



Prestazione fornite con l'offerta di base
28 giugno 2021

Dopo avere verificato le condizioni generali di contratto e la descrizione del servizio che intendi sottoscrivere (ON Family Pack Ultra Fast), troverai nella tabella sottostante tutte le informazioni relative alle velocità di connessione e di navigazione che saranno ragionevolmente fornite(1) sulla tua linea a seguito della sottoscrizione del contratto di fornitura del servizio con ACANTHO.

Prestazioni fornite con l'offerta di base – Allegato 5 alla Delibera AGCom 244/08/CSP (Testo coordinato con le modifiche approvate con le delibere n. 400/10/CONS e 151/12/CONS)

Denominazione dell'offerta	ON FAMILY PACK ULTRA FAST
Banda nominale	Fino a 200 Mbps download e fino a 20 Mbps upload per I profili Ultra Fast ed Ultra Fast TuttoIncluso
Banda minima garantita	1 Mbit/s download e 1 Mbit/s upload per I profili Ultra Fast ed Ultra Fast TuttoIncluso
Indirizzi IP pubblici	SI
Indirizzi IP privati	NO
Indirizzi IP assegnati staticamente	SI
Indirizzi IP assegnati dinamicamente	NO
Eventuali limitazioni nelle connessioni con indirizzi IP unicast (anche con specifici sottoinsiemi)	Nessuna Limitazione
Eventuali limitazioni nelle connessioni con indirizzi IP multicast (anche con specifici sottoinsiemi)	Servizio multicast non previsto
Eventuali limitazioni nell'uso delle porte	Nessuna Limitazione
Eventuali ulteriori limitazioni del servizio d'accesso ad Internet	NO
Disponibilità di meccanismi di QoS	SI
Antivirus, firewall	Non previsto
Eventuali limitazioni della disponibilità del servizio nell'arco della giornata ovvero il profilo orario che caratterizza ciascuna offerta e le modalità utilizzate per assicurarlo	NO
Assistenza tecnica	SI
Numeri e indirizzi di assistenza	800 895000
Tecnologie utilizzate per fornire il servizio	FTTC (Fibra Misto Rame)
Eventuali caratteristiche minime della rete d'utente	L'accesso a Internet avviene tramite la CPE (Customer Premises Equipment) fornita da Acantho. Il PC / dispositivo connesso deve avere una delle seguenti modalità di connessione: - Porta Ethernet 10/100 o 10/100/1000 - Wi-Fi 802.11 a / b / g / n / ac
Idoneità ad utilizzare sistemi VoIP forniti da altri operatori	SI (2)
Idoneità ad utilizzare giochi interattivi on-line	SI (2)
Idoneità a ricevere servizi Video	SI (2)
Profilo di tariffazione (quali i costi di attivazione, i costi di abbonamento e i costi relativi all'utilizzo del servizio): si vedano i dettagli sul sito web riportato	WWW.ACANTHO.IT

(1) I valori elencati sono relativi alla rete proprietaria ACANTHO. Resta inteso che la velocità di navigazione viene comunque influenzata da fattori esterni indipendenti dalla rete proprietaria ACANTHO.

(2) La rete Acantho è idonea a supportare servizi VoIP, Giochi interattivi e Video, dei quali però non è prevista fornitura diretta.

