruire della **cronologia** chiamate





2 **Aggiungi chiamata:** per aggiungere il contatto alla conversazione

Trasferisci dopo aver parlato: permette di parlare al contatto/numero selezionato prima di trasferire la chiamata

Trasferisci immediatamente: per trasferire la chiamata al contatto/numero selezionato direttamente senza alcun passaggio intermedio



3 Quando si seleziona **Aggiungi chiamata** la nuova schermata riporta alcune opzioni inedite:



In Attesa: per tornare alla chiamata precedente



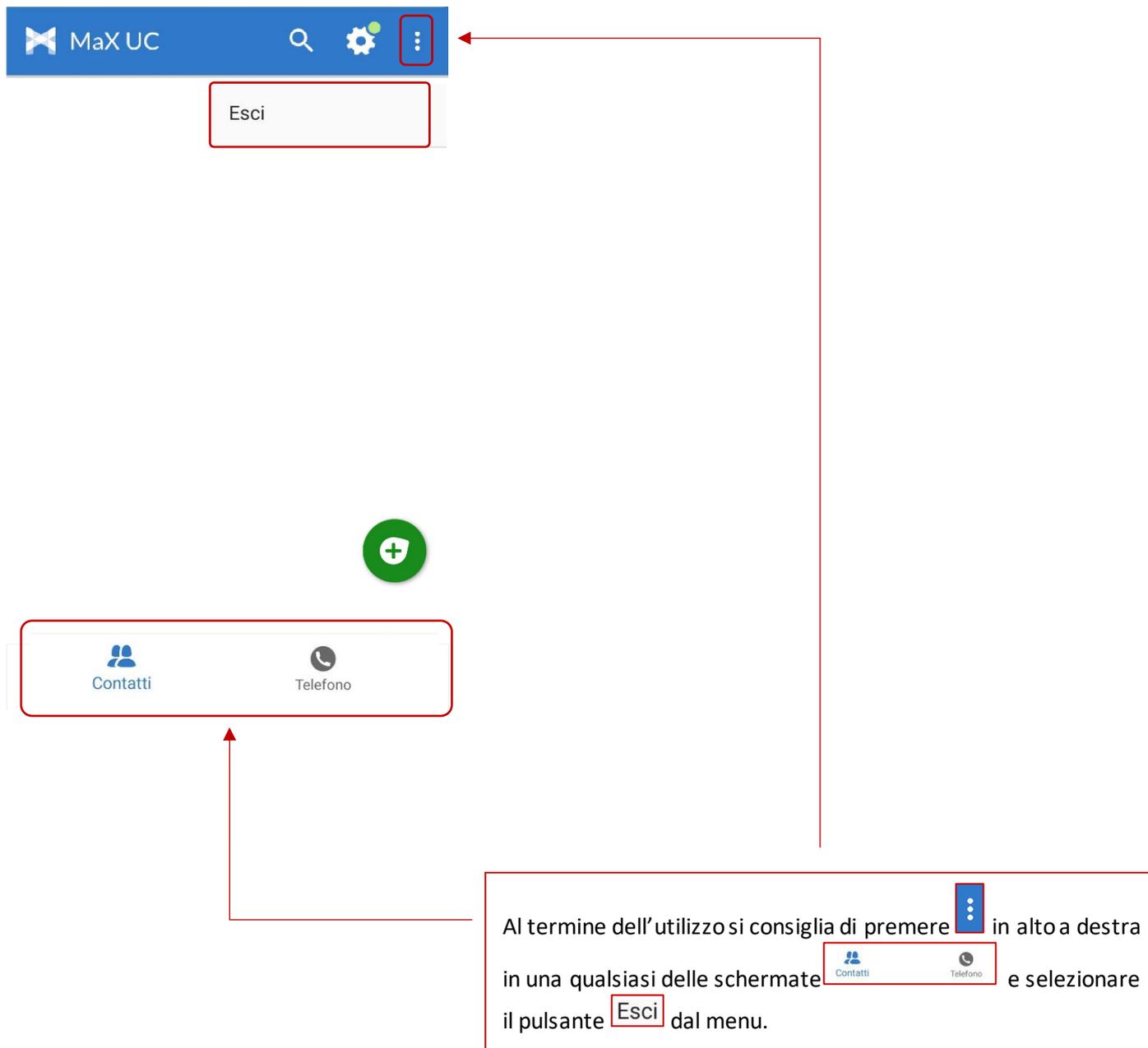
Trasferisci: per trasferire la chiamata al nuovo contatto/numero selezionato



Unisci: per aggiungere il nuovo contatto/numero selezionato alla chiamata in corso

Ad ogni accesso a **MaX UC Mobile** è possibile scegliere se memorizzare la password nel dispositivo, in questo modo al prossimo avvio non vi sarà chiesto di inserire le credenziali di accesso che restano memorizzate nell'applicazione/dispositivo.

Se state utilizzando un dispositivo condiviso, si consiglia di **non** memorizzare la password in modo da evitare l'accesso automatico al prossimo avvio. L'utente successivo dovrà inserire le proprie credenziali.



INDICE

1] MAX UC MOBILE

1.1] DOWNLOAD E INSTALLAZIONE

1.2] ACCESSO TRAMITE USERNAME E PASSWORD

2] IMPOSTAZIONI

2.1] GESTORE DI CHIAMATA

2.2] MODALITA' DI CHIAMATA

2.3] MODALITA' DI CHIAMATA: OPZIONI AVANZATE

2.4] IMPOSTAZIONI CONTATTI

2.5] IMPOSTAZIONI ACCOUNT E STATISTICHE

3] CONTATTI

4] TELEFONO E CHIAMATE

4.1] CRONOLOGIA CHIAMATE

4.2] EFFETTUARE CHIAMATE

4.3] RICEVERE CHIAMATE

4.4] OPZIONI CHIAMATA IN CORSO

4.5] CHIAMATA IN CORSO: TRASFERIRE E AGGIUNGERE UN CONTATTO

5] PRIVACY E SICUREZZA (ACCESSO E LOGOUT)