

## INFORMATIVA AI SENSI DELL'ART. 13 DEL REGOLAMENTO UE 2016/679 ("GDPR")

Interessati	Tutti i Clienti che fruiscono di servizi di Acantho S.p.A.
Titolare del trattamento	Il Titolare è ACANTHO S.p.A. con sede in via del Molino Rosso, 8 40026 Imola (BO), numero di telefono 800-895.000, e-mail: <a href="mailto:privacy@acantho.com">privacy@acantho.com</a> PEC: <a href="mailto:acantho@pec.gruppohera.it">acantho@pec.gruppohera.it</a>
Dati Personali Raccolti	<p>I dati personali dei clienti che saranno trattati sono i seguenti:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- cognome, nome e luogo di nascita</li> <li>- codice fiscale e/o partita IVA</li> <li>- numero di telefono/indirizzo e-mail</li> <li>- indirizzo e numero civico</li> <li>- indirizzo di recapito fatture</li> <li>- dati relativi al contratto di fornitura (come, ad es., Dati di traffico telefonico e telematico, Indirizzo IP, Numero di telefono)</li> <li>- modalità di pagamento e/o coordinate bancarie</li> </ul> <p>Ed ogni altro dato personale funzionale al soddisfacimento dei rapporti intercorrenti tra le parti.</p> <p>I dati personali possono includere:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- dati pubblici o dati conoscibili da chiunque, fermi restando i limiti e le modalità che le leggi, i regolamenti o la normativa comunitaria stabiliscono per la conoscibilità e pubblicità dei dati;</li> <li>- dati relativi allo svolgimento di attività economiche, nel rispetto della vigente normativa in materia di segreto aziendale e industriale;</li> <li>- dati personali utilizzati per la valutazione del rischio creditizio raccolti presso le banche dati e sistemi finalizzati alla valutazione del rischio creditizio.</li> </ul>
Fonte dei dati personali	<p>Alcuni dei Suoi dati potranno essere raccolti presso pubblici registri, elenchi, atti o documenti conoscibili da chiunque nel rispetto delle finalità delle banche dati suddette e fermi restando i limiti e le modalità che le leggi, i regolamenti o la normativa stabiliscono per la conoscibilità e pubblicità dei dati.</p> <p>I dati personali utilizzati per la valutazione del rischio creditizio sono informazioni ed elaborazioni provenienti dai Sistemi di Informazione Creditizia (SIC) e informazioni ed elaborazioni provenienti da dati pubblici/pubblicamente accessibili (Business Information).</p>
Base giuridica	<p>Il trattamento dei Suoi dati personali si fonda sulle seguenti basi giuridiche:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1) l'esecuzione del contratto con Lei in essere o di misure precontrattuali adottate su Sua richiesta in relazione alle lettere a., b. e j. di cui al paragrafo "Finalità" che segue;</li> <li>2) l'adempimento di un obbligo previsto dalla legge, da un regolamento o dalla normativa comunitaria in relazione alle lettere c. e d. di cui al paragrafo "Finalità" che segue;</li> <li>3) il perseguimento di legittimo interesse del titolare del trattamento in relazione alle lettere f. e j. di cui al paragrafo "Finalità" che segue;</li> <li>4) il Suo consenso in relazione alle lettere h. e i. di cui al paragrafo "Finalità" che segue;</li> <li>5) la previsione di cui all'articolo 130, comma 4 del Decreto Legislativo n. 196/2003, così come successivamente modificato e/o integrato dal D. Lgs. 101/2018 ("Codice Privacy"); in relazione alle attività di trattamento previste dalla lettera e. del paragrafo "Finalità" che segue;</li> <li>6) la previsione di cui all'articolo 130, comma 3-bis del Codice Privacy per le attività previste dalla lettera g. di cui al paragrafo "Finalità" che segue.</li> </ol>
Finalità	<p>Il trattamento dei dati personali che intendiamo effettuare ha esclusivamente le seguenti finalità:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>a) consentire la conclusione del contratto di fornitura e le relative attività preliminari, la sua esecuzione e l'adempimento da parte di Acantho delle conseguenti prestazioni ed obbligazioni, comprese tutte le formalità amministrative e contabili;</li> <li>b) acquisire le informazioni necessarie alla gestione dei reclami e/o richieste di informazioni relative ai servizi erogati;</li> <li>c) adempiere ad obblighi previsti dalla legge, da un regolamento o dalla normativa comunitaria;</li> <li>d) gestire il contenzioso (inadempimenti contrattuali; diffide; transazioni; recupero crediti; arbitrati; controversie giudiziarie; ecc.);</li> <li>e) trasmettere, attraverso le coordinate di posta elettronica da Lei fornite, comunicazioni inerenti alla vendita diretta di prodotti o servizi analoghi a quelli già forniti;</li> <li>f) svolgere indagini telefoniche per la rilevazione della soddisfazione della clientela e migliorare i servizi offerti;</li> <li>g) effettuare comunicazioni commerciali attraverso contatti telefonici o posta cartacea, previa verifica dei contatti presenti nel Registro delle Opposizioni;</li> <li>j) valutazione del rischio creditizio attraverso la consultazione di banche dati dei Sistemi di Informazione Creditizia (SIC) per la corretta valutazione dell'affidabilità e della puntualità dei pagamenti dell'interessato e nella prevenzione del rischio di frode, ivi inclusa la prevenzione del rischio del furto di identità.</li> </ol> <p>Solo con il Suo esplicito consenso, totalmente libero e revocabile, il trattamento dei dati avrà, altresì, ad oggetto:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>h) invio di materiale pubblicitario o vendita diretta di prodotti o servizi diversi da quelli di cui alla lettera e., compimento di ricerche di mercato o comunicazione commerciale o, comunque, finalità promozionali, compresa la commercializzazione di servizi di comunicazione elettronica e la fornitura di servizi a valore aggiunto;</li> <li>i) svolgimento di attività volte all'analisi delle preferenze, abitudini e/o scelte di consumo dell'interessato al fine di offrire prodotti o servizi conformi ai suoi interessi.</li> </ol> <p>Il consenso di cui sopra è totalmente libero ed indipendente rispetto all'esecuzione del servizio/rapporto contrattuale sottostante.</p>
Facoltà di Revoca del consenso	<p>Lei ha la possibilità di revocare il Suo consenso inviando una richiesta scritta ad Acantho S.p.A. - rif. Privacy-Via Molino Rosso 8, 40026 Imola (BO), oppure inviando una e-mail a <a href="mailto:privacy@acantho.com">privacy@acantho.com</a> oppure PEC: <a href="mailto:acantho@pec.gruppohera.it">acantho@pec.gruppohera.it</a></p> <p>La revoca del consenso non pregiudica la liceità del trattamento basata sul consenso prima della revoca.</p>
Natura del conferimento	<p>Il conferimento dei dati di cui alle finalità lettere a) b) c) d) j) è obbligatorio. Tale trattamento è necessario per consentire la stipulazione e la gestione del contratto e l'adempimento delle obbligazioni contrattuali e precontrattuali, pertanto l'omessa comunicazione dei dati comporterà l'impossibilità per Acantho S.p.A. di erogare i servizi richiesti.</p> <p>Il conferimento dei dati per le altre le finalità è invece facoltativo. Può, quindi, decidere di non prestare il consenso e/o di negare la possibilità di trattare dati già disponibili.</p>
Modalità	<p>I Suoi dati personali saranno trattati, con strumenti automatizzati e non automatizzati, con l'impiego di misure idonee per la sicurezza e la riservatezza dei dati medesimi.</p> <p>I dati personali saranno trattati anche mediante:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1) l'uso di sistemi automatizzati di chiamata o di comunicazione di chiamata;</li> <li>2) comunicazioni elettroniche effettuate mediante posta elettronica, telefax, messaggi del tipo Mms (Multimedia Messaging Service) o Sms (Short Message Service) o di altro tipo;</li> <li>3) l'impiego del telefono e della posta cartacea.</li> </ol> <p>I dati potranno essere incrociati, per finalità di aggiornamento, con altri dati in legittimo possesso di Acantho o forniti dallo stesso Cliente in altre circostanze.</p>

Destinatari	<p>I dati da Lei forniti non saranno diffusi in alcun modo. Il trattamento intero o fasi di esso potranno essere eseguiti da Società terze, appartenenti o meno al Gruppo Hera, le quali agiranno in qualità di responsabili esterni del trattamento.</p> <p>I dati personali potranno essere comunicati a terzi legati contrattualmente alle Società del Gruppo, (quali ad esempio istituti bancari e creditizi, consulenti legali/fiscali, soggetti che forniscono servizi ausiliari alla attività di Acantho S.p.A.; professionisti e consulenti, in ambito legale, amministrativo, contabile, commerciale, tributario, fiscale, informatico e qualità; società che svolgono attività di promozione commerciale; società che effettuano ricerche di mercato ed analisi economiche e statistiche; ecc.).</p> <p>I dati saranno trattati esclusivamente da soggetti autorizzati e formalmente incaricati all'assolvimento di tali compiti, identificati, istruiti e resi edotti dei vincoli imposti dalla legge.</p>
Trasferimenti di dati fuori dall'Unione Europea	<p>I Suoi Dati Personali saranno trattati all'interno dell'Unione Europea e conservati su server ubicati all'interno dell'Unione Europea. I Suoi dati personali potranno essere trasferiti in Paesi extra-UE, in conformità alle disposizioni di legge applicabili stipulando, se necessario, accordi che garantiscano un livello di protezione adeguato e/o adottando le clausole contrattuali standard previste dalla Commissione Europea.</p>
Periodo di conservazione dei dati	<p>I Suoi dati saranno conservati per tutta la durata del rapporto contrattuale, dopo la cessazione del contratto, i dati sono conservati per un periodo massimo di 10 anni, legato alla prescrizione legale dei diritti, per gestire le eventuali controversie che potrebbero presentarsi, nonché per adempiere agli obblighi di conservazione previsti dalle leggi.</p> <p>Il trattamento dei dati relativi al traffico strettamente necessari a fini di fatturazione, ovvero di pagamenti in caso di interconnessione, è consentito ad Acantho, a fini di documentazione in caso di contestazione della fattura o per la pretesa del pagamento, per un periodo non superiore a sei mesi, salva l'ulteriore specifica conservazione necessaria per effetto di una contestazione anche in sede giudiziale.</p> <p>Per quanto riguarda i dati di traffico telefonico e telematico e le chiamate senza risposta saranno trattati per finalità di accertamento e repressione dei reati per i tempi previsti dalla legge, come prescritto dalla legge.</p> <p>Nel caso in cui abbia rilasciato esplicito consenso alle attività di cui alle lettere h. ed i. delle Finalità, il trattamento potrà essere svolto per tutta la durata del contratto e per i due anni successivi al termine dello stesso, salvo revoca anticipata del consenso.</p> <p>Per le Finalità di cui alle lettere e., f., g. il trattamento potrà avere durata fino all'esercizio del suo rifiuto o esercizio del diritto di opposizione.</p> <p>I dati presentati in sede di reclamo o richiesta di informazioni verranno trattati per tutta la durata necessaria alla corretta gestione del reclamo stesso o della stessa richiesta di informazioni, o anche successivamente nei limiti dei termini prescrizionali per l'espletamento di tutti gli adempimenti di legge. I dati necessari per la Finalità di cui al punto j. saranno trattati per il tempo necessario all'esecuzione del Suo rapporto contrattuale.</p>
Diritti dell'interessato	<p>Ai sensi degli artt. 12 e ss. GDPR Lei potrà esercitare i seguenti diritti previsti dal REG UE 2016/679 inviando una raccomandata a.r. - "Diritti dell'interessato"- indirizzata a ACANTHO S.p.A. S.p.a.- rif. Privacy - via del Molino Rosso, 8 40026 Imola (BO) o una e-mail a <a href="mailto:privacy@acantho.com">privacy@acantho.com</a> oppure via PEC: <a href="mailto:acantho@pec.gruppohera.it">acantho@pec.gruppohera.it</a>:</p> <p>Art. 15 (Diritto di accesso): Lei potrà ottenere conferma del trattamento dei suoi dati personali, l'accesso agli stessi e a tutte le informazioni contenute nella presente informativa; in particolare, il titolare del trattamento Le fornirà copia dei dati personali oggetto di trattamento dietro sua richiesta.</p> <p>Art. 16 (Diritto di rettifica): Lei potrà ottenere la rettifica dei dati personali inesatti che la riguardano senza ingiustificato ritardo e potrà integrare i suoi dati personali incompleti, anche fornendo una dichiarazione integrativa.</p> <p>Art. 17 (Diritto alla cancellazione): Lei potrà ottenere la cancellazione dei suoi dati personali senza ingiustificato ritardo se i dati non sono più necessari rispetto alle finalità; sono stati trattati illecitamente; per un obbligo legale; se lei ha revocato il consenso o si oppone al trattamento.</p> <p>Art. 18 (Diritto di limitazione di trattamento): Lei ha diritto di ottenere la limitazione del trattamento quando ricorre una delle seguenti ipotesi:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>a) se contesta l'esattezza dei dati personali, per il periodo necessario al titolare del trattamento per verificare l'esattezza di tali dati personali;</li> <li>b) se il trattamento è illecito e Lei si oppone alla cancellazione dei dati personali e chiede invece che ne sia limitato l'utilizzo;</li> <li>c) benché il titolare del trattamento non ne abbia più bisogno ai fini del trattamento, i dati personali sono necessari a Lei interessato per l'accertamento, l'esercizio o la difesa di un diritto in sede giudiziaria;</li> <li>d) Lei si è opposto al trattamento, in attesa della verifica in merito all'eventuale prevalenza dei motivi legittimi del titolare del trattamento rispetto ai suoi.</li> </ul> <p>Art. 20 (Diritto alla Portabilità dei dati): Lei ha diritto di ricevere in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico i dati personali che la riguardano e ha il diritto di trasmettere tali dati a un altro titolare del trattamento senza impedimenti da parte del titolare del trattamento cui li ha forniti, qualora il trattamento si basi sul consenso o su un contratto e il trattamento sia effettuato con mezzi automatizzati.</p> <p>Art. 21 (Diritto di opposizione): Lei ha diritto di opporsi, in tutto o in parte al trattamento, quindi il titolare del trattamento si asterrà dal trattare ulteriormente i suoi dati, salvo che dimostri l'esistenza di motivi legittimi cogenti per procedere al trattamento che prevalgono sugli interessi, sui diritti e sulle sue libertà, oppure per l'accertamento, l'esercizio o la difesa di un diritto in sede giudiziaria. Qualora i dati personali siano trattati per finalità di marketing, Lei ha il diritto di opporsi in qualsiasi momento al trattamento dei dati personali che la riguardano effettuato per tali finalità, compresa la profilazione, nella misura in cui sia connessa a tale marketing. Qualora i dati personali siano trattati a fini di ricerca scientifica o storica o a fini statistici, Lei, per motivi connessi alla sua situazione particolare, ha il diritto di opporsi al trattamento, salvo se il trattamento è necessario per l'esecuzione di un compito di interesse pubblico.</p> <p>In merito alla Sua eventuale richiesta riceverà risposta senza ingiustificato ritardo, e al più tardi entro un mese dal ricevimento della richiesta stessa. In relazione alla complessità o la numerosità delle richieste ricevute da Acantho S.p.a., entro un mese dal ricevimento della Sua richiesta, Le potrà essere comunicata la proroga di due mesi del tempo di risposta ed i motivi del ritardo.</p>
Diritto di proporre reclamo all'Autorità di Controllo	<p>L'interessato ha inoltre il diritto di proporre reclamo all'Autorità Garante competente.</p>
Data Protection Officer	<p>Il DPO è il Responsabile della funzione Privacy, Information Security Compliance e Normativa QSA di Hera S.p.A.. Lei lo potrà contattare presso Hera S.p.A. viale Berti Pichat 2/4 40127 Bologna o con mail a <a href="mailto:dataprotectionofficer@gruppohera.it">dataprotectionofficer@gruppohera.it</a> o al n. telef. 051.0577046</p>

Per il Titolare del trattamento di Acantho S.p.A.

#### MANIFESTAZIONE DEL CONSENSO

Il Cliente dichiara di avere preso visione della informativa redatta ai sensi degli artt. 13 e 14 del Regolamento UE 2016/679 e conferisce/nega il consenso alle seguenti attività:

- invio di materiale pubblicitario e svolgimento di attività di promozione commerciale, compimento di ricerche di mercato (lettera h) delle "Finalità").

SI

NO

- svolgimento di attività volte all'analisi delle preferenze, abitudini e/o scelte di consumo dell'interessato al fine di offrire prodotti o servizi conformi agli interessi dell'interessato stesso (lettera i) delle "Finalità").

SI

NO

Data .....

Firma del Cliente .....