

B I L A N C I O E C O N O M I C O 2 0 2 2

RELAZIONE
SULLA GESTIONE PER L'ESERCIZIO
2022

«L'ottimista
vede
opportunità
in ogni
pericolo,
il pessimista
vede
pericolo
in ogni
opportunità»

WINSTON CHURCHILL

INDICE



CARICHE SOCIALI.....5



RELAZIONE SULLA GESTIONE
PER L'ESERCIZIO 20227



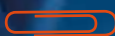
CERTIFICAZIONI.....57



STATO PATRIMONIALE CONTO ECONOMICO
RENDICONTO FINANZIARIO69



NOTA INTEGRATIVA AL BILANCIO
D'ESERCIZIO 31 DICEMBRE 2022.....79



ALLEGATI.....113



RELAZIONE DELLA SOCIETÀ DI REVISIONE117



RELAZIONE DEL COLLEGIO SINDACALE123

CARICHE SOCIALI



CONSIGLIO DI AMMINISTRAZIONE

Roberto Vancini · Presidente
Fabio Bacchilega · Consigliere
Salvatore Molè · Consigliere
Donato Rocchi · Consigliere
Orazio Iacono · Consigliere
Marina Vignola · Consigliere

COLLEGIO SINDACALE

Antonio Venturini · Presidente
Myriam Amato · Sindaco Effettivo
Elisabetta Baldazzi · Sindaco Effettivo
Antonio Gaiani · Sindaco Supplente
Marianna Girolomini · Sindaco Supplente

AMMINISTRATORE DELEGATO

Donato Rocchi

SOCIETÀ DI REVISIONE

Deloitte & Touche S.p.A.

SOCIETÀ DI CERTIFICAZIONE QUALITÀ

Det Norske Veritas - DNV Italia Srl

928,545

28,545

8,545

128,150

548,125

215,810

9,007

337,296

124,545

289,004

1

2



The background features a hand in the lower-left corner pointing towards a digital chart. The chart consists of a bar chart with a line graph overlaid, showing an overall upward trend. A large, semi-transparent arrow points from the bottom-left towards the top-right, following the general direction of the data. The chart has a dark blue and teal color scheme with white data points and lines. The x-axis has labels 7, 10, 11, and 12. A large, semi-transparent brown triangle is positioned on the right side of the page, partially overlapping the chart and the text.

RELAZIONE SULLA GESTIONE PER L'ESERCIZIO 2022



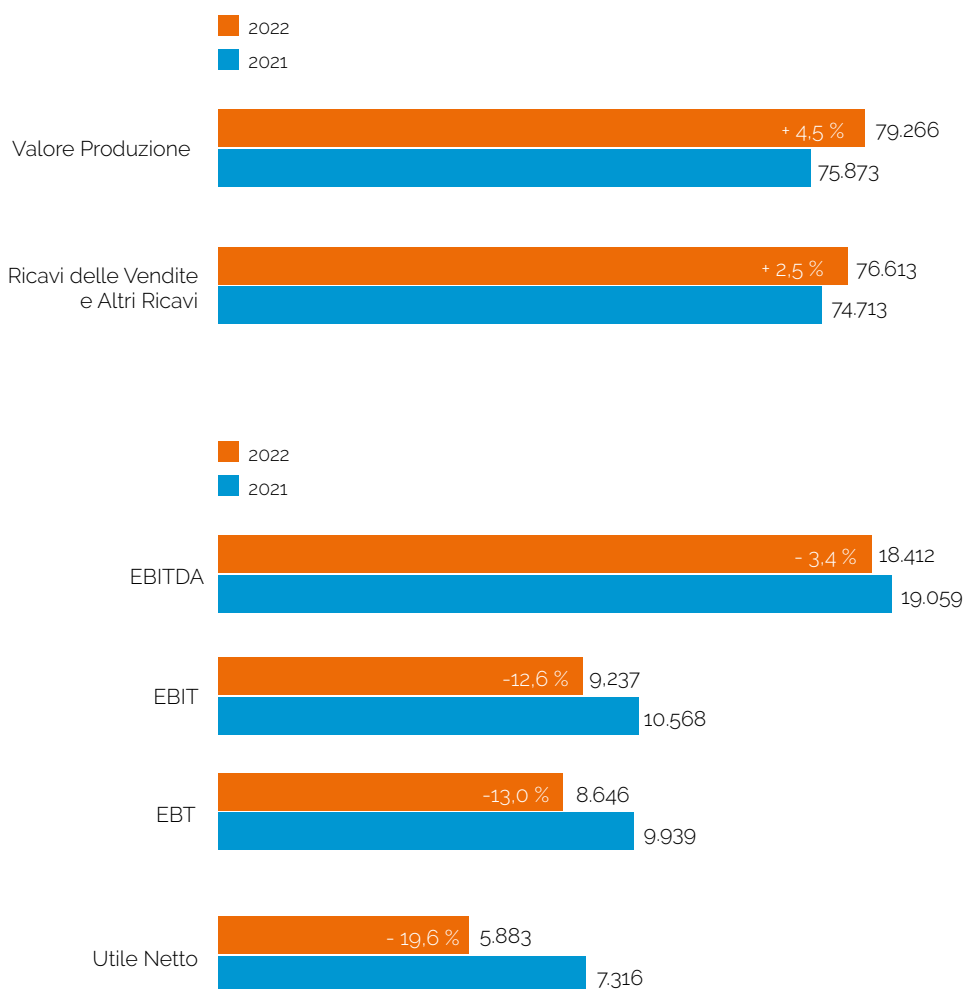
Signori Azionisti,

il progetto di bilancio per il 2022 che presentiamo alla Vostra approvazione, mostra un Valore della Produzione (VP) pari a **79.265.737,64** Euro, un **Margine Operativo Lordo** di Euro **18.412.437,03** (23,2% vs VP), un **Margine Operativo Netto** pari ad Euro **9.236.890,58** (11,7% vs VP).

Il **Risultato Ante Imposte** si attesta ad Euro **8.645.672,49** (10,9% vs VP) e poiché, per il 2022, le imposte ammontano ad Euro 441.739,18 per IRAP e ad Euro 2.320.761,07 per IRES, il bilancio 2022 presenta un **Utile Netto** di esercizio pari ad Euro **5.883.172,24** (7,4% vs VP).

Il confronto con i dati relativi al bilancio 2021 evidenzia la crescita del valore della produzione, sia complessivamente che per la parte Ricavi di Vendita e altri ricavi; in particolare, all'interno del Valore della Produzione sono ricompresi anche 500 mila Euro per disaccantonamento fondo svalutazione crediti.

I costi, sia di produzione che per ammortamenti, aumentano in modo più che proporzionale rispetto al VdP nel corso dell'esercizio e portano alla diminuzione della marginalità nel confronto con l'anno precedente. Tali margini, comunque positivi, assumono maggior valore se guardati all'interno del difficile contesto economico del periodo di riferimento con particolare riguardo ai costi di energia elettrica fortemente aumentati a causa del conflitto fra Russia e Ucraina.



Mercato ICT Italia

Di seguito è riportato un riepilogo delle tendenze di mercato e delle prospettive per i settori chiave in cui opera Acantho.

I servizi di Data & Voice Communication

Nel **2021**, in rapporto alle principali grandezze macroeconomiche, le telecomunicazioni mostrano **valori in calo ('20-'21) riconfermando il trend di decrescita progressiva** (iniziato prima del '17 con l'unica eccezione del 2020).

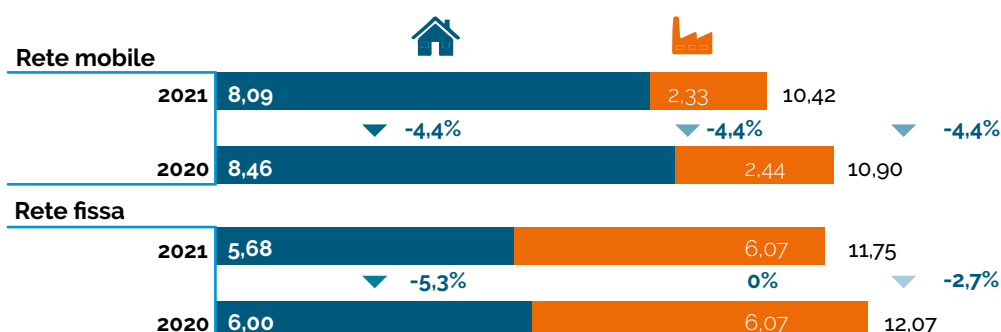
Nel 2021, in calo rispetto al 2020, si riscontra anche una flessione nella **spesa delle famiglie** e negli **investimenti**.

Valori %	2017	2018	2019	2020	2021	trend '17-'21
Ricavi (Servizi complessivi TLC/PIL)	1,86	1,76	1,67	1,73	1,57	↓
Spese famiglie (TLC/Spesa complessiva)	2,51	2,35	2,26	2,39	2,15	↓
Investimenti (TLC/Investimenti)	4,94	5,43	5,25	5,37	4,67	↓

Agcom, *Relazione annuale 2022*

Il **mercato residenziale** registra la maggiore contrazione, soprattutto per quanto attiene la rete fissa (-5,3%).

In **ambito industriale** si registra un sostanziale decremento solo per la rete mobile (4,4%), mentre "tiene" la quota parte relativa alla rete fissa.

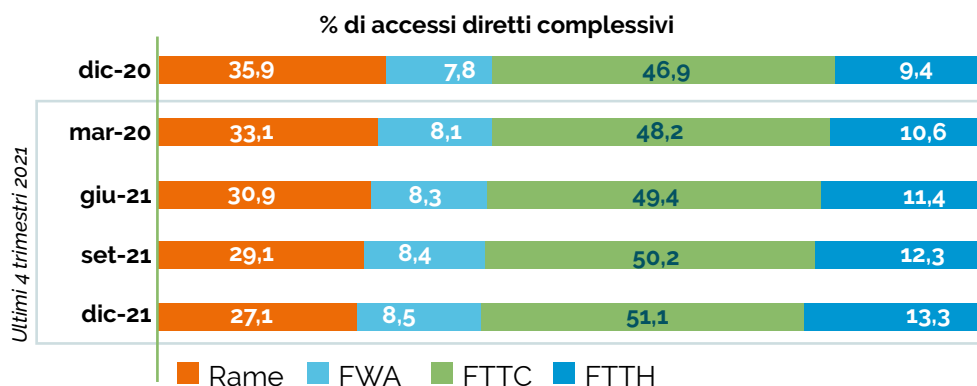


Valori in Mld €

Agcom, *Relazione annuale 2022*

La distribuzione delle tecnologie utilizzate negli accessi broadband della rete fissa risulta cambiare rapidamente. La **percentuale degli accessi in Fibra** (FTTC, FWA, FTTH) è **cresciuta**, passando dal **64,1%** (dicembre '20) al **72,9%** (dicembre '21) degli accessi diretti complessivi.

La **crescita rispecchia il trend positivo osservato negli ultimi anni** (a dicembre 2017 gli accessi in fibra rappresentavano il 27,8% degli accessi diretti complessivi).



Nota: sono compresi gli accessi fisici TIM, Full ULL, SLU, Vula, DSL Naked, WLR, Bitstream NGA, Fibra e FWA

Agcom, 2022

Il Piano Nazionale di Ripresa e Resilienza (PNRR) ha stanziato 6,7 miliardi di € per le reti fisse e mobili ad altissima velocità, di cui 2 miliardi di € dedicate alla rete mobile (5G).

Hybrid Multicloud

Il **Cloud Computing si conferma come elemento fondamentale** per abilitare la Digital Transformation di cui le imprese hanno bisogno.

Una **strategia multi-cloud offre maggiore flessibilità e consente di ridurre i rischi**. Oggi si scelgono i servizi necessari forniti dai cloud provider più adatti per una specifica attività. Questo approccio aggiunge una complessità di gestione ma è anche una opportunità per quei provider che supportano al meglio i Clienti in questo nuovo modello di gestione.

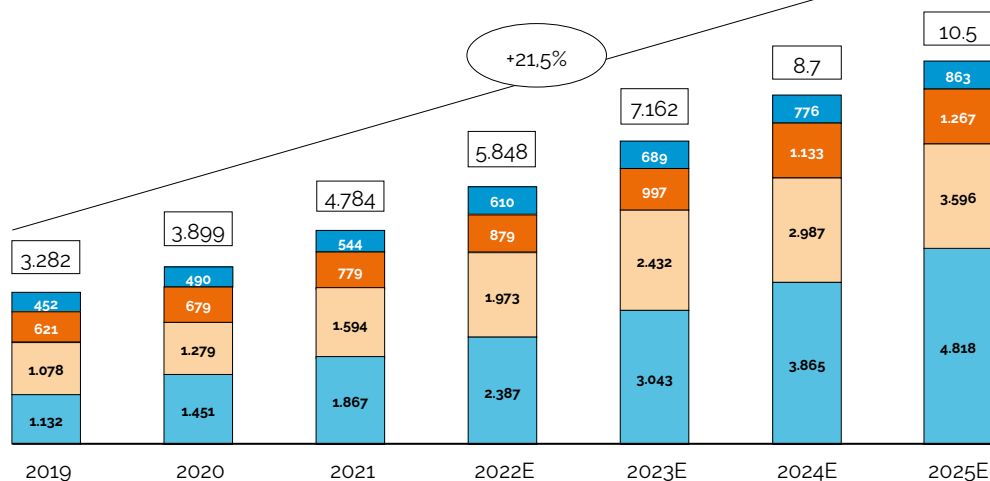
Il valore aggiunto per l'impresa consiste nella scalabilità delle risorse, che potranno crescere o decrescere a seconda delle esigenze specifiche, abbattendo di conseguenza i costi sostenuti per la gestione delle risorse aziendali.

Nel 2021 **i ricavi nel mercato del Cloud hanno continuato a crescere**, con stime riviste al rialzo rispetto all'anno precedente, e sono cresciuti anche gli investimenti. Si osserva una polarizzazione nel mondo Cloud tra Public e Hybrid, che complessivamente detengono il 72,3% del mercato. Significativa è la complessità delle soluzioni Hybrid Multicloud e **si registra l'ingresso nel mercato di fornitori di Servizi Cloud non proprietari di infrastrutture**.



TREND '19 - '25 VALORI IN MLN €

Anitec-Assinform, *Il Digitale in Italia 2022*



	CAGR '19 -'25	CAGR '19 -'21	CAGR '21 -'25
Cloud Privato		9,7 %	12,2 %
Virtual Private Cloud		12,1 %	12,9 %
Hybrid Cloud		21,6 %	22,5 %
Public Cloud		28,5 %	26,7 %
TOTALE		20,7 %	21,8 %

Con **4.784 Mln di Euro di valore totale di mercato**, il 2021 ha superato il forecast di Anitec-Assinform, che nella precedente versione del report prevedeva una stima per il 2021 di 4.720 Mln di Euro. Infine, nella versione 2022 del report Anitec-Assinform, si riscontra una revisione in positivo al rialzo di circa 3 punti percentuali rispetto al report Anitec-Assinform del 2021.

I *major spender* del mercato del Cloud Computing continuano ad essere: i Comparti Industriali, le Banche, i Player della distribuzione e i Service Provider (Anitec-Assinform).

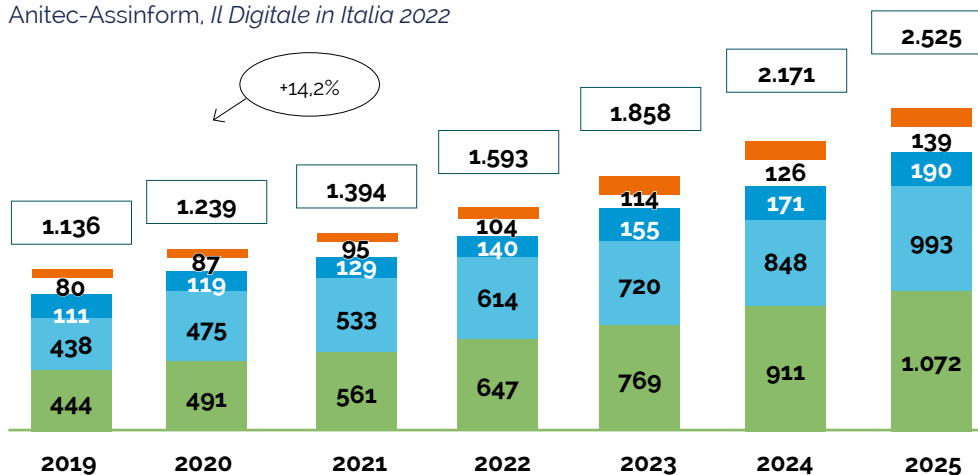
Cybersecurity

In Italia, **il mercato della Cybersecurity valeva 1,4 miliardi di Euro nel 2021**, con un trend di crescita che si prevede porterà a 2,5 miliardi di Euro nel 2025.

Nel 2021 in Italia, rispetto all'anno precedente, **il trend degli attacchi gravi di dominio pubblico è cresciuto del 9,3%**, registrando 2.049 attacchi (contro i 1.874 del 2020).

MERCATO ITALIANO CYBERSECURITY TREND '19 - '25, VALORI IN MLN €

Anitec-Assinform, *Il Digitale in Italia 2022*



	CAGR 19-21	CAGR 21-25
TOTALE	10,8 %	16,0 %
Consulenza	10,5 %	14,6 %
Security Hardware	9,1 %	9,9 %
Security Software	7,9 %	10,1 %
Altri Servizi	10,3 %	16,8 %
Servizi MSS e Cloud	12,3 %	17,6 %

Anitec-Assinform, *Il Digitale in Italia 2022*

Nel mondo, nello stesso periodo, gli attacchi sono aumentati di quasi il 10% rispetto al 2020, ed è aumentato anche il livello di severity: **gli attacchi crescono in numero ma anche in complessità.**

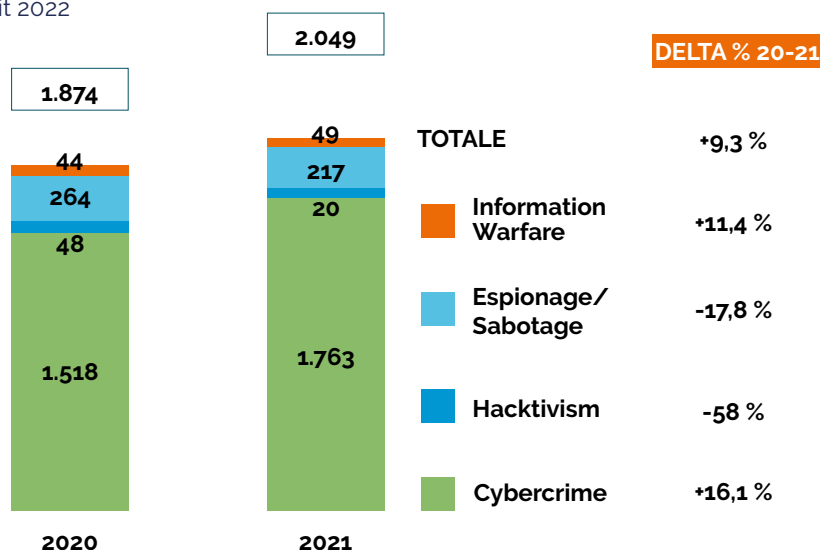
Nel 2021, il 79% degli attacchi rilevati ha avuto un impatto "elevato" contro il 50% del 2020, con un incremento di +9,7% rispetto all'anno precedente. La tecnica di attacco più diffusa resta il malware.

Il **crescente numero di minacce ha portato anche ad un incremento della consapevolezza delle aziende sull'importanza della cybersecurity**: un numero sempre maggiore di imprese ha investito in tecnologie, revisione dei processi, servizi gestiti, sensibilizzazione delle risorse. Tuttavia, solo il 46% dei Chief Information Security Officer (CISO) in Italia ritiene che la propria azienda rischi di subire attacchi, in contrapposizione al 64% del 2021.

Crescono costantemente le minacce (+15% nel primo semestre del 2021 rispetto al primo semestre 2020, secondo i dati Clusit) e il 31% delle grandi imprese italiane rileva un ulteriore aumento degli attacchi informatici nell'ultimo anno. L'attuale situazione internazionale ha ulteriormente incrementato il numero di attacchi effettuati, verosimilmente, da parte di hacker russi su obiettivi di grande rilievo e con i fini più disparati.

TREND ATTACCHI GLOBALI '20 - '21 (incidenti significativi registrati)

Rapporto Clusit 2022

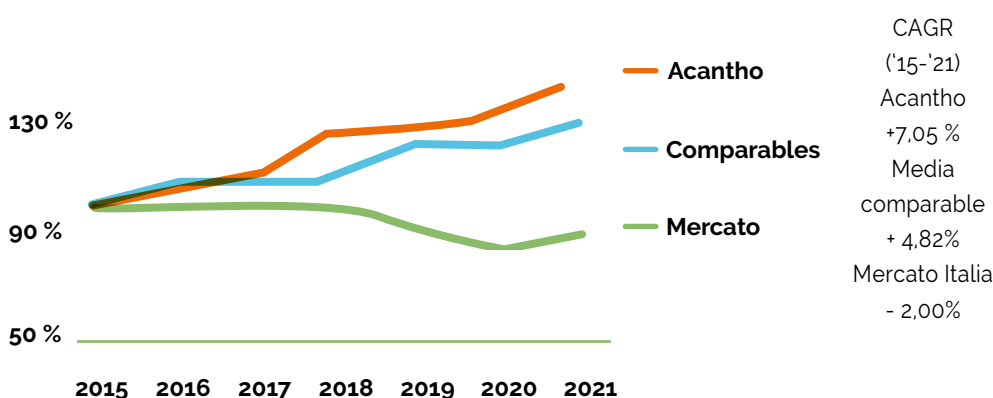


Il segmento Managed Security Services (MSS) e Cloud rappresenta ancora l'ambito a maggior tasso di crescita in valori assoluti (+14,1). Sono in aumento gli investimenti su SOC e NOC, adottati da un numero crescente di organizzazioni.

Il Contesto Competitivo

Il calo del Valore della Produzione del mercato italiano TLC è confermato anche nel 2021, seppur con trend migliore: -2% del 2021 rispetto al -3,24% del 2020. In questo contesto, Acantho continua a migliorare le proprie performance confermando un buon posizionamento rispetto ai principali operatori TLC Tier 2. Il mercato continua ad essere molto attivo in operazioni di M&A che vedono il coinvolgimento di alcuni operatori "ex-comparable" che hanno notevolmente aumentato le dimensioni in termini di fatturato e di quota di mercato.

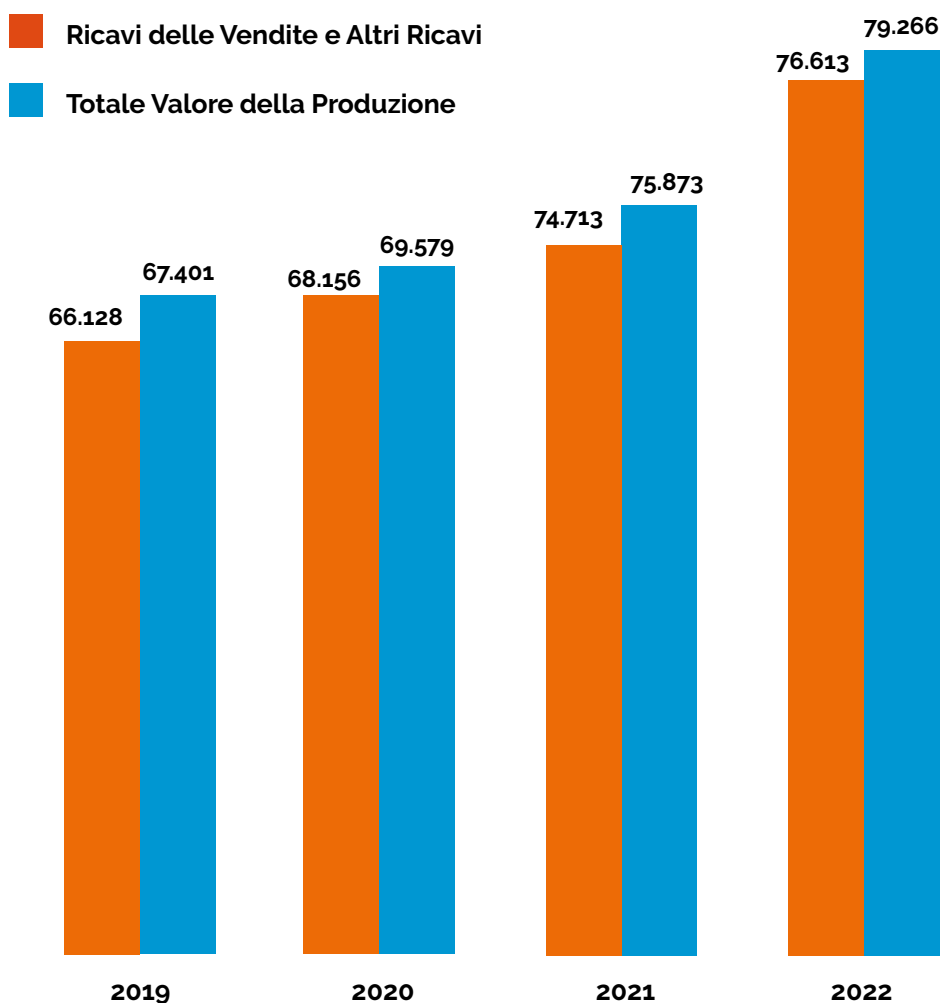
TREND DELLE VARIAZIONE % DEL VALORE DELLA PRODUZIONE



Agcom e Plimsol (bilanci aziendali comparable)

Andamento della gestione nel suo complesso

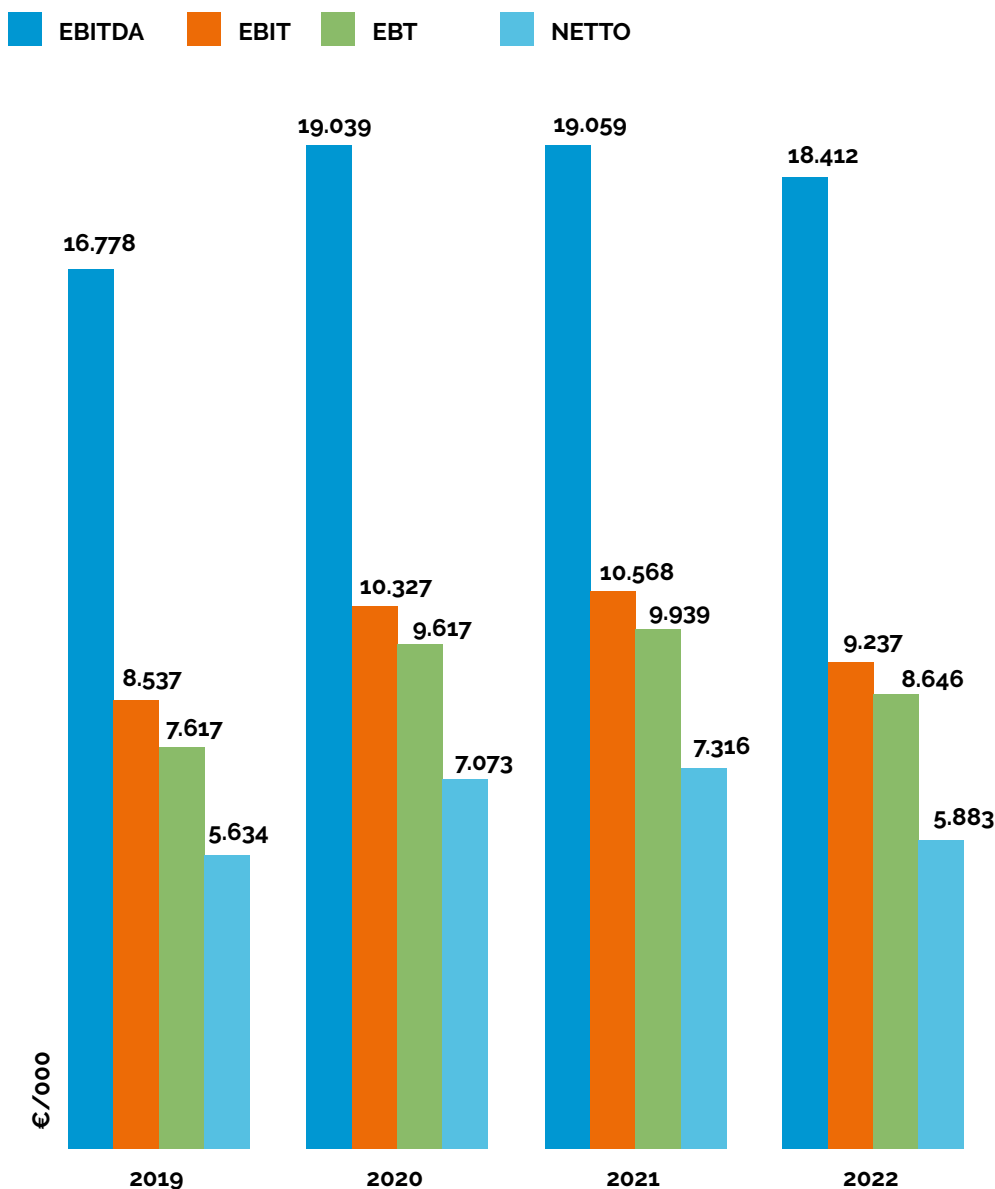
Prima di passare all'analisi dei risultati delle varie aree di business che caratterizzano la nostra Società (di seguito anche "Acantho Spa" o "Acantho"), vogliamo evidenziare l'andamento della gestione nel suo complesso attraverso i valori di fatturato e risultato relativi a più esercizi, come riassunto nelle tabelle sottostanti.



Il confronto dei risultati del 2022 con i 3 anni precedenti evidenzia una crescita sempre più consolidata negli anni, sia per il totale del valore della produzione, sia per vendite ed altri ricavi.

In particolare, rispetto allo scorso anno, il valore dei **Ricavi per Vendite e Altri ricavi** si è incrementato di **1.900 migliaia di Euro** (+2,5%), mentre il **Valore della Produzione** è aumentato di **3.393 migliaia di Euro** (+4,5%), di cui 500 migliaia di Euro attribuibili al disaccantonamento fondo svalutazione crediti.

Nonostante la crescita dei ricavi e l'aumento del valore della produzione, l'incremento del costo dell'energia elettrica quasi **raddoppiato rispetto al 2021**, ha eroso gran parte della marginalità portando ad una contrazione sia l'**EBITDA (-647K€ pari a -3,4%)**, sia l'**EBIT (- 1.331 K€ pari a -12,6%)** fino all'**Utile Netto (-1.433K€ pari a 19,6%)**.



Se passiamo ad analizzare nel dettaglio i diversi indicatori, possiamo anzitutto notare come all'incremento del **Valore della Produzione** rispetto al 2021 (**+3.393 migliaia di Euro**) si associa una **crescita dei costi principalmente legati ad energia elettrica, ai servizi (TLC, manutenzioni e consulenze) e al godimento beni di terzi** (noleggi operativi messi in atto nel corso del 2021).

Detta crescita dei costi è per lo più imputabile alla particolare situazione Internazionale in atto, con difficoltà nel reperimento delle materie prime che hanno portato ad un raddoppio dei costi energetici e conseguenti effetti inflattivi su tutta la filiera.

Come conseguenza, **L'EBITDA** è risultato in contrazione nonostante il beneficio derivante dal disaccantonamento del "Fondo Svalutazione Crediti" reso possibile dall'attenta gestione dei "crediti commerciali".

L'EBITDA, l'EBIT e l'EBT non sono identificati come una misura contabile nell'ambito dei Principi Contabili Italiani. Si segnala inoltre che il criterio di determinazione di tali indicatori, applicato dalla Società, potrebbe non essere omogeneo con quello adottato da altre società del settore e, pertanto, che tali dati potrebbero non essere comparabili.

	2019		2020		2021		2022	
	Importo	% sul VdP	Importo	% sul VdP	Importo	% sul VdP	Importo	% sul VdP
Valore della Produzione	67.401	100%	69.579	100%	75.873	100%	79.266	100%
<i>Costi della produzione</i>	50.624	75,1%	50.540	72,6%	56.814	74,9%	60.853	76,8%
EBITDA	16.778	24,9%	19.039	27,4%	19.059	25,1%	18.412	23,2%
<i>Amm.ti e svalutazioni</i>	8.241	12,2%	8.712	12,5%	8.492	11,2%	9.176	11,6%
EBIT	8.537	12,7%	10.327	14,8%	10.568	13,9%	9.237	11,7%
<i>Proventi e oneri fin</i>	920	1,4%	710	1,0%	628	0,8%	591	0,7%
EBT	7.617	11,3%	9.617	13,8%	9.939	13,1%	8.646	10,9%
<i>imposte e tasse</i>	1.984	2,9%	2.545	3,7%	2.623	3,5%	2.763	3,5%
NETTO	5.634	8,4%	7.073	10,2%	7.316	9,6%	5.883	7,4%

Rispetto ai risultati dell'anno precedente, **L'EBIT risulta in calo (-1.331 migliaia di Euro)**, conseguenza del calo dell'EBITDA e dell'aumento degli ammortamenti. L'**EBT**, di conseguenza, passa da 9.939 migliaia di Euro a 8.646 K€, con un calo **di 1.294 migliaia di Euro (-13%)**, diminuzione comunque minore rispetto all'EBIT grazie alla pur lieve diminuzione degli oneri finanziari nel periodo di confronto, ottenuto attraverso un'attenta gestione finanziaria e del credito, nonostante il progressivo aumento dei tassi d'interesse avvenuto nel corso dell'anno a livello mondiale per contenere gli effetti inflattivi.

La pressione fiscale, in termini di imposte e tasse, si è incrementata di circa 140 migliaia di Euro (+5,3%) e **l'utile NETTO si attesta a circa 5,9 Milioni di Euro con un calo di 1.433 migliaia di Euro (-19,6%)** rispetto all'anno precedente.

In conclusione, **il contesto economico che ha caratterizzato il 2022 con costi unitari di Energia Elettrica che, per alcuni periodi, hanno superato anche i 600 Euro/MWh, ha avuto importanti e pesanti ripercussioni sulla redditività di Acantho, pur non impedendo alla stessa di consolidare, crescere e sviluppare la sua attività sia verso il Gruppo, sia nei confronti del mercato esterno.**



Attività Commerciali

Come indicato nel prospetto di dettaglio, che riporta il risultato economico dell'esercizio, i ricavi complessivi, tipici delle cinque aree di business, ammontano a **76.461 migliaia di Euro**, con un incremento del **2,7%**, rispetto agli analoghi ricavi conseguiti nel 2021, ascrivibile principalmente ai Mercati Corporate (+5.891 migliaia di Euro pari a +13,7%) e Business (+1.894 migliaia di Euro pari a 11,7%).

Per il mercato Business si evidenziano anche minori operazioni di S&L per 4.879 migliaia di Euro, frutto del picco del 2021 legato all'operazione di velocizzazione delle fatturazioni del Gruppo (c.d. "Turbobilling"), operazioni che non hanno impatto sull'EBITDA in quanto a marginalità nulla. L'apparente contrazione del segmento Business rispetto all'anno precedente per -2.985 migliaia di Euro, è quindi esclusivamente dovuta dall'effetto combinato della crescita dei ricavi caratteristici e della riduzione delle operazioni di S&L, **con un reale incremento di questo segmento di 1.894 migliaia di Euro.**

Ricavi 2018 - 2022	2020		2021		2022		2022 vs 2021	
	'000 €	%	'000 €	%	'000 €	%	'000 €	%
Mercato Corporate	41.391	60,9%	42.853	57,5%	48.744	63,8%	5.891	13,7%
Mercato Istituzionale	1.192	1,8%	1.103	1,5%	650	0,9%	-453	-41,1%
Mercato Business	21.651	31,9%	24.509	32,9%	21.524	28,2%	-2.985	-12,2%
Mercato Mass Market	1.293	1,9%	3.216	4,3%	2.734	3,6%	-482	-15,0%
Mercato Wholesale	2.442	3,6%	2.803	3,8%	2.809	3,7%	6	0,2%
TOTALE RICAVI	67.969	100%	74.484	100%	76.461	100%	1.977	2,7%

Prima di entrare nel dettaglio delle attività commerciali, appare opportuno evidenziare che a partire dal 1/1/2022 è entrata in vigore una nuova organizzazione che ha portato alla costituzione di una nuova struttura organizzativa denominata "Sales and Customer Services", creata al fine di ottimizzare e massimizzare l'attenzione al Cliente, che riferisce al nuovo "Direttore Operativo" alle dirette dipendenze dell'Amministratore Delegato.

Mercato Corporate

Dal punto di vista commerciale, le attività nei confronti di tutte le società del Gruppo per l'anno 2022 rientrano nell'ambito della area Sales Corporate, parte della già citata struttura organizzativa "Sales and Customer Services". Nell'anno 2022 l'area Sales Corporate ha trattato, tramite il CRM Salesforce, 5.549 opportunità commerciali, di cui 749 hanno richiesto il supporto tecnico di Prevendita.

In particolare, per l'area Sales Corporate, i progetti e le attività 2022 di maggior rilievo sono di seguito riportate.

Telefonia e Connettività: sono proseguite le attività di potenziamento della rete del Gruppo Hera, che nel corso del 2022 ha raggiunto complessivamente 250 sedi ed è stato avviato un Proof of Concept per l'introduzione del Wi-Fi 6 (IEEE

802.11ax) ad alte prestazioni. È inoltre proseguito il rinnovamento dei terminali radiomobili in uso ai dipendenti e l'incremento del numero di smartphone. A partire dal mese di marzo, Sales Corporate ha coordinato un piano di riorganizzazione, aggiornamento tecnologico ed ottimizzazione del servizio di videoconferenza (telepresenza) migrato dal servizio basato su tecnologia Lifesize (89 sale riunioni), al servizio basato su tecnologia Microsoft Teams Room dispiegandolo in 65 sale riunioni in 37 diverse sedi del Gruppo. Gli indubbi vantaggi ottenuti, in termini di facilità d'impiego e condivisione degli applicativi, sono principalmente derivati dalla completa integrazione delle sale attrezzate e l'applicazione Teams disponibile su PC e smartphone aziendali. Nel corso dell'anno sono state altresì armonizzate 4 sale Teams già presenti in altrettante sedi di Estenergy Spa (ex Ascotrade Spa).

Armonizzazioni: al fine di allineare tutte le Società al "modello" infrastrutturale di Gruppo, è stato completato il progetto di armonizzazione per Hera Servizi Energia Srl (sedi di Forlì, Bologna, Modena e Imola). Inoltre, è stata completata l'armonizzazione di rete di oltre 30 sedi nel territorio del Triveneto, provenienti dalla società ex Ascotrade Spa.

Fornitura di Servizi di Infrastruttura Informatica e Servizio di Disaster Recovery: Nel corso dell'anno sono state gestite 221 "Richieste Evolutive", in crescita rispetto all'anno precedente (205). Tali attività hanno incrementato sia le consistenze dei servizi erogati tramite infrastruttura "IT on-premises", sia le consistenze dei servizi basati su risorse cloud Amazon Web Services.

Express Route: nel corso del 2022 è stato progettato ed avviato il servizio che supporta il cloud journey del Gruppo con una interconnessione ridondata a 10 Gbps tra il cloud Azure Microsoft, gli ambienti on-premises a disposizione della Direzione Sistemi Informativi Hera presso i Data Center Acantho e la rete Corporate su cui sono attestate le postazioni di lavoro dei dipendenti.

Sicurezza logica: nel corso del 2022 si è completata la fornitura di hardware finalizzato a sostenere l'iniziativa "sonde IT", che ha raggiunto l'attestazione, su flussi di rete particolarmente significativi di 15 sonde con tecnologia Yoroì. È stato inoltre definito un nuovo servizio "sonde OT", basato su sonde Nozomi, reso disponibile a 6 Unità di Budget. Nell'ambito della sicurezza logica può essere inquadrato anche il nuovo servizio di "host virtualization", disegnato con i responsabili del Telecontrollo. Il servizio, in tecnologia Citrix, consente a dette strutture il disaccoppiamento tra le reti di controllo e la rete su cui sono attestate le postazioni di lavoro dei dipendenti.

Smart Metering e Smart Grid: in linea con gli obiettivi di copertura pianificati, sono proseguite le attività relative ai contratti con INRETE Distribuzione Energia Spa e AcegasApsAmga Spa per la realizzazione della copertura wireless punto-multipunto smart metering massivo. Con riferimento alle prescrizioni rif. Delibera ARERA n. 540/2021 (Regolazione dello scambio dati tra Terna Spa.,



imprese distributrici e *Significant Grid User* ai fini dell'esercizio in sicurezza del sistema elettrico nazionale) nel corso del 2022 sono state progettate e realizzate connettività FTTH e 4G per le cabine elettriche di INRETE Distribuzione Energia Spa e AcegasApsAmga Spa.

Innovazione Sportelli Clienti: con il superamento dell'emergenza sanitaria Covid-19, i servizi Acantho per la Gestione delle Code (QAd) e la Deterrenza ai comportamenti aggressivi (Guardia Virtuale) sono ritornati a pieno regime. Pur confrontandosi con un generalizzato "shortage" di dispositivi elettronici che ha rallentato le operazioni, Acantho ha supportato il programma di restyling ed implementazione degli Sportelli Clienti Hera comm Spa, che ha interessato una decina di siti durante tutto l'anno 2022. Di particolare rilevanza è stata la contrattualizzazione e l'attivazione del servizio QAd in 14 Sportelli EstEnergy Spa ex ASCO nelle province di Treviso, Vicenza, Rovigo, Venezia, Varese e Savona, nonché la contrattualizzazione del servizio Guardia Virtuale per gli Sportelli Hera comm Spa a Foggia e Hera Comm Marche Spa a Pesaro.

Gestione buoni pasto elettronici: nel corso del 2022 l'utilizzo di questo servizio da parte di Hera Spa, AcegasApsAmga Spa e Marche Multiservizi Spa ha ripreso consistenza in seguito all'allentamento delle restrizioni dovute alla pandemia.

Sicurezza fisica e building automation HERA: anche nel 2022 è proseguita la gestione delle componenti IT dei sistemi di sicurezza fisica per conto di HERA DSC-Facility Management. Ad essa si affiancano i servizi VAS per la sicurezza fisica per conto di Herambiente Spa, HERA DSAF (Centri di Raccolta) ed AcegasApsAmga Spa. L'iniziativa di armonizzazione e implementazione della sicurezza fisica per il Gruppo - partita nel 2020 - ha registrato un elemento di forte discontinuità a seguito dell'Ordine di servizio 2022 che ha attribuito direttamente ad Acantho la definizione ed il presidio del modello di erogazione dei servizi di sicurezza fisica per l'intero Gruppo e l'individuazione di tecnologie e standard collegati. Ciò ha comportato l'avvio di un nuovo modello per i servizi di sicurezza fisica (che si completerà nel corso del 2023) ed una conseguente ridefinizione del piano pluriennale di sviluppo precedentemente concordato con le Unità di Budget. Nel corso del 2022 sono comunque state concordate e implementate oltre venti azioni di mitigazione, tra nuovi impianti e modifiche a impianti esistenti.

Iniziative Speciali: è proseguita la collaborazione di Acantho al progetto "cassONetto Smarty" di Uniflotte, con la realizzazione di oltre 600 mila nuove tessere Smeraldo fisiche e virtuali, tutte processate nel rispetto della programmazione concordata. Acantho ha inoltre veicolato verso 13 Unità di Budget del Gruppo un servizio "kiosk" (c.d. Edicola digitale) rivolto al Personale che necessita di avere a disposizione i principali quotidiani nazionali e locali oltreché alcune riviste di settore.

Mercato Business

Il 2022 è stato caratterizzato nei primi mesi da una continuità di contesto a seguito della prosecuzione degli effetti della pandemia e da una bassa domanda.

Tuttavia, nel corso del secondo semestre dell'anno le attività di vendita hanno beneficiato di una ripresa che ha consentito ad Acantho di raggiungere e superare i target prefissati, soprattutto grazie al rapporto consolidato con alcuni dei principali Clienti e ad un focus particolare sulle attività di "upselling" e "crossselling".

Il mutato contesto post pandemia fa riscontrare una più complessa costruzione di nuove e fattive relazioni con possibili "Prospect" per promuovere le proposte commerciali.

Mass Market

Continua la contrazione dei ricavi su questo segmento, che sconta una sempre maggiore competizione sui prezzi da parte dei grandi operatori nazionali di rete fissa e mobile.

Nonostante la concorrenza si sia ulteriormente ampliata, i nuovi servizi e le promozioni messe a disposizione della rete di vendita, hanno consentito di raggiungere gli obiettivi fissati per l'anno.

Come elemento di prospettiva, valido in particolare per questo segmento, si rileva il perfezionato accordo con TIM Spa per la vendita di servizi di connettività in Fibra Ottica basati su infrastruttura di questo operatore, in aggiunta all'accordo con Open Fiber Spa già operativo da tempo. Ciò consente l'ampliamento del portafoglio servizi e le coperture di area a disposizione della forza vendita.

Mercato Wholesale

Nel corso dell'esercizio, in continuità rispetto agli anni precedenti, è stata mantenuta la proposizione commerciale relativa ai servizi di ospitalità e di trasporto geografico, sia in banda gestita che in fibra spenta, forniti ad altri operatori di telecomunicazioni (OLO) ed Internet Service Provider (ISP), incrementando i ricavi oltre gli obiettivi di budget.

Con riferimento allo specifico servizio di IRU (concessione di diritti di utilizzo esclusivo) di fibra spenta, oggetto di fornitura ad altri Operatori, i contratti principali sono stati finalizzati con Lepida (per il piano scuole E/R), Fastweb (rinnovo di collegamenti a Centrali Telecom a Modena per rete fissa), TIM (collegamento dell'autodromo di Imola) e Vodafone (rinnovo di collegamenti a Centrali Telecom).

Mercato Istituzionale

Per quanto riguarda l'attività commerciale verso la Pubblica Amministrazione Locale, nel 2022 sono stati rinnovati la maggior parte dei contratti in scadenza con Enti Pubblici e Società di scopo ad esse correlate ed implementati alcuni upgrade ai servizi erogati, raggiungendo gli obiettivi di budget prefissati.

Nel corso dell'anno, a seguito della riorganizzazione delle strutture di vendita, sono stati riclassificati sui segmenti Business e Wholesale alcuni clienti che, in precedenza, erano stati assegnati al segmento Istituzionale, e da cui discende la significativa diminuzione di ricavi di questo segmento di mercato nei confronti del 2021.



Customer Services and Operations

L'anno 2022 ha visto la realizzazione di un importante progetto volto a migliorare la "user experience" dei clienti attraverso la creazione di un "competence center" che andasse a potenziare i servizi di supporto e migliorare la risposta alle richieste di assistenza. Il risultato è stato conseguito grazie all'ampliamento delle risorse a disposizione delle funzioni di front-end e di back-end, avvalendoci di un outsourcer specializzato individuato attraverso una gara del Gruppo. Abbiamo quindi affiancato all'efficientamento nella gestione dei canali di accesso dei clienti, realizzato negli anni passati con l'integrazione fra la piattaforma di Contact Center Genesys Pure Cloud ed il CRM Salesforce, anche l'ampliamento delle fasce orarie di attività ed il potenziamento del servizio clienti su tutti i canali di ingresso, con il supporto di personale specializzato e formato sui servizi e le specificità di Acantho.

In ambito "Customer Relationship Management" nel corso del 2022 sono continuate le attività di evoluzione della piattaforma Salesforce con importanti miglioramenti nei processi di business relativamente alle società di vendita di gas ed energia elettrica del Gruppo. Particolarmente significativo è stato il progetto che ha avuto l'obiettivo di rilasciare le funzionalità necessarie alla gestione integrata a sistema del servizio di fornitura e assistenza sui prodotti di telefonia mobile e fissa verso le società del Gruppo. L'attività ha comportato un fondamentale lavoro di standardizzazione e modellazione dei processi, la creazione e la gestione dei "magazzini" logici e fisici dei prodotti di telefonia per ottenere un presidio integrato e in tempo reale delle quantità disponibili, suddivise per territorio e per prodotto. Un risultato significativo è stato quello di ottimizzare gli approvvigionamenti di materiale, con ricadute positive sulla disponibilità dei prodotti e la riduzione dei tempi di attesa. Ulteriori sviluppi sulla piattaforma CRM nell'ambito dei servizi di telefonia per il Gruppo hanno riguardato l'integrazione tra il portale "Community" messo a disposizione degli utenti per effettuare le richieste di servizio ed il processo di gestione della richiesta, i cui step operativi vengono ora visualizzati puntualmente a sistema.

Sul fronte Help Desk Unico, rivolto ai dipendenti del Gruppo, il presidio front-end relativo ai servizi TLC ha gestito circa 800 richieste di supporto (2.000 nel 2021).

I livelli di servizio (SLA - Service Level Agreement) implementati per i diversi canali d'ingresso, hanno permesso di consolidare i tempi di risposta e ricezione delle segnalazioni da parte dei clienti. In termini di attività sono state gestite/i:

~ 13.700 chiamate (inbound call) ai numeri verdi clienti mercato (16.000 nel 2021)

~ 8.500 mail (inbound mail)

~ 10.000 ticket tecnici (13.300 nel 2021)

> 8.250 ticket commerciali (6.300 nel 2021)

> 2.800 ticket amministrativi (3.600 nel 2021)

Marketing and Business Innovation

Prima di entrare nel dettaglio di questo paragrafo, appare opportuno evidenziare che a partire dal 1/1/2022 è entrata in vigore una nuova organizzazione che ha portato alla costituzione di una nuova struttura organizzativa denominata "Marketing and Business Innovation" creata al fine di ottimizzare e massimizzare lo sviluppo dei nuovi servizi, il relativo collocamento ambito Marketing e Comunicazione, il potenziamento delle reti di vendita e, non ultimo, il supporto tecnico specialistico all'azione commerciale. Detta nuova struttura riferisce al nuovo "Direttore Operativo" alle dirette dipendenze dell'Amministratore Delegato.

Marketing e Service Creation

Anche per il 2022, ancorché inquadrata nella nuova struttura rispetto all'anno passato, si conferma il consolidamento da parte delle strutture di Service Innovation e Marketing, delle "standard practice" per la gestione dello Sviluppo dei Servizi e per il miglioramento delle attività relative al processo di Service Creation.

Sulla base di quanto riportato da AGCOM, nel 2021 è cresciuta in Italia la percentuale di accessi in Fibra (FTTC, FWA, FTTH) e, in generale, risulta che nell'ultimo decennio le linee broadband, in rapporto al totale, siano aumentate drasticamente.

In relazione a ciò, già dal 2021 la nuova struttura di offerta di Acantho "per tecnologia" ha consentito un migliore indirizzamento dell'azione commerciale sugli asset di proprietà (Fibra Ottica di Acantho) mentre nel 2022 si è dato ulteriore spazio a Fibra Ottica, SD WAN e FTTH anche su infrastruttura di terzi.

A luglio 2022 è stata presentata alla Forza Vendita l'offerta bundle "Extra Fibra Aree Bianche" ed "Extra Fibra Plus". In aggiunta ai servizi già presenti, è ora possibile per i Clienti Retail e Business attivare, previa verifica della copertura, l'estensione alle Aree Bianche (C e D) delle offerte "ON Office Area Extra Fibra" e "On Family Pack Extra Fibra". Nel mercato Business, il Servizio "Extra Fibra Plus" arricchisce l'offerta "On Office Area" con connettività FttH sia nelle aree metropolitane che nelle Aree Bianche; l'offerta consente l'upselling con una soluzione "a scaffale" di centralino virtuale (Cloud PBX).

Nel 2022 è stato rilasciato il Servizio "SD WAN 2.0" che integra le nuove funzionalità:

Monitoring Alerting Reporting: forniscono al Cliente una vista sullo stato dell'infrastruttura di rete;

Cloud Edge: permette al Cliente di estendere l'SD WAN alle applicazioni in Cloud e di creare una rete ibrida tra le sedi Cliente, Data Center Acantho (o di terzi) e Cloud Services (collegamenti verso Servizi IaaS/SaaS es. AWS, Azure, Google).

Con il Servizio "Standardizzazione Servizi OLO FTTH" sono stati definiti i processi di supporto alla vendita per le connettività OLO e i relativi Service Level Agreement sia su rete Open Fiber, sia su rete TIM FTTH, per il collegamento di sedi clienti non raggiungibili in maniera diretta dalla rete in fibra Acantho.

È stata inoltre rimodulato, in termini tecnico-commerciale, il Servizio di accesso backup mobile su connettività LTE per offerte a progetto.



Non ultimo, si è completato lo studio di fattibilità (fase di Design) per il servizio "Fonia Nazionale", per l'estensione territoriale del Servizio Voce Acantho, e "Fixed Wireless Access – FWA", per le aree con scarsa copertura di rame o fibra. Nell'ambito Cyber Security, le tendenze individuate in termini di numero e pericolosità degli attacchi, hanno fatto crescere nei Clienti la necessità di dotarsi di strumenti e servizi più evoluti per contrastare i sempre maggiori rischi a cui sono esposti. In questo contesto, Acantho ha sviluppato ulteriormente la propria offerta di servizi di Cyber Security ed in particolare:

IDC Traffic Mirroring: nuovo servizio che permette di effettuare una replica di tutto il traffico di rete dei server del Cliente, presenti all'interno del Data Center di Acantho, sia fisici che virtuali. Le funzionalità di network e le prestazioni non vengono alterate dal Servizio e un sistema dedicato compie un'analisi real time per prevenire attacchi o minacce, garantendo al tempo stesso la sicurezza e la riservatezza del dato.

Backup as a Service (BaaS) e Remote Archive as a Service (RaaS): sono state rilasciate funzionalità aggiuntive ai Servizi BaaS e RaaS congiuntamente alla rivisitazione dei prezzi per garantire una maggior competitività.

Il Cloud è una delle principali tecnologie che abilitano la trasformazione digitale e in cui investimenti e ricavi sono in continua crescita. I servizi sempre più evoluti e la complessità dell'Hybrid Multicloud guidano le imprese verso un cambiamento di Business Model, passando da un modello basato su "Capex" a un modello che si fonda su "Opex". In questo contesto di mercato, Acantho ha rilasciato:

Amazon Web Services (AWS): pensati principalmente per il Mercato Business, questi Servizi sono stati sviluppati per i Clienti che hanno intrapreso un percorso di Cloud Transformation e che quindi già utilizzano (o pensano di utilizzare) tipologie di Servizi Cloud come "Software as a Service", "Platform as a Service" o "Infrastructure as a Service". L'obiettivo è supportare questi Clienti nell'accesso e utilizzo del portafoglio di Servizi forniti da "Amazon Web Service", nostro partner.

Container as a Service (CaaS): permette di usufruire di EKS, il Servizio a container di AWS, con il vantaggio per il Cliente di poter gestire autonomamente le proprie applicazioni di micro-servizi, accedendo con il suo account alla console di gestione. Inoltre, vengono messe in comunicazione con il Cloud Pubblico le infrastrutture del Cliente che risiedono nei Data Center di Acantho.

Business Development

Acantho ha continuato ad investire nella propria partnership con AWS, in particolare privilegiando la formazione del proprio personale confermando il livello "Select" della certificazione; questo per mantenere i benefici in termini di scontistica sui servizi AWS, accesso a budget per formazione e accesso a budget per attività di co-marketing.

Nel corso dell'anno è continuato il lavoro per lo sviluppo di servizi in ambito

sicurezza informatica, integrando nel "catalogo dei servizi" il nuovo Security Operation Center (SOC) in modalità "as a service" avvalendosi del medesimo partner già identificato nel 2021.

Sempre con l'intento di ampliare l'offerta in ambito cyber security, è stato inserito a catalogo anche il servizio di "Continuos Penetration Test as a service" basato su piattaforma leader di mercato. Questo servizio offre una soluzione innovativa che permette ai clienti di gestire in autonomia attività di "Vulnerability Assessment e Penetration Test" continuativi, con l'obiettivo di verificare e integrare la postura di sicurezza della propria organizzazione. La soluzione è in grado di offrire un'analisi continuativa ed automatizzata della superficie di attacco, individuando le eventuali lacune di sicurezza per definire le relative azioni di risposta che garantiscano il rafforzamento repentino e costante dell'infrastruttura di riferimento.

Nell'ambito del monitoraggio degli obiettivi di sostenibilità da raggiungere al 2030, dettati dall'Agenda per lo Sviluppo Sostenibile dell'ONU, si colloca infine il Servizio di Acantho "PuntoNET Board" per la Smart City. La piattaforma, fornita da Acantho agli Enti come Servizio, permetterà alle Pubbliche Amministrazioni di misurare gli obiettivi prefissati tramite la consultazione di una dashboard di monitoraggio degli indicatori dell'Ente, composta da 3 sezioni: "Passaporto della Sostenibilità", "Social Sentiment" e "Servizi".

Si conferma quindi la volontà di Acantho di ricorrere anche a partner tecnologici per integrare rapidamente la propria offerta di servizi a copertura di aree strategiche per i propri Clienti a cui bisogna poter garantire risposte efficaci ed a valore.

Business Partner Development

Anche per il 2022 si conferma lo sviluppo della rete dei Business Partner. Da una parte è stata razionalizzata la rete vendita indiretta esistente cessando n. 10 business partner tra Agenti e Dealers poco performanti, e dall'altra sono stati inseriti 7 nuovi business partner tra Agenti e Dealer e 4 tra Reseller e Segnalatori, riuscendo a raggiungere il numero complessivo di 74 Business Partners (tra agenti, dealer, reseller e segnalatori). Molteplici sono le motivazioni alla base della difficoltà di individuare e contrattualizzare figure idonee, specialmente tra gli Agenti e Dealer, fra le quali emerge l'affermarsi sempre più di Agenzie multibrand.

Nel corso dell'anno si è incrementata l'attività di formazione verso i Dealers e gli Agenti per sviluppare il "know how" sui servizi Acantho ed incrementare le capacità di vendita. Sono state anche realizzate diverse campagne di vendita mirate ad incentivare la penetrazione e promozione dei servizi di connettività "bundle". Inoltre, per incrementare il venduto sono state attivate delle campagne sui servizi a progetto dedicate ai singoli Agenti.

Nell'ultimo bimestre 2022 è stato avviato un trial commerciale per realizzare campagne di vendita tramite "teleselling" e "on line" con un'agenzia dedicata di teleselling a cui abbiamo fornito leads da contattare ed opportuna formazione sui servizi Acantho.



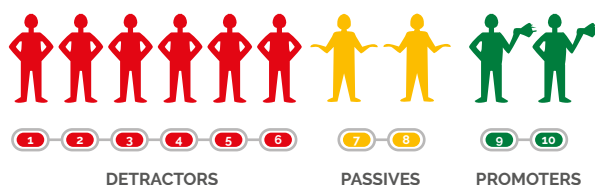
Comunicazione

Nel mese di dicembre, per l'ottavo anno consecutivo, Acantho si è confrontata con la propria clientela business tramite la Customer Survey via web. L'obiettivo della Survey è quello di verificare la strategia di posizionamento di Acantho, dopo aver individuato:

**i punti di forza attuali, da mantenere;
le opportunità da sviluppare / valorizzare;
ed eventuali punti di debolezza da migliorare.**

Anche quest'anno la survey è stata l'occasione per raccogliere una valutazione su singolo voto secondo lo standard "Net Promoter Score" (NPS), l'indice con cui si intende misurare la loyalty del Cliente.

NET PROMOTER SCORE



$$\text{NPS} = \% \text{😊} - \% \text{😞}$$

Nel 2022 l'NPS (Net Promoter Score) di Acantho migliora ulteriormente, un incremento di quasi un punto percentuale che migliora e rafforza il già consolidato ed eccellente risultato conseguito negli ultimi anni.



L'indicatore complessivo è cresciuto raggiungendo **nel 2022 un valore pari a 44,4%**.

Anche nel corso del 2022 si è continuato a promuovere il nostro brand ed i nuovi servizi introducendo differenti strumenti di comunicazione, con l'obiettivo di aumentare la conoscenza del marchio e comunicare il nostro posizionamento sul territorio.

Per comunicare la disponibilità dei servizi offerti, Acantho ha scelto di pianificare campagne di comunicazione volte ad incrementare l'accesso ai canali social e al sito aziendale. Un esempio è la campagna per il servizio "Voice4Teams".



Il 2022 è stato anche l'anno della prima esperienza di Teleselling, iniziando a promuovere anche il proprio e-commerce sui canali digital studiando promozioni valide per tutti i profili di servizio attivabili online sul sito acantho.it.

Durante l'anno sono stati aggiunti nuovi servizi "EXTRA FIBRA" per dare copertura di servizio anche nelle aree bianche e per tutti i profili è possibile concludere un contratto in piena autonomia attraverso il tasto "Attiva online".

Il sito acantho.it è stato visitato da circa 45 mila utenti con più di 114.000 pagine visualizzate durante l'anno; il target risulta essere attento ed interessato al contenuto.

La pubblicità delle promozioni porta anche ad un aumento della brand awareness; una sola campagna, di poco più di una settimana, ha generato un aumento del +135% delle visite rispetto al mese precedente.

Le interazioni sia su facebook, sia su LinkedIn sono aumentate, con ritorni significativi, a conferma della correttezza della strategia.

Oltre ad una maggiore visibilità dei servizi offerti sui canali social e sul sito aziendale, si è provveduto ad aggiornare gli strumenti di comunicazione istituzionale con attività di restyle al company profile sia in ambito grafico, sia nei contenuti.

Il documento presenta Acantho con nuove grafiche e colori, aggiungendo una nuova sezione dedicata alla spiegazione dei servizi offerti.



Per rappresentare al meglio **"La Galassia Acantho"**, composta da 4 "pianeti" che rappresentano il catalogo dei servizi Acantho - Data & Voice Communication, Hybrid Multicloud, Cyber Security e Smartcity - è stato creato anche un documento interattivo che illustra in maniera chiara e intuitiva la classificazione dei principali servizi a catalogo.

Grazie ad una migliore situazione pandemica, con la ripresa delle attività in "presenza", sono state numerose le iniziative che Acantho ha deciso di sponsorizzare di cui, nel seguito, si riporta una sintesi.

Acantho ha sostenuto con il proprio brand e con la propria comunicazione l' **"Osservatorio sul sessismo nei luoghi di lavoro"** e la quinta edizione di **"NOBILITA"**, il Festival della Cultura del Lavoro, realizzati da **FiordiRisorse** in collaborazione con SenzaFiltro.



Acantho è stata nuovamente sponsor del **"Cinema Ritrovato"** rinnovando così la collaborazione con la cineteca di Bologna in qualità di sponsor per **"Sotto le stelle del Cinema"**: *"la digital company di Hera e il punto di riferimento cinematografico bolognese assieme ancora una volta nel progetto che ha animato le serate estive di piazza Maggiore"*.

Un rinnovo di partnership che mostra un visibile impegno e perseveranza in **un'iniziativa che ci vede attivi ed interessati al nostro territorio**.

Nella serata dedicata ad Acantho di Sabato 30 luglio è stata proiettata in piazza Maggiore la pellicola "IL DIVO" di Paolo Sorrentino: per l'occasione Acantho ha



riservato 100 posti ai propri Clienti ed era presente il regista alla presentazione della pellicola.

Come ormai da tempo, anche la "5° edizione dell'LGS Sport Camp" è stata sponsorizzata da Acantho e ha **coinvolto circa 100 ragazzi**, dai 7 ai 13 anni, che hanno avuto modo di praticare 12 diverse discipline sportive, tra cui calcio, basket, pallavolo, baseball, nuoto, e attività come orienteering e laboratori didattici (dal 29 agosto al 9 settembre presso il Centro Sportivo Barca).

Insieme al Gruppo Hera, Acantho ha partecipato alla 25° edizione di ECOMONDO, l'evento di riferimento in Europa e nel bacino del Mediterraneo per la transizione ecologica, l'economia circolare e rigenerativa svolto dall'8 all'11 novembre presso il quartiere fieristico di Rimini.

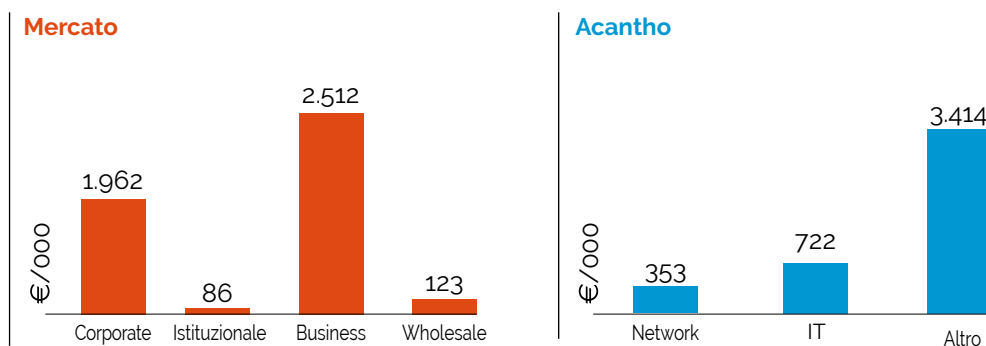
Con un **+41% di presenze totali** rispetto al 2021 (e un +15% sull'edizione record del 2019) la fiera ha segnato inoltre il **raddoppio delle presenze estere** (provenienti da 90 paesi).

Investimenti: destinazione ed ambiti

Nel corso dell'esercizio 2022 sono stati effettuati investimenti per **9.172** migliaia di Euro dei quali **2.305 migliaia di Euro materiali** e **6.867 migliaia di Euro immateriali**, complessivamente in incremento rispetto al precedente esercizio.

Destinazione	Segmenti	ALTRO	IT	NW	Totale complessivo
Acantho	Acantho	3.414	722	353	4.489
Mercato	Mercato	223	1.316	3.144	4.683
	di cui:				
	BUSINESS	-	46	2.466	2.512
	CORPORATE	223	1.270	469	1.962
	ISTITUZIONALE	-	-	86	86
	WHOLESALE	-	-	123	123
Totale	Totale	3.637	2.038	3.497	9.172

Le due principali destinazioni di anzidetti investimenti sono state, **da un lato lo sviluppo ed il rinnovo tecnologico della Società, per un totale complessivo di**



Euro 4.488.717 e, dall'altro, **lo sviluppo del Mercato nei suoi diversi segmenti per Euro 4.682.841**.

Gli ambiti di destinazione possono essere principalmente riassunti in attività per l'Information Technology (IT) ed attività per il Network (NW).

Nel proseguo verrà data evidenza dei diversi progetti sviluppati nel corso dell'esercizio 2022, ambito IT e NW, per lo sviluppo ed il rinnovo tecnologico della Società e per lo sviluppo del Mercato nonché la Corporate.

Technology and Operations

Prima di entrare nel dettaglio delle attività svolte da "Technology and Operations", appare opportuno evidenziare che a partire dal 1/1/2022 è entrata in vigore una nuova organizzazione che ha portato alla costituzione di questa nuova struttura organizzativa creata al fine di ottimizzare, massimizzare e mettere a "flusso" tutte le attività ed i processi relativi alla scelta delle tecnologie, l'attivazione dei clienti e la gestione operativa della Società.

Questa nuova struttura organizzativa, nella quale sono state aggregate e consolidate le precedenti aree di Service Management e Technology Innovation & Development operative nel 2021, riferisce al nuovo Direttore Operativo alle dirette dipendenze dell'Amministratore Delegato.

La struttura organizzativa di Technology and Operations ha sviluppato nel corso dell'anno numerose iniziative ed attività per indirizzare specifici obiettivi strategici, tra i quali:

- evoluzione progettuale a supporto dell'attivazione dei servizi contrattualizzati con i Clienti;
- rinnovo e potenziamento tecnologico delle architetture di rete fisica/logica e dei sistemi di Data Center a supporto dei processi di innovazione e standardizzazione dei servizi e dei processi di capacity planning;
- contenimento del rischio derivante dall'obsolescenza dei sistemi e delle tecnologie o correlato a vulnerabilità di sicurezza informatica;
- monitoraggio della qualità dei servizi erogati e supporto tecnico-specialistico nella risoluzione dei guasti, fornito ai Clienti, per il rispetto dei livelli di servizio
- sviluppo e gestione dei sistemi informativi interni di Acantho.

Vengono di seguito descritte le iniziative di maggiore rilevanza sviluppate dalle 4 aree operative (Infrastructure Technologies, Delivery, Network Technologies, Assurance) e vengono riportati i principali indicatori relativi alle attività di delivery e di sviluppo delle reti e dei sistemi.

Infrastructure Technologies

Fiber Technologies

A seguito dell'ampliamento della base Clienti e delle attività commerciali, sono stati realizzati **216 nuovi collegamenti in fibra ottica**, numero lievemente inferiore all'anno precedente. In particolare, fra i suddetti collegamenti, 50 sono stati forniti in modalità "fibra spenta", mentre i restanti 166 sono relativi a servizi di connettività in modalità "fibra accesa".

Nel corso dell'anno la rete in fibra ottica si è ulteriormente **espansa per 66 km**, localizzati tutti in aree urbane (MAN). Alla data del 31 dicembre 2022, con il suddetto sviluppo, si sono raggiunti i **4.518 km di infrastruttura** in fibra ottica. Come già avvenuto negli ultimi anni, anche nel corso del 2022 gli interventi di sviluppo della rete, sono stati concentrati nell'allacciamento di nuovi clienti e di BTS (Stazioni Radio Base) di Operatori Mobili in ambito MAN, effettuando quindi i rilegamenti su dorsali preesistenti, mentre le infrastrutture geografiche non sono state oggetto di interventi significativi. Il numero totale dei POP attivi (Point of Presence) al 31 dicembre 2022 è pari ad **86** in quanto, grazie ad un intervento di consolidamento ed ottimizzazione della rete, sono stati dismessi il POP "Vicini" di Bologna (BO) ed il POP "Castelvetro" di Solignano (MO)

Data Center Facility

Nel corso del 2022 il Data Center di Imola ha confermato l'importante certificazione "**livello Rated-3**" (concurrently maintainable - 99,982%) secondo la **ANSI/TIA-942-B:2017**. Tale certificazione, in estrema sintesi, attesta che nel data center di Imola:

è possibile gestire la **manutenzione programmata** su qualsiasi parte del percorso di distribuzione o qualsiasi singolo pezzo di apparecchiatura o componente, **senza interruzioni**;

è presente **almeno un percorso attivo (N) e uno in standby (+1)** per la distribuzione di alimentazione, raffreddamento e telecomunicazioni;

esiste la **garanzia di protezione contro la maggior parte degli eventi fisici**;

la maggioranza dei componenti elettrici, meccanici e strutture critiche per le telecomunicazioni **sono compartimentati**;

sono presenti adeguati **controlli di sicurezza fisica**.

Nel corso del 2022 si è ultimato l'ammodernamento di una delle sale ospitanti gli apparati di continuità elettrica (UPS), che è stata adeguata agli standard di settore, è stata semplificata dal punto di vista impiantistico, consentendo, allo stesso tempo, di incrementare la potenza disponibile.

Sono stati avviati i lavori per adeguamento dei corridoi del Data Center di Imola al fine di ottenere una separazione fisica degli impianti di alimentazione elettrica, diminuendo il rischio di blackout totale in caso di incendio. I lavori saranno ultimati nel primo semestre del 2023.

Sono stati finalizzati i lavori per la chiusura dei corridoi freddi nelle sale C e D del Data Center di Imola con l'obiettivo di incrementare l'efficienza energetica delle sale.

È stato infine adottato un software di Artificial Intelligence avente la capacità di predire l'andamento dell'indicatore sintetico di rendimento del Data Center di Imola (PUE), con l'obiettivo di monitorare e migliorare l'efficienza energetica.



Delivery

Generalità

In area Delivery sono stati gestiti complessivamente **3.176 ordini**, di cui **2.062 in ambito Mercato** (segmenti Business, Istituzionale, Wholesale) e **1.114 in ambito Corporate**. Tra gli ordini gestiti spiccano i 340 progetti completati per l'implementazione di servizi di Information Technology e Network in ambito Corporate, con un incremento del 17% rispetto ai riferimenti del 2021, ed i 208 progetti per l'implementazione di servizi in ambito Mercato, di circa il 19% maggiore rispetto ai riferimenti del 2021.

L'aumento riscontrato è in linea con la ripresa delle attività commerciali ed è anche sostenuto dal potenziamento ed efficientamento dei processi di Delivery. Per quanto riguarda i servizi di Information Technology, nel corso dell'anno si è manifestato un **incremento del 14% dei server virtuali**, passati da 2.977 nel 2021 a 3.388 nel 2022, mentre è stata registrata una leggera **riduzione del numero dei server fisici**, passati dai 277 del 2021 ai 270 di quest'anno.

La quantità di **spazio storage per la gestione del dato si è incrementata del 25%**, passando da 2.988 TB del 2021 a 4.025 TB del 2022. Un **incremento ancora maggiore in termini percentuali è stato rilevato per lo spazio dedicato al backup dei dati (+26%)** che è passato dai 8.286 TB del 2021 a 11.330 TB del 2022. Per quanto riguarda i servizi di Network, nel corso del 2022 sono stati attivati collegamenti di rete per:

166 sedi per clienti in fibra ottica accesa di Acantho, in calo rispetto ai 196 dell'anno precedente;

99 sedi per clienti in fibra ottica accesa di altri operatori, in aumento rispetto ai 79 all'anno precedente;

50 sedi clienti in fibra spenta di Acantho, in aumento rispetto ai 26 dell'anno precedente;

440 sedi clienti xDSL, in calo rispetto ai 798 del 2021;

93 sedi clienti Hiperlan, in diminuzione rispetto ai 120 dell'anno precedente.

Delivery IT

Di seguito i principali progetti avviati o portati a conclusione nell'anno all'interno dell'area organizzativa Delivery Information Technology:

Rinnovo Tecnologico delle piattaforme IBM Power 8: nell'ambito del progetto "Billing Zero Based" del Gruppo Hera, si è intrapreso un percorso di trasformazione delle piattaforme hardware e software a supporto dei sistemi informativi del Gruppo Hera, precedentemente basate su tecnologia IBM Power 8, verso nuove piattaforme basate su tecnologia Oracle (Exadata e PCA) al fine di consolidare tutte le applicazioni "core" aziendali su un'unica piattaforma e incrementando, nel contempo, le risorse elaborative complessive messe a loro disposizione.

Potenziamento piattaforma Oracle Exadata: nell'ottica del continuo crescente fabbisogno di potenza elaborativa, dovuto all'incremento dei dati posti in elaborazione e delle soluzioni applicative fornite agli utenti del Gruppo Hera, è stata avviata un'iniziativa di potenziamento delle piattaforme Oracle Exadata. È stata conseguentemente incrementata sia la capacità elaborativa che la capacità

di spazio disco disponibile.

Implementazione dell'infrastruttura abilitante per servizi di Disaster Recovery: per un'importante realtà operante nel settore alimentare, è stata realizzata un'infrastruttura di rete e di sistemi server per abilitare il Cliente all'implementazione del Disaster Recovery dei propri sistemi informativi. L'infrastruttura complessiva è stata progettata per soddisfare specifici requisiti in termini di RPO e RTO. È stato inoltre fornito supporto al Cliente per l'implementazione e l'integrazione del Disaster Recovery Plan con le attività a carico di Acantho, che saranno sottoposte a verifica e test annuale.

Delivery Network

Di seguito, i principali progetti avviati o portati a conclusione nell'anno all'interno dell'area organizzativa Delivery Network:

Collegamento Cloud Azure (Express Route): all'interno del processo di evoluzione delle soluzioni applicative dei sistemi informativi del Gruppo Hera, attraverso l'utilizzo di piattaforme distribuite a livello mondiale, messe a disposizione dai principali Cloud Provider, è stato implementato un collegamento dedicato, ridondato e ad alta capacità trasmissiva tra la rete del Gruppo Hera il cloud provider Microsoft Azure. Tale collegamento consentirà di usufruire con maggiore resilienza e performance delle risorse elaborative e dei servizi applicativi messi a disposizione del Cloud Provider.

Implementazione di Sonde Nozomi: all'interno dei progetti rivolti al miglioramento della sicurezza informatica del Gruppo Hera, sono state installate e configurate alcune sonde che svolgono il ruolo di sentinelle all'interno di aree di rete definite; tali sonde sono in grado di osservare ed analizzare real-time il traffico di rete prodotto nelle aree in cui sono state collocate e di individuare in modo tempestivo eventuali anomalie, allertando il sistema di controllo centrale e gli addetti al fine di indirizzare le azioni opportune da intraprendere.

Collegamenti ad alta capacità trasmissiva verso Equinix: per un'importante azienda operante in ambito bancario e finanziario, sono stati implementati due collegamenti totalmente indipendenti, con banda garantita pari a 10Gbps, per mettere in comunicazione le due sedi locali del Cliente con due punti di interscambio di Equinix, a loro volta connessi a tutti i principali Cloud Service Provider mondiali. Tali collegamenti verranno utilizzati dal Cliente per poter trasferire grosse moli di dati in modo sicuro e ridondato.

Network Technologies

Nel corso dell'anno sono state promosse numerose iniziative progettuali riguardanti il potenziamento ed il rinnovo tecnologico di infrastrutture di rete, fra le quali spiccano le seguenti, suddivise per ambito tematico:

Data Center Technologies

Upgrade della capacità dei collegamenti di accesso al Data Center di Imola, passata da 20Gbps a 100Gbps. Tramite questo progetto si è aumentata la scalabilità in termini di throughput sul singolo flusso consentendo l'erogazione di servizi ai Clienti con bande superiori ai 10Gbps, senza dover prevedere l'acquisto di hardware dedicati. Studio ed avvio consolidamento dei servizi geo-ridondati



nel CED di Modena, che prevede lo spostamento degli stessi sul Data Center di Sizzano all'interno di un'infrastruttura network di nuova generazione. Il progetto si pone come obiettivo di aumentare l'affidabilità e la disponibilità dei servizi di rete, dismettendo apparati che nel corso del 2023 andranno in "end of support" per le componenti hardware e software.

Attivazione di nuovi firewall esposti su Internet, che permettono una forte ottimizzazione negli automatismi di allineamento delle politiche di protezione ai fini del Disaster Recovery. È stato inoltre attivato in modalità di business continuity, tra i Data Center di Imola e di Sizzano, il VPN Gateway per consentire l'accesso da remoto dei dipendenti Acantho, realizzando un'architettura di cluster geografico tra i siti.

Avvio del rinnovo tecnologico dei firewall Cisco ASA, che nel 2022 sono entrati in "end of support" hardware and software. Si prevede la migrazione dei servizi su un nuovo cluster Fortigate che garantisce le stesse funzionalità e permette, se necessario, di incrementare il throughput e di attivare ulteriori servizi di sicurezza a valore aggiunto.

Interactive Technologies

Attivazione della nuova piattaforma per postoperatori ipovedenti del Gruppo HERA con la quale è possibile gestire le chiamate da postazione di lavoro fissa.

Studio per estensione nazionale dei servizi fonia con acquisto della licenza operatore telefonico a livello nazionale e interconnessioni con TIM su tutto territorio.

Integrazione del servizio di centralino virtuale (Cloud-PBX) con Microsoft Teams per consentire la terminazione delle chiamate su postazioni virtuali, con numerazioni fisse nazionali.

Completamento certificazione nuovi apparati SIP evoluti Yealink per servizio Cloud PBX e Centrex del Gruppo HERA.

Cybersecurity Technologies

Attivazione del servizio di monitoraggio delle vulnerabilità critiche riguardanti le tecnologie IT rilevanti per l'organizzazione con l'obiettivo di reagire prontamente alle minacce emergenti.

Applicazione di blocklist IP a più livelli, in modo da garantire adeguata protezione dalle minacce note all'infrastruttura di rete di Acantho.

Avvio di una POC per l'attivazione delle funzionalità di Traffic Inspection, Antivirus e DNS filtering sui Next Generation Firewall posti a protezione della rete di Acantho, in modo da rafforzare le misure di difesa sui sistemi critici per l'organizzazione.

Esecuzione di POC per l'adozione di piattaforme di External Asset Surface Management e Automatic Security Validation, con l'obiettivo di avere una visione continuativa della postura di sicurezza Acantho per poter misurare costantemente l'efficacia dei piani di remediation.

Esecuzione di attività periodiche di Vulnerability Assessment e Penetration Test, con ampliamento del perimetro di indagine, sulla base delle cui evidenze sono redatti i piani di risposta da attuare per il contenimento del rischio cyber.

Automazione di processo

Rinnovo tecnologico del network inventory di Acantho mediante lo sviluppo di una nuova soluzione applicativa, denominata Planeti, sul quale sono state migrate e riconciliate le configurazioni dei servizi bundel di connettività, erogati ai Clienti Acantho. Il nuovo sistema ha migliorato la gestione dell'asset di rete, consentendone anche una rappresentazione sintetica tramite report automatici. Miglioramento delle funzionalità del sistema di generazione automatica delle configurazioni per l'implementazione dei servizi network a progetto, mediante il tool ConCReTo.

Core and Access Technologies

Di seguito, i principali progetti avviati o portati a conclusione nel 2022 all'interno dell'area organizzativa Core and Access Technologies:

Rinnovo tecnologico degli apparati Route Reflector a supporto dei servizi VPN e Internet.

Rinnovo tecnologico dei processori dei Gateway Internet Acantho.

Migrazione dell'upstreaming Internet di Cogent da Padova a Bologna. Inoltre, è stato attivato un peering con il MIX a Bologna (BOIX).

Dismissione dell'interconnessione con Wind basata su tecnologia ATM ed avvio della dismissione dell'interconnessione ATM con TIM.

Attivazione di un nuovo apparato di interconnessione (BRAS) a Bologna.

Potenziamento degli apparati di core e di raccolta dei collegamenti cliente.

Studio di evoluzione della rete del Gruppo Hera: è stata condotta un'analisi comparativa, con riferimento ai più recenti trend tecnologici, focalizzandone l'ambito ai servizi di rete di Data Center, all'interconnessione con i Cloud Provider, ai collegamenti di rete geografica (WAN) e locale (LAN) di circa 250 sedi del Gruppo e ai principali aspetti di Cyber Security connessi alla rete.

Wireless Technologies

Nell'ambito dei progetti di sviluppo della rete WMBus, dedicata alla lettura dei contatori gas di piccolo calibro (G4/G6) in Radio Frequenza 169MHz di Inrete Distribuzione Energia e AcegasApsAmga, l'anno 2022 è stato caratterizzato da una fase di espansione e ottimizzazione, che ha visto l'attivazione di 22 nuovi siti ed il potenziamento di ulteriori 32 siti.

Gli interventi, effettuati con soluzioni impiantistiche mirate, hanno determinato una riduzione dei costi operativi e un miglioramento delle coperture radio. In quest'ottica si sono ridotti i canoni di locazione con tower company, privilegiando la scelta di siti nella disponibilità del Gruppo Hera, avviando trattative per la stipula di contratti e convenzioni per l'utilizzo di siti di privati e siti Comunali.

Il processo di analisi, volto a identificare le aree e le principali cause di ridotta leggibilità di una parte residuale dei contatori gas installati, è stato ulteriormente affinato e sono stati sviluppati in prosecuzione con gli anni precedenti i sistemi di data analytics a supporto della lettura e all'individuazione delle problematiche. Tale processo ha portato un miglioramento continuo della rete permettendo di aumentare sensibilmente la percentuale di raggiungibilità dei contatori, con azioni mirate alla risoluzione dei problemi e aumenti di copertura nelle zone più critiche.



Nel corso dell'anno si è iniziato uno studio sulla rete LoraWan per lo sviluppo di un progetto IoT su grande scala in ambito letture misuratori acqua.

Assurance

Nel corso del 2022, in coerenza con gli obiettivi della nuova organizzazione, sono state sviluppate in modo uniforme le competenze tecnologiche per gli ambiti IT e Network delle strutture di Assurance, al fine di migliorare progressivamente la reattività verso il cliente, per il rispetto dei livelli di servizio contrattualizzati.

Particolare attenzione è stata posta sulle attività di contenimento del rischio, mediante interventi proattivi di patching ed aggiornamento dei sistemi, come da indicazione dei bollettini di sicurezza relativi alle tecnologie in gestione.

Nel corso del 2022 sono stati gestiti circa 9.300 eventi in modalità proattiva, al fine di prevenire malfunzionamenti e degradi del servizio. Tali attività rappresentano circa il 38% della totalità degli interventi eseguiti.

Enterprise Support System

Oltre alle attività ricorrenti di manutenzione correttiva ed ordinaria sugli oltre 70 applicativi aziendali, sono stati effettuati diversi progetti indirizzati da obiettivi strategici di rinnovo ed innovazione tecnologica, evoluzione progettuale e contenimento del rischio.

Tra questi, i progetti più importanti per la quantità di risorse coinvolte ed impatto sull'operatività aziendale, sono stati:

Evoluzione delle integrazioni con sistemi del Gruppo Hera: questo progetto ha permesso di automatizzare i processi di annullo degli ordini di vendita, generati durante il processo di fatturazione standard ed extrabilling. Tale risultato ha contribuito a migliorare l'efficienza ed efficacia del processo in Acantho garantendo un allineamento tra i sistemi Acantho ed i sistemi SAP di Gruppo.

Nuovi processi di gestione rinnovo contrattuale e di gestione asset telefonia: il progetto ha permesso di implementare il software necessario a gestire automaticamente il processo di rinnovo dei contratti cliente e supportare i processi di gestione asset di telefonia. Il processo implementato ha tra l'altro modificato il flusso di gestione dei magazzini logici e delle scorte/giacenze, garantendo una migliore fruibilità e capacità di controllo.

Informatizzazione Gestione dei Consensi e Retention dati personali Clienti e tracciatura delle nomine a responsabile del trattamento in Acantho: il progetto ha permesso di mettere a disposizione strumenti informatizzati per la regolamentazione automatica dei processi sottoposti a normativa privacy tra cui la retention dati personali clienti e/o prospect Acantho, la gestione dei consensi cliente al trattamento dati e la tracciatura delle nomine a responsabile del trattamento in riferimento al contratto stipulato.

Servizi di staff

Prima di entrare nel dettaglio delle attività svolte dai servizi di "staff" all'Amministratore Delegato, appare opportuno evidenziare che a partire dal 1/1/2022 è entrata in vigore una nuova organizzazione che ha portato alla costituzione di due nuove strutture denominate, rispettivamente, "Presidio ciclo passivo, Qualità e Normativa" e "Pianificazione, Controllo e Presidio Ciclo attivo", entrambe volte ad ottimizzare i processi interni all'atto dell'avvenuto completamento della migrazione sui sistemi SAP del Gruppo anche attraverso il ricollocamento di attività effettuate, nella precedente organizzazione, da altre strutture.

Presidio ciclo passivo, Qualità e Normativa

Il corso del 2022 è stato caratterizzato principalmente dal percorso di armonizzazione del processo acquisti intrapreso per estendere il coinvolgimento della Direzione Acquisti e Appalti nel percorso di affidamento delle forniture di beni e servizi di maggior rilevanza economica.

Con il coordinamento della Direzione Centrale Personale e Organizzazione sono state definite le allocazioni delle varie tipologie di acquisto, classificate per valore economico e a seconda di "Service Level Agreement" differenziati in funzione della modalità di affidamento. Sono state quindi fissate le principali tappe del percorso, che si è sviluppato in più fasi tutte ultimate nel mese di novembre.

Sono stati inoltre revisionati i modelli di condizioni generali di acquisto di servizi e di beni specifici per Acantho, in modo da garantire la necessaria uniformità documentale indipendentemente dal fatto che lo specifico flusso di acquisto sia eseguito da "Direzione Centrale Acquisti e Appalti" del Gruppo o direttamente da Acantho

Stante l'inevitabile dilatazione dei tempi di gestione dei flussi di approvvigionamento derivanti dal nuovo processo, si è operato congiuntamente alle funzioni richiedenti per pianificare tutte le attività di rinnovo con maggiore sistematicità ed anticipo possibile, provvedendo anche a formare e supportare i colleghi nella gestione dei cambiamenti correlati. Tale attività verrà proseguita anche nel corso del 2023 fino alla completa messa a regime di tutti i processi.

È stato inoltre avviato un percorso per la classificazione di fornitori di particolare rilevanza per lo sviluppo degli obiettivi di mercato Acantho da assurgere al ruolo di "Partner", sia per l'ambito e specificità dei servizi/prodotti proposti, sia per opportunità di sinergia commerciale. Nel corso della prima parte del 2023 saranno definiti requisiti, percorsi autorizzativi ed i principali protocolli di ingaggio.

Qualità, Normativa Telecomunicazioni e Privacy

L'attenzione, sempre crescente, da parte dei clienti sui temi legati alla normativa Privacy ed al rispetto delle prassi da essa derivate, conferma la scelta dell'azienda di essersi dotata di strumenti di governo di tali adempimenti. La collaborazione col DPO di Gruppo e lo schema di certificazione ISO27701 adottato, consentono di gestire al meglio quest'ambito, non solo in termini di compliance, ma anche per offrire un presidio di competenza a tutti quei Clienti che lo richiedono ad



integrazione dei servizi ICT a loro erogati.

Il governo ormai maturo degli adempimenti all'interno di Acantho ed il forte coinvolgimento dei fornitori nell'erogazione dei servizi, sono stati gli elementi che hanno consentito di elevare il livello di accountability attraverso l'incremento dei controlli e delle verifiche effettuate anche presso i fornitori stessi, secondo criteri condivisi e codificati nel sistema di gestione della Privacy. Gli esiti di questa attività hanno rivelato un progressivo miglioramento del presidio di questi aspetti anche presso i fornitori, specialmente i più esposti nel trattamento di dati personali. L'estensione dei controlli e la condivisione dell'importanza anche per il mercato di questi aspetti hanno rafforzato la consapevolezza che le energie investite nella verifica puntuale dei fornitori con cui affrontiamo il mercato siano ben riposte ed essenziali per offrire ai clienti un servizio sempre adeguato all'attuale contesto.

Tra i temi Regolamentari meritano menzione gli aggiornamenti del settore Radio, che hanno portato ad una semplificazione degli oneri legati all'utilizzo delle risorse fondamentali per l'erogazione di parecchi servizi.

La costante evoluzione delle tecnologie e del loro utilizzo da parte degli utenti portano, inevitabilmente, ad una continua trasformazione del quadro normativo che è necessario seguire per poter garantire l'erogazione dei servizi in maniera conforme alle regole del mercato.

Sistema di Gestione Integrato: Qualità, Sicurezza delle informazioni e continuità operative del data center (ISO 9001-27001-27017-27018-TIA942)

Il Sistema di Gestione Integrato continua a raccogliere i frutti di un percorso sviluppato in oltre un decennio: di fatto è divenuto il collettore di un impianto documentale a sostegno dell'attività delle strutture organizzative e dei processi delineati per il presidio della Soddisfazione del Cliente (ISO9001) e dei temi di Sicurezza dei Dati, due capisaldi per l'erogazione efficace dei servizi al mercato ed il governo dei rischi.

Le verifiche ispettive che si tengono ogni anno da parte dell'organismo di Certificazione, rappresentano certamente un momento di riesame dell'impianto costruito, ma anche un'occasione di confronto costruttiva per aumentare il valore aggiunto sia per l'azienda che per i propri Clienti, confidenti di trovare in Acantho un fornitore di valore cui affidare i propri dati.

Si è provveduto ad effettuare una verifica della rispondenza ai requisiti anche della certificazione CSP tramite un audit di terze parti, al fine di poter consolidare l'impianto di corrispondenza a questo schema a cui Acantho ha recentemente aderito e funzionale a fornire soluzioni infrastrutturali, alla Pubblica Amministrazione ed ai suoi fornitori, nell'intento di consentire alla forza vendita di poter presidiare anche questo segmento di mercato.

Sull'importanza, tattica e strategica, dei temi di Sicurezza dei dati, ormai nel linguaggio comune col termine Cybersecurity, non vi sono dubbi. Acantho presidia efficacemente questi aspetti aderendo agli schemi di certificazione della famiglia ISO-27000, che sono riconosciuti a livello internazionale da tempo. L'attuale attenzione strategica su questi argomenti avvalorata la lungimiranza di aver adottato, da tempo, tali certificazioni per aumentare la resilienza della società nello scenario in cui opera ed offrire una proposizione al mercato solida

e competente.

Il raggiungimento di tali risultati è, indubbiamente, frutto dell'azione di governo e di indirizzo del vertice aziendale di Acantho, ma anche, se non soprattutto, il risultato di una azione corale frutto dell'attenzione ed energia indirizzata a questi aspetti da parte di tutte le strutture aziendali e certificata dagli esiti delle attività di verifica condotta dagli organismi esterni preposti.

Pianificazione e Controllo - Presidio Ciclo Attivo

Un anno impegnativo il 2022 che ha visto il controllo di gestione impegnato, insieme a tutta Acantho, nella ricerca di efficienze e sinergie per contrastare la crescita del costo dell'Energia Elettrica ai fini del rispetto del budget. L'attività si è svolta e si è avvalsa di analisi di dettaglio dei dati emergenti dalla contabilità analitica, strumento fondamentale di supporto alla Direzione.

Tutto questo in un contesto di mercato non facile, anche per i nostri clienti, con pesanti ripercussioni anche dal punto di vista finanziario.

L'attività di verifica sui mancati pagamenti e di sollecito nei confronti dei clienti morosi, nonché il monitoraggio dei flussi in entrata e uscita, hanno consentito una gestione attenta e ponderata dell'utilizzo del debito "revolving", consentendo ad Acantho di raggiungere e rispettare gli obiettivi di budget in termini di PFN, pur con tutte le difficoltà del caso.

Il presidio dell' "aging" sui crediti scaduti ha infatti permesso di migliorare i tempi medi di incasso (DSO) e di ridurre il valore dei crediti scaduti verso terzi, nonostante i cresciuti volumi del fatturato rispetto il 2021, che è passato da **1.766 migliaia di Euro di fine 2021 a 1.308 migliaia di Euro a fine 2022, con un decremento significativo del 25,93%**.

L'anno 2022 ha visto affiancare alle attività più routinarie di presidio "aging", sollecito e recupero sui crediti scaduti anche attività progettuali, volte alla piena armonizzazione sui sistemi di Gruppo al fine di poter sfruttare la reportistica in ambito credito già disponibile sui sistemi SAP BW e SAC, nonché un'attività puntuale di analisi del credito in essere a fine anno per determinarne il presumibile valore di realizzo.

L'analisi svolta, da un lato, **ha consentito la svalutazione di alcuni crediti come quelli prescritti, o resi negativi da parte di legali, senza impatto economico** grazie all'utilizzo del fondo stesso, dall'altro, ha **permesso di quantificare la corretta consistenza del fondo svalutazione crediti con l'evidenza di un surplus di 500.000 Euro che sono stati disaccantonati, portando un corrispondente beneficio a livello economico**.

Anche nel corso del 2022 è proseguito il perfezionamento dei processi, ormai consolidati, di "credit check", attivato a fine 2017, già nella fase di "origination".



Informativa attinente l'ambiente, il personale e la formazione

Ambiente

Per quanto riguarda l'impatto ambientale delle attività svolte dalla nostra società, l'unico aspetto di un certo rilievo riguarda i consumi energetici, non essendovi nessun tipo di lavorazioni con rischio di emissione con sostanze nocive.

Tutta l'energia elettrica utilizzata da Acantho è certificata dal fornitore come proveniente da fonti rinnovabili.

In particolare, presso il sito del Data Center di Imola, dove l'impiego di energia è concentrato, è stato sviluppato, tramite un accordo quindicennale con Hera Servizi Energia, l'intervento di rinnovo dell'impianto di cogenerazione, in modo da migliorare l'efficienza complessiva del sistema e di conseguenza ridurre l'impronta ambientale del Data Center oltre ad aver provveduto con l'ammodernamento di UPS e Server con macchine meno energivore.

Personale

In relazione all'attività svolta dalla nostra Società, che non comporta particolari livelli di rischio per i propri addetti, non si segnalano incidenti sul lavoro, né l'emergere di patologie legate a malattie professionali.

I casi di contagio legati alla recente pandemia da Sars-Cov, anche nell'anno appena passato, sono stati molto limitati anche grazie all'adozione dei protocolli di sicurezza e di distanziamento sociale, che nel corso del tempo sono stati allentati, sempre in coerenza alle disposizioni di legge.

Non si segnalano contenziosi intentati da personale dipendente alla nostra Società.

Acantho impiega in totale 127 tra lavoratori a tempo indeterminato e a tempo determinato, ed alla data del 31 dicembre 2022, rispetto a quanto previsto a budget (126), il consuntivo si è chiuso complessivamente con 2 lavoratori a tempo indeterminato in meno, per effetto di 2 assunzioni posticipate a gennaio 2023 (1 kam e 1 specialist in ambito assurance).

Il progetto della Sicurezza Fisica, ha previsto una Variazione di Perimetro che ha avuto decorrenza da luglio del 2022 e che ha visto il distacco in entrata di due dipendenti con attività afferenti al progetto citato.

Per le attività Acantho svolte nell' area Nord-Est, continua la collaborazione con la società AcegasApsAmga Spa: i dipendenti che prima erano distaccati (uno con sede a Padova ed uno a Udine) sono stati, a decorrere dal 03/2022, consolidati all'interno della forza lavoro di Acantho Spa.

Gli **indicatori economici riferiti al personale sono in leggera contrazione** a meno del Valore della Produzione, **sia a causa dell'incremento della forza lavoro**, passata da 121 risorse al 31/12/2021 a 125 alla data del 31/12/2022, **sia a causa dell'incremento dei costi dell'energia elettrica**, attestandosi comunque su dei buoni livelli.

In particolare, il Valore della Produzione si posiziona a **634** migliaia di Euro/ addetto rispetto ai 627 **(+1,1%)** dello scorso anno, l'EBITDA a **147,3** migliaia di

Euro/addetto verso 157,5 (-6,5%) e, infine, l'EBIT a **73,9** migliaia di Euro/addetto a fronte di 87,3 (-15%).

Sul fronte delle **Relazioni Industriali**, sono continuati proficuamente gli incontri tra le parti in merito alle seguenti tematiche:

- formazione finanziata;
- rinnovo contratto integrativo aziendale allineato al Protocollo delle Relazioni Sindacali di Gruppo;
- accordo su programmazione e smaltimento ROL (residui anno precedente).

Nel corso del 2022 si è consolidato ed è stato portato a piena finalizzazione il progetto di "Armonizzazione Paghe e Presenze" che ha previsto il passaggio della gestione di questi due aspetti in capo alla struttura Servizi Amministrativi del Personale di Gruppo.

A seguito dello studio avviato nell'ultimo trimestre dell'anno 2021, con una estesa valutazione che ha interessato processi e tecnologie, a decorrere dal 1/1/2022 è stata adottata una nuova "**Struttura Organizzativa**", di cui si è dato già informazione nei precedenti paragrafi, fortemente orientata al "*modello agile*" che guida tutto il Gruppo Hera. Dopo un anno di applicazione, si ritiene che le scelte effettuate a suo tempo siano state corrette, generando un ritorno molto positivo sia in termini di maggiore spinta propulsiva nei confronti del mercato esterno, grazie allo snellimento di alcune ridondanze organizzative in ambito commerciale, sia a seguito della perseguita ottimizzazione ed integrazione Network/IT della struttura tecnica.

Formazione

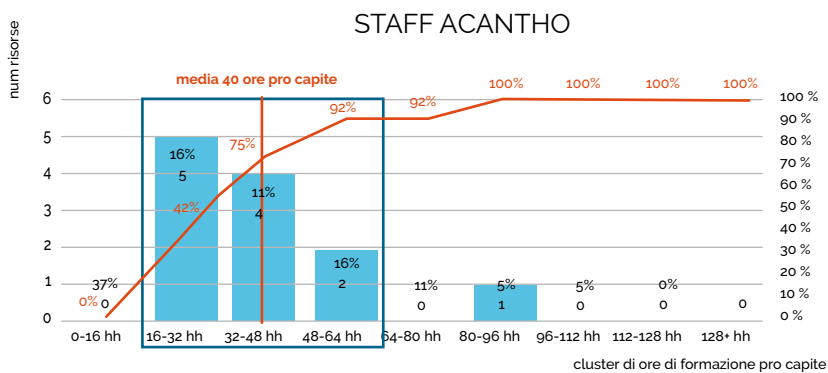
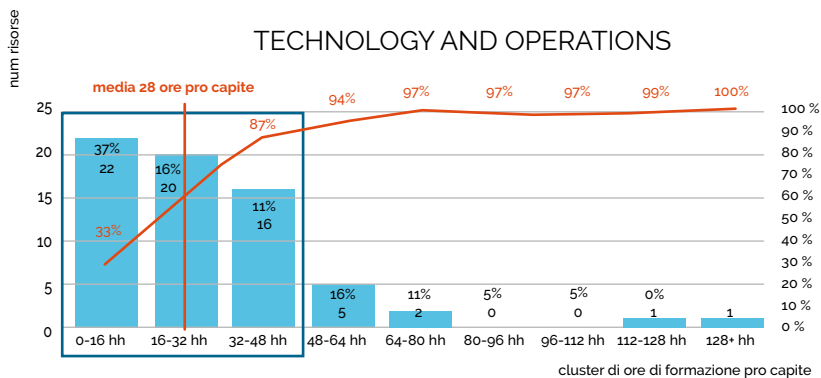
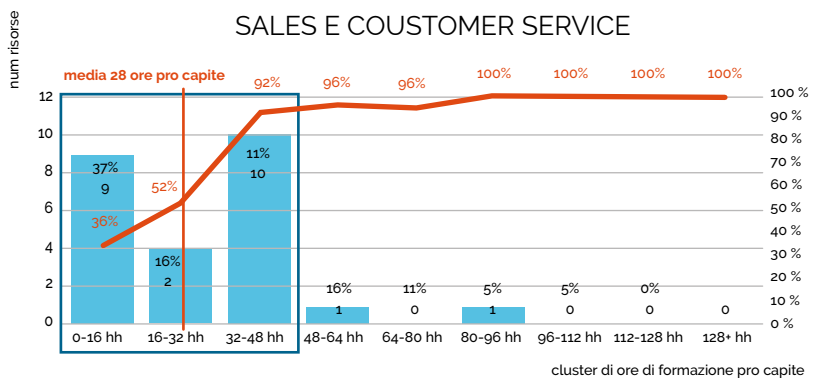
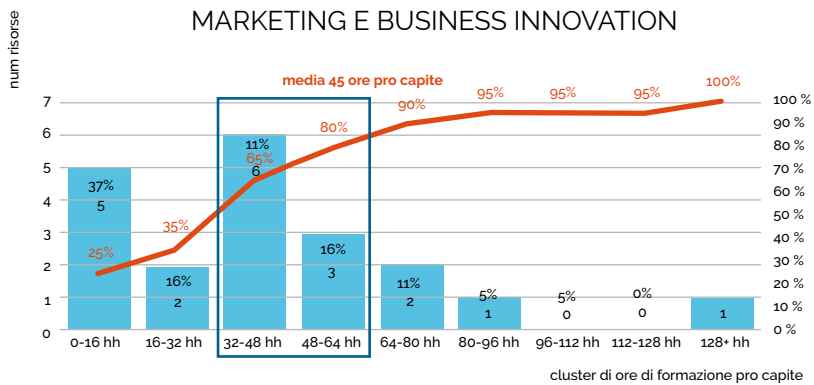
Nel campo della formazione si conferma, come ormai prassi, il fondamentale supporto fornito dalla DCPO del Gruppo Hera che, oltre a continuare a fornire sostegno nella definizione e gestione dei corsi, ha coinvolto la nostra Società nei processi formativi istituzionali, già in vigore all'interno del Gruppo, oltre che per la formazione finanziata.

Nel biennio 2020-2021 l'emergenza sanitaria ha avuto un effetto negativo sulla formazione tipicamente tecnico – professionale a causa della impossibilità di partecipazione ai consueti eventi nazionali ed internazionali che, nella maggior parte dei casi, sono stati cancellati.

Nel corso del 2022 questo fenomeno ha avuto una lieve diminuzione ed ha permesso un accrescimento delle conoscenze e delle competenze attraverso un bilanciamento di seminari "web" di innovazione tecnologica, momenti di confronto formativo ed informativo effettuati in telepresenza, momenti formativi tramite corsi e-learning asincroni e interventi formativi in aula fisica.

La distribuzione dei carichi formativi per ogni singola struttura, e relative persone, è riportata nelle seguenti tabelle.





La Società ha continuato ad investire sulla crescita professionale del proprio personale erogando nel 2022 complessivamente **4.029 ore** di formazione, dato superiore a quanto fatto nel 2021, con una media pro-capite di **32,6 ore** rispetto ad una media pro-capite di Gruppo pari a 30,8 ore. In merito al maggior numero di ore complessive di formazione, si rileva un aumento nella formazione tecnico-professionale organizzata dalla Società, mentre risulta in linea con lo scorso anno la formazione erogata da DCPO (Direzione Centrale Personale ed Organizzazione). Il monte ore totale di 4.029 ore è stato erogato per la maggiore parte **fra l'asse Manageriale e Tecnico Professionale**.

L'emergenza sanitaria ha portato a riprogettare i corsi tradizionalmente erogati in aula in modalità "remota".

In particolare, **il 72% della formazione è stata erogata a distanza**.

Per lo sviluppo delle conoscenze e delle competenze, la formazione è stata incentrata nei settori indicati nella seguente tabella con l'incidenza, per ogni settore, ivi indicata.

Unità Organizzativa	FORMAZIONE ISTITUZIONALE E MANAGERIALE		FORMAZIONE TECNICO PROFESSIONALE		MERCATO E GESTIONE CLIENTI		QUALITÀ SICUREZZA AMBIENTE		SISTEMI INFORMATIVI		VALORI E CULTURA D'IMPRESA		TOTALE COMPLESSIVO	
	ore tot	ore proc	ore tot	ore proc	ore tot	ore proc	ore tot	ore proc	ore tot	ore proc	ore tot	ore proc	ore tot	ore proc
PRESIDIO CICLO PASSIVO, QUALITÀ E NORMATIVA	176	25	43	6			13	2	49	7	2	0,2	282	40
PIANIFICAZIONE, CONTROLLO E PRESIDIO CICLO ATTIVO	52	10	38	8			6	1	100	20	0,3	0,1	196	39
DIREZIONE OPERATIVA (tot)	945	8	1587	14	319	3	155	1	525	5	21	0,2	3.553	31
BUSINESS PARTNER DEVELOPMENT	20	10	16	8					9	4	2	1	47	23
MARKETING E BUSINESS INNOVATION	103	5	547	29	84	4	11	1	130	7	3	0,2	878	45
SALES E CUSTOMIER SERVICE	161	6	223	9	231	9	24	1	80	3	2	0,1	720	28
TECHNOLOGY AND OPERATIONS	660	10	801	12	4	0,1	121	2	307	5	15	0,2	1.908	28
Totale complessivo	1.173	9	1668	13	319	3	174	1	674	5	23	0	4.029	32,6

Inoltre, grazie alla finalizzazione del processo di mappatura di "Ruoli & Competenze" avvenuto nel 2020, la rilevazione puntuale dei fabbisogni formativi è avvenuta tramite il processo di valutazione delle competenze.

In linea con quanto programmato dal Gruppo, è stato ulteriormente affinato il Processo di Sviluppo che, attraverso la valutazione dei punti forti e delle aree di miglioramento di ciascun collaboratore, punta a valorizzare le persone favorendo l'individuazione e la realizzazione di azioni più mirate, e pertanto più efficaci, per lo sviluppo professionale e manageriale di ogni persona che lavora nel Gruppo Hera.

A tal fine, è stata stilata la "Carta delle Azioni di Sviluppo", con l'obiettivo di supportare la scelta degli interventi di sviluppo puntualmente individuati per ogni persona.



Servizi erogati dal Gruppo

Nell'ambito dei contratti di servizio esistenti, il Gruppo assicura i seguenti servizi, o parti di essi, negli ambiti indicati:

- Personale ed Organizzazione erogato dalla Direzione Centrale Personale ed Organizzazione (DCPO)
- Amministrazione e Finanza erogato dalla Direzione Centrale, Finanza e Contabilità (DCAFC)
- Legale e Societario, erogato dalla Direzione Centrale Legale e Societario (DCLS)
- Relazioni Esterne, erogato dalla Direzione Centrale Relazioni Esterne (DCRE)
- Facility Management, Qualità Sicurezza e Ambiente, erogato dalla Direzione Centrale Servizi Corporate DCSC
- Gestione automezzi, erogato da Uniflotte.

Società Controllante

Il volume dei ricavi nei confronti della capogruppo nel 2022 rispetto al 2021 è aumentato di 4.821 migliaia di Euro (+18,7%), principalmente a seguito dell'aumento dei volumi dei servizi infragruppo di telefonia e connettività.

I costi sono aumentati di 225 migliaia di Euro (+4,3%); detto risultato deriva dall'aumento dei costi di gestione di 255 migliaia di Euro e dalla contemporanea diminuzione di 30 migliaia di Euro degli oneri finanziari derivanti dai finanziamenti in essere con la capogruppo.

Società	Ricavi	Costi	Crediti	Debiti
importi in migliaia di Euro				
Hera Spa	30.661	5.471	10.435	21.881
TOTALE	30.661	5.471	10.435	21.881

Si è inoltre registrata un aumento dei crediti (+2.817 migliaia di Euro, da 7.618 a 10.435 migliaia di Euro). Parallelamente i debiti sono aumentati di 2.354 migliaia di Euro, da 19.527 a 21.881 migliaia di Euro. L'aumento è imputabile in buona parte ai debiti finanziari aumentati di 4.533 migliaia di Euro parzialmente compensati dalla diminuzione dei debiti commerciali per 2.179 migliaia di Euro.

Società Collegate

Acantho presenta una sola società collegata, la PMI innovativa **IOOOTA** Srl, operante nel settore Internet Of Things (IoT), che ha realizzato Jarvis ®.

Si tratta di una PaaS phygital per l'automazione di edifici in ambito residenziale, commerciale ed industriale e che, tramite una sola applicazione mobile, permette all'utente finale di controllare e gestire, anche da remoto, sensori e prodotti con protocolli di comunicazione diversi, di marche diverse, nati per scopi diversi.

I primi mesi del 2022, nonostante la auspicata diminuzione degli effetti derivanti dalla pandemia di COVID19, sono stati drammaticamente funestati dall'inizio

della guerra di invasione russa in Ucraina che, oltre alla immane tragedia sociale causata nei confronti della popolazione civile, ha nuovamente rallentato l'economia portando incertezze sugli approvvigionamenti di energia e di materie prime, sia industriali che alimentari.

Le sanzioni inflitte dalla UE alla Russia hanno ulteriormente complicato il quadro economico, colpendo, nel nostro piccolo, anche loota.

Infatti, la Società multinazionale cliente di loota e leader nel settore automotive/mobility, e fortemente focalizzata sull'utilizzo di big data e AI e che aveva deciso di entrare anche nel settore della smart-home attraverso una partnership tecnico/commerciale le tecnologie di Jarvis, aveva come socio di controllo un fondo russo sanzionato: di conseguenza, questo ha di fatto bloccato lo sviluppo nostra partnership, limitando di fatto le attività a solo metà del progetto che era stato ipotizzato congiuntamente.

In ogni caso, gli sviluppi hardware e software portati avanti nel 2021 hanno arricchito la piattaforma della gestione di *battery-backup e SIM*, nonché di *voice command* Alexa, che si è aggiunto a quello già presente di Google, ed hanno comunque consentito a loota di ricercare nuove partnership societarie e nuovi mercati, soprattutto legati agli efficientamenti energetici introdotti dalle possibilità del c.d. "Superbonus 110%", nel segmento degli interventi "trainati".

Aumento di Capitale e ingresso di un Socio Industriale

I nuovi sviluppi di loota, sia di prodotto -come sopra indicato- che di mercato (ESCo e Superbonus 110%), hanno portato all'ingresso in loota, nel mese di novembre, di un nuovo Socio Industriale di grande valenza strategica che, ad aumento di capitale terminato (marzo 2023), avrà il 25% delle quote di loota, diventandone quindi l'azionista di maggioranza relativa.

Si tratta, in particolare, di Gabetti Lab Spa., facente parte del gruppo Gabetti Properties Solutions, leader nazionale nei servizi al mercato immobiliare e Real Estate, nonché principale attore nel mercato delle ristrutturazioni edilizie per efficientamento energetico, con oltre 2.200mln di commesse già sottoscritte per 25.000 unità abitative, nonché la gestione di oltre 22.000 condomini nei quali risiedono 1,4 milioni di inquilini.

A fronte di questa sottoscrizione e, nello specifico, ad avvenuta esecuzione in novembre della prima delle tre tranches di aumento di capitale, la quota di Acantho in loota è passata dal precedente 18,755% all'attuale 17,911% e diverrà, al momento del closing nel marzo 2023, pari al 13,742%.

Con riferimento agli aspetti contabili, i crediti vantati da Acantho diminuiscono di 14 mila euro rispetto al 2021.

Società	Ricavi	Costi	Crediti	Debiti
importi in migliaia di Euro				
IOOOTA S.r.l.	11	-	237	-
TOTALE	11	-	237	-

I crediti sono costituiti da un finanziamento fruttifero di 190 mila euro integralmente coperto da un fondo rischio svalutazione, e da crediti commerciali per i rimanenti 47 mila euro.

Nel corso del 2022 sono stati utilizzati 28 mila euro di crediti commerciali come compensazione per l'aumento di Capitale Sociale, sottoscritto per lo stesso importo.

Non sono presenti debiti di natura commerciale.

Società sottoposte al controllo della società controllante

In conformità alla Delibera dell'Autorità di Regolazione per l'Energia Reti ed Ambiente (ARERA) n. 11/07 e s.m.i., relativamente agli obblighi di separazione amministrativa e contabile ("*Unbundling*") per le imprese operanti nei settori dell'energia elettrica e del gas, finalizzati ad una maggiore concorrenza, efficienza e qualità nell'erogazione dei servizi di distribuzione e vendita di gas e di energia elettrica, Acantho nel 2021 ha stipulato contratti diretti con le seguenti società:

AcegasApsAmga Spa, AcegasApsAmga Servizi Energetici Spa, EstEnergy Spa, F.E.A. Srl, HERA Comm Spa, Hera Comm Marche Srl, HERA Comm Nord Est Srl, HERA Luce Srl, Hera Servizi Energia Srl, HERA Trading Srl, Herambiente Spa, Herambiente Servizi Industriali Srl, HERAtech Srl, HestAmbiente Srl, INRETE Distribuzione Energia Spa, Marche Multiservizi Spa, Uniflotte Srl per l'erogazione dei servizi di Connettività LAN e WAN, Centralini VoIP e Videoconferenza, Telefonia Fissa e Mobile (gestione e riaddebito) e Call Center.

Inoltre, con le seguenti Società sono stati stipulati contratti per l'erogazione dei servizi specificatamente indicati:

- AcegasApsAmga Spa: servizi di data center, gestione buoni pasto elettronici, realizzazione e gestione di un sistema radio RF16g per smart metering gas;
- AcegasApsAmga Servizi Energetici Spa servizi di data center;
- Aliplast Spa: connettività, telefonia, videoconferenza;
- EstEnergy Spa: servizi presso gli Sportelli Clienti (gestione code "QAd" e deterrenza ai comportamenti aggressivi "Guardia Virtuale");
- Hera Comm Spa: fax server, servizi di data center, servizi presso gli Sportelli Clienti (gestione code "QAd" e deterrenza ai comportamenti aggressivi "Guardia Virtuale");
- Hera Comm Marche Srl: servizi presso gli Sportelli Clienti (gestione code "QAd");
- HERA Comm Nord Est Srl (gestione code "QAd" e deterrenza ai comportamenti aggressivi "Guardia Virtuale");
- Herambiente Spa: servizi di data center;
- INRETE Distribuzione Energia Spa: realizzazione e gestione di un sistema radio RF16g per smart metering gas, realizzazione di un sistema di comunicazione per SMART GRID per le cabine elettriche;
- Marche Multiservizi Spa: gestione buoni pasto elettronici, servizi di data center, servizio Wi-Fi pubblico nella città di Pesaro;
- Uniflotte Srl: servizi di data center;

- Ascopiave Energie Spa: telefonia e connettività
- Ascotrade Spa: telefonia e connettività
- Amgas Blu Srl: telefonia e connettività
- Aimag Spa: servizi connettività.

Il rapporto contrattuale per tutte queste società del Gruppo Hera riguarda anche il servizio di gestione e riaddebito dei servizi di Telefonia Mobile secondo le policy del Gruppo Hera.

Società	Ricavi	Costi	Crediti	Debiti
Frullo Energia Ambiente Srl	22	0	5	0
Uniflotte Srl	390	246	105	82
Hera Comm Spa	4.323	853	1.717	113
Hera Luce Srl	92	1	23	0
Hera Trading Srl	25	0	6	0
Hera Servizi Energia Srl	59	1.547	59	142
Herambiente Spa	1.050	20	613	12
Aimag Spa	169	0	103	22
Inrete Distribuzione Energia Spa	5.620	3	2.034	0
Hera Comm Marche Srl	28	0	8	0
HestAmbiente Srl	50	0	36	0
Aliplast Spa	93	0	26	0
Heratech Srl	1.947	0	609	0
AcegasApsAmga Spa	2.466	318	1.360	182
Estenergy Spa	457	0	46	0
Herambiente Servizi Industriali Srl	100	7	70	0
AcegasApsAmga Servizi Energetici Spa	323	0	150	0
Etra Energia Srl	2	0	2	0
Marche Multiservizi Spa	1.036	0	865	520
TOTALE	18.253	2.994	7.838	1.073



Conto Economico e Stato Patrimoniale

(Riclassificati)

In ottemperanza alle disposizioni dell'art. 2428 del Codice Civile, ai fini di un'analisi della situazione della Società, del suo andamento e del risultato di gestione nel suo complesso, si riportano, di seguito, il Conto Economico e lo Stato Patrimoniale riclassificati degli ultimi due esercizi (*), ed i principali indicatori economico-patrimoniali e finanziari.

Conto Economico Riclassificato				
(migliaia di €)	2022		2021	
Ricavi caratteristici	76.613	100%	74.713	100%
Valore della produzione	79.266	103%	75.873	102%
- Costi operativi esterni	-51.151		-47.198	
Valore aggiunto	28.115	37%	28.674	38%
- Costo del lavoro	-9.703		-9.615	
Margine operativo lordo	18.412	24%	19.059	26%
- Ammortamenti e perdite di valore	-9.176		-8.492	
Margine operativo netto	9.237	12%	10.567	14%
- Saldo attività finanziaria e rettifiche	-591		-628	
- Saldo di rettifiche di valore di attività finanziaria	0		0	
- Saldo attività straordinaria	0		0	
Risultato prima delle imposte	8.646	11%	9.939	13%
- Imposte	-2.763		-2.623	
Utile (Perdita) dell'esercizio	5.883	8%	7.316	10%

(*) Il Margine Operativo Lordo e il Margine Operativo Netto non sono identificati come una misura contabile nell'ambito dei Principi Contabili Italiani e, pertanto, non devono essere considerati una misura sostitutiva per la valutazione dell'andamento del risultato della Società. Si segnala inoltre che il criterio di determinazione del Margine Operativo Lordo e del Margine Operativo Netto applicato dalla Società, potrebbe non essere omogeneo con quello adottato da altre società del settore e, pertanto, che tali dati potrebbero non essere comparabili.

Stato Patrimoniale Riclassificato		
<i>(migliaia di €)</i>	31.12.2022	31.12.2021
Attività operative correnti	33.980	26.274
Passività operative correnti	-34.583	-31.977
<i>Capitale circolante netto</i>	-602	-5.703
Attività immobilizzate	61.048	60.613
Altre attività a medio e lungo termine	352	473
Passività a medio e lungo termine	-673	-568
Capitale investito netto	60.125	54.815
Disponibilità finanziarie	3	3
Debiti finanziari verso banche	-0	0
Debiti finanziari verso altri	-20.093	-15.545
<i>Posizione finanziaria netta a breve</i>	-20.090	-15.542
Debiti finanziari verso banche	0	0
Debiti finanziari verso altri	0	0
<i>Posizione finanziaria netta a medio lungo</i>	0	0
Capitale Netto	-40.035	-39.273
Mezzi propri e posizione finanziaria netta	-60.125	-54.815



Principali Indicatori

Gli indicatori di redditività, principalmente a causa dell'incremento dei costi energetici, sono in peggioramento rispetto all'esercizio precedente.

REDDITIVITA'		2022	2021
ROE			
Redditività del capitale proprio	<i>Risultato netto d'esercizio/Capitale netto</i>	14,69%	18,63%
ROI			
Redditività del capitale investito	<i>Risultato operativo/Capitale investito</i>	9,68%	12,10%
ROS			
Redditività delle vendite	<i>Risultato operativo/Ricavi caratteristici</i>	12,06%	14,14%
Tasso d'incidenza della gestione non operativa			
Tasso d'incidenza degli oneri finanziari	<i>Risultato netto d'esercizio/Risultato operativo</i>	0,64	0,69
	<i>Saldo attività finanziaria/Ricavi caratteristici</i>	-0,77%	0,84%
STRUTTURA PATRIMONIALE		2022	2021
Indice di struttura secco	<i>Capitale netto/Capitale fisso</i>	0,66	0,65
Capitale circolante netto (CCN)	<i>Attività correnti - Passività correnti</i>	-602	-5.703
Rigidità degli impieghi	<i>Capitale fisso/Capitale investito</i>	0,64	0,69
STRUTTURA FINANZIARIA		2022	2021
Indice di indebitamento totale	<i>Capitale netto/(Passivo corrente e consolidato)</i>	0,72	0,82
Indice di indebitamento finanziario	<i>Capitale netto/Debiti finanziari</i>	1,99	2,53
Quoziente di disponibilità	<i>Attività correnti/Passività correnti</i>	0,98	0,82
IMPIEGO DEL CAPITALE INVESTITO		2021	2022
Rotazione del capitale investito	<i>Ricavi caratteristici/Capitale investito</i>	0,80	0,86

Informazioni sui rischi ed incertezze

Il citato art. 2428 c.c., al primo comma, richiede la descrizione dei principali *rischi ed incertezze* cui è esposta la Società.

In proposito, si osserva come il concetto stesso di rischio sia innato e connaturato a qualsivoglia realtà aziendale: in particolare, la norma si riferisce ai rischi di tipo specifico, intesi quali macro-fattori ambientali che alimentano il rischio economico generale.

Come noto il sistema dei rischi investe molteplici tipologie e fattispecie, ivi incluse quelle di natura finanziaria, correlate all'impiego degli strumenti finanziari.

Per tale ultimo aspetto la Società fornisce esaustive informazioni, sia in sede di indicazioni contenute nella nota integrativa al bilancio che nella presente relazione, nella parte illustrativa dei principali indicatori finanziari.

In questa sede si vuole sottolineare che la Società è esposta al rischio di credito per quanto riguarda i propri crediti commerciali, e che per fronteggiare tale rischio viene effettuato un attento e puntuale monitoraggio degli incassi e risultano attuate adeguate procedure di verifica e valutazione.

Infine, si evidenzia che la liquidità aziendale risulta disponibile presso primari Istituti di Credito in linea con le politiche e le strategie del Gruppo.

Per quanto riguarda l'informativa richiesta dal comma sei *bis*) del medesimo art. 2428 c.c., **si comunica che la Società non ha utilizzato strumenti finanziari.**

In relazione alla valutazione dei rischi è stato di seguito operato un distinguo tra *rischi interni ed esterni*, tenuto conto della possibile causa generatrice e delle diverse modalità di gestione.

Riguardo ai rischi interni si evidenzia:

- *efficienza/efficacia operativa*: i processi in essere realizzano gli obiettivi di economicità prefissati e non comportano il sostenimento di costi più elevati rispetto a quelli stimati;
- *delega*: la struttura organizzativa in essere prevede una chiara definizione dei ruoli e delle responsabilità nell'ambito dei sistemi di gestione e di controllo;
- *risorse umane*: il personale possiede adeguate competenze al perseguimento degli obiettivi prefissati.

In relazione ai *rischi di fonte esterna*, si fa riferimento a quanto segnalato nella presente relazione nelle parti *Scenario di Mercato ed Eventi rilevanti posteriori alla chiusura dell'Esercizio*, nelle quali sono stati indicati gli eventuali rischi connessi al mercato, alla concorrenza e al contesto politico-sociale e si evidenzia quanto segue.

Rischio tasso

La società ricorre a finanziamenti a tassi variabili, ottenuti dalla Controllante, allo scopo di finanziare le proprie attività industriali e finanziarie, per cui le variazioni dei tassi di interesse potrebbero avere anche un impatto negativo sul risultato economico.

La società valuta regolarmente la propria esposizione al rischio di variazione dei tassi di interesse e gestisce tali rischi rinegoziando i valori del tasso, laddove possibile.



Rischio prezzo

La società è soggetta a rischi di prezzo, sia sulla domanda che sull'offerta, in quanto opera in un mercato concorrenziale: tale rischio risulta mitigato dalla definizione di strutture contrattuali che determinano una correlazione, ancorché indiretta, tra i suoi prezzi d'acquisto ed i suoi prezzi di vendita.

L'organo amministrativo ha adottato misure per fronteggiare le tipologie di rischio individuate: tali misure sono indirizzate ad individuare le attività generatrici del rischio medesimo e a limitare e prevenire gli effetti negativi associati ad eventi aleatori, impiegando strumenti ritenuti adeguati.

Tali strumenti sono basati su un costante monitoraggio dell'ambiente esterno, della clientela e delle principali tendenze economiche nazionali ed internazionali.

Evoluzione Prevedibile sulla Gestione

Per quanto indicato in premessa a questa relazione, visto l'andamento del mercato delle Telecomunicazioni (TLC), soprattutto con particolare riferimento al mercato dell'IT, il 2023 continuerà ad essere caratterizzato da una **grande attenzione per l'innovazione dei servizi per i nostri mercati di riferimento** oltre che **un profondo controllo e, laddove possibile, contenimento dei costi**.

L'attuale **situazione Internazionale non lascia ben sperare** ancorché, alla fine del 2022 e in questi primi mesi del 2023, si è potuto intravedere ed usufruire di un beneficio derivante dalla diminuzione dei costi dell'energia.

Tuttavia, **il rischio di un periodo recessivo o di stagnazione è sempre alto con la possibile conseguenza di un rallentamento del mercato**. Non ultimo, **l'inflazione ancora non completamente sotto controllo, potrebbe avere importanti ripercussioni sui costi dei materiali e dei servizi acquisiti, oltre che comportare un incremento degli oneri finanziari derivanti dal continuo e repentino incremento dei tassi d'interesse**.

Con l'approvazione di questo bilancio, verrà a **scadenza il Consiglio di Amministrazione della Società** con modifiche già stabilite a livello apicale, dovute all'avvicendamento dell'Amministratore Delegato, alle quali ci si è comunque preparati per tempo avviando, già nel 2021, un percorso di «**transizione**» conclusosi con la menzionata nuova organizzazione attuata dal 1/1/2022, il cui «*outcome*» è sicuramente **positivo**.

Nell'ultimo semestre del 2022 si è altresì lavorato, in Raggruppamento Temporaneo Impresa con Ascopiave Spa, per formulare **Offerta vincolante per l'acquisto delle partecipazioni azionarie** detenute da ASCO Holding e CCIAA di Treviso-Belluno **nella società Asco TLC Spa**.

Il processo si è concluso con **l'aggiudicazione della gara e con il "closing" dell'operazione di acquisto effettuata il 14 marzo. Acantho possiede oggi il 36,8% di Asco TLC Spa**.

È indubbio che l'impegno fra le parti, Asco Piave da un lato ed Hera/Acantho dall'altro, di valutare, in buona fede, la **possibilità di fusione di Asco TLC in Acantho già nel corso del 2023 è una opportunità da cogliere**, al fine di perseguire le migliori sinergie possibili, **tenuto conto della "complementarità" delle due società che potrebbe, verosimilmente, permettere razionalizzazioni**

in termini di **Capex e di Opex** oltre che:

- consolidare le attività di **governance** in ambito **commerciale e operations**;
- sviluppare **ottimizzazioni organizzative e di processo** sia in ambito commerciale che in ambito tecnico.

Grazie a questa possibile operazione di "fusione", la **crescita dei ricavi potrà essere ricercata anche nell'allargamento del territorio di riferimento** e dovrà, comunque, essere affiancata da una progressiva e costante **ottimizzazione dei costi fissi di struttura**, in modo da mantenere e, laddove possibile, incrementare ancor più i livelli di crescita e di marginalità degli ultimi anni di entrambe le Società.

A tal fine si dovrà continuare ed espandere il "fine tuning" del processo di **contabilità analitica**, che ha già fornito buoni risultati ambito Acantho, e che potrà adeguatamente ed ulteriormente indirizzare le future scelte, sia commerciali che tecniche, verso i mercati ed i servizi a più alto valore aggiunto e marginalità **per la nuova realtà che si potrebbe creare dalla eventuale fusione**.

Particolare attenzione dovrà essere posta in merito al possibile **"deterioramento" dei crediti** soprattutto nella particolare situazione inflattiva in atto ed i conseguenti effetti finanziari di crescita dei tassi che si protrarranno ancora per tutto il 2023.

Gestione emergenza Covid-19

La situazione, ancorché appaia ormai abbastanza sotto controllo, **non deve comunque far abbassare la guardia** soprattutto se si pensa ai ritorni del virus avvenuto in alcune regioni della Cina, con rinforzata aggressività, che ha costretto la messa in atto di misure straordinarie e nuovi lockdown.

Fin dall'inizio dell'emergenza sanitaria tutte le società del Gruppo Hera hanno adottato un modello di gestione della crisi strutturato e organico, impegnandosi proattivamente ad aggiornare costantemente i piani operativi in base all'evolvere della situazione, garantendo il rispetto delle misure a sostegno dei servizi e della sicurezza, assicurando un'informazione continua al personale aziendale e agli stakeholder, oltre ad attuare tutte le azioni di contenimento per ridurre gli impatti economici e finanziari. Il Gruppo ha saputo cogliere una serie di opportunità da questo contesto di crisi, specialmente in chiave di trasformazioni digitale di servizi e processi, gestendo al tempo stesso i conseguenti rischi emergenti, specie in ambito della sicurezza informatica.

La nostra **attenzione continuerà comunque ad essere massima** al fine di evitare l'insorgere di situazioni potenzialmente pericolose per il contagio, soprattutto nel caso di mutata situazione di riferimento, facendo ricorso all'esperienza acquisita nella gestione della pandemia a livello di Gruppo.

Salute e sicurezza

In coerenza con le indicazioni delle autorità sanitarie e a tutela e protezione dei dipendenti, è stata definita una specifica procedura per la gestione dei lavoratori con particolari fragilità, ovvero i portatori di patologie attuali o pregresse che li rendano suscettibili di conseguenze particolarmente gravi in caso di contagio. Questa procedura è stata sviluppata con la collaborazione dei medici competenti e nel pieno rispetto della privacy. Al fine di interrompere tempestivamente



eventuali catene di trasmissione del virus negli ambienti di lavoro, è prevista l'effettuazione di test rapidi per individuare persone positive asintomatiche. Sono stati individuati 42 laboratori accreditati presenti sui territori dove opera il Gruppo che possono essere attivati in caso di necessità con la collaborazione attiva dei medici competenti.

Le misure introdotte dal Gruppo sin dall'inizio della pandemia si sono dimostrate efficaci nel limitare la diffusione del virus fra i dipendenti.

Organizzazione del lavoro e tecnologia

L'utilizzo massivo di strumenti di lavoro e comunicazione alternativi reso necessario dalla pandemia ha rappresentato un'importante sfida per il Gruppo, che si è dato fin da subito l'obiettivo di permettere a migliaia dei suoi dipendenti di poter continuare a lavorare anche da remoto, al fine di assicurare la continuità del servizio, ma anche consentire una più agevole gestione della vita privata dei propri dipendenti.

Valorizzando l'esperienza pregressa di adozione dello smart working per centinaia di propri dipendenti, il Gruppo ha saputo estenderlo affrontando in modo efficace gli importanti impatti tecnici e organizzativi, nel rispetto dei requisiti di sicurezza informatica e senza interruzione delle attività lavorative.

In particolare, lo smart working è stato confermato quale elemento strutturale dell'organizzazione aziendale del lavoro e le attività formative sono state indirizzate all'ulteriore diffusione di una cultura agile, basata su flessibilità, capacità di delega, programmazione delle attività e collaborazione a distanza.

Altre informazioni

Per quanto riguarda le notizie richieste dall' art. 2428 del Codice Civile, si precisa che:

- Alla data di chiusura dell'esercizio la Società non detiene azioni proprie o quote di società controllanti, né direttamente né per interposta persona.
- Nel corso dell'esercizio la società non ha acquistato né alienato azioni proprie o quote di società controllanti né direttamente né per interposta persona.
- Sono state altresì messe in atto tutte le azioni derivanti dall'entrata in vigore il 25 maggio 2018 del nuovo GDPR con la nomina anche del DPO (Data Protection Officer).

Proposta del Consiglio di Amministrazione

Per quanto indicato nella presente Relazione sulla Gestione, si propone ai Signori Azionisti di approvare il Bilancio chiuso al 31 dicembre 2022 che evidenzia un utile di Euro **5.883.172,24**. Con riferimento all'utile dell'esercizio, il Presidente propone all'assemblea di stanziare **294.158,61 Euro** a riserva legale, **5.294.855,02 Euro** a dividendo per i Soci ed i rimanenti **294.158,61 Euro** a riserva straordinaria.
Imola, 17 marzo 2023

Il Presidente
Roberto Vancini

Glossario

- AI: Artificial Intelligence
- AWS: Amazon Web Services
- BI: Business Intelligence
- BPaaS: Business Process as a Service
- BPPM: BMC Patrol and BMC ProactiveNet Performance Management
- BSS: Business Service Support
- captive portal: pagina di accesso web ai servizi
- CC: call centre
- CDS IC: contratto di servizi infra company
- Churn: clienti che escono dal perimetro di business
- CPQ: Configure, Price, Quote identifica una famiglia di strumenti software per la creazione guidata dell'offerta, soprattutto per prodotti complessi
- CRM: Customer Relationship Management
- CTI: Computer Telephony Integration
- Data Lake: data repository nel quale vengono archiviati insieme vasti e diversificati di dati, non elaborati, nel formato nativo
- Digital Divide: divisione tra chi ha accesso a internet e chi no
- DDoS: Distributed Denial of Service, attacco distribuito per creare forte/totale disservizio
- DMZ: sottorete fisica o logica che contiene ed espone dei servizi ad una rete esterna non ritenuta sicura
- DR: Disaster recovery
- DRaaS: Disaster Recovery as a Service
- EKS (Amazon): Elastic Kubernetes Service è un servizio gestito che può essere utilizzato per eseguire Kubernetes in modo estremamente semplificato e flessibile
- F.O.: fibra ottica
- FWA: Fixed Wireless Access



- Fttx (FttC / FttH): fiber to the cabinet / fiber to the home
- HO: house organ
- IaaS: infrastructure as a service, infrastruttura IT erogata a servizio / consumo
- IDC: internet data center
- IoT: Internet of Things
- IM: Instant messaging
- IaaS: Infrastructure as a Service
- IP PBX: centralino VOIP
- Kubernetes: è un sistema open-source per eseguire il deployment, scalare e gestire applicazioni "containerizzate", ovvero pacchetti di software che contengono tutti gli elementi necessari per l'esecuzione in qualsiasi ambiente.
- MDM: mobile device management, gestione degli smartphone / tablet
- MVNO: Mobile Virtual Network Operator
- NPS: Net Promoter score
- OLO: other licensed operator - operatore telefonico non dominante
- OSS: Operation service support
- OTT: Over the top
- PaaS: Platform as a Service
- RF: radio frequenza
- RPO: Recovery Point Objective - massimo intervallo temporale in cui si accetta di perdere dati prima del disastro
- SAC: Sistema di Acquisizione Centrale
- SaaS: Software as a Service
- SD-N: Service- defined Network
- SME: Small medium enterprises
- TLC: Telecomunicazioni
- UC: Unified Communication
- WISP: wireless internet service provider

WMbus: wireless M-bus, trasmissione via radio di informazioni e comandi in ambiente industry



CERTIFICAZIONI





Bureau Veritas Certification

ACANTHO SPA

Via Molino Rosso, 8-40026 IMOLA (BO) - Italy

I siti oggetto di certificazione sono in allegato al presente certificato.

Bureau Veritas Italia S.p.A. certifica che il sistema di gestione dell'organizzazione sopra indicata è stato valutato e giudicato conforme ai requisiti della norma di sistema di gestione seguente

ISO 9001:2015

Campo di applicazione

Progettazione, sviluppo, commercializzazione, erogazione ed assistenza di servizi integrati di telecomunicazioni e data center. Progettazione e installazione delle infrastrutture a supporto.

IAF: 28,31,33,35

Sistema di gestione valutato secondo le prescrizioni del Regolamento Tecnico ACCREDIA RT-05

Data della certificazione originale:	11-Dicembre-2009
Data di scadenza precedente ciclo di certificazione:	11-Dicembre-2021
Data dell'Audit di certificazione / rinnovo:	15-Settembre-2021
Data d'inizio del presente ciclo di certificazione:	14-Ottobre-2021
Soggetto al continuo e soddisfacente mantenimento del sistema di gestione questo certificato è valido fino al:	11-Dicembre-2024
Certificato Numero: IT310296	Versione: 1 Data di emissione: 14-Ottobre-2021

Giorgio Lanzafame

GIORGIO LANZAFAME - Local Technical Manager



SGQ N° 009A
Membro degli Accordi di Mutual Riconoscimento EA, IAF e ILAC
Signatario di EA, IAF and ILAC Mutual Recognition Agreements

Indirizzo dell'organismo di certificazione:
Bureau Veritas Italia S.p.A., Viale Monza, 347 - 20126 Milano, Italia

Certificazione rilasciata in conformità alle disposizioni del documento ACCREDIA RT-05
La presente certificazione si intende riferita agli aspetti gestionali dell'impresa nel suo complesso ed è utilizzabile ai fini della qualificazione delle imprese di costruzione ai sensi dell'articolo 84 del D. Lgs. 50/2016 e s.m.i. e Linee Guida Anac applicabili.

La validità del presente certificato è consultabile sul sito www.certification.bureauveritas.it

Ulteriori chiarimenti sull'ambito di applicazione del presente certificato e sull'applicabilità dei requisiti dello standard possono essere ottenuti consultando l'organizzazione all'indirizzo registri.certificati@it.bureauveritas.com.





Allegato al Certificato di Conformità N° IT310296

ACANTHO SPA

Via Molino Rosso, 8-40026 IMOLA (BO) - Italy

Bureau Veritas Italia S.p.A. certifica che il sistema di gestione dell'organizzazione sopra indicata è stato valutato e giudicato conforme ai requisiti della norma di sistema di gestione seguente

ISO 9001:2015

Siti oggetto di certificazione

Sito	Indirizzo	Scopo
SEDE OPERATIVA	Via Molino Rosso, 8-40026 IMOLA (BO) - Italy	Progettazione, sviluppo, commercializzazione, erogazione ed assistenza di servizi integrati di telecomunicazioni e data center. Progettazione e installazione delle infrastrutture a supporto.
SITO OPERATIVO	Via Razzaboni, 80-41122 MODENA (MO) - Italy	Commercializzazione, erogazione e assistenza di servizi integrati di telecomunicazioni.

Versione: 1

Data di emissione: 14-Ottobre-2021

GIORGIO LANZAFAME - Local Technical Manager



SGQ N° 009A

Membro degli Accordi di Mutual Recognition EA, IAF e ILAC
Signatory of EA, IAF and ILAC Mutual Recognition Agreements

Indirizzo dell'organismo di certificazione:

Bureau Veritas Italia S.p.A., Viale Monza, 347 - 20126 Milano, Italia

Certificazione rilasciata in conformità alle disposizioni del documento ACCREDIA RT-05

La presente certificazione si intende riferita agli aspetti gestionali dell'impresa nel suo complesso ed è utilizzabile ai fini della qualificazione delle imprese di costruzione ai sensi dell'articolo 84 del D. Lgs. 50/2016 e s.m.i. e Linee Guida Anac applicabili.

La validità del presente certificato è consultabile sul sito www.certification.bureauveritas.it

Ulteriori chiarimenti sull'ambito di applicazione del presente certificato e sull'applicabilità dei requisiti dello standard possono essere ottenuti consultando l'organizzazione all'indirizzo registro.certificati@it.bureauveritas.com.





Bureau Veritas Certification

ACANTHO S.P.A.

Via Molino Rosso, 8-40026 IMOLA (BO) - Italy

I siti oggetto di certificazione sono in allegato al presente certificato.

Bureau Veritas Italia S.p.A. certifica che il sistema di gestione dell'organizzazione sopra indicata è stato valutato e giudicato conforme ai requisiti della norma di sistema di gestione seguente

ISO/IEC 27001:2013 - UNI CEI EN ISO/IEC 27001:2017

Campo di applicazione

Progettazione ed erogazione delle soluzioni ICT infrastrutturali di Data Center (Housing, Networking, servizi continuativi di supporto e servizi di disaster recovery). Servizi di Virtual Data Center erogati in modalità IaaS. Sistema di gestione dei dati personali, in qualità di Titolare e Responsabile, in relazione alla gestione dei servizi in scopo.

Dichiarazione di Applicabilità Rev. 4 del 31/05/2021

IAF: 33

Data della certificazione originale:	06-Novembre-2013
Data di scadenza precedente ciclo di certificazione:	06-Novembre-2022
Data dell'Audit di certificazione / rinnovo:	16-Giugno-2022
Data d'inizio del presente ciclo di certificazione:	25-Luglio-2022
Soggetto al continuo e soddisfacente mantenimento del sistema di gestione questo certificato è valido fino al:	06-Novembre-2025
Certificato Numero: IT316872	Versione: 1 Data di emissione: 25-Luglio-2022

GIORGIO LANZAFAME - Local Technical Manager



SSI N° 013G
Membro degli Accordi di Mutual Riconoscimento EA, IAF e ILAC
Signatario di EA, IAF and ILAC Mutual Recognition Agreements

Indirizzo dell'organismo di certificazione:
Bureau Veritas Italia S.p.A., Viale Monza, 347 - 20126 Milano, Italia

Ulteriori chiarimenti sul campo di applicazione di questo certificato e sui requisiti applicabili della norma del sistema di gestione possono essere ottenuti consultando l'organizzazione.

Per controllare la validità di questo certificato fare doppio click sul QR CODE o scansionarlo con apposita App





Allegato al Certificato di Conformità N° IT316872

ACANTHO S.P.A.

Via Molino Rosso, 8-40026 IMOLA (BO) - Italy

Bureau Veritas Italia S.p.A. certifica che il sistema di gestione dell'organizzazione sopra indicata è stato valutato e giudicato conforme ai requisiti della norma di sistema di gestione seguente

ISO/IEC 27001:2013 - UNI CEI EN ISO/IEC 27001:2017

Siti oggetto di certificazione

Sito	Indirizzo	Scopo
SEDE OPERATIVA	Via Molino Rosso, 8-40026 IMOLA (BO) - Italy	Progettazione ed erogazione delle soluzioni ICT infrastrutturali di Data Center (Housing, Networking, servizi continuativi di supporto e servizi di disaster recovery). Servizi di Virtual Data Center erogati in modalità IaaS. Sistema di gestione dei dati personali, in qualità di Titolare e Responsabile, in relazione alla gestione dei servizi in scope.

Versione: 1

Data di emissione: 25-Luglio-2022

GIORGIO LANZAFAME - Local Technical Manager



SSI N° 013G
Membro degli Accordi di Mutual Recognition EA, IAF e ILAC
Signatory of EA, IAF and ILAC Mutual Recognition Agreements

Indirizzo dell'organismo di certificazione:
Bureau Veritas Italia S.p.A., Viale Monza, 347 - 20126 Milano, Italia

Ulteriori chiarimenti sul campo di applicazione di questo certificato e sui requisiti applicabili della norma del sistema di gestione possono essere ottenuti consultando l'organizzazione.

Per controllare la validità di questo certificato fare doppio click sul QR CODE o scansionarlo con apposita App





Bureau Veritas Certification

Allegato al Certificato di Conformità N° IT316872

ACANTHO S.P.A.

Via Molino Rosso, 8-40026 IMOLA (BO) - Italy

Bureau Veritas Italia S.p.A. certifica che il sistema di gestione dell'organizzazione sopra indicata è stato valutato e giudicato conforme ai requisiti della norma di sistema di gestione seguente

ISO/IEC 27001:2013 - UNI CEI EN ISO/IEC 27001:2017

Siti oggetto di certificazione

Sito	Indirizzo	Scopo
SITO OPERATIVO	Via Razzaboni, 80-41122 MODENA (MO) - Italy	Progettazione ed erogazione delle soluzioni ICT infrastrutturali di Data Center (Housing, Networking, servizi continuativi di supporto e servizi di disaster recovery). Sistema di gestione dei dati personali, in qualità di Titolare e Responsabile, in relazione alla gestione dei servizi in scopo.

Versione: 1

Data di emissione: 25-Luglio-2022

GIORGIO LANZAFAME - Local Technical Manager



SSI N° 013G
Membro degli Accordi di Mutual Recognition EA, IAF e ILAC
Signatory of EA, IAF and ILAC Mutual Recognition Agreements

Indirizzo dell'organismo di certificazione:
Bureau Veritas Italia S.p.A., Viale Monza, 347 - 20126 Milano, Italia

Ulteriori chiarimenti sul campo di applicazione di questo certificato e sui requisiti applicabili della norma del sistema di gestione possono essere ottenuti consultando l'organizzazione.

Per controllare la validità di questo certificato fare doppio click sul QR CODE o scansionarlo con apposita App





ACANTHO S.P.A.

Via Molino Rosso, 8-40026 IMOLA (BO) - Italy

Sede Oggetto di certificazione:

Via Molino Rosso, 8-40026 IMOLA (BO) - Italy

Bureau Veritas Italia S.p.A. certifica che il sistema di gestione dell'organizzazione sopra indicata è stato valutato e giudicato conforme ai requisiti delle norme seguenti

ISO/IEC 27017:2015

Campo di applicazione

Il Sistema di Gestione per la Sicurezza delle Informazioni recepisce la linea guida ISO/IEC 27017:2015 per i seguenti prodotti / servizi / applicazioni / processi:

Servizi di Virtual Data Center erogati in modalità IaaS.

IAF: 33

Questo certificato è valido fino alla data di scadenza indicata sul certificato o alla scadenza del certificato ISO / IEC 27001:2013, n. IT316872 a cui si riferisce. Questo certificato è applicabile a beni, servizi e luoghi, come descritto nel campo di applicazione della certificazione, in relazione alle specifiche esigenze di gestione della sicurezza nella fornitura di servizi Cloud come indicato nella Dichiarazione di Applicabilità: Rev.4_31/05/2021

Data della certificazione originale:	14-Luglio-2020
Data di scadenza precedente ciclo di certificazione:	06-Novembre-2022
Data dell'Audit di certificazione / rinnovo:	16-Giugno-2022
Data d'inizio del presente ciclo di certificazione:	25-Luglio-2022
Soggetto al continuo e soddisfacente mantenimento del sistema di gestione questo certificato è valido fino al:	06-Novembre-2025
Certificato Numero: IT316873	Versione: 1 Data di emissione: 25-Luglio-2022

GIORGIO LANZAFAME - Local Technical Manager

Indirizzo dell'organismo di certificazione:

Bureau Veritas Italia S.p.A., Viale Monza, 347 - 20126 Milano, Italia

Ulteriori chiarimenti sul campo di applicazione di questo certificato e sui requisiti applicabili della norma del sistema di gestione possono essere ottenuti consultando l'organizzazione.

Per controllare la validità di questo certificato fare doppio click sul QR CODE o scansionarlo con apposita App





Bureau Veritas Certification

ACANTHO S.P.A.

Via Molino Rosso, 8-40026 IMOLA (BO) - Italy

Sede Oggetto di certificazione:

Via Molino Rosso, 8-40026 IMOLA (BO) - Italy

Bureau Veritas Italia S.p.A. certifica che il sistema di gestione dell'organizzazione sopra indicata è stato valutato e giudicato conforme ai requisiti delle norme seguenti

ISO/IEC 27018:2019

Campo di applicazione

Il sistema di gestione della sicurezza delle informazioni incorpora la norma ISO/IEC 27018:2019
Linea guida per i seguenti prodotti / servizi / applicazioni / processi:

Servizi di Virtual Data Center erogati in modalità IaaS.

IAF: 33

Questo certificato è valido fino alla data di scadenza indicata sul certificato o alla scadenza del certificato ISO / IEC 27001:2013, n. IT316872 a cui si riferisce. Questo certificato è applicabile a beni, servizi e luoghi, come descritto nel campo di applicazione della certificazione, in relazione alle specifiche esigenze di gestione della sicurezza nella fornitura di servizi Cloud come indicato nella Dichiarazione di Applicabilità: Rev.4_31/05/2021

Data della certificazione originale:	14-Luglio-2020
Data di scadenza precedente ciclo di certificazione:	06-Novembre-2022
Data dell'Audit di certificazione / rinnovo:	16-Giugno-2022
Data d'inizio del presente ciclo di certificazione:	25-Luglio-2022
Soggetto al continuo e soddisfacente mantenimento del sistema di gestione questo certificato è valido fino al:	06-Novembre-2025
Certificato Numero: IT316874	Versione: 1 Data di emissione: 25-Luglio-2022

GIORGIO LANZAFAME - Local Technical Manager

Indirizzo dell'organismo di certificazione:
Bureau Veritas Italia S.p.A., Viale Monza, 347 - 20126 Milano, Italia

Ulteriori chiarimenti sul campo di applicazione di questo certificato e sui requisiti applicabili della norma del sistema di gestione possono essere ottenuti consultando l'organizzazione.
Per controllare la validità di questo certificato fare doppio click sul QR CODE o scansionarlo con apposita App



SSI N° 013G
Member of the Accredited Bodies Recognition EA, UK and SAC
Signatory of EA, UK and SAC Mutual Recognition Agreements





ACANTHO S.P.A.

Via Molino Rosso, 8-40026 IMOLA (BO) - Italy

Sede Oggetto di certificazione:

Via Molino Rosso, 8-40026 IMOLA (BO) - Italy

Bureau Veritas Italia S.p.A. certifica che il sistema di gestione dell'organizzazione sopra indicata è stato valutato e giudicato conforme ai requisiti delle norme seguenti

ISO/IEC 27701:2019

Campo di applicazione

Il sistema di gestione della sicurezza delle informazioni incorpora la norma ISO/IEC 27701
Linea guida per i seguenti prodotti / servizi / applicazioni / processi:

Sistema di gestione dei dati personali, in qualità di Titolare e Responsabile, in relazione alla gestione di progettazione ed erogazione delle soluzioni ICT infrastrutturali di Data Center (Housing, Networking, servizi continuativi di supporto e servizi di disaster recovery). Servizi di Virtual Data Center erogati in modalità IaaS.

IAF: 33

Questo certificato è valido fino alla data di scadenza indicata sul certificato o alla scadenza del certificato ISO / IEC 27001:2013, n. IT316872 a cui si riferisce. Questo certificato è applicabile a beni, servizi e luoghi, come descritto nel campo di applicazione della certificazione, in relazione alle specifiche esigenze per la gestione della privacy come indicato nella Dichiarazione di Applicabilità: Rev_4_31/05/2021

Data della certificazione originale:	20-Ottobre-2021	
Data di scadenza precedente ciclo di certificazione:	06-Novembre-2022	
Data dell'Audit di certificazione / rinnovo:	16-Giugno-2022	
Data d'inizio del presente ciclo di certificazione:	25-Luglio-2022	
Soggetto al continuo e soddisfacente mantenimento del sistema di gestione questo certificato è valido fino al:	06-Novembre-2025	
Certificato Numero: IT316875	Versione: 1	Data di emissione: 25-Luglio-2022

GIORGIO LANZAFAME - Local Technical Manager



SSI N° 013G
Member of the Accord of Mutual Recognition EA, UK & SAC
Signatory of EA, UK and SAC Mutual Recognition Agreements

Indirizzo dell'organismo di certificazione:
Bureau Veritas Italia S.p.A., Viale Monza, 347 - 20126 Milano, Italia

Ulteriori chiarimenti sul campo di applicazione di questo certificato e sui requisiti applicabili della norma del sistema di gestione possono essere ottenuti consultando l'organizzazione.
Per controllare la validità di questo certificato fare doppio click sul QR CODE o scansionarlo con apposita App





ANSI/TIA-942-B:2017



Certificate of Conformance Constructed Facilities

This is to certify that the constructed data center facilities of

Acantho S.p.A.





located at

**Primary site Imola
Via Molino Rosso 8
40026 Imola
Italy**

has been independently assessed and found to conform to the requirements of:

ANSI/TIA-942-B:2017 Rated-3

for the following scope:

 Architecture Rated-3	 Mechanical Rated-3	 Electrical Rated-3	 Telecom Rated-3
-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

CERTIFICATE NUMBER: 39202020111700010
Certificate validity: 17-Nov-20 until 16-Nov-23

Surveillance audits due by:



Karin Kok
Certification Manager

Audited by:



This certificate can be verified at www.tia-942.org.
Lack of fulfillment of certification terms and conditions may render this certificate invalid.
This certificate remains the property of Certac Pte Ltd, to whom it must be returned upon request.
Version 1.0



STATO
PATRIMONIALE
CONTO
ECONOMICO
RENDICONTO
FINANZIARIO



Stato Patrimoniale al 31 Dicembre 2022

euro	ATTIVITA'	31-dic-22	31-dic-21	Var.
A	CREDITI V/ SOCI PER VERSAMENTI ANCORA DOVUTI	-	-	-
B	IMMOBILIZZAZIONI			-
I	Immobilizzazioni Immateriali			-
3)	Diritti di brev.industr.e dir.di utilizz.delle opere dell'ingegno	1.283.242	1.674.655	(391.413)
4)	Concessioni, licenze, marchi e diritti simili	251	647	(396)
6)	Immobilizzazioni in corso e acconti	1.175.537	1.317.445	(141.908)
7)	Altre immobilizzazioni immateriali, oneri pluriennali	11.387.299	9.075.117	2.312.182
	Totale Immobilizzazioni Immateriali	13.846.329	12.067.864	1.778.465
II	Immobilizzazioni Materiali			-
1)	Terreni e fabbricati	17.415.063	16.991.994	423.069
2)	Impianti e macchinari	26.726.978	27.582.912	(855.934)
3)	Attrezzature industriali e commerciali	2.654.202	3.420.195	(765.993)
4)	Altri beni	17.007	21.770	(4.763)
5)	Immobilizzazioni in corso e acconti	122.041	342.432	(220.391)
	Totale Immobilizzazioni materiali	46.935.291	48.359.303	(1.424.012)
III	Immobilizzazioni Finanziarie			-
1	Partecipazioni	28.133	-	28.133
2	Crediti	238.596	185.619	52.977
a)	verso imprese controllate;	-	-	-
b)	verso imprese collegate,	-	-	-
c)	verso imprese controllanti,	-	-	-
d)	verso imprese sottoposte al controllo delle controllanti;	-	-	-
d-bis)	verso altri	238.596	185.619	52.977
	- di cui oltre l'esercizio successivo	238.596	185.619	52.977
3	Altri titoli	-	-	-
4	Strumenti finanziari derivati attivi	-	-	-
	Totale Immobilizzazioni Finanziarie	266.729	185.619	81.110
	Totale Immobilizzazioni	61.048.349	60.612.786	435.563
C	ATTIVO CIRCOLANTE			-
I	Rimanenze			-
4)	Prodotti finiti e merci	496.456	205.913	290.543
	Totale Rimanenze	496.456	205.913	290.543

II	Crediti			-
1)	Verso clienti	9.553.792	6.546.269	3.007.523
4)	Verso controllanti	10.013.423	7.569.200	2.444.223
5)	Verso imprese sottoposte a controllo delle controllanti	7.372.900	5.280.654	2.092.246
5-bis)	Crediti tributari	552.374	903.529	(351.155)
5-ter)	Imposte anticipate	352.282	472.754	(120.472)
5-quater)	Verso altri	46.360	53.427	(7.067)
	Totale crediti	27.891.131	20.825.833	7.065.298
IV	Disponibilità liquide			-
1)	Depositi bancari e postali	-	-	-
2)	Assegni	-	-	-
3)	Denaro e valori in cassa	2.371	3.133	(762)
	Totale Disponibilità Liquide	2.371	3.133	(762)
	Totale attivo circolante	28.389.958	21.034.879	7.355.079
D	RATEI E RISCONTI			
1)	Ratei attivi	172	60	112
2)	Risconti attivi	5.945.124	5.714.960	230.164
	Totale ratei e risconti	5.945.296	5.715.020	230.276
	TOTALE ATTIVITA'	95.383.603	87.362.685	8.020.918

eurO	PASSIVITA'	31-dic-22	31-dic-21	Var.
A	PATRIMONIO NETTO			
I	Capitale sociale	23.573.079	23.573.079	-
II	Riserva sovrapprezzo azioni	-	-	-
III	Riserve di rivalutazione	-	-	-
IV	Riserva legale	2.225.322	1.859.509	365.813
V	Riserve Statutarie	-	-	-
VI	Altre riserve	8.353.671	6.524.601	1.829.070
VII	Riserva per operazione di copertura dei flussi finanziari attesi	-	-	-
VIII	Utili (perdite) portati a nuovo	-	-	-
IX	Utile (perdita) dell'esercizio	5.883.172	7.316.280	(1.433.108)
X	Riserva negativa per azioni proprie in portafoglio	-	-	-

	Totale patrimonio netto	40.035.244	39.273.469	761.775
B	FONDO PER RISCHI E ONERI			-
1)	Per trattamento di quiescenza e obblighi simili	-	-	-
2)	Per imposte, anche differite	-	-	-
3)	Strumenti finanziari derivati passivi	-	-	-
4)	Altri	35.964	25.264	10.700
	Totale Fondi per Rischi e Oneri	35.964	25.264	10.700
C	TRATTAMENTO FINE RAPPORTO DI LAVORO SUBORDINATO	636.730	542.341	94.389
D	DEBITI			
1)	Obbligazioni	-	-	-
2)	Obbligazioni convertibili	-	-	-
3)	Debiti verso soci per finanziamenti	15.100.000	13.500.000	1.600.000
4)	Debiti verso banche	77	85	(8)
	- di cui entro l'esercizio successivo	-	-	-
	- di cui oltre l'esercizio successivo	-	-	-
5)	Debiti verso altri finanziatori	-	-	-
6)	Acconti	-	-	-
7)	Debiti verso fornitori	20.630.768	17.957.305	2.673.463
8)	Debiti rappresentati da titoli di credito	-	-	-
9)	Debiti verso imprese controllate	-	-	-
10)	Debiti verso imprese collegate	-	-	-
11)	Debiti verso controllanti	6.594.784	5.745.459	849.325
11 bis)	Debiti v/impr.sottop. a controllo delle controllanti	532.096	694.653	(162.557)
12)	Debiti tributari	284.131	288.072	(3.941)
13)	Debiti v/istituti previdenziali e sicurezza sociale	768.648	748.132	20.516
14)	Altri debiti	1.604.067	1.368.928	235.139
	- di cui oltre l'esercizio successivo	350	350	
	Totale Debiti	45.514.571	40.302.634	5.211.937
E	RATEI E RISCONTI			
1)	Ratei passivi	14.093	3.569	10.524
2)	Risconti passivi	9.147.001	7.215.408	1.931.593
	Totale ratei e risconti	9.161.094	7.218.977	1.942.117
	TOTALE PASSIVITA' E PATRIMONIO NETTO	95.383.603	87.362.685	8.020.918



Conto economico al 31 Dicembre 2022

euro	CONTO ECONOMICO	2022	2021	Var.
A	VALORE DELLA PRODUZIONE			
1)	Ricavi delle vendite e delle prestazioni	76.460.641	74.472.571	1.988.070
2)	Variazione delle rimanenze di prodotti finiti e prodotti in corso di lavorazione	63.984	(227.805)	291.789
4)	Incrementi immobilizzazioni per lavori interni	1.973.171	1.387.742	585.429
5)	Altri ricavi e proventi	767.942	240.499	527.443
a)	Contributi in conto esercizio	116.000	-	116.000
b)	Altri ricavi e proventi	651.942	240.499	411.443
	TOTALE VALORE DELLA PRODUZIONE	79.265.738	75.873.007	3.392.731
B	COSTI DELLA PRODUZIONE			
6)	Consumi di materie prime e materiali di consumo	7.211.769	9.351.967	(2.140.198)
7)	Costi per servizi	34.438.448	30.301.141	4.137.307
8)	Costi per godimento beni di terzi	9.373.388	7.065.480	2.307.908
9)	Costi del personale	9.702.753	9.615.320	87.433
a)	Salari e stipendi	6.903.116	7.062.659	(159.543)
b)	Oneri sociali	2.039.704	2.049.292	(9.588)
c)	Trattamento di fine rapporto	66.732	21.339	45.393
d)	Trattamento di quiescenza e simili	413.209	401.712	11.497
e)	altri costi	279.992	80.318	199.674
10)	Ammortamenti accantonamenti e svalutazioni	9.175.546	8.491.609	683.937
a)	ammortamento delle immobilizzazioni immateriali	5.153.821	4.166.506	987.315
b)	ammortamento delle immobilizzazioni materiali	4.021.725	4.225.103	(203.378)
c)	altre svalutazioni delle immobilizzazioni		-	-
d)	svalutazioni di crediti compresi nell'attivo circolante	-	100.000	(100.000)
11)	Variazioni delle rimanenze di materie prime, sussidiarie, di consumo	(226.559)	23.621	(250.180)
12)	Accantonamenti per rischi	-	-	-
13)	Altri accantonamenti	-	-	-
14)	Oneri diversi di gestione	353.502	456.225	(102.723)
	TOTALE COSTI DELLA PRODUZIONE	70.028.847	65.305.363	4.723.484
	DIFFERENZA FRA VALORE E COSTI DELLA PRODUZIONE (A-B)	9.236.891	10.567.644	(1.330.753)
C	PROVENTI E ONERI FINANZIARI			

15)	Proventi da partecipazioni	-	-	-
a)	in imprese controllate	-	-	-
b)	in imprese collegate	-	-	-
c)	in imprese controllanti	-	-	-
d)	in imprese sottoposte al controllo delle controllanti	-	-	-
e)	in altre imprese	-	-	-
16)	Altri proventi finanziari	2.072	3.784	(1.712)
a)	da crediti iscritti nelle immobilizzazioni	-	-	-
	-verso terzi	-	-	-
	-verso imprese controllate	-	-	-
	-verso imprese collegate	-	-	-
	-verso imprese controllanti	-	-	-
	-verso imprese sottoposte al controllo delle controllanti	-	-	-
b)	da titoli iscritti nelle immobilizzazioni che non costituiscono partecipazioni	-	-	-
c)	da titoli iscritti nell'attivo circolante che non costituiscono partecipazioni	-	-	-
d)	proventi diversi dai precedenti	2.072	3.784	(1.712)
	-verso terzi	1.900	3.702	(1.802)
	-verso imprese controllate	-	-	-
	-verso imprese collegate	-	-	-
	-verso imprese controllanti	172	82	90
	-verso imprese sottoposte al controllo delle controllanti	-	-	-
17)	Interessi ed altri oneri finanziari	(603.573)	(632.241)	28.668
a)	verso terzi	(2.316)	(1.036)	(1.280)
b)	verso imprese controllate	-	-	-
c)	verso imprese collegate	-	-	-



d)	verso imprese controllanti	(601.257)	(631.205)	29.948
17 bis)	Utili e perdite su cambi	10.283	-	10.283
	TOTALE PROVENTI ED ONERI FINANZIARI (15*16-17* / -17bis)	(591.218)	(628.457)	37.239
D	RETTIFICHE DI VALORE DI ATTIVITA' E PASSIVITA' FINANZIARIE			
18)	Rivalutazioni	-	-	
a)	di partecipazioni	-	-	
b)	di immobilizzazioni finanziarie che non costituiscono partecipazioni	-	-	
c)	di titoli iscritti all'attivo circolante che non costituiscono partecipazioni	-	-	
d)	di strumenti finanziari derivati	-	-	
19)	Svalutazioni	-	-	
a)	di partecipazioni	-	-	
b)	di immobilizzazioni finanziarie che non costituiscono partecipazioni	-	-	
c)	di titoli iscritti all'attivo circolante che non costituiscono partecipazioni	-	-	
d)	di strumenti finanziari derivati	-	-	
	TOTALE DELLE RETTIFICHE (18-19)	-	-	
	RISULTATO PRIMA DELLE IMPOSTE	8.645.673	9.939.187	(1.293.514)
20	imposte sul reddito dell'esercizio			
a)	Correnti	(2.642.029)	(2.615.650)	(26.379)
b)	Differite	-	-	-
c)	Anticipate	(120.472)	(7.257)	(113.215)
	Totale imposte sul reddito	(2.762.501)	(2.622.907)	(139.594)
	UTILE (PERDITA) DELL'ESERCIZIO	5.883.172	7.316.280	(1.433.108)

Rendiconto finanziario al 31 Dicembre 2022

	31-dic-22	31-dic-21
A. Flussi finanziari derivanti dalla gestione reddituale (metodo indiretto)	5.883.172	7.316.280
Imposte sul reddito	2.762.501	2.622.907
Interessi passivi/(interessi attivi)	591.218	628.457
(Dividendi)	-	-
Accantonamenti ai fondi	-	-
1. Utile (perdita) dell'esercizio prima d'imposte sul reddito, interessi, dividendi e plus/minusvalenze da cessione	9.236.891	10.567.644
<i>Rettifiche per elementi non monetari che non hanno avuto contropartita nel capitale circolante netto</i>		
Accantonamenti al fondo TFR	76.287	28.574
Ammortamenti delle immobilizzazioni	9.175.546	8.391.609
Svalutazioni per perdite durevoli di valore	-	-
Altre rettifiche per elementi non monetari	-	-
<i>Totale rettifiche per elementi non monetari che non hanno avuto contropartita nel capitale circolante netto</i>	<i>9.251.833</i>	<i>8.420.183</i>
2. Flusso finanziario prima delle variazioni del ccn	18.488.724	18.987.827
Decremento/(Incremento) delle rimanenze	(290.543)	251.427
Decremento/(Incremento) dei crediti vs clienti	(5.099.769)	2.648.075
Incremento/(Decremento) dei debiti verso fornitori	2.510.906	(1.202.902)
Decremento/(Incremento) ratei e risconti attivi	(230.276)	(1.104.990)
Incremento/(Decremento) ratei e risconti passivi	1.942.117	9.476
Altre variazioni del capitale circolante netto	(984.962)	839.864
<i>Totale variazioni capitale circolante netto</i>	<i>(2.152.527)</i>	<i>1.440.950</i>
3. Flusso finanziario dopo le variazioni del ccn	16.336.197	20.428.777
<i>Altre rettifiche</i>		
Interessi incassati/(pagati)	(591.218)	(628.457)
(Imposte sul reddito pagate)	(2.642.029)	(2.615.650)
Dividendi incassati	-	-
Utilizzo del fondo TFR	28.801	(16.119)
<i>Totale altre rettifiche</i>	<i>(3.204.446)</i>	<i>(3.260.226)</i>
Flusso finanziario dell'attività operativa (A)	13.131.751	17.168.551



B. Flussi finanziari derivanti dall'attività d'investimento		
Immobilizzazioni materiali	(2.597.713)	(2.496.322)
Immobilizzazioni immateriali	(6.932.286)	(6.209.678)
Immobilizzazioni finanziarie	(81.110)	(20.997)
Attività Finanziarie non immobilizzate	-	-
Flusso finanziario dell'attività di investimento (B)	(9.611.109)	(8.726.997)

C. Flussi finanziari derivanti dall'attività di finanziamento		
<i>Mezzi di terzi</i>		
Incremento (decremento) debiti a breve verso banche	(8)	(736)
Accensione finanziamenti bancari	-	-
Accensione finanziamenti soci	-	-
Rimborso finanziamenti bancari	-	-
Rimborso finanziamenti soci	1.600.000	(3.500.000)
<i>Mezzi propri</i>		
Aumento di capitale a pagamento	-	-
Cessione (acquisto) di azioni proprie	-	-
Dividendi (e acconti su dividendi) pagati	(5.121.396)	(4.950.865)
Flusso finanziario dell'attività di finanziamento (C)	(3.521.404)	(8.451.601)
Incremento (decremento) disponibilità liquide (A±B±C)	(762)	(10.047)
Disponibilità liquide e mezzi equivalenti all'inizio dell'esercizio	3.133	13.180
Disponibilità liquide e mezzi equivalenti alla fine dell'esercizio	2.371	3.133



NOTA
INTEGRATIVA
AL BILANCIO
D'ESERCIZIO
31 DICEMBRE 2022



Forma e contenuto del Bilancio di esercizio

1.0

Criteri di formazione

I criteri utilizzati nella formazione e nella valutazione del bilancio chiuso al 31 dicembre 2022 di Acantho Spa (di seguito anche la "Società" o "Acantho") tengono conto di quanto introdotto nell'ordinamento nazionale dal D.lgs. 139/2015, tramite il quale è stata data attuazione alla Direttiva 2013/34/UE. Per effetto del D.lgs. 139/2015 sono stati modificati i principi contabili nazionali emanati dall'OIC (Organismo Italiano di Contabilità). In particolare, i principi contabili nazionali sono stati riformulati dall'OIC nella versione emessa il 22 dicembre 2016 e sono stati pubblicati emendamenti agli stessi in data 29 dicembre 2017 e in data 28 gennaio 2019.

Inoltre, il D.lgs. 139/2015 ha modificato l'articolo 2423 del codice civile aggiungendo tra i documenti che compongono il bilancio anche il rendiconto finanziario. Il rendiconto finanziario non viene più incluso nella nota integrativa ma è un prospetto a sé stante.

Il rendiconto finanziario è stato redatto secondo quanto disposto dal principio contabile OIC 10 (metodo indiretto) che prevede di evidenziare l'ammontare e la composizione delle disponibilità liquide, all'inizio e alla fine dell'esercizio, ed i flussi finanziari dell'esercizio derivanti dall'attività operativa, da quella di investimento, da quella di finanziamento, ivi comprese, le operazioni con soci.

Il seguente bilancio è conforme al dettato degli articoli 2423 e seguenti del Codice civile, come risulta dalla presente nota integrativa, redatta ai sensi dell'articolo 2427 del Codice civile, che costituisce, ai sensi e per gli effetti dell'articolo 2423, parte integrante del bilancio d'esercizio.

I valori di bilancio sono rappresentati in unità di euro mediante arrotondamenti dei relativi importi. Le eventuali differenze da arrotondamento sono state indicate alla voce "Riserva da arrotondamento euro" compresa tra le poste di Patrimonio Netto. Ai sensi dell'articolo 2423, sesto comma, C.c., la nota integrativa è stata redatta in unità di euro.

La nota integrativa presenta le informazioni delle voci di stato patrimoniale e di conto economico secondo l'ordine in cui le relative voci sono indicate nei rispettivi schemi di bilancio.

2.0

Criteri di valutazione

a) Criteri generali

La valutazione delle voci di bilancio è stata fatta ispirandosi ai criteri generali della prudenza e della competenza, nella prospettiva della continuazione dell'attività dell'impresa, nonché tenendo conto della funzione economica degli elementi dell'attivo e del passivo.

Ai fini delle poste contabili è stata data prevalenza alla sostanza economica delle operazioni piuttosto che alla loro forma giuridica.

L'applicazione del principio di prudenza ha comportato l'inclusione degli utili solo



se realizzati entro la chiusura dell'esercizio mentre si è tenuto conto delle perdite e dei rischi anche se conosciuti successivamente.

In ottemperanza al principio di competenza, l'effetto delle operazioni e degli altri eventi è stato rilevato contabilmente ed attribuito all'esercizio al quale tali operazioni ed eventi si riferiscono e non a quello in cui si concretizzano i relativi movimenti numerari (incassi e pagamenti).

b) Rettifiche e riprese di valore

Il valore dei beni materiali e immateriali la cui durata utile è limitata nel tempo è rettificato in diminuzione attraverso l'applicazione dell'ammortamento.

Come specificatamente illustrato nel prosieguo, gli stessi beni e le altre componenti dell'attivo sono svalutati ogni qualvolta è riscontrata una perdita durevole di valore; il valore originario è ripristinato nella misura in cui è rilevato il venir meno dei motivi che hanno portato alla precedente svalutazione. Le metodologie analitiche di ammortamento e di svalutazione adottate sono descritte nei dettagli della presente nota integrativa.

c) Rivalutazioni

Non sono state effettuate rivalutazioni di sorta.

d) Deroghe

Non si sono verificati casi eccezionali che abbiano reso necessario il ricorso a deroghe di cui all'art. 2423 comma 5 del Codice Civile.

e) Effetti rivenienti dall'applicazione dei nuovi principi contabili nazionali

Dall'esercizio 2016 le cessioni e gli acquisti delle tratte in fibra ottica spenta (IRU) sono ripartite, con imputazione costante e proporzionale alla durata, negli esercizi di vigenza del diritto d'uso in capo ai cessionari e gli acquisti sono ripartiti, tramite rilevazione tra i risconti, con imputazione costante e proporzionale alla durata.

Si ritiene che la metodologia adottata per la contabilizzazione dei contratti sopra citati - cosiddetta del risconto - sia idonea a migliorare la rappresentazione in bilancio di tali fatti gestionali.

IMMOBILIZZAZIONI IMMATERIALI

Le immobilizzazioni immateriali sono iscritte al costo di acquisto o produzione, comprensivo degli oneri accessori. Gli importi sono esposti al netto delle quote di ammortamento accumulate, calcolate in quote costanti in relazione con la residua possibilità di utilizzazione. I costi di pubblicità e di ricerca sono interamente imputati a costo di periodo nell'esercizio in cui sono sostenuti.

Gli oneri concernenti finanziamenti dedicati agli investimenti in immobilizzazioni immateriali sono portati ad incremento del valore dei beni solo fino al momento dal quale i medesimi possono essere utilizzati.

Le svalutazioni sono effettuate quando il valore delle immobilizzazioni immateriali risulta superiore al valore recuperabile e sono eliminate se vengono meno i motivi che ne hanno portato l'iscrizione.

L'ammortamento decorre dal momento in cui inizia l'effettivo utilizzo

dell'immobilizzazione o comunque la stessa comincia a produrre benefici.
Le immobilizzazioni immateriali sono iscritte con il consenso del Collegio Sindacale nei casi previsti dalla legge.

Diritti di brevetto industriale e diritti di utilizzazione di opere dell'ingegno

La voce include i costi sostenuti per l'acquisto di licenze software, iscritti al costo di acquisto ed ammortizzati, a decorrere dal momento di entrata in funzione, sulla base di aliquote rappresentative della vita utile pari a 5 anni.

Concessioni, licenze, marchi e diritti simili

I marchi sono iscritti al costo sostenuto, d'acquisto o realizzazione, e sono ammortizzati sistematicamente in un arco temporale pari a 10 anni.

Avviamento

La voce accoglie immobilizzazioni completamente ammortizzate.

Altre immobilizzazioni immateriali

La voce accoglie principalmente:

- ✓ Gli oneri sostenuti per la realizzazione di migliorie ed adattamenti funzionali di stabili di terzi, quali uffici e siti tecnici, ammortizzati sistematicamente sulla base della durata dei rispettivi contratti di locazione.
- ✓ Costi di prestazioni di terzi e manodopera interna per progettazione, installazione e realizzazione sistemi ICT, Rete Ottica e Rete Attiva.
- ✓ Diritti reali ad uso esclusivo (IRU) su Rete Ottica acquisiti negli anni precedenti.

Le aliquote di ammortamento applicate alle principali categorie di immobilizzazioni immateriali sono riportate nella seguente tabella:

Categoria	Aliquote di ammortamento
Diritti di brevetti industriali e opere ingegno	20,00% - 33,33%
Concessioni Licenze e marchi e avviamento e diritti simili	10,00%
Spese incrementative beni di terzi e diritti di passaggio	1,67% - 20,00%
Diritti reali IRU fibra ottica	5,00% - 33,33%
Altre immobilizzazioni immateriali	20,00%

Immobilizzazioni in corso e acconti

Le immobilizzazioni in corso ed acconti comprendono i costi, interni ed esterni, relativi ad immobilizzazioni immateriali per le quali non ha ancora avuto inizio il processo di utilizzazione economica.

IMMOBILIZZAZIONI MATERIALI

Le immobilizzazioni materiali sono iscritte al costo di acquisto o produzione, comprensivo degli oneri accessori, e sono sistematicamente ammortizzate in quote costanti sulla base delle aliquote economico-tecniche ritenute rappresentative della residua possibilità di utilizzazione, determinate al fine di tenere in considerazione l'attuale fase di evoluzione dell'attività, le utilizzazioni previste, l'obsolescenza tecnica ed il deperimento fisico.

Gli oneri relativi a finanziamenti dedicati agli investimenti in immobilizzazioni materiali sono portati ad incremento del valore dei beni solo fino al momento dal



quale i medesimi possono essere utilizzati.

L'ammortamento decorre dal momento in cui i beni entrano in funzione; le aliquote applicate sono ridotte del 50% per i beni acquistati nel corso dell'esercizio, nella convinzione che ciò rappresenti una ragionevole approssimazione della distribuzione temporale degli acquisti nel corso del periodo medesimo.

I costi di manutenzione aventi natura straordinaria, rappresentati da interventi strutturali sui beni che si traducono in un aumento significativo e tangibile di capacità, produttività, sicurezza, vita utile, sono capitalizzati imputandoli ad incremento del valore dei beni cui si riferiscono; i costi di manutenzione aventi natura ordinaria, viceversa, sostenuti per il mantenimento delle immobilizzazioni tecniche in condizioni di efficienza, in particolare in conformità ai livelli di servizio concordati con la clientela, sono imputati nella loro interezza al Conto Economico del periodo nel quale sono sostenuti.

Il metodo di contabilizzazione per i beni in leasing è conforme alla norma civilistica vigente in Italia, che prevede per la Società conduttrice il riconoscimento a conto economico dei canoni di locazione pagati. I beni condotti in locazione finanziaria sono iscritti nell'attivo patrimoniale nell'esercizio in cui è esercitato il riscatto. Nel periodo di locazione l'impegno ad effettuare i relativi pagamenti sono rilevati nella sezione della nota integrativa delle garanzie e degli impegni.

In presenza di perdite durature di valore, dovute ad obsolescenza, ritiro dall'uso produttivo o altre motivazioni assimilabili, i beni sono svalutati ulteriormente fino al valore recuperabile; la svalutazione è eliminata nei periodi successivi qualora vengano meno i motivi che ne hanno portato l'iscrizione.

Le aliquote di ammortamento applicate alle principali categorie di beni sono riportate nella seguente tabella:

Categorie Cespiti	Aliquote di ammortamento	
	min %	max %
Fabbricati (immobili e infrastrutture in fibra ottica)	1.67	5
Impianti e macchinari (esclusi cavi in fibra ottica)	10	20
Cavi in fibra ottica		3.34
Attrezzature		20
Macchine elettroniche e dotazioni accessorie	12.5	20
Mobili e arredi		12
Automezzi	20	25

IMMOBILIZZAZIONI FINANZIARIE

Le partecipazioni in imprese controllate e collegate sono valutate secondo il metodo del costo e il valore di iscrizione in bilancio è determinato sulla base del prezzo di acquisto o di sottoscrizione.

Il costo viene eventualmente rettificato in diminuzione per perdite durevoli di valore, mentre il costo originario viene ripristinato qualora siano venuti meno i motivi della svalutazione.

I crediti finanziari immobilizzati sono rilevati in bilancio secondo il criterio del costo ammortizzato, tenendo conto del fattore temporale e del valore di presumibile realizzo. Il criterio del costo ammortizzato non è applicato qualora i suoi effetti risultino irrilevanti.

Con riferimento ai crediti finanziari immobilizzati iscritti in bilancio antecedentemente all'esercizio avente inizio a partire dal 1° gennaio 2016, gli stessi sono iscritti al presumibile valore di realizzo in quanto, come previsto dal principio contabile OIC 15, si è deciso di non applicare il criterio del costo ammortizzato e l'attualizzazione.

RIMANENZE

Sono costituite da prodotti finiti relativi ad apparati e apparecchiature da utilizzare per l'erogazione di servizi ai clienti e da prodotti finiti relativi a progetti commissionati da clienti.

Le rimanenze sono iscritte al minore tra il costo d'acquisto sostenuto, comprensivo degli oneri accessori di diretta imputazione, e il presumibile valore di mercato. Le rimanenze sono oggetto di svalutazione in bilancio quando il valore di realizzazione desumibile dall'andamento del mercato è minore del relativo valore contabile.

CREDITI

I crediti sono rilevati in bilancio secondo il criterio del costo ammortizzato, tenendo conto del fattore temporale e del valore di presumibile realizzo. Il criterio del costo ammortizzato non è applicato quando gli effetti sono irrilevanti, ovvero quando i costi di transazione, le commissioni pagate tra le parti e ogni altra differenza tra valore iniziale e valore a scadenza sono di scarso rilievo oppure se i crediti sono a breve termine.

L'adeguamento del valore nominale dei crediti al valore presunto di realizzo è ottenuto mediante apposito fondo svalutazione crediti che viene esposto in bilancio a diretta diminuzione della voce crediti.

DISPONIBILITA' LIQUIDE

Le attività costituite da disponibilità liquide sono esposte al loro valore nominale.

RATEI E RISCONTI

Sono determinati secondo il principio della competenza economica e temporale in applicazione della correlazione dei costi e dei ricavi di periodo.

FONDI PER RISCHI E ONERI

Sono iscritti a fronte di possibili passività di natura determinata, di esistenza certa o probabile, di cui tuttavia alla data di chiusura dell'esercizio sono indeterminati l'ammontare o la data di insorgenza. Gli stanziamenti riflettono la migliore stima possibile sulla base degli elementi a disposizione. I rischi per i quali il manifestarsi di una passività è soltanto "possibile" sono indicati nella nota di commento dei fondi, senza procedere allo stanziamento di un fondo rischi ed oneri. Gli accantonamenti ai fondi rischi e oneri sono iscritti prioritariamente nelle voci di costo di conto economico delle pertinenti classi (B, C o D). Tutte le volte in cui non è attuabile questa correlazione tra la natura dell'accantonamento ed una delle voci alle suddette classi, gli accantonamenti per rischi e oneri sono iscritti alle



voci B12 e B13 del conto economico.

TRATTAMENTO DI FINE RAPPORTO DI LAVORO SUBORDINATO

Il debito per trattamento di fine rapporto di lavoro, esposto al netto delle anticipazioni ed erogazioni corrisposte, è stanziato in conformità alla legislazione vigente e, eventualmente, al contratto collettivo di lavoro.

Dal 1° gennaio 2007 la Società ha applicato le disposizioni previste dalla riforma della previdenza complementare introdotta dal d.lgs. 252/2005 e dalla Legge 296/2006.

DEBITI

I debiti sono rilevati secondo il criterio del costo ammortizzato, tenendo conto del fattore temporale. Il criterio del costo ammortizzato non è applicato ai debiti qualora i suoi effetti risultino irrilevanti.

Nella rilevazione iniziale dei debiti con il criterio del costo ammortizzato, il fattore temporale viene rispettato confrontando il tasso di interesse effettivo con i tassi di interesse di mercato.

Alla chiusura dell'esercizio il valore dei debiti valutati al costo ammortizzato è pari al valore attuale dei flussi finanziari futuri scontati al tasso di interesse effettivo.

RICAVI E COSTI

Sono esposti in bilancio secondo i principi della prudenza e della competenza, con rilevazione dei relativi ratei e risconti e sono iscritti al netto di eventuali resi, sconti e abbuoni.

In particolare il riconoscimento dei ricavi al Conto Economico, avviene:

- per i ricavi da prestazioni di servizi telefonici, trasmissione dati e servizi di outsourcing, in base al periodo di esecuzione della prestazione ed ai dati di traffico effettivo effettuato dagli utenti alla data di chiusura del periodo;
- per i ricavi derivanti da servizi addebitati con canoni fissi, in relazione al periodo temporale coperto dalla commisurazione del canone;
- per i ricavi da cessione di infrastrutture realizzate per conto di clienti ed i ricavi da vendita di hardware ed altri beni, in base al momento del trasferimento della proprietà, che normalmente si identifica con la consegna o la spedizione dei beni, ovvero con l'accettazione della realizzazione da parte del committente;
- per i ricavi derivanti da prestazioni per l'installazione, configurazione ed attivazione di impianti e apparati, in base al momento del completamento della prestazione, in diretta correlazione ai costi sostenuti dalla società per l'effettuazione delle medesime attività;
- per i ricavi di natura finanziaria, in base alla competenza economica e temporale;
- per i ricavi derivanti da contratti pluriennali di utilizzo esclusivo di reti ottiche (*Indefeasible rights of use* - "IRU"), il criterio di imputazione adottato dall'esercizio 2016 è di ripartire i proventi in tante rate costanti, negli esercizi di vigenza del diritto d'uso in capo ai cessionari, in base a quanti sono gli anni di durata del contratto stesso.

I costi sono iscritti in bilancio in analogia a tali criteri, in correlazione ai ricavi e, in ogni caso, secondo il principio della competenza economica e temporale.

IMPOSTE SUL REDDITO, CORRENTI, DIFFERITE E ANTICIPATE

Le imposte correnti sono determinate secondo le aliquote e le norme vigenti, stimando una realistica previsione del reddito imponibile; il debito previsto è rilevato nella voce "Debiti tributari" al netto di eventuali crediti d'imposta e acconti versati.

Le imposte differite e anticipate sono determinate per tenere conto delle perdite fiscali riportabili e delle differenze temporanee tra il valore attribuito ad un'attività o ad una passività secondo criteri civilistici ed il valore attribuito a quell'attività o passività ai fini fiscali.

Le imposte anticipate sono iscritte in bilancio allorché vi sia la ragionevole certezza dell'esistenza, negli esercizi e periodi in cui si riverseranno gli impatti stimati, di redditi imponibili superiori all'ammontare dell'effetto delle perdite riportabili e delle differenze che si andranno ad annullare.

L'aliquota utilizzata è quella di attesa applicazione, sulla base della normativa vigente, per il periodo di presumibile riversamento degli effetti fiscali. Per una trattazione completa si rinvia alla sezione D 20) Imposte sul reddito d'esercizio, correnti, differite e anticipate.



Analisi delle voci di bilancio

Stato patrimoniale

Attivo

B) Immobilizzazioni

I. Immobilizzazioni immateriali

Ammontano al 31 dicembre 2022 a 13.846 migliaia di euro e sono così costituite:

	31-dic-22	31-dic-21	Var.
Costi di impianto e di ampliamento	-	-	-
Diritti di brevetti industriali e opere ingegno	1.283	1.675	(392)
Concessioni licenze marchi e diritti simili	-	1	(1)
Avviamento	-	-	-
Attività immateriali in corso e acconti	1.176	1.317	(141)
Altre	11.387	9.075	2.312
Totale	13.846	12.068	1.778

Circa le movimentazioni intervenute nell'esercizio si rimanda ai prospetti sotto riportati e alla relazione sulla gestione per una compiuta descrizione dei progetti di sviluppo gestiti nell'esercizio.

	Costi di impianto e di ampliamento	Diritti di brevetti industriali e opere ingegno	Concessioni licenze marchi e diritti simili	Avviamento	Attività immateriali in corso e acconti	Altre	Totale
Costo di acquisizione							
Saldo al 31.12.2020	797	8.150	4.264	1.863	1.634	51.477	68.185
Incrementi	-	453	-	-	1.317	4.210	5.980
Disinvestimenti	-	-	-	-	-	(22)	(22)
Riclassifiche e altre variazioni	-	411	-	-	(1.634)	1.467	244
Saldo al 31.12.2021	797	9.014	4.264	1.863	1.317	57.132	74.387
Ammortamenti accumulati							
Saldo al 31.12.2020	797	6.622	4.263	1.863	-	44.615	58.159
Ammortamenti dell'anno	-	712	-	-	-	3.454	4.167
Disinvestimenti	-	-	-	-	-	(7)	(7)
Riclassifiche e altre variazioni	-	5	-	-	-	(5)	-
Saldo al 31.12.2021	797	7.339	4.263	1.863	-	48.057	62.319
Valore netto contabile							
Al 31 dicembre 2020	-	1.528	1	-	1.634	6.862	10.025
Al 31 dicembre 2021	-	1.675	1	-	1.317	9.075	12.068

	Costi di impianto e di ampliamento	Diritti di brevetti industriali e opere ingegno	Concessioni licenze marchi e diritti simili	Avviamento	Attività immateriali in corso e acconti	Altre	Totale
Costo di acquisizione							
Saldo al 31.12.2021	797	9.014	4.264	1.863	1.317	57.132	74.387
Incrementi	-	573	-	-	1.009	5.545	7.127
Disinvestimenti	-	-	-	-	-	-	-
Riclassifiche e altre variazioni	-	(169)	-	-	(1.151)	1.087	(233)
Saldo al 31.12.2022	797	9.418	4.264	1.863	1.176	63.763	81.281
Ammortamenti accumulati							
Saldo al 31.12.2021	797	7.339	4.263	1.863	-	48.057	62.319
Ammortamenti dell'anno	-	834	1	-	-	4.319	5.154
Disinvestimenti	-	-	-	-	-	-	-
Riclassifiche e altre variazioni	-	(38)	-	-	-	-	(38)
Saldo al 31.12.2022	797	8.135	4.264	1.863	-	52.376	67.435
Valore netto contabile							
Al 31 dicembre 2021	-	1.675	1	-	1.317	9.075	12.068
Al 31 dicembre 2022	-	1.283	-	-	1.176	11.387	13.846

"Diritti di Brevetto", si tratta principalmente di investimenti in software e licenze legate allo sviluppo del Customer Relationship Management e per il rinnovo dei sistemi interni di Acantho.

Gli incrementi dell'anno si riferiscono principalmente al software sistema Oracle Exadata.

"Altre" immobilizzazioni immateriali, gli incrementi dell'anno si riferiscono principalmente agli investimenti dovuti alle prestazioni di terzi per servizi progettazioni e delivery finalizzati ai clienti, agli investimenti legati alla capitalizzazione di manodopera interna, oltre all'armonizzazione di Acantho sui sistemi di Gruppo.

La seguente tabella riporta una sintesi per tipologia dei costi confluiti nel tempo nella voce "Altre Immobilizzazioni Immateriali" con evidenza dei valori al 31 dicembre 2022:



Descrizione	Aliquota ammortamento	Costo storico	F.do amm.to svalutazioni	Totale complessivo
euro				
Spese per manutenzioni incrementative beni di terzi	20%	1.628.325	(1.575.850)	52.475
Concessioni diritti di passaggio	5%	14.000.000	(14.000.000)	-
Diritti reali su fibra ottica (Iru Aimag)	varie	1.143.868	(1.030.183)	113.685
Diritti reali su f.o. (Iru interoute 7 anni)	14,28%	111.429	(111.429)	-
Diritti reali su f.o. (Iru)	varie	62.825	(38.650)	24.175
Diritti reali su f.o. (Iru Romagna Acque)	varie	809.886	(582.489)	227.397
Diritti reali su f.o. (Iru Infracom 10 anni)	10%	600.000	(600.000)	-
Progettazione, installazione e collegamento imp. IDC	20%	312.513	(238.728)	73.785
Progettazione, installazione e collaudo	20%	16.876.943	(11.737.028)	5.139.915
Progettazione, installazione e collegamento rete	20%	21.340.166	(15.773.067)	5.567.099
Progettazione, installazione e collaudo infrastrutture	20%	880.531	(691.763)	188.768
Varie	-	5.997.261	(5.997.261)	-
Totale		63.763.747	(52.376.448)	11.387.299

“Attività immateriali in corso” pari a 1.176 migliaia di euro si riferiscono principalmente alle prestazioni di terzi non ancora concluse al 31 dicembre che al completamento ed entrata in funzione confluiranno nelle “Altre Immobilizzazioni Immateriali”.

II. Immobilizzazioni materiali

Ammontano al 31 dicembre 2022 a 46.935 migliaia di euro e sono così costituite:

	31-dic-22	31-dic-21	Var.
Terreni e fabbricati	17.415	16.992	423
Impianti e macchinari	26.727	27.583	(856)
Attrezzature	2.654	3.420	(766)
Altri beni mobili	17	22	(5)
Immobilizzazioni in corso e acconti	122	342	(220)
Totale	46.935	48.359	(1.424)

Si evidenzia che non vi sono immobilizzazioni materiali sulle quali insistono garanzie reali. Circa le movimentazioni intervenute nell'esercizio si rimanda ai prospetti sotto riportati.

	Terreni e fabbricati	Impianti e macchinari	Attrezzature	Altri beni mobili	Immobilizzaz. in corso	Totale Immobilizzaz. materiali
Costo di acquisizione						
Saldo al 31 dicembre 2020	21.705	57.051	41.141	260	1.325	121.484
Incrementi	762	1.211	425		342	2.740
Disinvestimenti		(25)	(14)			(39)
Riclassifiche e altre variazioni	140	253	687	1	(1.325)	(244)
Saldo al 31 dicembre 2021	22.607	58.490	42.239	261	342	123.941
Ammortamenti accumulati						
Saldo al 31 dicembre 2020	5.252	29.014	36.900	230	-	71.396
Ammortamenti dell'anno	364	1.918	1.934	9	-	4.225
Disinvestimenti		(25)	(13)			(38)
Riclassifiche e altre variazioni						-
Saldo al 31 dicembre 2021	5.615	30.907	38.819	239	-	75.583
Valore netto contabile						
Saldo al 31 dicembre 2020	16.454	28.037	4.242	30	1.325	50.088
Saldo al 31 dicembre 2021	16.992	27.583	3.420	22	342	48.359

	Terreni e fabbricati	Impianti e macchinari	Attrezzature	Altri beni mobili	Immobilizzaz. in corso	Totale immobilizzaz. materiali
Costo di acquisizione						
Saldo al 31 dicembre 2021	22.607	58.490	42.239	261	342	123.941
Incrementi	738	961	583		122	2.404
Disinvestimenti		-	-			-
Riclassifiche e altre variazioni	65	193	317	-	(342)	233
Saldo al 31 dicembre 2022	23.410	59.644	43.139	261	122	126.578
Ammortamenti accumulati						
Saldo al 31 dicembre 2021	5.615	30.907	38.819	239	-	75.583
Ammortamenti dell'anno	380	2.010	1.627	5	-	4.022
Disinvestimenti		-	-			-
Riclassifiche e altre variazioni			38			38
Saldo al 31 dicembre 2022	5.995	32.917	40.485	244	-	79.643
Valore netto contabile						
Saldo al 31 dicembre 2021	16.992	27.583	3.420	22	342	48.359
Saldo al 31 dicembre 2022	17.415	26.727	2.654	17	122	46.935

Nel prosieguo sono commentate analiticamente le voci di bilancio al 31 dicembre 2022.

Terreni e fabbricati

La voce ammonta a 17.415 migliaia di euro e comprende investimenti per la realizzazione di infrastrutture di rete con un incremento rispetto all'esercizio precedente di 423 migliaia di euro al netto degli ammortamenti dell'anno.



Impianti e macchinari

La voce ammonta a 26.727 migliaia di euro di cui 24.493 migliaia di euro per rete ottica e 2.234 migliaia di euro per impianti elettrici, condizionamento sicurezza e cablaggi per IDC; il decremento complessivo rispetto all'esercizio precedente di 856 migliaia di euro è dovuto principalmente all'effetto ammortamenti, nonostante gli incrementi degli asset realizzati nell'anno per 961 migliaia di euro.

Attrezzature industriali e commerciali

La voce ammonta a 2.654 migliaia di euro e comprende apparecchiature di telecomunicazioni e Data Center dedicate all'erogazione dei servizi ai clienti e per l'infrastruttura tecnica interna della società, con un decremento rispetto all'esercizio precedente di 766 migliaia di euro dovuto principalmente all'effetto ammortamenti.

Immobilizzazioni in corso

La voce ammonta a 122 migliaia di euro e comprende principalmente gli acquisti di beni durevoli destinati all'erogazione dei servizi clienti (in particolare segmento Business, segmento Corporate Generale ovvero per tutti i clienti indipendentemente dal segmento) e per i sistemi interni Acantho non ancora entrati in funzione.

Informazioni sui contratti di leasing finanziario

La società non ha in essere al 31 dicembre 2022 leasing finanziari.

III. Immobilizzazioni finanziarie

Partecipazioni in imprese collegate

La Società al 31 dicembre 2022 deteneva un'unica partecipazione nella Società IOOOTA Srl, con sede in Via Molino Rosso 8 – Imola, nella quale Acantho detiene attualmente una quota di capitale pari al 17,911%, valore a bilancio euro 273.133.

La Società IOOOTA Srl è stata costituita nel corso del 2015 con l'obiettivo di progettare, sviluppare, produrre e commercializzare soluzioni software, hardware e servizi per clienti in ambito smart-home, smart-building e IoT.

Alla società IOOOTA Srl Acantho ha erogato nel corso del 2015 un prestito infruttifero di 100 migliaia di euro e nel corso del 2016 un prestito di 296 migliaia di euro, di cui 70 migliaia di euro al tasso annuo del 1%, con il fine di finanziare il suo sviluppo.

Nel corso del 2017 Acantho ha incrementato il finanziamento fruttifero di 120 migliaia di euro, portandolo a complessivi 190 migliaia di euro, e convertito in riserva di patrimonio il finanziamento infruttifero per complessivi 296,5 migliaia di euro, rinunciando per questo ad un credito commerciale di 50 migliaia di euro. Nel corso del 2018, ai soli fini prudenziali, si è ritenuto opportuno costituire due fondi rischi, rispettivamente di 190 migliaia di euro che copre l'intero valore del prestito finanziario fruttifero, e di 245 migliaia di euro che copre, alla data del 31 dicembre 2022, circa il 90% il valore della partecipazione, per effetto

delle operazioni già citate in Relazione sulla Gestione, che hanno comportato un aumento del capitale sociale di IOOOTA Srl. Per tale operazione sono stati utilizzati 28 mila euro di crediti commerciali come compensazione per l'aumento di capitale sociale, sottoscritto per lo stesso importo.. Per ulteriori dettagli si rimanda alla Relazione sulla gestione.

	31-dic-22	31-dic-21	Var.
Partecipazioni in imprese	273	245	28
Fondo svalutazione partecipazioni	245	245	-
Totale	28	-	28

Crediti verso altri

	31-dic-22	31-dic-21	Var.
d-bis) verso altri			
Oltre l'esercizio successivo	239	186	53
Totale	239	186	53

Ammontano a 239 migliaia di euro e si riferiscono a depositi cauzionali versati principalmente per la partecipazione a gare d'appalto indette da Enti Pubblici, utenze e per garantire la corretta esecuzione delle opere di scavo e ripristino ai Comuni.

C) Attivo circolante

I. Rimanenze

Le rimanenze sono così costituite:

	31-dic-22	31-dic-21	Var.
Materie prime e scorte	496	206	290
Totale	496	206	290

Sono costituite da prodotti finiti relativi ad apparati e apparecchiature da utilizzare per l'erogazione di servizi ai clienti e da prodotti finiti relativi a progetti commissionati da clienti.

II. Crediti

Ammontano complessivamente a 27.891 migliaia di euro, con un incremento di 7.065 migliaia di euro rispetto all'esercizio precedente.

Non vi sono crediti di durata superiore a cinque anni.

	31-dic-22	31-dic-21	Var.
1) Verso clienti	9.554	6.546	3.008
4) Verso controllanti	10.014	7.569	2.445
5) Verso imprese sottoposte a controllo delle controllanti	7.373	5.281	2.092
5-bis) Crediti tributari	552	904	(352)
5-ter) Imposte anticipate	352	473	(121)
5-quater) Verso altri	46	53	(7)
Totale crediti	27.891	20.826	7.065

Crediti verso clienti

I crediti verso clienti ammontano al 31 dicembre 2022 a 9.554 migliaia di euro e derivano dalla vendita di beni e dall'erogazione di servizi caratteristici effettuati alla data di chiusura del periodo, per la maggior parte, nel territorio nazionale.

Il valore dei crediti è al netto di un fondo pari a 1.141 migliaia di euro al 31 dicembre 2022.

	31-dic-22	31-dic-21	Var.
di cui fatture emesse	11.138	10.234	904
di cui fatture da emettere	(443)	(1.751)	1.308
Fondo svalutazione crediti	(1.141)	(1.937)	796
Totale	9.554	6.546	3.008

L'incremento rispetto all'esercizio precedente è legato alla maggior fatturazione per le prestazioni svolte negli ultimi mesi del 2022.

Al 31 dicembre 2022 non risultano iscritti in bilancio crediti denominati in valuta diversa dall'euro.

La movimentazione del fondo svalutazione crediti è stata la seguente:

	Consistenza iniziale	Conferimento	Accantonamenti	Utilizzi e altri movimenti	Consistenza finale
Esercizio 2020	1.844	-	100	(8)	1.937
Esercizio 2021	1.937	-	-	(796)	1.141

Per ulteriori dettagli sul fondo svalutazione crediti si rimanda all'apposito paragrafo della Relazione sulla Gestione.

Crediti verso controllante

Sono rappresentati dai crediti verso Hera Spa che ammontano al 31 dicembre 2022 a 10.014 migliaia di euro (di cui 9.733 migliaia di euro di fatture da emettere) con un incremento rispetto all'esercizio precedente di 2.445 migliaia di euro dovuto alle maggior prestazioni nel mese di dicembre.

	31-dic-22	31-dic-21	Var.
di cui fatture emesse	96	139	(43)
di cui fatture da emettere	9.734	7.430	2.304
di cui altri crediti	184	-	184
Totale	10.014	7.569	2.445

Crediti verso imprese sottoposte al controllo delle controllanti

I crediti verso clienti comprendono quelli verso Società controllate da Hera Spa che ammontano al 31 dicembre 2022 a 7.373 migliaia di euro con un incremento rispetto all'esercizio precedente di 2.092 migliaia di euro dovuto alle maggior prestazioni nel mese di dicembre.

	31-dic-22	31-dic-21	Var.
di cui fatture emesse	1.239	782	457
di cui fatture da emettere	6.134	4.499	1.635
di cui altri crediti	-	-	-
Totale	7.373	5.281	2.092

La tabella sottostante riporta in dettaglio la composizione dei crediti verso società consociate:

Crediti verso società consociate	31-dic-22	31-dic-21	Var.
AcegasApsAmga Servizi Energetici Spa	150	48	102
AcegasApsAmga Spa	897	761	136
Aimag Spa	103	17	86
Aliplast Spa	26	71	(45)
Ascopiave Energie Spa	-	2	(2)
Ascotrade Spa	-	34	(34)
Blue Meta Spa	-	1	(1)
Etra Energia Srl	2	-	2
EstEnergy Spa	46	151	(105)
Fruzzo Energia Ambiente Srl	5	5	-
Hera Comm Marche Srl	8	6	2
Hera Comm Spa	1.717	1.215	502
Hera Luce Srl	23	24	(1)
Hera Servizi Energia Spa	59	60	(1)
Hera Trading Srl	6	6	-
Herambiente Servizi Industriali Srl	70	44	26
Herambiente Spa	613	680	(67)
Heratech Srl	610	455	155
HestAmbiente Srl	36	28	8
Inrete Distribuzione Energia Spa	2.034	1.352	682
Marche Multiservizi Spa	863	228	635
Uniflotte Srl	105	93	12
Totale	7.373	5.281	2.092

Le operazioni in essere con le società controllate da Hera Spa sono regolate da specifici accordi e sono avvenute a normali condizioni di mercato.

Crediti verso altri Soci e società da essi controllate

I crediti verso clienti comprendono i crediti verso altri Soci e società da essi controllate che ammontano al 31 dicembre 2022 a 16 migliaia di euro (Con.AMI).

Le operazioni in essere con i Soci e società da essi controllate sono regolate da specifici accordi e sono avvenute a normali condizioni di mercato.

Il valore dei crediti è interamente esigibile entro l'esercizio successivo.

Crediti tributari

I crediti tributari ammontano a 552 migliaia di euro (904 migliaia di euro al 31 dicembre 2021) e sono così composti:

	31-dic-22	31-dic-21	Var.
Credito d'imposta per ricerca e sviluppo	232	660	(428)
Credito d'imposta Industria 4.0	122	244	(122)
Credito per Ires/Irap	108	-	108
Crediti diversi	90	-	90
Totale	552	904	(352)

Il saldo comprende anche il credito per ricerca e sviluppo maturato negli anni 2020 e 2021.

Crediti per imposte anticipate

Ammontano a 352 migliaia di euro al 31 dicembre 2022 e, rispetto all'esercizio precedente, hanno registrato un decremento di 121 migliaia di euro.

Crediti per imposte anticipate	31-dic-22	31-dic-21	Var.
Crediti per imposte anticipate IRES	347	467	(120)
Crediti per imposte anticipate IRAP	5	6	(1)
Totale	352	473	(121)

Dettaglio Crediti per imposte anticipate	2022			2021		
	Differenze temporanee	Effetto fiscale (IRES + IRAP)	Acquisizioni / cessioni	Differenze temporanee	Effetto fiscale (IRES + IRAP)	Acquisizioni / cessioni
Fondo svalutazione crediti	1.141	274		1.822	437	
Fondi per rischi ed oneri	14	1		14	1	
Fondi benefici ai dipendenti	-	-		-	-	
Derivati di copertura (cash flow hedge)	-	-		-	-	
Ammortamenti	114	32		121	35	
Partecipazioni	190	46		-	-	
Leasing - credito	-	-		-	-	
Perdite portate a nuovo	-	-		-	-	
Altri	-	-		1	-	
Totale effetto fiscale (Valore di bilancio)	1.459	352		1.958	473	
Importo accreditato (addebitato) a Conto Economico	-	120		-	7	

Come previsto dal punto 14) dall'art. 2427, si riportano nei seguenti prospetti l'ammontare delle differenze temporanee non ancora riversate al 31 dicembre 2021, gli incrementi e i decrementi del 2022, e l'ammontare delle differenze temporanee non ancora riversate al 31 dicembre 2022.

Crediti verso altri

Sono pari a 46 migliaia di euro al 31 dicembre 2022 e si riferiscono a crediti per fatture annullate con note di credito, crediti vs INPS per TFR dipendenti, crediti per risarcimenti danni da incassare e altri crediti.

Crediti verso altri	31-dic-22	31-dic-21	Var.
<i>Entro l'esercizio successivo:</i>	46	53	(7)
-Crediti v/dip. INPS	3	21	(18)
-Altri crediti	43	32	11
Totale	46	53	(7)

IV. Disponibilità liquide

Ammontano a 2 migliaia di euro, con un decremento di 1 migliaio di euro rispetto alla chiusura dell'esercizio precedente.

Includono i depositi presso banche ed istituti di credito in genere, disponibili per le operazioni correnti, ed i conti correnti postali, nonché il denaro contante ed i valori ad esso assimilabili.

	31-dic-22	31-dic-21	Var.
Depositi bancari e postali	-	-	-
Denaro e valori in cassa	2	3	(1)
Totale	2	3	(1)

D) Ratei e risconti attivi

Risconti attivi

Ammontano a 5.945 migliaia di euro, con un incremento di 230 migliaia di euro rispetto all'esercizio precedente. Tale incremento è riconducibile all'aumento dei risconti per locazioni hardware e ai risconti servizi di manutenzione.

La composizione della voce è così dettagliata:

	31-dic-22	31-dic-21	Var.
Risconti locazioni hardware	1.421	1.290	131
Risconti servizi di manutenzione	2.160	2.024	136
Altri risconti attivi e IRU	2.364	2.401	(37)
Totale	5.945	5.715	230



Passivo

Patrimonio netto

Il patrimonio netto alla data del 31 dicembre 2022 è pari 40.035 migliaia di euro (39.273 migliaia di euro al 31 dicembre 2021). Di seguito si riportano le movimentazioni intervenute alla data di bilancio.

Prospetto delle variazioni del patrimonio netto

Il capitale sociale e le riserve sono così costituiti:

	Capitale sociale	Riserva legale	Altre riserve	Utile (Perdita) a nuovo	Utili distribuiti ai Soci	Utile (Perdita) dell'esercizio	Patrimonio netto
Saldo al 31-dic-19	23.573	1.224	3.348	-	-	-	33.779
Destinazione risultato d'esercizio		282	1.408	-	3.944	(5.634)	-
Incrementi							-
Dividendi					(3.944)		(3.944)
Risultato d'esercizio 2020						7.073	7.073
Saldo al 31-dic-20	23.573	1.506	4.756	-	-	(5.634)	36.908
Destinazione risultato d'esercizio		353	1.768	-	4.951	(7.072)	-
Incrementi							-
Dividendi					(4.951)		(4.951)
Risultato d'esercizio 2021						7.316	7.316
Saldo al 31-dic-21	23.573	1.859	6.524	-	-	(12.706)	39.273
Destinazione risultato d'esercizio		366	1.829	-	5.121	(7.316)	-
Incrementi							-
Dividendi					(5.121)		(5.121)
Risultato d'esercizio 2022						5.883	5.883
Saldo al 31-dic-22	23.573	2.225	8.353	-	-	5.883	40.035

Il capitale sociale e le riserve sono così costituiti:

	Importo	Possibilità di utilizzazione	Quota disponibile	Utilizzi negli ultimi tre es. prec.	Altri
				Copertura perdite	
Capitale	23.573				
Riserve di capitale					
Riserva da sovrapprezzo azioni		-		-	

Totale riserve di capitale	-	
Riserve di utili		
Riserva legale	2.225	B
Riserve statutarie	-	
Altre riserve distintamente indicate:	8.354	A,B,C
Riserva straordinaria	8.351	
Altre riserve	3	
Totale riserve di utili	10.579	
Totale capitale e riserve	34.152	-
Risultato d'esercizio	5.883	
Totale patrimonio netto	40.035	
Quota non distribuibile	2.225	
Residuo quota distribuibile		-

Legenda:

A: per aumento di capitale

B: per copertura perdite

C: per distribuzione ai soci

Capitale sociale

La composizione del capitale sociale al 31 dicembre 2022 è la seguente:

Azionisti	Numero azioni	Quote	Valore nominale
Hera Spa	19.009.543	80,64%	19.009.543
Con.Ami	4.563.536	19,36%	4.563.536
Totale	23.573.079	100%	23.573.079

Fondo Riserva legale

Al 31 dicembre 2022 ammonta a 2.225 migliaia di euro.

Altre riserve

Al 31 dicembre 2022 risultano iscritte in bilancio Riserve per 8.354 migliaia di euro, composte da 8.351 migliaia di euro dalla Riserva straordinaria e da 3 migliaia di euro da Altre riserve.

B) Fondi per rischi e oneri

Ammontano al 31 dicembre 2022 a 36 migliaia di euro (25 migliaia di euro al 31 dicembre 2021) e sono rappresentati dal fondo indennità suppletiva di clientela per 36 migliaia di euro.

	31-dic-21	Movimenti dell'esercizio				31-dic-22
		Conf. to	Acc.ti	Utilizzi	Alltri movi-menti	
Fondo cause legali e contenzioso del personale	-	-	-	-	-	-
Altri fondi rischi e oneri	25	-	11	-	-	36
Totale	25	-	11	-	-	36

C) Trattamento di fine rapporto di lavoro subordinato

L'analisi della movimentazione del fondo di trattamento di fine rapporto è la seguente:

	Movimenti dell'esercizio				
	31-dic-21	Acquisizio- ne/ cessione personale	Accanto- namenti	Utilizzi e altri movimenti	31-dic-22
Trattamento fine rapporto	542	72	66	(43)	637
Totale	542	72	66	(43)	637

Il fondo è stanziato per coprire l'intera passività maturata nei confronti dei singoli dipendenti in conformità alla legislazione vigente ed al contratto collettivo di lavoro.

D) Debiti

Ammontano complessivamente al 31 dicembre 2022 a 45.515 migliaia di euro, con un incremento di 5.212 migliaia di euro rispetto al 31 dicembre 2021.

		31-dic-22	31-dic-21	Var.
D3)	Debiti verso soci per finanziamenti	15.100	13.500	1.600
D4)	Debiti verso Banche	-	-	-
D6)	Acconti	-	-	-
D7)	Debiti vs. fornitori	20.631	17.957	2.674
D11)	Debiti vs. controllanti	6.595	5.746	849
D11 bis)	Debiti vs./impr.sottoposte al controllo delle control- lanti	532	695	(163)
D12)	Debiti Tributari	284	288	(4)
D13)	Debiti vs. Istituti di previdenza e sicurezza sociale	769	748	21
D14)	Altri debiti	1.604	1.369	235
Totale		45.515	40.303	5.212

Debiti verso Soci per finanziamenti

Il saldo del finanziamento "Revolving Credit Facility" ammonta complessivamente a 15.100 migliaia di euro, con un incremento di 1.600 migliaia di euro rispetto all'esercizio precedente. Per tale finanziamento "RCF", non sussistono rate con scadenza oltre il quinto esercizio e la remunerazione è al tasso di Indebitamento del Gruppo Hera a Medio Lungo Termine tempo per tempo in essere, rivedibile annualmente come da policy.

	31-dic-22	31-dic-21	Var.
Entro l'esercizio successivo	15.100	13.500	1.600
Oltre l'esercizio successivo	-	-	-
Totale	15.100	13.500	1.600

Debiti verso banche

Ammontano al 31 dicembre 2022 a 77 euro.

	31-dic-22	31-dic-21	Var.
Entro l'esercizio successivo	-	-	-
Totale	-	-	-

Acconti

Nessun acconto alla data di bilancio.

Debiti verso fornitori

I debiti verso fornitori al 31 dicembre 2022, pari a 20.631 migliaia di euro, per la maggior parte, derivano da operazioni realizzate nel territorio nazionale, e sono così costituiti:

	31-dic-22	31-dic-21	Var.
di cui fatture ricevute	12.620	12.636	(16)
di cui fatture da ricevere	8.011	5.321	2.690
di cui altri debiti	-	-	-
Totale	20.631	17.957	2.674

L'incremento nell'esercizio di 2.674 migliaia di euro è riferibile alla normale gestione.

Debiti verso imprese sottoposte al controllo delle controllanti

	31-dic-22	31-dic-21	Var.
di cui fatture ricevute	110	1	109
di cui fatture da ricevere	422	693	(271)
di cui altri debiti	-	-	-
Totale	532	694	(162)

I debiti verso fornitori comprendono debiti verso Società controllate da Hera Spa che ammontano al 31 dicembre 2022 a 532 migliaia di euro (694 migliaia di euro al 31 dicembre 2021) e sono così composti:

	31-dic-22	31-dic-21	Var.
AcegasApsAmga Spa	182	103	79
Hera Comm Spa	113	25	88
Hera Servizi Energia Spa	143	489	(346)
Herambiente Spa	12	1	11
Marche Multiservizi Spa	-	3	(3)
Uniflotte Srl	82	73	9
Totale	532	694	(162)

Debiti verso controllante

Sono rappresentati da debiti verso Hera Spa che ammontano al 31 dicembre 2022 a 6.595 migliaia di euro con un incremento rispetto all'esercizio precedente di 849 migliaia di euro.

	31-dic-22	31-dic-21	Var.
di cui fatture ricevute	(1)	-	(1)
di cui fatture da ricevere	2.001	1.255	746
di cui altri debiti	4.595	4.491	104
Totale	6.595	5.746	849

I debiti verso Hera Spa al 31 dicembre 2022 sono rappresentati da debiti di natura commerciale per 2.000 migliaia di euro e da 4.595 migliaia di euro per tesoreria centralizzata e cessione Iva. Essi sono riconducibili principalmente a contratti di servizio che regolano i rapporti di "service" con le funzioni di staff e da contratti di affitto di fibra ottica e infrastrutture.

Le operazioni in essere con i Soci e società da essi controllate sono regolate da specifici accordi e sono avvenute a normali condizioni di mercato.

Debiti tributari

Il saldo risulta così composto:

	31-dic-22	31-dic-21	Var.
<i>Entro l'esercizio:</i>	284	288	(4)
Irpef (Ritenute a dipendenti e professionisti)	282	275	7
Irap e altri debiti tributari	2	13	(11)
<i>Oltre l'esercizio:</i>	-	-	-
Totale	284	288	(4)

Debiti verso istituti di previdenza e sicurezza sociale

Il saldo al 31 dicembre 2022 è pari a 769 migliaia di euro, con un incremento di 21 migliaia di euro rispetto all'esercizio precedente.

	31-dic-22	31-dic-21	Var.
Entro l'esercizio:	769	748	21
Oltre l'esercizio:	-	-	-
Totale	769	748	21

Altri debiti

Il saldo risulta così composto:

	31-dic-22	31-dic-21	Var.
<i>Entro l'esercizio:</i>	1.604	1.369	235
Personale	1.511	1.274	237
Altri debiti	93	95	(2)
<i>Oltre l'esercizio:</i>	-	-	-
Totale	1.604	1.369	235

E) Ratei e risconti passivi

Al 31 dicembre 2022 ammontano a 9.161 migliaia di euro, con un incremento di 1.942 migliaia di euro rispetto all'esercizio precedente. Si riferiscono principalmente a risconti passivi relativi a ricavi già fatturati nell'esercizio ma di competenza di esercizi successivi.

	31-dic-22	31-dic-21	Var.
Risconti passivi:	9.147	7.215	1.932
- IRU	4.409	3.735	674
- Altri risconti passivi	4.738	3.480	1.258
Ratei passivi:	14	4	10
Totale	9.161	7.219	1.942

Impegni, garanzie e passività potenziali non risultanti dallo stato patrimoniale

Si riporta di seguito il dettaglio degli impegni, delle garanzie e delle passività potenziali non risultanti dallo stato patrimoniale al 31 dicembre 2022.

Impegni per canoni leasing e affitti

Ammontano complessivamente a 8.037 migliaia di euro, con un decremento di 832 migliaia di euro rispetto al 31 dicembre 2021 e presentano il dettaglio seguente:

Descrizione	A scadere			Totale
	A scadere entro 1 anno	oltre 1 anno ed entro 5 anni	A scadere oltre 5 anni	
Locazione auto aziendali	7	10	-	17
Locazione ed utilizzo di infrastrutture di telecomunicazioni	825	4.124	3.071	8.020
Leasing finanziari	-	-	-	-
Totale	832	4.134	3.071	8.037

Fidejussioni

Alla data del 31 dicembre 2022 la Capogruppo ha rilasciato fidejussioni bancarie, emesse nell'interesse della società da parte di primari istituti di credito, a garanzia di alcuni rapporti contrattuali, per un ammontare di 957 migliaia di euro. Di esse,

in particolare:

- 699 migliaia di euro, con beneficiario Telecom Italia Spa a garanzia dell'adempimento dei contratti in essere con Acantho Spa;
- 30 migliaia di euro, con beneficiaria Enia Spa, a garanzia della Gara per la realizzazione del progetto di riduzione del digital divide nell'appennino parmense;
- 228 migliaia di euro, con beneficiari diversi Comuni ed enti pubblici territoriali a garanzia del corretto ripristino del manto stradale e altre opere a seguito di lavori di posa di fibra ottica ed a seguito di partecipazione e aggiudicazione di gare di appalto.

	31-dic-22	31-dic-21	Var.
Fidejussioni e garanzie bancarie :			
- a favore di soggetti diversi	957	1.304	(353)
Totale	957	1.304	(353)

Fidejussioni assicurative, rilasciate da UNIPOL SAI, ammontano a 30 migliaia di euro, con beneficiaria Ferrovie Emilia Romagna Srl, a garanzia dell'adempimento del contratto in essere con Acantho Spa

Beni di terzi presso la Società

Sono principalmente rappresentati da apparecchiature di Internet Data Center di proprietà di clienti della società, in forza della tipologia di contratto di "housing" che prevede l'ospitalità presso i nostri spazi aziendali di beni di nostri clienti il cui valore stimato al 31 dicembre 2022 è pari a circa 4.130 migliaia di euro, di cui 3.700 migliaia di euro per i beni ospitati a Imola, in Via Molino Rosso e 430 migliaia di euro ospitati a Sizzano.

Conto economico

A) Valore della produzione

Il Valore della produzione al 31 dicembre 2022 è pari a 79.266 migliaia di euro, con un incremento di 3.393 migliaia di euro rispetto al 31 dicembre 2021 e si compone delle voci di seguito illustrate. Per ciò che concerne l'informativa riguardante l'andamento della gestione, si rimanda a quanto descritto nella Relazione sulla gestione in cui tali informazioni sono illustrate.

A1) Ricavi da prestazioni di servizi e da vendita di beni

Ammontano complessivamente a 76.461 migliaia di euro e si riferiscono alle voci di seguito indicate:

	2022	2021	Var.
Servizi di connettività, Internet Data Center, vendita sistemi e apparecchiature	58.300	56.877	1.423
Servizi di telefonia	14.026	13.129	897
Servizi tecnico-specialistici	2.397	2.710	(313)

Servizi di locazione fibra ottica	1.572	1.608	(36)
Altri servizi di gestione e manutenzione	166	149	17
Totale	76.461	74.473	1.988

L'incremento rispetto all'esercizio precedente, pari a 3.393 migliaia di euro, è correlato alla crescita dell'attività, come esposto in maggior dettaglio nella Relazione sulla gestione.

A2) Variazione delle rimanenze

Si evidenzia di seguito la variazione delle rimanenze, che al 31 dicembre 2022 è positiva per 64 migliaia di euro.

	2022	2021	Var.
Variazione dei lavori in corso su ordinazione	64	(228)	292
Totale	64	(228)	292

A4) Incrementi di immobilizzazioni per lavori interni

Ammontano a 1.973 migliaia di euro e comprendono costi del personale sostenuti per la realizzazione interna di attività immateriali capitalizzate per 1.698 migliaia di euro e costi per materiali sostenuti per la realizzazione interna di commesse capitalizzate per 275 migliaia di euro.

	2022	2021	Var.
Costo del personale	1.698	1.234	464
Materiali prelevati da magazzino	275	154	121
Totale	1.973	1.388	585

A5) Altri ricavi e proventi

Ammontano a 768 migliaia di euro e si compongono delle voci di seguito illustrate:

	2022	2021	Var.
Plusvalenze da cessioni di beni	26	26	-
Rimborsi assicurativi	108	42	66
Contributi in conto esercizio	116	-	116
Rimborso di costi	-	121	(121)
Altri ricavi	518	51	467
Totale	768	240	528



B) Costi della produzione

B6) Per materie prime, sussidiarie, di consumo e merci

Ammontano a 7.212 migliaia di euro, con un decremento di 2.140 migliaia di euro rispetto all'esercizio precedente e sono così composti:

	2022	2021	Var.
Materiali di consumo e vari	28	43	(15)
Materiali per la manutenzione al netto delle variazioni delle scorte	1.419	520	899
Combustibili, carburanti e lubrificanti	64	7	57
Energia elettrica a uso industriale	2.790	1.490	1.300
Beni destinati alla vendita	2.911	7.292	(4.381)
Totale	7.212	9.352	(2.140)

B7) Costi per servizi

Al 31 dicembre 2022 la voce ammonta complessivamente a 34.438 migliaia di euro, con una variazione di 4.137 migliaia di euro rispetto all'esercizio precedente e principalmente è dovuta all'aumento dei prezzi registrato nel 2022 e dell'energia elettrica ed è così composta:

	2022	2021	Var.
Spese per lavori e manutenzioni	7.993	6.423	1.570
Servizi da società del Gruppo	3.170	2.740	430
Costi per servizi destinati alla vendita	2.547	2.953	(406)
Servizi informativi ed elaborazione dati	1.846	1.330	516
Servizi di telecomunicazioni	15.735	13.028	2.707
Prestazioni professionali, legali e tributarie (notarili e amministrativi)	353	350	3
Servizi tecnici (consulenze e prestazioni tecniche ed operative)	828	1.467	(639)
Selezione personale, formazione e altre spese del personale	562	660	(98)
Oneri e commissioni per servizi bancari	1	2	(1)
Assicurazioni	279	248	31
Servizi commerciali	511	461	50
Servizi di pulizia e vigilanza	26	30	(4)
Compensi a sindaci e amministratori	288	279	9
Altri costi per servizi	299	330	(31)
Totale	34.438	30.301	4.137

B8) Costi per godimento di beni di terzi

La voce presenta un saldo al 31 dicembre 2022 pari a 9.373 migliaia di euro, con una variazione di 2.308 migliaia di euro rispetto all'esercizio precedente, e comprende:

	2022	2021	Var.
Altre locazioni di infrastrutture	1.170	247	923
Locazione di infrastrutture tecniche, impiantistiche e sistemi ICT	8.164	6.782	1.382
Affitti e locazioni passive	39	36	3
Totale	9.373	7.065	2.308

B9) Costi del personale

I costi del personale al 31 dicembre 2022 ammontano complessivamente a 9.703 migliaia di euro, con un incremento di 88 migliaia di euro rispetto all'esercizio precedente e includono la stima dei premi e altri incentivi da corrispondere ai dipendenti in relazione ai risultati qualitativi raggiunti dagli stessi nel corso dell'esercizio 2022.

	2022	2021	Var.
Salari e stipendi	6.903	7063	(160)
Oneri sociali	2.040	2049	(9)
Trattamento di fine rapporto e altri benefici	67	21	46
Trattamento di quiescenza e simili	413	402	11
Altri costi	280	80	200
Totale	9.703	9.615	88

Il numero medio dei dipendenti, sia a tempo indeterminato che determinato, suddiviso per categorie, è il seguente:

	2022	2021	Var.
Dirigenti	2	3	(1)
Quadri	17	15	2
Impiegati	105	103	2
Totale	124	121	3

Al 31 dicembre 2022 il numero effettivo dei dipendenti è pari a 124 unità (121 unità al 31 dicembre 2021).



B10) Ammortamenti e svalutazioni

Tale voce al 31 dicembre 2022 ammonta complessivamente a 9.176 migliaia di euro, con un incremento di 684 migliaia di euro rispetto all'esercizio precedente e si riferisce ad ammortamenti di immobilizzazioni immateriali (5.154 migliaia di euro), materiali (4.022 migliaia di euro).

	2022	2021	Var.
Ammortamento immobilizzazioni immateriali	5.154	4.167	987
Ammortamento immobilizzazioni materiali	4.022	4.225	(203)
Accantonamento per svalutazione crediti	-	100	(100)
Totale	9.176	8.492	684

Per la composizione si rinvia ai prospetti di dettaglio riportati a commento delle voci immobilizzazioni immateriali, materiali e crediti.

B11) Variazione delle rimanenze di materie prime, sussidiarie e di consumo

Al 31 dicembre 2021 la variazione delle rimanenze è negativa per 227 migliaia di euro, con una variazione negativa di 251 migliaia di euro rispetto all'esercizio precedente.

	2022	2021	Var.
Variazione rimanenze materie prime, sussidiarie e di consumo	(227)	24	(251)
Totale	(227)	24	(251)

B12) Accantonamenti per rischi

Nessun accantonamento per rischi alla data di bilancio:

B14) Oneri diversi di gestione

La voce presenta un saldo al 31 dicembre 2022 pari a 354 migliaia di euro, con un decremento di 102 migliaia di euro rispetto all'esercizio precedente, e comprende:

	2022	2021	Var.
Concessioni governative, licenze ed autorizzazioni come operatore di telecomunicazioni	185	241	(56)
Quote associative	27	30	(3)
Abbonamenti	1	1	-
Imposte e sanzioni	27	25	2
Altri oneri incluse perdite su crediti	114	159	(45)
Totale	354	456	(102)

Nella voce "Concessioni governative, licenze ed autorizzazioni come operatore di telecomunicazioni" sono state inserite le tasse di concessione governativa relative ai costi di telefonia mobile e i costi delle licenze relative ai servizi voce e dati per la posa di reti pubbliche di telecomunicazione.

C) Proventi e oneri finanziari

C 15) Proventi da partecipazioni

Plusvalenze da alienazioni partecipazione iscritte nell'attivo

Al 31 dicembre 2022 non si rilevano plusvalenze per alienazioni di partecipazioni.

C 16) Altri proventi finanziari

d) proventi diversi dai precedenti

Al 31 dicembre 2022 ammontano a 2 migliaia di euro e derivano esclusivamente dagli interessi su altri crediti.

	2022	2021	Var.
-verso controllante	-	-	-
			(2)
-verso altri	2	4	
Totale proventi	2	4	(2)

C 17) Oneri finanziari

c) verso imprese controllanti

Ammontano a 601 migliaia di euro al 31 dicembre 2022, con un incremento di 30 migliaia di euro rispetto all'esercizio precedente e sono relativi ai finanziamenti concessi da Hera Spa.

d) verso altri

Al 31 dicembre 2022 ammontano a 1 migliaio di euro, con un incremento di 2 migliaia di euro rispetto all'esercizio precedente e derivano principalmente dagli interessi passivi sulle dilazioni dei pagamenti.

	2022	2021	Var.
c) controllanti	(601)	(631)	30
d) verso altri	(3)	(1)	(2)
Totale oneri	(604)	(632)	28

C 17bis) Utili e perdite su cambi

Al 31 dicembre 2022 ammontano a 10 migliaia di euro, con un incremento di 10 migliaia di euro rispetto all'esercizio precedente.

	2022	2021	Var.
Utili e perdite su cambi	10	-	10
Totale Utili e perdite su cambi	10	-	10



D) Rettifiche di valore di attività e passività finanziarie

D 19) Svalutazioni

Al 31 dicembre 2022 non sono presenti svalutazioni di attività e passività finanziarie.

D 20) Imposte sul reddito d'esercizio, correnti, differite e anticipate

Le imposte dell'esercizio sono pari a 2.763 mila euro, mentre il tax rate è risultato del 32 %.

La composizione della voce è la seguente:

	2022	2021	Var.
Imposte correnti (Ires, Irap e Imposta sostitutiva)	2.642	2.616	26
Imposte anticipate	121	7	114
Totale	2.763	2.623	140

La composizione delle imposte correnti per natura è la seguente:

	2022	2021	Var.
Ires	2.201	2.063	138
Irap	441	553	(112)
Totale	2.642	2.616	26

L'aliquota teorica determina sulla base della configurazione del reddito imponibile dell'impresa ai fini dell'imposta Ires è pari a 24%. La riconciliazione con l'aliquota effettiva viene riportata di seguito.

	2022		2021	
	Effetto nominale	Effetto percentuale	Effetto nominale	Effetto percentuale
Utile prima delle imposte	8.646		9.939	
Ires				
Aliquota ordinaria	(2.075)	(24,0)%	(2.385)	(24,0)%
Irap sul costo del personale	6	0,1%	12	0,1%
Deduzione Irap	11	0,1%	19	0,2%
Utilizzo fondo svalutazione crediti indeducibile	(39)	(0,5)%	(1)	0,0%
Costi auto	(33)	(0,4)%	(26)	(0,3)%
Agevolazione Ace (ex D.L. 201/2011)	30	0,4%	93	0,9%
Maxi ammortamenti (L.Stab. 2016)	111	1,3%	163	1,6%
Contributi per crediti d'imposta energia elettrica e gas	28	0,3%	-	0,0%
Altre variazioni (in aumento e/o diminuzione)	(5)	(0,1)%	(8)	(0,1)%
Irap e altre imposte correnti				
Irap	(442)	(5,1)%	(553)	(5,6)%
Minori imposte per agevolazioni fiscali - Credito d'imposta investimenti in beni strumentali	59	0,7%	48	0,5%
Minori imposte per agevolazioni fiscali - Credito d'imposta investimenti in beni strumentali	14	0,2%	15	0,2%

Minori imposte per agevolazioni fiscali - Altre	(428)	(5,0)%	-	0,0%
Imposte e aliquota effettiva	(2.763)	(32,0)%	(2.623)	(26,4)%

Tale riconciliazione viene proposta ai soli fini Ires in considerazione del fatto che la particolare disciplina dell'Irap rende poco significativa la riconciliazione tra l'onere fiscale teorico derivato dai dati di bilancio e l'onere fiscale effettivo determinato sulla base della normativa fiscale.

Per quanto riguarda i movimenti avvenuti nel corso dell'esercizio relativi alle imposte anticipate si rimanda a quanto descritto nella voce "Crediti per imposte anticipate".

Informativa di cui al comma 16 dell'art. 2427 del codice civile

Di seguito viene fornita l'informativa relativa ai compensi spettanti nell'esercizio agli amministratori e ai sindaci. Per compenso si intende l'emolumento spettante al soggetto per la carica ricoperta, anche per frazione di anno, gli altri eventuali benefici di natura non monetaria, i bonus e gli incentivi attribuiti. Per quanto riguarda il Consiglio di Amministrazione si precisa che nell'esercizio 2022 al medesimo sono stati corrisposti complessivamente 241 migliaia di euro.

Per quanto riguarda i componenti del Collegio Sindacale, si segnalano i seguenti compensi per l'esercizio 2022:

euro	Carica ricoperta	Periodo	Compensi spettanti per la carica	Altri emolumenti	Debito iscritto in bilancio
Antonio Venturini	Presidente	01.01-31.12.2022	20.000		20.864
Myriam Amato	Sindaco effettivo	01.01-31.12.2022	13.000		13.520
Elisabetta Baldazzi	Sindaco effettivo	01.01-31.12.2022	13.000		13.520
Totale			46.000	-	47.904

Informativa di cui al comma 16bis dell'art. 2427 del codice civile

Per quanto riguarda la società di revisione Deloitte & Touche Spa, si segnalano i seguenti compensi per l'esercizio 2022:

euro	2022
Prestazione di servizio per la certificazione del bilancio	5.429
Prestazioni di altri servizi finalizzati all'emissione di un'attestazione	1.042
Totale	6.471

Informativa di cui al comma 22bis dell'art. 2427 del codice civile

Le operazioni poste in essere con parti correlate sono state concluse a normali condizioni di mercato; il dettaglio dei rapporti con la società controllante e le società da essa controllate è riportato nell'apposito paragrafo della Relazione sulla Gestione.

Informativa di cui al comma 22ter dell'art. 2427 del codice civile

Alla data di chiusura dell'esercizio non esistono accordi non risultanti dallo Stato Patrimoniale che possano recare danno o produrre benefici alla Società.

Informazioni richieste dalla legge 124 del 4 agosto 2017 art.1 commi 125-129 e successive modificazioni

La L. 124/2017 art. 1 commi da 125 a 129, modificata dal D.L. 34/2019, art. 35, prevede alcune misure finalizzate ad assicurare la trasparenza nel sistema delle erogazioni pubbliche che si inseriscono in un contesto normativo di fonte europea, oltre che nazionale: si veda a tal fine il D.L. 33/2013 di riordino della disciplina riguardante il diritto di accesso civico e gli obblighi di pubblicità, trasparenza e diffusione di informazioni da parte delle pubbliche amministrazioni.

Si riportano di seguito i principali criteri adottati da Hera Spa e dalle società del Gruppo in linea con la normativa vigente.

Sono state considerate le sovvenzioni, i sussidi, i vantaggi, i contributi o gli aiuti, in denaro o in natura, non aventi carattere generale e privi di natura corrispettiva, retributiva o risarcitoria, incassati dal 1° gennaio al 31 dicembre 2022. Sono stati invece esclusi gli aiuti di importo inferiore a 10 mila euro, i corrispettivi, ivi compresi gli incarichi retribuiti, gli incentivi, gli aiuti fiscali, le erogazioni provenienti da enti pubblici di altri Stati, o enti sovranazionali (ad esempio dalla Commissione Europea).

Nel periodo di riferimento non sono presenti casistiche rilevanti, oggetto di segnalazione ai sensi della norma.

Eventi rilevanti posteriori alla chiusura esercizio

Per gli eventi di rilievo accaduti successivamente alla chiusura del bilancio d'esercizio al 31 dicembre 2022 si rimanda a quanto descritto in Relazione sulla gestione.

Proposta del Consiglio di amministrazione

Come indicato nella Relazione sulla Gestione, si propone ai Signori Azionisti di approvare il Bilancio chiuso al 31 dicembre 2022 che evidenzia un Utile di euro 5.883.172,24.

Con riferimento all'utile dell'esercizio, il Presidente propone all'assemblea di stanziare euro 294.158,61 a riserva legale, euro 5.294.855,02 a dividendo per i Soci ed i rimanenti 294.158,61 euro a riserva straordinaria.

Il presente bilancio, composto da Stato patrimoniale, Conto economico, Nota integrativa e Rendiconto finanziario rappresenta in modo veritiero e corretto la situazione patrimoniale e finanziaria nonché il risultato economico dell'esercizio e corrisponde alle risultanze delle scritture contabili.

Imola, 17 marzo 2023

Il Presidente del Consiglio di Amministrazione
F.to Ing. Roberto Vancini





ALLEGATI



Dati di sintesi inerenti la società che esercita l'attività di direzione e coordinamento (ai sensi degli artt. da 2497 a 2497 septies c.c.)

Si riportano di seguito i dati di sintesi dell'ultimo bilancio approvato, relativo all'esercizio 2021, della controllante Hera Spa. che esercita l'attività di direzione e coordinamento su Acantho Spa.

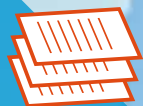
SITUAZIONE PATRIMONIALE-FINANZIARIA	31-dic-21	31-dic-20
ATTIVITÀ		
Attività non correnti	4.862.857.464	4.876.551.995
Attività correnti	2.059.000.792	2.064.886.876
TOTALE ATTIVITÀ	6.921.858.256	6.941.438.871
PATRIMONIO NETTO E PASSIVITÀ		
Patrimonio netto:		
Capitale sociale	1.489.538.745	1.489.538.745
Riserve	756.586.680	705.207.477
Utile (perdita) dell'esercizio	223.760.996	217.017.464
Passività non correnti	3.220.611.943	3.271.151.961
Passività correnti	1.231.359.892	1.258.523.224
TOTALE PATRIMONIO NETTO E PASSIVITÀ	6.921.858.256	6.941.438.871

CONTO ECONOMICO	2021	2020
Ricavi	1.324.678.796	1.195.982.191
Variazione delle rimanenze di prodotti finiti e prodotti in corso di lavorazione	-1.441.439	-983.867
Altri ricavi operativi	183.932.217	148.533.940
Costi operativi	- 1.374.958.223	- 1.237.713.101
Utile operativo	132.211.351	105.819.163
Quota di utili (perdite) di imprese partecipate	213.241.567	181.536.937
Proventi finanziari	91.625.593	90.515.619
Oneri finanziari	- 222.867.370	- 143.844.182
Utile prima delle imposte	81.999.790	128.208.374
Imposte sul reddito dell'esercizio	9.549.855	-17.010.073
Utile netto dell'esercizio	223.760.996	217.017.464



A hand on the left holds a transparent orange sheet that partially covers a city skyline at night. The skyline is illuminated with various lights, and the sky is dark. The overall image has a blue and orange color palette.

RELAZIONE DELLA SOCIETÀ DI REVISIONE



RELAZIONE DELLA SOCIETÀ DI REVISIONE INDIPENDENTE AI SENSI DELL'ART. 14 DEL D. LGS. 27 GENNAIO 2010, N. 39

Agli Azionisti della
Acantho S.p.A.

RELAZIONE SULLA REVISIONE CONTABILE DEL BILANCIO D'ESERCIZIO

Giudizio

Abbiamo svolto la revisione contabile del bilancio d'esercizio della Acantho S.p.A. ("Società") costituito dallo stato patrimoniale al 31 dicembre 2021, dal conto economico, dal rendiconto finanziario per l'esercizio chiuso a tale data e dalla nota integrativa.

A nostro giudizio, il bilancio d'esercizio fornisce una rappresentazione veritiera e corretta della situazione patrimoniale e finanziaria della Società al 31 dicembre 2022, del risultato economico e dei flussi di cassa per l'esercizio chiuso a tale data in conformità alle norme italiane che ne disciplinano i criteri di redazione.

Elementi alla base del giudizio

Abbiamo svolto la revisione contabile in conformità ai principi di revisione internazionali (ISA Italia). Le nostre responsabilità ai sensi di tali principi sono ulteriormente descritte nella sezione *Responsabilità della società di revisione per la revisione contabile del bilancio d'esercizio* della presente relazione. Siamo indipendenti rispetto alla Società in conformità alle norme e ai principi in materia di etica e di indipendenza applicabili nell'ordinamento italiano alla revisione contabile del bilancio. Riteniamo di aver acquisito elementi probativi sufficienti ed appropriati su cui basare il nostro giudizio.

Responsabilità degli Amministratori e del Collegio Sindacale per il bilancio d'esercizio

Gli Amministratori sono responsabili per la redazione del bilancio d'esercizio che fornisca una rappresentazione veritiera e corretta in conformità alle norme italiane che ne disciplinano i criteri di redazione e, nei termini previsti dalla legge, per quella parte del controllo interno dagli stessi ritenuta necessaria per consentire la redazione di un bilancio che non contenga errori significativi dovuti a frodi o a comportamenti o eventi non intenzionali.

Gli Amministratori sono responsabili per la valutazione della capacità della Società di continuare ad operare come un'entità in funzionamento e, nella redazione del bilancio d'esercizio, per l'appropriatezza dell'utilizzo del presupposto della continuità aziendale, nonché per una adeguata informativa in materia. Gli Amministratori utilizzano il presupposto della continuità aziendale nella redazione del bilancio d'esercizio a meno che abbiano valutato che sussistono le condizioni per la liquidazione della Società o per l'interruzione dell'attività o non abbiano alternative realistiche a tali scelte.

Il Collegio Sindacale ha la responsabilità della vigilanza, nei termini previsti dalla legge, sul processo di predisposizione dell'informativa finanziaria della Società.

Responsabilità della società di revisione per la revisione contabile del bilancio d'esercizio

I nostri obiettivi sono l'acquisizione di una ragionevole sicurezza che il bilancio d'esercizio nel suo complesso non contenga errori significativi, dovuti a frodi o a comportamenti o eventi non intenzionali, e l'emissione di una relazione di revisione che includa il nostro giudizio. Per ragionevole sicurezza si intende un livello elevato di sicurezza che, tuttavia, non fornisce la garanzia che una revisione contabile svolta in conformità ai principi di revisione internazionali (ISA Italia) individui sempre un errore significativo, qualora esistente. Gli errori possono derivare da frodi o da comportamenti o eventi non intenzionali e sono considerati significativi qualora ci si possa ragionevolmente attendere che essi, singolarmente o nel loro insieme, siano in grado di influenzare le decisioni economiche prese dagli utilizzatori sulla base del bilancio d'esercizio.

Nell'ambito della revisione contabile svolta in conformità ai principi di revisione internazionali (ISA Italia), abbiamo esercitato il giudizio professionale e abbiamo mantenuto lo scetticismo professionale per tutta la durata della revisione contabile. Inoltre:

- abbiamo identificato e valutato i rischi di errori significativi nel bilancio d'esercizio, dovuti a frodi o a comportamenti o eventi non intenzionali; abbiamo definito e svolto procedure di revisione in risposta a tali rischi; abbiamo acquisito elementi probativi sufficienti ed appropriati su cui basare il nostro giudizio. Il rischio di non individuare un errore significativo dovuto a frodi è più elevato rispetto al rischio di non individuare un errore significativo derivante da comportamenti o eventi non intenzionali, poiché la frode può implicare l'esistenza di collusioni, falsificazioni, omissioni intenzionali, rappresentazioni fuorvianti o forzature del controllo interno;
- abbiamo acquisito una comprensione del controllo interno rilevante ai fini della revisione contabile allo scopo di definire procedure di revisione appropriate nelle circostanze e non per esprimere un giudizio sull'efficacia del controllo interno della Società;
- abbiamo valutato l'appropriatezza dei principi contabili utilizzati nonché la ragionevolezza delle stime contabili effettuate dagli Amministratori, inclusa la relativa informativa;
- siamo giunti ad una conclusione sull'appropriatezza dell'utilizzo da parte degli Amministratori del presupposto della continuità aziendale e, in base agli elementi probativi acquisiti, sull'eventuale esistenza di una incertezza significativa riguardo a eventi o circostanze che possono far sorgere dubbi significativi sulla capacità della Società di continuare ad operare come un'entità in funzionamento. In presenza di un'incertezza significativa, siamo tenuti a richiamare l'attenzione nella relazione di revisione sulla relativa informativa di bilancio, ovvero, qualora tale informativa sia inadeguata, a riflettere tale circostanza nella formulazione del nostro giudizio. Le nostre conclusioni sono basate sugli elementi probativi acquisiti fino alla data della presente relazione. Tuttavia, eventi o circostanze successivi possono comportare che la Società cessi di operare come un'entità in funzionamento;
- abbiamo valutato la presentazione, la struttura e il contenuto del bilancio d'esercizio nel suo complesso, inclusa l'informativa, e se il bilancio d'esercizio rappresenti le operazioni e gli eventi sottostanti in modo da fornire una corretta rappresentazione.

Abbiamo comunicato ai responsabili delle attività di *governance*, identificati ad un livello appropriato come richiesto dagli ISA Italia, tra gli altri aspetti, la portata e la tempistica pianificate per la revisione contabile e i risultati significativi emersi, incluse le eventuali carenze significative nel controllo interno identificate nel corso della revisione contabile.

RELAZIONE SU ALTRE DISPOSIZIONI DI LEGGE E REGOLAMENTARI

Giudizio ai sensi dell'art. 14, comma 2, lettera e), del D. Lgs. 39/10

Gli Amministratori della Acantho S.p.A. sono responsabili per la predisposizione della relazione sulla gestione della Acantho S.p.A. al 31 dicembre 2022, incluse la sua coerenza con il relativo bilancio d'esercizio e la sua conformità alle norme di legge.

Abbiamo svolto le procedure indicate nel principio di revisione (SA Italia) n. 720B al fine di esprimere un giudizio sulla coerenza della relazione sulla gestione con il bilancio d'esercizio della Acantho S.p.A. al 31 dicembre 2022 e sulla conformità della stessa alle norme di legge, nonché di rilasciare una dichiarazione su eventuali errori significativi.

A nostro giudizio, la relazione sulla gestione è coerente con il bilancio d'esercizio della Acantho S.p.A. al 31 dicembre 2022 ed è redatta in conformità alle norme di legge.

Con riferimento alla dichiarazione di cui all'art. 14, co. 2, lettera e), del D. Lgs. 39/10, rilasciata sulla base delle conoscenze e della comprensione dell'impresa e del relativo contesto acquisite nel corso dell'attività di revisione, non abbiamo nulla da riportare.

DELOITTE & TOUCHE S.p.A.



Giovanni Fruci
Socio

Bologna, 5 aprile 2023





RELAZIONE
DEL COLLEGIO
SINDACALE



ACANTHO S.P.A.

Sede legale Via Molino Rosso, 8 40026 Imola (BO)

Capitale sociale € 23.573.079, 1.V. C.F./P.IVA 02081881209

Iscritta al Registro Imprese di Bologna n.411043

Società soggetta alla direzione ed al coordinamento di Hera S.P.A.

RELAZIONE DEL COLLEGIO SINDALE AL BILANCIO DI ESERCIZIO

CHIUSO AL 31 DICEMBRE 2022

Redatta ai sensi dell'art. 2429, comma 2, del codice civile

All'assemblea degli azionisti della società Acantho S.p.a.

ACANTHO S.P.A.

Nel corso dell'esercizio chiuso al 31 dicembre 2022 la nostra attività è stata ispirata alle disposizioni di legge e alle "Norme di comportamento del collegio sindacale" raccomandate dal Consiglio Nazionale dei Dottori Commercialisti e degli Esperti Contabili. Di tale attività e dei risultati conseguiti Vi portiamo a conoscenza con la presente relazione.

E' stato sottoposto al Vostro esame il bilancio d'esercizio della ACANTHO SPA al 31 dicembre 2022, redatto in conformità alle norme italiane che ne disciplinano la redazione, che evidenzia un risultato d'esercizio di Euro 5.883.172,24. Il bilancio è stato messo a nostra disposizione nel termine di legge.

Il Collegio sindacale non essendo incaricato della revisione legale, ha svolto sul bilancio le attività di vigilanza previste dalle "Norme di comportamento del collegio sindacale" consistenti in un controllo sintetico complessivo volto a verificare che il bilancio sia stato correttamente redatto. La verifica della rispondenza ai dati contabili spetta, infatti, all'incaricato della revisione legale

Il soggetto incaricato della revisione legale dei conti Deloitte & Touche S.p.A. ci ha consegnato la propria relazione datata 5 aprile 2023 contenente un giudizio senza modifica.



Da quanto riportato nella relazione del soggetto incaricato della revisione legale il bilancio d'esercizio al 31 dicembre 2022 rappresenta in modo veritiero e corretto la situazione patrimoniale e finanziaria, il risultato economico e i flussi di cassa della Vostra Società ed è stato redatto in conformità alla normativa che ne disciplina la redazione.

Attività di vigilanza ai sensi degli artt. 2403 e ss. c.c.

Abbiamo vigilato sull'osservanza della legge e dello statuto, sul rispetto dei principi di corretta amministrazione e, in particolare, sull'adeguatezza dell'assetto organizzativo, amministrativo e contabile adottato dalla società e sul suo concreto funzionamento.

Abbiamo partecipato all'assemblea degli azionisti e alle riunioni del consiglio di amministrazione e, sulla base delle informazioni disponibili, non abbiamo rilievi particolari da segnalare.

Abbiamo acquisito dall'organo di amministrazione con adeguato anticipo e anche durante le riunioni svolte, informazioni sul generale andamento della gestione e sulla sua prevedibile evoluzione, nonché sulle operazioni di maggiore rilievo, per le loro dimensioni o caratteristiche, effettuate dalla società.

Con il soggetto incaricato della revisione legale abbiamo scambiato informazioni per lo svolgimento della nostra attività di vigilanza.

Abbiamo acquisito informazioni dall'organismo di vigilanza e non sono emerse criticità rispetto alla corretta attuazione del modello organizzativo che debbano essere evidenziate nella presente relazione.

Abbiamo acquisito conoscenza e abbiamo vigilato sull'adeguatezza dell'assetto organizzativo, amministrativo e contabile e sul suo concreto funzionamento anche tramite la raccolta di informazioni dai responsabili delle funzioni e a tale riguardo non abbiamo osservazioni particolari da riferire.

Abbiamo acquisito conoscenza e vigilato, per quanto di nostra competenza, sull'adeguatezza e sul funzionamento del sistema amministrativo-contabile, nonché sull'affidabilità di quest'ultimo a rappresentare correttamente fatti di gestione, mediante l'ottenimento di informazioni dai responsabili delle funzioni e l'esame dei documenti aziendali, e a tale riguardo, non abbiamo osservazioni particolari da riferire.



Non sono pervenute denunce dai soci ex art. 2408 c.c. o ex art. 2409 c.c.

Non abbiamo presentato denuncia al tribunale ex art. 2409 c.c.

Non abbiamo effettuato segnalazioni all'organo di amministrazione ai sensi e per gli effetti di cui all'art. 15 d.l. n. 118/2021 o ai sensi e per gli effetti di cui all'art. 25-octies d.lgs. 12 gennaio 2019, n. 14. Non abbiamo ricevuto segnalazioni da parte dei creditori pubblici ai sensi e per gli effetti di cui all'art. 25-novies d.lgs. 12 gennaio 2019, n. 14, o ai sensi e per gli effetti di cui all'art. 30-sexies d.l. 6 novembre 2021, n. 152, convertito dalla legge 29 dicembre 2021, m. 233, e successive modificazioni.

Il Collegio sindacale ha formulato i pareri, se del caso necessari, richiesti dalla legge; le delibere successivamente o contestualmente assunte non sono risultate in contrasto con tali pareri.

Nel corso dell'attività di vigilanza, come sopra descritta, non sono emersi altri fatti significativi tali da richiederne la menzione nella presente relazione.

Osservazioni in ordine al bilancio di esercizio

Il progetto di bilancio dell'esercizio chiuso al 31 dicembre 2022 è stato approvato dall'organo di amministrazione e risulta costituito da Stato Patrimoniale, Conto Economico, Nota Integrativa e Rendiconto Finanziario.

L'organo di amministrazione ha altresì predisposto la Relazione sulla gestione.

Tali documenti sono stati consegnati al collegio sindacale in tempo utile affinché siano depositati presso la sede della società corredati dalla presente relazione, ai sensi dell'art. 2429, comma 1, c.c.

Da quanto riportato nella relazione del soggetto incaricato della revisione legale, "il bilancio d'esercizio fornisce una rappresentazione veritiera e corretta della situazione patrimoniale e finanziaria della società al 31 dicembre 2022, del risultato economico e dei flussi di cassa per l'esercizio chiuso a tale data in conformità alle norme italiane che ne disciplinano i criteri di redazione.



Osservazioni e proposte in ordine all'approvazione del bilancio

Considerando le risultanze dell'attività da noi svolta e il giudizio espresso nella relazione di revisione rilasciata dal soggetto incaricato della revisione legale dei conti, non rileviamo motivi ostativi all'approvazione, da parte dei soci, del bilancio d'esercizio chiuso al 31 dicembre 2022, così come redatto dagli amministratori.

Ravenna, 5 Aprile 2023

Il Collegio Sindacale

Antonio Venturini - presidente del collegio sindacale

A handwritten signature in black ink, appearing to be 'Antonio Venturini', written over the typed name.



MISTO
Carta da fonti gestite
in maniera responsabile
FSC® C102765

Acantho Spa

Via Molino Rosso, 8 - 40026 Imola (BO) - info@acantho.com

800.895.000 (numero verde gratuito da fissi e cellulari)

www.acantho.it