



POWER FIBRA 100

Prestazioni fornite con l'offerta di base

28 giugno 2021

Dopo avere verificato le condizioni generali di contratto e la descrizione del servizio che intendi sottoscrivere (On Business Suite - Power Fibra 100), troverai nella tabella sottostante tutte le informazioni relative alle velocità di connessione e di navigazione che saranno ragionevolmente fornite(1) sulla tua linea a seguito della sottoscrizione del contratto di fornitura del servizio con ACANTHO.

Prestazioni fornite con l'offerta di base – Allegato 5 alla Delibera AGCom 244/08/CSP (Testo coordinato con le modifiche approvate con le delibere n. 400/10/CONS e 151/12/CONS)

| Denominazione dell'offerta | On Business Suite - Power Fibra 100 |
|---|--|
| Banda nominale | Fino a 100Mbps download e fino a 100Mbps upload per I profili Power Fibra 100 ed Power Fibra 100 TuttoIncluso |
| Banda minima garantita | 50 Mbps download e 50 Mbps upload per I profili Power Fibra 100 e Power Fibra 100 TuttoIncluso |
| Indirizzi IP pubblici | SI |
| Indirizzi IP privati | NO |
| Indirizzi IP assegnati staticamente | SI |
| Indirizzi IP assegnati dinamicamente | NO |
| Eventuali limitazioni nelle connessioni con indirizzi IP unicast (anche con specifici sottoinsiemi) | Nessuna Limitazione |
| Eventuali limitazioni nelle connessioni con indirizzi IP multicast (anche con specifici sottoinsiemi) | Servizio multicast non previsto |
| Eventuali limitazioni nell'uso delle porte | Nessuna Limitazione |
| Eventuali ulteriori limitazioni del servizio d'accesso ad Internet | NO |
| Disponibilità di meccanismi di QoS | SI |
| Antivirus, firewall | Non previsto |
| Eventuali limitazioni della disponibilità del servizio nell'arco della giornata ovvero il profilo orario che caratterizza ciascuna offerta e le modalità utilizzate per assicurarlo | NO |
| Assistenza tecnica | SI |
| Numeri e indirizzi di assistenza | 800 895000 |
| Tecnologie utilizzate per fornire il servizio | FTTH Punto-punto |
| Eventuali caratteristiche minime della rete d'utente | L'accesso a Internet avviene tramite la CPE (Customer Premises Equipment) fornita da Acantho. Il PC / dispositivo connesso deve avere una delle seguenti modalità di connessione: - Porta Ethernet 10/100 o 10/100/1000 |
| Idoneità ad utilizzare sistemi VoIP forniti da altri operatori | SI (2) |
| Idoneità ad utilizzare giochi interattivi on-line | SI (2) |
| Idoneità a ricevere servizi Video | SI (2) |
| Profilo di tariffazione (quali i costi di attivazione, i costi di abbonamento e i costi relativi all'utilizzo del servizio): si vedano i dettagli sul sito web riportato | WWW.ACANTHO.IT |

(1) I valori elencati sono relativi alla rete proprietaria ACANTHO. Resta inteso che la velocità di navigazione viene comunque influenzata da fattori esterni indipendenti dalla rete proprietaria ACANTHO.

(2) La rete ACANTHO è idonea a supportare servizi VoIP, Giochi interattivi e Video, dei quali però non è prevista fornitura diretta

