

MaX UC EXTRA FIBRA MOBILE iOS

INDICE

1] MAX UC MOBILE

1.1] DOWNLOAD E INSTALLAZIONE

1.2] ACCESSO TRAMITE USERNAME E PASSWORD

2] IMPOSTAZIONI

2.1] CALL MANAGER

2.2] OPZIONI DI CHIAMATA

2.3] OPZIONI DI CHIAMATA: OPZIONI AVANZATE

2.4] IMPOSTAZIONI CONTATTI

2.5] IMPOSTAZIONI VIDEOCHIAMATE

2.6] IMPOSTAZIONI ACCOUNT

3] CONTATTI

4] TELEFONO E CHIAMATE

4.1] CRONOLOGIA CHIAMATE

4.2] EFFETTUARE CHIAMATE

4.3] RICEVERE CHIAMATE

4.4] OPZIONI CHIAMATA IN CORSO

4.5] CHIAMATA IN CORSO: TRASFERIRE E AGGIUNGERE UN CONTATTO

5] PRIVACY E SICUREZZA

REVISIONI DOCUMENTO

Versione	Revisore	Data	Modifiche
2.0	M. Pini	24/07/2023	Nuova versione 2.0
2.1	M.pini	19/10/2023	Aggiornamenti

1] MaX UC MOBILE

Usare il client MaX UC Mobile è come avere il proprio telefono fisso sui propri dispositivi mobile. È possibile fare e ricevere chiamate, metterle in attesa o trasferirle.

Le chiamate al loro numero principale squilleranno simultaneamente su questi dispositivi, senza necessità di inoltra manuale. Le chiamate in uscita sono altrettanto facili da effettuare.

Chiamando da MaX UC Mobile il destinatario visualizzerà il numero del telefono fisso (es. ufficio) collegato all'applicazione.

1.1] DOWNLOAD E INSTALLAZIONE

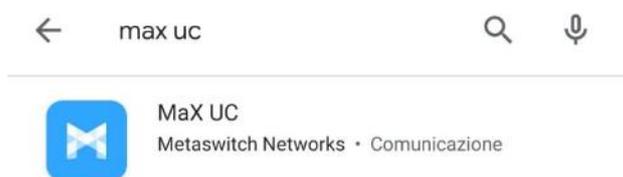
MaX UC Mobile dalla versione 3.20 è supportato solo da dispositivi mobili equipaggiati con iOS 15.5 (o versioni successive).

Il **download** dell'applicazione MaX UC avviene attraverso **App Store di Apple**

- **Consultazione e download dei manuali Acantho** (Desktop/Mobile) sono disponibili al seguente URL: <https://www.acantho.it/assistenza/>
- **Download del client** MaX UC Desktop (Windows e Mac) e **link agli store** Apple e Google per la versione Mobile al seguente URL: <https://extrafibra.acantho.it/> (Accedere con le proprie credenziali **Download dei client** nella sezione **Supporto** a fondo pagina).

Il modo più semplice per Installare MaX UC su dispositivo mobile è **cercare sullo store** del proprio dispositivo mobile:

Digitare **max uc** all'interno della barra di ricerca dell'**Apple App Store** per dispositivi **iOS**



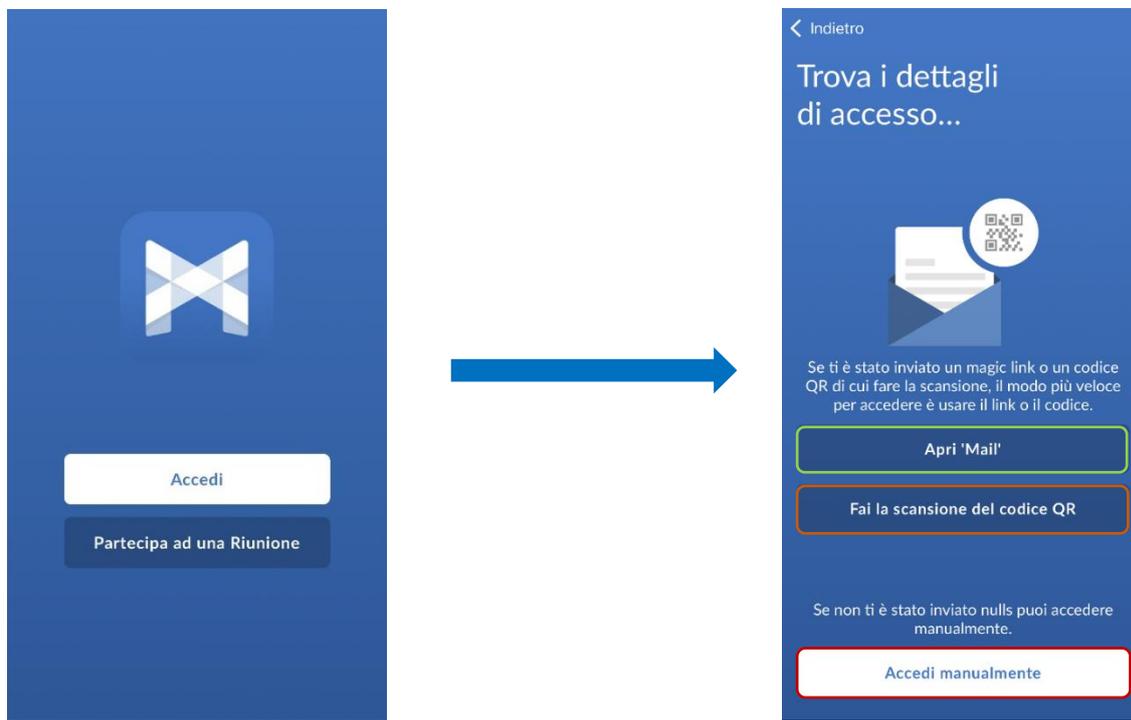
Premere il pulsante **Ottieni** per eseguire il download dell'applicazione sul proprio dispositivo



1.2] ACCESSO TRAMITE USERNAME E PASSWORD

Al primo avvio, Max UC propone la schermata seguente che permette di selezionare come accedere all'applicazione.

Per l'accesso scegliere **Accedi** e in seguito selezionare uno tra **Apri 'Mail'** (si aprirà il client), **Fai la scansione del codice QR** se è stato ricevuto un QR code, oppure **Accedi manualmente** e procedere in autonomia.



Per utilizzare il client MaX UC occorre comunque eseguire l'accesso con **E-mail/numero di telefono e password** che sono stati **forniti in fase di attivazione** del servizio.

Se non si dispone di queste informazioni, occorre contattare il Servizio Clienti Acantho al **Numero Verde 800-895000**

In caso di configurazione manuale **selezionare Acantho** dall'elenco dei provider (se è disponibile il codice QR dedicato da scansionare, Acantho verrà selezionato automaticamente tra i provider), procedere con i termini d'uso ed inserire le credenziali di accesso (E-mail/numero di telefono e password)



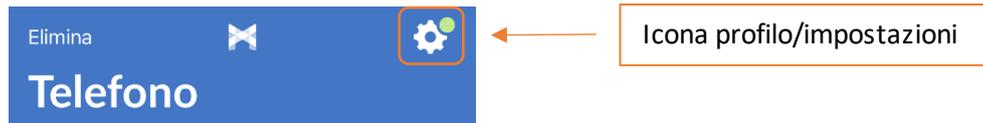


Proseguendo ci viene chiesto di **scegliere un numero di cellulare** per spostare la chiamata sul proprio numero utilizzando la connessione cellulare. L'impostazione non è supportata, saltare questo passaggio.

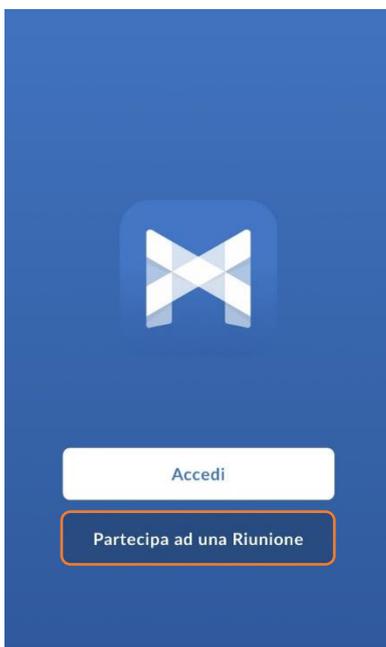


Al termine MaX UC propone una guida introduttiva, è possibile saltarla ma è sempre accessibile dalle impostazioni.

A questo punto si accede alla schermata principale di MaXUC dov'è possibile accedere alle funzioni Contatti e Telefono



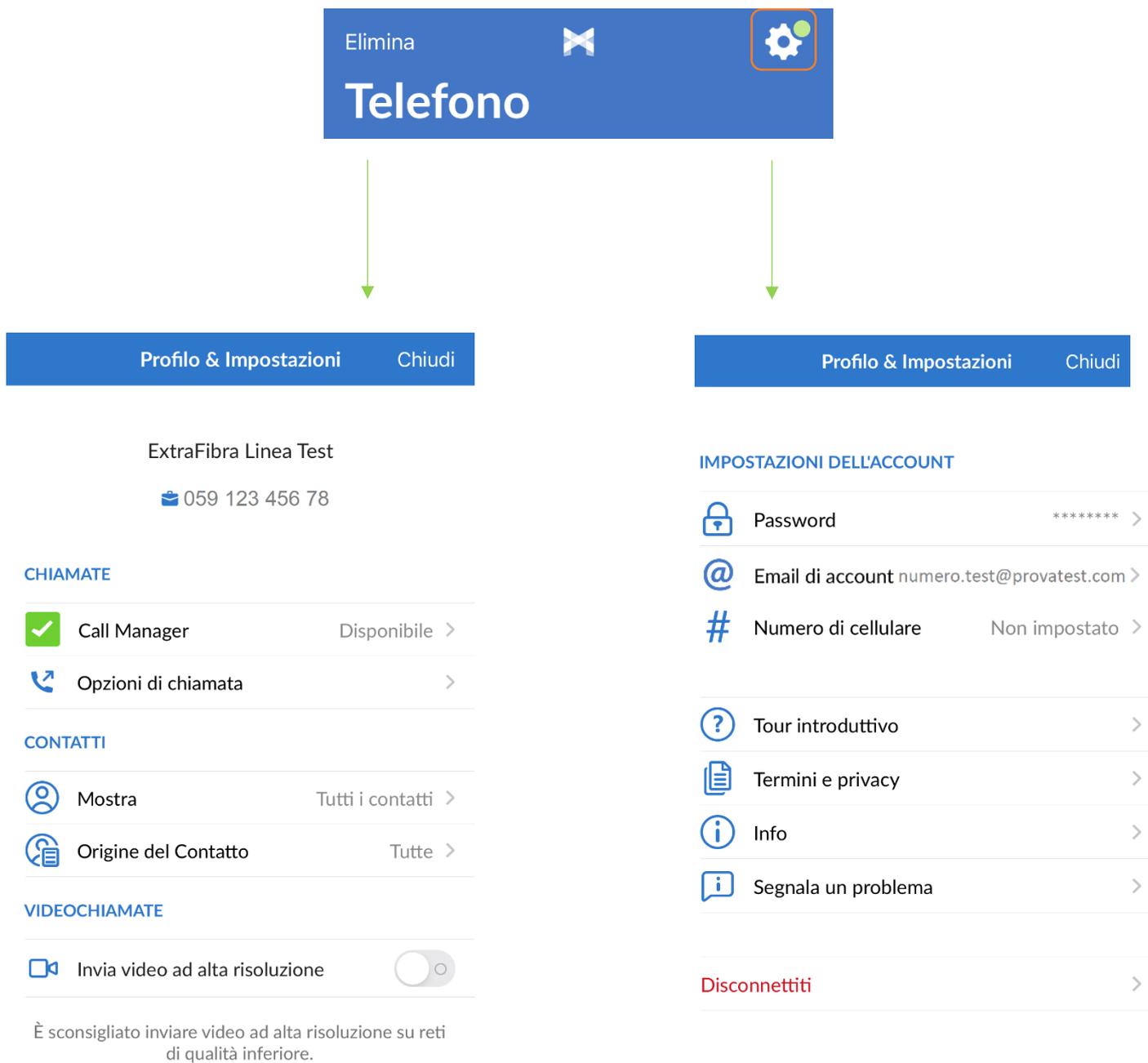
Nessuna cronologia di chiamata



La funzione Meeting per MaX UC Extra Fibra **NON** è attiva di default

2] IMPOSTAZIONI

Selezionando l'icona di stato  (foto profilo/ingranaggio) in alto a destra si accede alla schermata Profilo e Impostazioni



2.1] CALL MANAGER

Profilo & Impostazioni Chiudi

Numero Test

059 123 456 78

CHIAMATE

Call Manager Disponibile >

Opzioni di chiamata >

MEETING

Suoneria del Meeting Default >

Impostazioni Call Manager

Disponibile

Non Disturbare

Scegli a quali telefoni inviare le chiamate

Solo account del telefono

Tutti i telefoni in ordine

Tutti i telefoni insieme

Invia a numero a cui inoltrare

Numero di inoltramento 0321 89765432 >

Le impostazioni di Call Manager permettono di modificare lo stato di disponibilità alle chiamate e l'inoltro.

Impostazioni Call Manager

Disponibile

Non Disturbare

Autorizza chiamate da Numeri Prioritari

Lista Chiamate Prioritarie >

Con **Non Disturbare** attivo è possibile decidere se e da chi ricevere chiamate o eventualmente inoltrarle ad un altro numero.

La **configurazione** di questa opzione è **fattibile unicamente da CommPortal** (<https://extrafibra.acantho.it/>) e **non è disponibile per l'app mobile**.

L'applicazione mobile permette unicamente il cambio di disponibilità (**Disponibile/Non Disturbare**).

Scegli a quali telefoni inviare le chiamate

- Solo account del telefono
- Tutti i telefoni in ordine
- Tutti i telefoni insieme
- Invia a numero a cui inoltrare

Numero di inoltro 0321 89765432 >

Per inserire il numero di telefono sul quale deviare le chiamate, scegliere **Numero di Inoltro** e proseguire digitandone uno (es. numero di un cellulare), oppure selezionare un contatto.

Numero di inoltro

Inserisci un numero di telefono

Seleziona dai contatti

Annulla

Entrambe le opzioni:

- Disponibile
- Non Disturbare

permettono di gestire l'ordine di squillo dei dispositivi e di **inoltrare le chiamate** in entrata ad un altro numero.

L'applicazione però consente unicamente di decidere a quali telefoni inviare le chiamate ma non permette di configurare l'ordine

< Indietro Sequenza squillo telefoni

I propri telefoni squilleranno in ordine prima che la chiamata sia inviata alla casella vocale.

1° dispositivo squillerà per 36s

- Fai Squillare il proprio telefono

Non è possibile cambiare queste impostazioni in questa app.

< Telefoni che squillano contemporaneamente...

I propri telefoni squilleranno contemporaneamente prima che la chiamata sia inviata alla casella vocale.

Non è possibile cambiare queste impostazioni in questa app.

Per configurare i parametri di squillo dei dispositivi accedere al CommPortal

<https://extrafibra.acantho.it/>

2.2] OPZIONI DI CHIAMATA

Proseguendo nella schermata impostazioni troviamo  Opzioni di chiamata

CHIAMATE

- Call Manager Disponibile >
- Opzioni di chiamata >

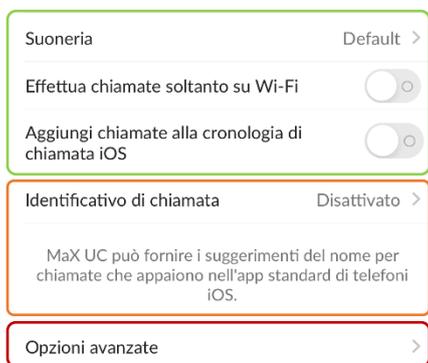
< Impostazioni Opzioni di chiamata

CHIAMATA INTERNET

Le chiamate business sono effettuate e ricevute tramite l'app e usando la connessione dati.



Le chiamate saranno effettuate tramite l'app e verrà usata la tua connessione dati.



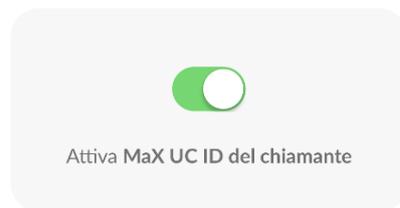
È possibile modificare la suoneria, effettuare chiamate utilizzando solo il WiFi e aggiungere le chiamate ricevute su MaX UC alla cronologia del proprio dispositivo.

Identificativo di chiamata riporta alle impostazioni del dispositivo mobile per concedere i permessi relativi al blocco chiamate e all'ID chiamante.
Per accedere direttamente alle impostazioni premere il pulsante [Vai sull'app Impostazioni](#)

Le **Opzioni avanzate** permettono di selezionare il comportamento delle chiamate in uscita

< Indietro Suggerimenti per identificativo di c...

Attiva l'identificativo di chiamata nell'app Impostazioni per permettere i suggerimenti per l'identificativo di chiamata



[Vai sull'app Impostazioni](#)



2.3] OPZIONI DI CHIAMATA: OPZIONI AVANZATE

< Indietro Opzioni avanzate

Scegli come effettuare chiamate in uscita.

Usa comportamento default ✓

Chiama dalla tastiera dell'iPhone

Richiedi richiamata

Chiedi prima di ogni chiamata

Le chiamate in uscita verranno effettuate usando la modalità chiamata.

Chiedi prima di ogni chiamata

Le chiamate in uscita verranno effettuate usando la modalità chiamata.

Per utilizzare il comportamento predefinito di MaX UC

Effetto della selezione

< Indietro Opzioni avanzate

Scegli come effettuare chiamate in uscita.

Usa comportamento default

Chiama dalla tastiera dell'iPhone ✓

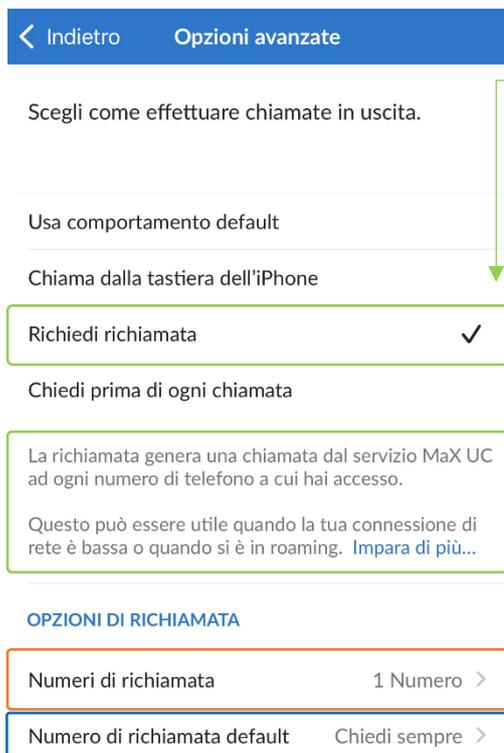
Richiedi richiamata

Chiedi prima di ogni chiamata

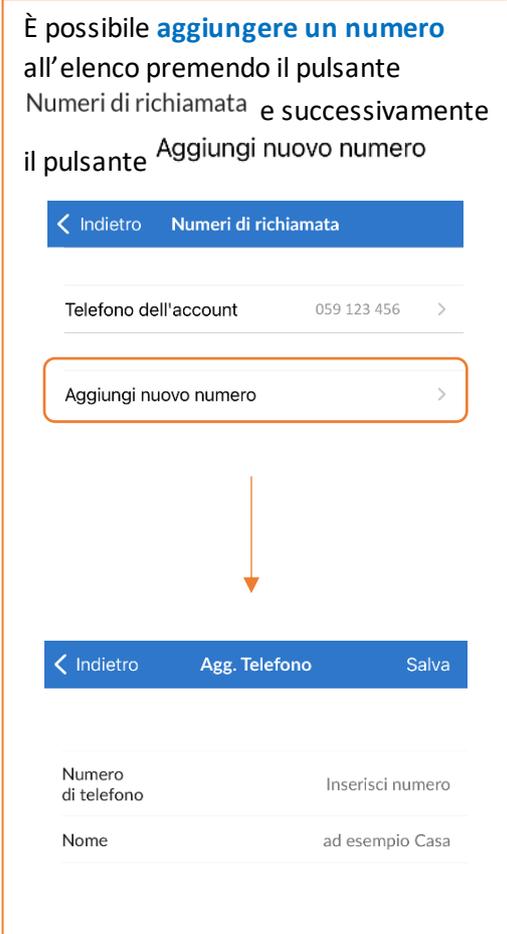
Le chiamate in uscita saranno effettuate digitando il numero sull'app del telefono iOS. La chiamata sarà effettuata usando il piano di chiamata della SIM e associato con il numero del telefono.

Per utilizzare la tastiera del telefono in sostituzione alla tastiera MaX UC

Effetto della selezione

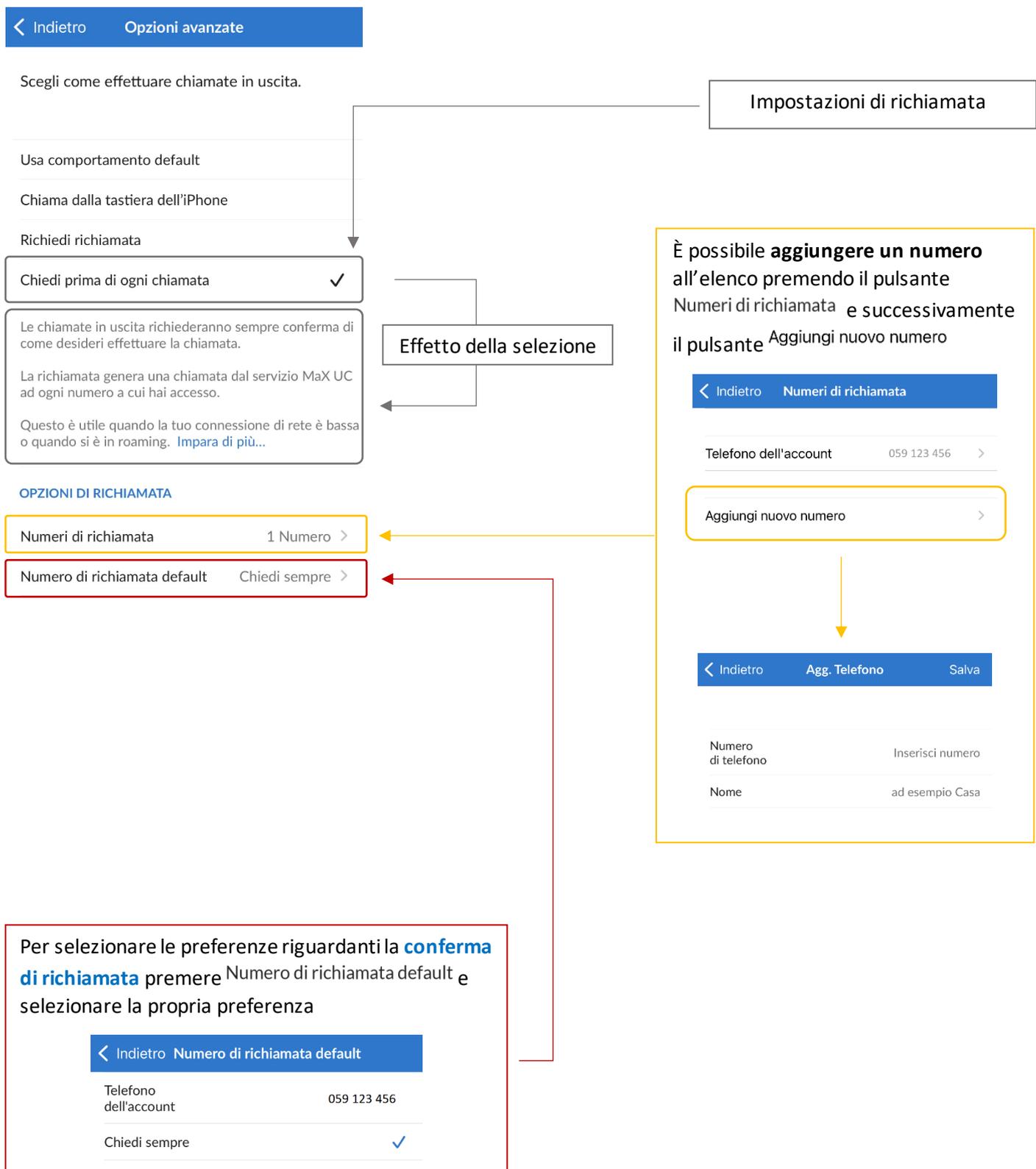


Impostazioni di richiamata



Effetto della selezione

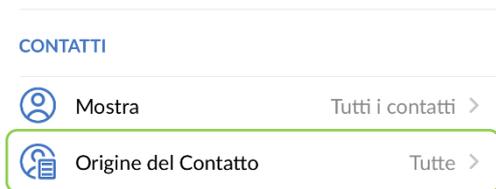
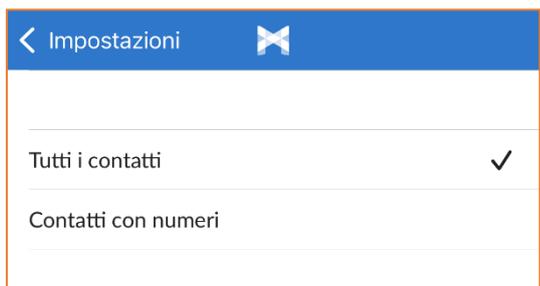
Per selezionare le preferenze riguardanti la **conferma di richiamata** premere **Numero di richiamata default** e selezionare la propria preferenza



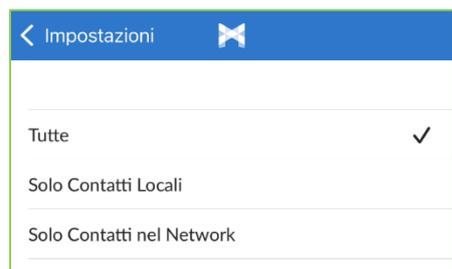
2.4] IMPOSTAZIONI CONTATTI



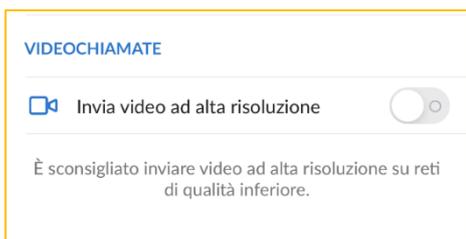
Per escludere dalla visualizzazione in rubrica i contatti privi di numero di telefono (es. contatti con solo indirizzo E-mail).



Per visualizzare in rubrica su MaX UC tutti i contatti disponibili, solo i contatti salvati sul dispositivo oppure solo i contatti network.



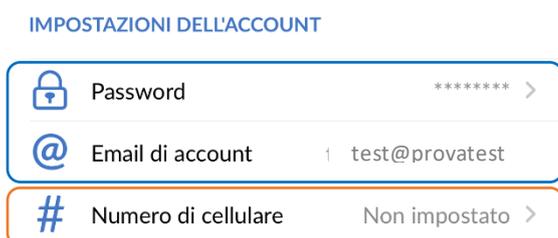
2.5] IMPOSTAZIONI VIDEOCHIAMATE



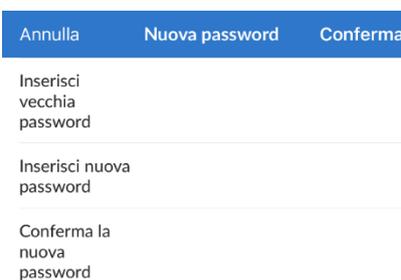
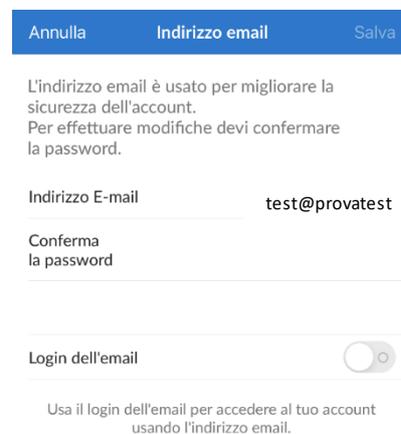
È presente anche un'opzione per aumentare la risoluzione video in caso di videochiamate.

In caso di rete con segnale scarso o poco stabile, si consiglia di lasciare disabilitata questa impostazione.

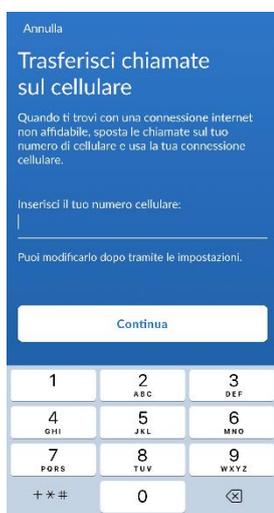
2.6] IMPOSTAZIONI ACCOUNT

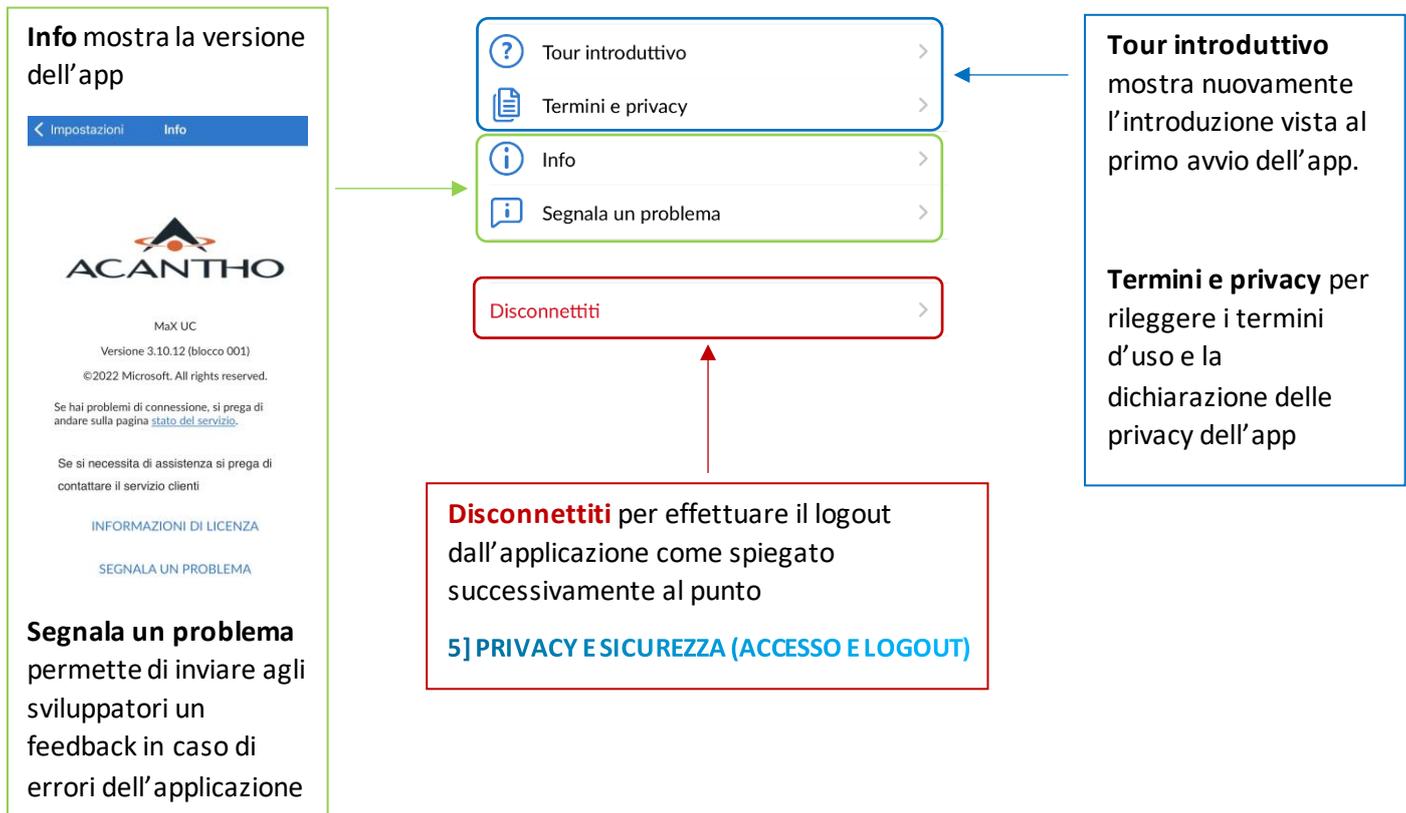


Le impostazioni dell'account permettono di **cambiare la password** e di scegliere una **mail valida** per l'accesso



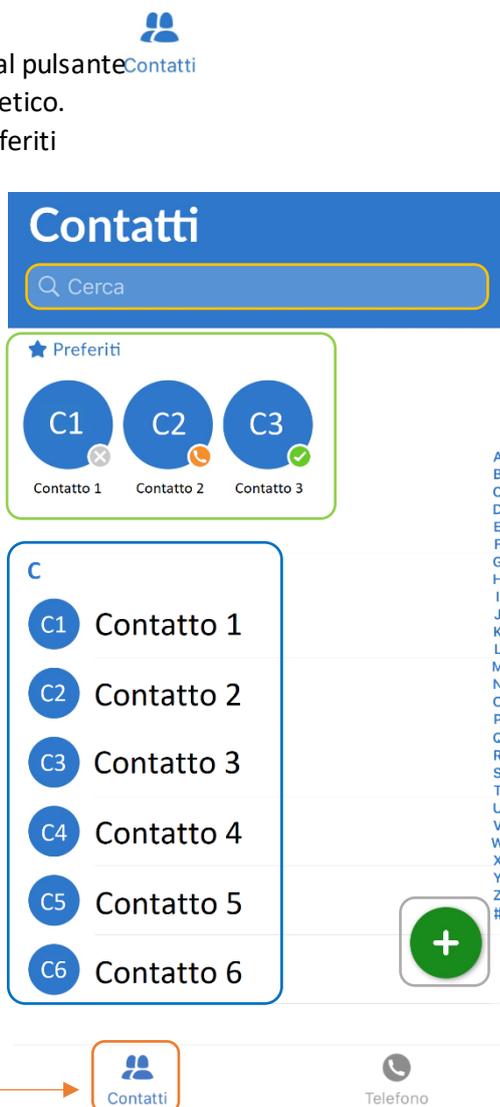
La possibilità di spostare la chiamata sul proprio numero di cellulare in caso di segnale dati scarso (anche per cambio scheda SIM). **Questa funzione non è attiva.**





3] CONTATTI

- Pagina contatti, raggiungibile dal pulsante  Contatti
- Lista dei contatti in ordine alfabetico.
- Sezione dedicata ai contatti Preferiti



Per attivare la ricerca di un contatto iniziare a digitare il nome o il numero di telefono nella casella **Cerca**

Per aggiungere un contatto premere il pulsante  e compilare i dati richiesti. Al termine premere il pulsante **Fine**. È possibile aggiungere un contatto anche dalla cronologia chiamate come riportato al punto

4.1] CRONOLOGIA CHIAMATE

Annulla	Aggiungi contatto	Fine
Nome		
Cognome		
Telefono		
Abitazione	>	Telefono
Chat		
Selezionare un indirizzo per abilitare chat >		
Email		
Ufficio	>	Email

Selezionando un contatto si accede alla schermata dedicata:

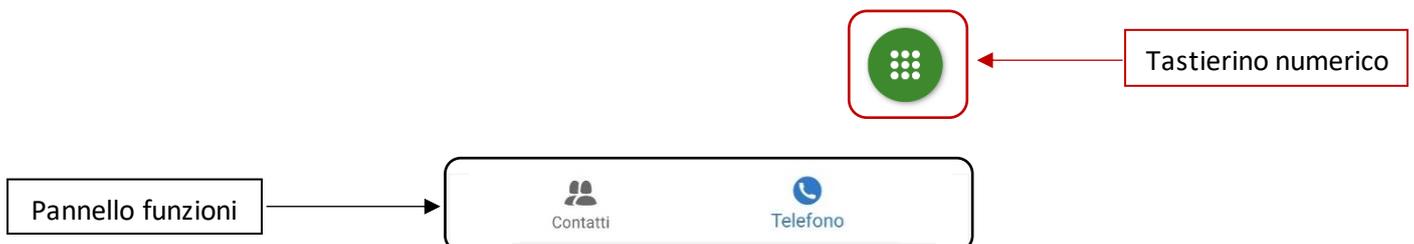


4] TELEFONO E CHIAMATE

 Il pulsante Telefono apre la pagina dedicata alle chiamate

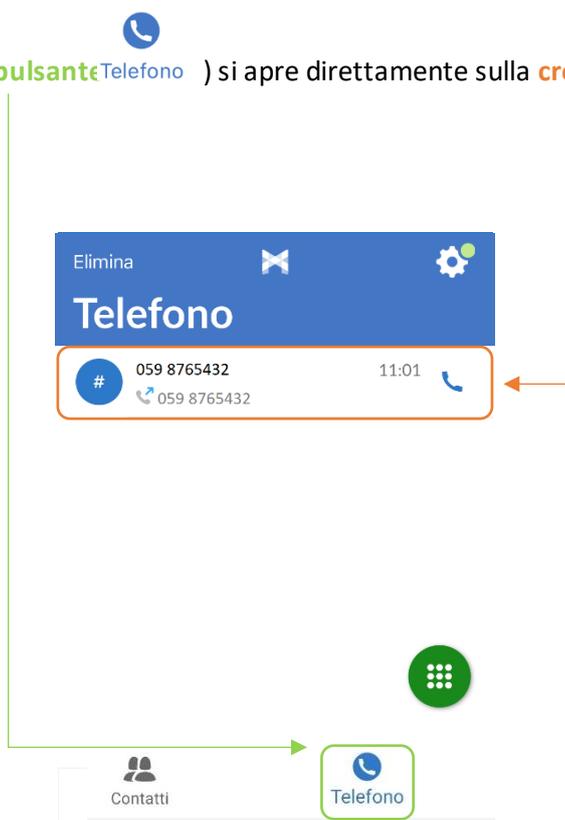


Nessuna cronologia di chiamate

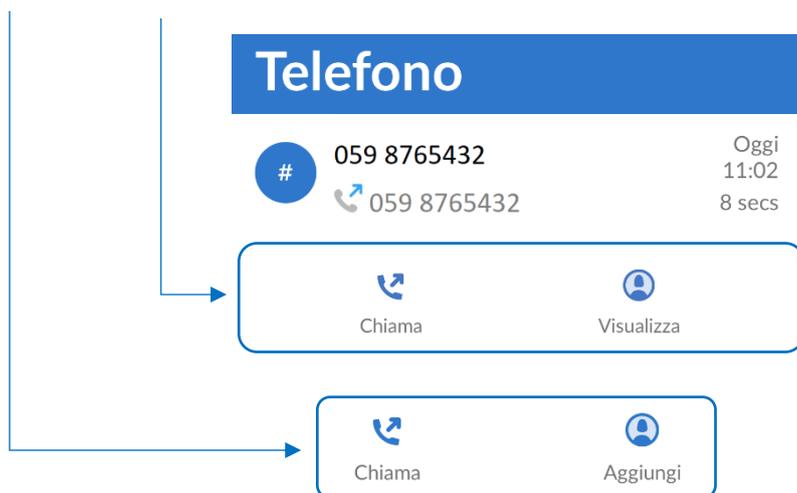


4.1] CRONOLOGIA CHIAMATE

La pagina dedicata alle chiamate (**pulsante Telefono**) si apre direttamente sulla **cronologia chiamate**



È possibile **richiamare**, **visualizzare** i dettagli (o **aggiungere** un contatto nuovo) selezionandolo dalla cronologia chiamate



Per **eliminare** la cronologia delle chiamate effettuate, perse e ricevute premere il pulsante **Elimina**

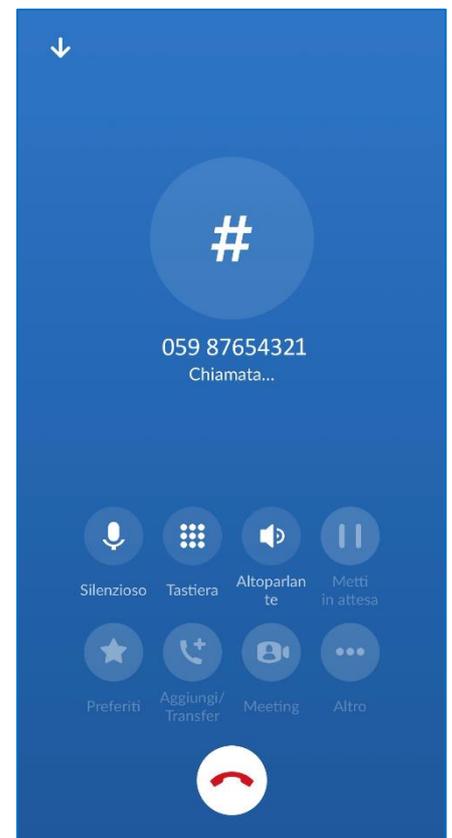


4.2] EFFETTUARE CHIAMATE

Per effettuare una chiamata digitando il numero di telefono, accedere alla tastiera premendo il pulsante 



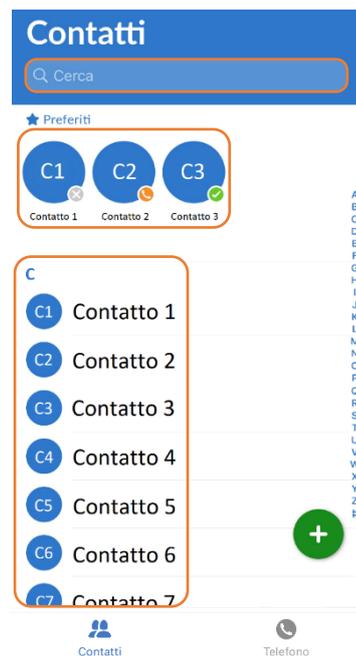
Digitare il numero di telefono da chiamare e premere il pulsante 



Per chiamare un contatto presente in rubrica aprire il **menu contatti**



A questo punto è possibile **cercare e selezionare un contatto** preferito o dall'elenco



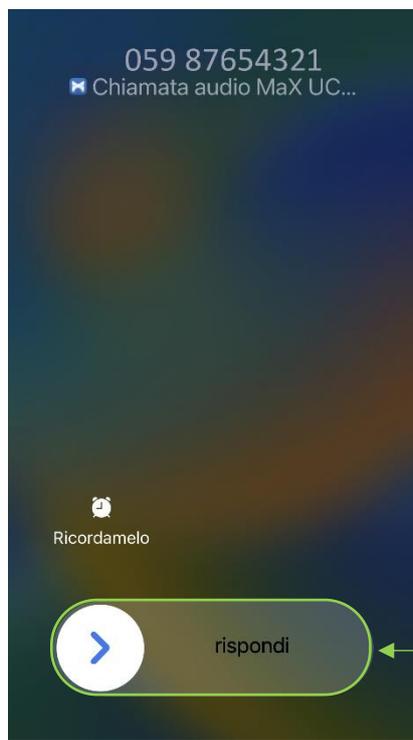
Si aprirà la pagina dedicata.

Premere uno dei pulsanti di chiamata disponibili

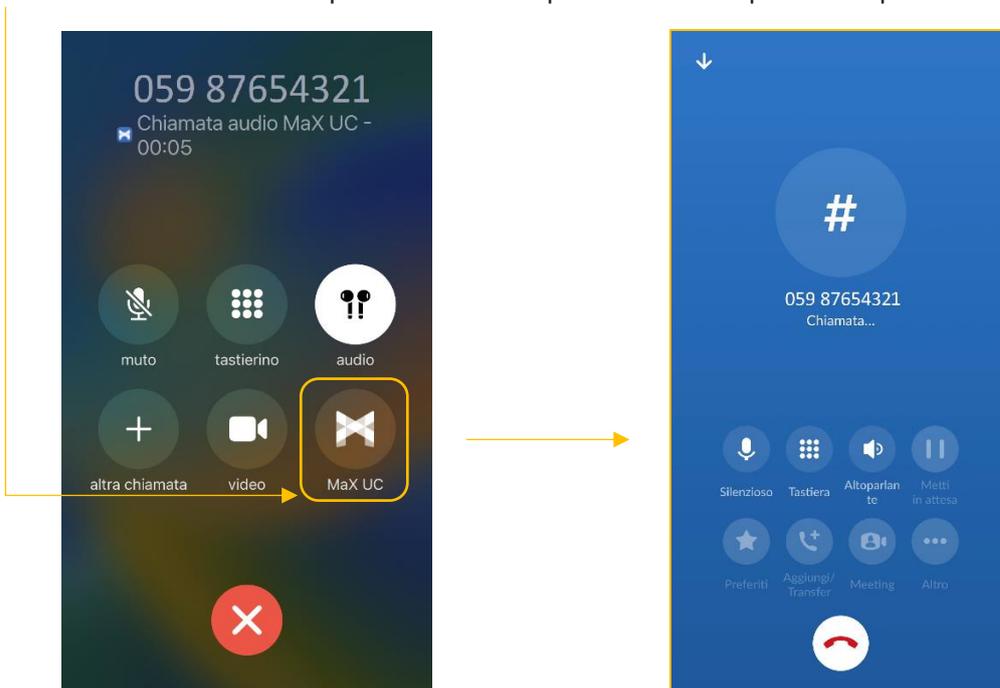


4.3] RICEVERE CHIAMATE

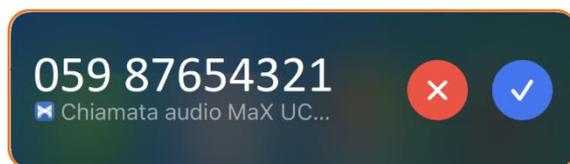
Per rispondere ad una chiamata dalla schermata di blocco trascinare verso destra il pulsante



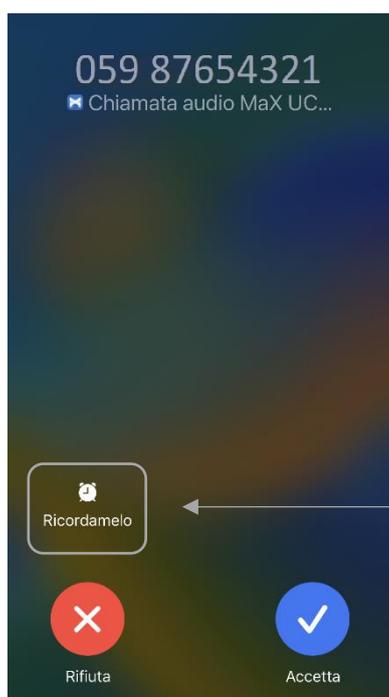
Per passare dalla visualizzazione semplice al menu completo di MaX UC premere il pulsante



Quando si riceve una chiamata a telefono sbloccato, è possibile rispondere dall'**area di notifica** se lo smartphone lo permette



Oppure dalla schermata intera



Il pulsante **Ricordamelo** rifiuta la chiamata, crea una nuova attività nell'app Promemoria o ricorda di richiamare quando si cambia posizione

Ricordamelo più tardi

Tra 1 ora ⌚

Quando vado via 📍

Ricordamelo

in entrambi i casi i pulsanti di rifiuto ed accettazione chiamata non cambiano

Per **rifiutare** la chiamata in arrivo

Per **accettare** la chiamata in arrivo

4.4] OPZIONI CHIAMATA IN CORSO

Quando la chiamata è in corso si rendono disponibili diverse opzioni, nella parte superiore le impostazioni di chiamata, nella parte inferiore le opzioni di trasferimento, aggiunta interlocutore e passaggio da chiamata audio a videochiamata

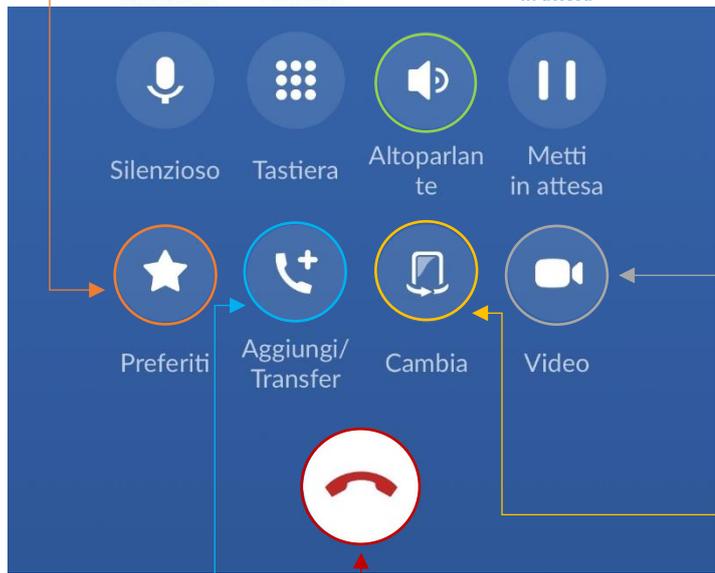
Per chiamare un contatto preferito.
Mette in attesa la chiamata in corso

Per passare l'audio della chiamata da capsula auricolare a vivavoce, cuffia e viceversa

Video per passare da una chiamata audio ad una videochiamata se i dispositivi lo permettono

Per passare da una chiamata audio ad una videochiamata se i dispositivi lo permettono

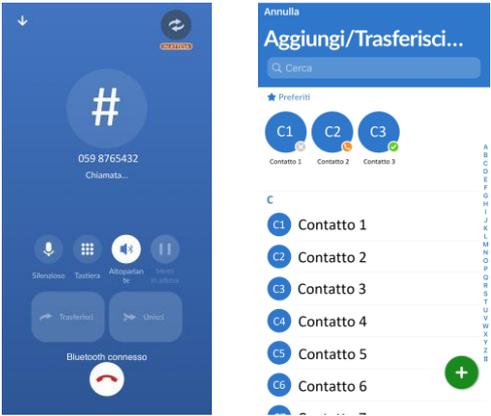
Per terminare la chiamata



The screenshot shows the call control interface with the following options and annotations:

- Silenza Microfono** (Silent): Mute the microphone.
- Tastiera numerica** (Keypad): Open the numeric keypad.
- Chiamata in attesa** (Hold): Put the call on hold.
- Silenzioso** (Mute): Mute the microphone.
- Tastiera** (Keypad): Open the numeric keypad.
- Altoparlante** (Speaker): Switch to speakerphone.
- Metti in attesa** (Hold): Put the call on hold.
- Preferiti** (Favorites): Call a favorite contact.
- Aggiungi/Transfer** (Add/Transfer): Add a contact or transfer the call.
- Cambia** (Switch): Switch between audio and video call.
- Video** (Video): Start a video call.
- Termina** (End Call): End the call.

Per trasferire la chiamata o per aggiungere un contatto/nuovo numero alla conversazione

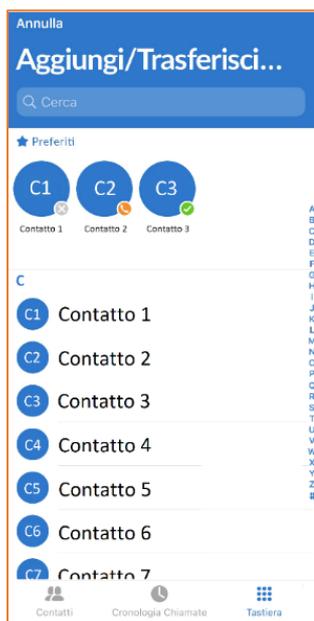


The screenshot shows the 'Aggiungi/Trasferisci...' menu with the following options:

- Preferiti** (Favorites): C1, C2, C3
- C**: C1, C2, C3, C4, C5, C6
- +** (Add): Add a new contact.

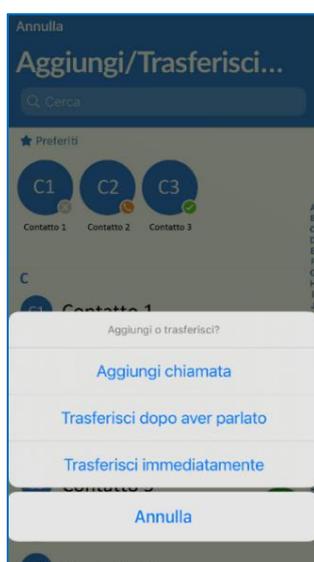
4.5] CHIAMATA IN CORSO: TRASFERIRE E AGGIUNGERE UN CONTATTO

Quando si cerca di trasferire la chiamata o si prova ad aggiungere un contatto/nuovo numero alla conversazione in corso, si preme il pulsante  e si passa alle schermate seguenti:



1 Cercare, selezionare un contatto da aggiungere alla conversazione o verso il quale si vuole trasferire la chiamata.

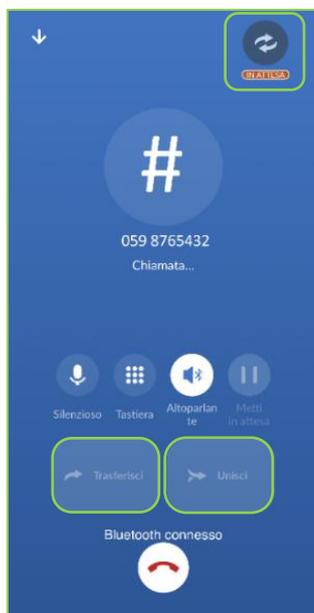
È inoltre possibile digitare un numero di telefono direttamente dalla **tastiera** oppure usufruire della **cronologia** chiamate



2 **Aggiungi chiamata:** per aggiungere il contatto alla conversazione

Trasferisci dopo aver parlato: permette di parlare al contatto/numero selezionato prima di trasferire la chiamata

Trasferisci immediatamente: per trasferire la chiamata al contatto/numero selezionato direttamente senza alcun passaggio intermedio



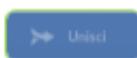
3 Quando si seleziona **Aggiungi chiamata** la nuova schermata riporta alcune opzioni inedite:



In Attesa: per tornare alla chiamata precedente



Trasferisci: Trasferisci: per trasferire la chiamata al nuovo contatto/numero selezionato

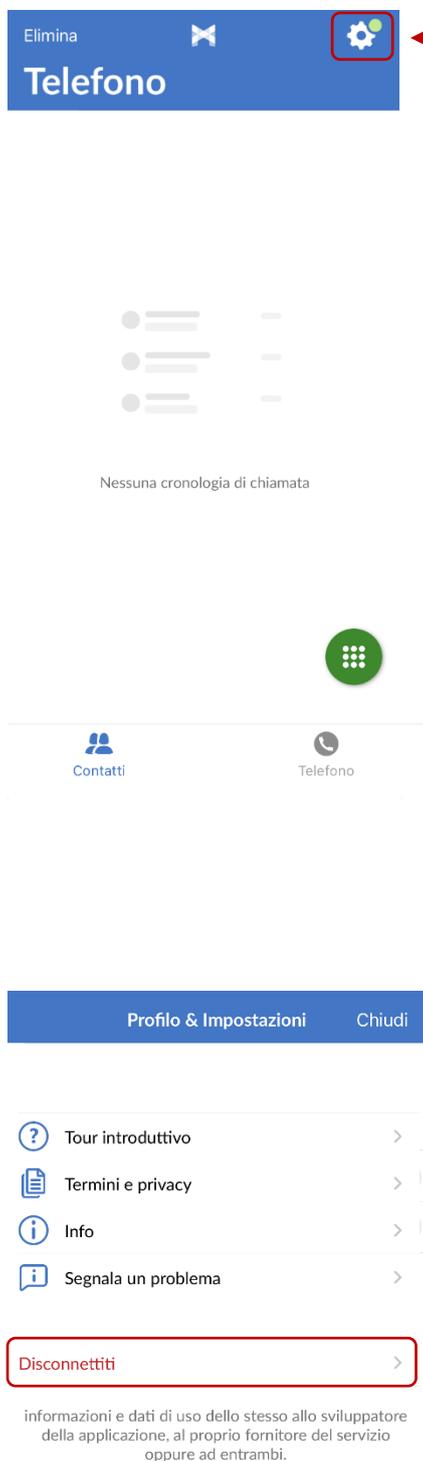


Unisci: per aggiungere il nuovo contatto/numero selezionato alla chiamata in corso

5] PRIVACY E SICUREZZA (ACCESSO E LOGOUT)

Ad ogni accesso a **MaX UC Mobile** è possibile scegliere se memorizzare la password nel dispositivo, in questo modo al prossimo avvio non vi sarà chiesto di inserire le credenziali di accesso che restano memorizzate nell'applicazione/dispositivo.

Se state utilizzando un dispositivo condiviso, si consiglia di **non** memorizzare la password in modo da evitare l'accesso automatico al prossimo avvio. L'utilizzatore successivo dovrà inserire le proprie credenziali.



Al termine dell'utilizzo si consiglia di premere sull'icona di stato in alto a destra e selezionare il pulsante **Disconnettiti** > scorrendo nella pagina fino in fondo.

INDICE

1] MAX UC MOBILE

1.1] DOWNLOAD E INSTALLAZIONE

1.2] ACCESSO TRAMITE USERNAME E PASSWORD

2] IMPOSTAZIONI

2.1] CALL MANAGER

2.2] OPZIONI DI CHIAMATA

2.3] OPZIONI DI CHIAMATA: OPZIONI AVANZATE

2.4] IMPOSTAZIONI CONTATTI

2.5] IMPOSTAZIONI VIDEOCHIAMATE

2.6] IMPOSTAZIONI ACCOUNT

3] CONTATTI

4] TELEFONO E CHIAMATE

4.1] CRONOLOGIA CHIAMATE

4.2] EFFETTUARE CHIAMATE

4.3] RICEVERE CHIAMATE

4.4] OPZIONI CHIAMATA IN CORSO

4.5] CHIAMATA IN CORSO: TRASFERIRE E AGGIUNGERE UN CONTATTO

5] PRIVACY E SICUREZZA