

Connettività wireless Acantho ex Ascotlc: operazioni preliminari in caso di malfunzionamento

Se la navigazione in internet non funziona o presenta rallentamenti, procedere come descritto qui sotto:

 **ATTENZIONE: prestare la massima attenzione a non invertire i cavi in quanto ciò potrebbe comportare danni irreparabili agli apparati**

Alimentatore dell'antenna Ascotlc di tipo 1:  **attenzione NON premere il tasto reset: azzererebbe la configurazione dell'apparato e si renderebbe necessario intervento tecnico a pagamento.**



Operazioni da eseguire:

1. Scollegare il cavo dell'alimentazione elettrica dalla presa **a**;
2. Attendere 10 secondi e assicurarsi che il led POWER sia spento;
3. Verificare che i cavi ethernet sono correttamente collegati all'alimentatore ed al Suo dispositivo, router o PC (non si devono sfilare dalle prese). Se si sfilano, reinserirli e assicurarsi di sentire il click della linguetta.
4. Ricollegare il cavo dell'alimentazione elettrica alla presa **a**;
5. Verificare la riaccensione del led POWER;
6. Attendere un minuto;
7. Provare a navigare dal proprio PC.

Alimentatore dell'antenna Ascotlc di tipo 2*



* Il modello dell'alimentatore può differire leggermente; ad esempio può essere bianco ed a forma di semiluna.

Operazioni da eseguire:

1. Scollegare il cavo dell'alimentazione elettrica dalla presa **a** (DC);
2. Attendere 10 secondi e assicurarsi che il led sia spento;
3. Verificare che i cavi ethernet sono correttamente collegati all'alimentatore ed al Suo dispositivo, router o PC (non si devono sfilare dalle prese). Se si sfilano, reinserirli e assicurarsi di sentire il click della linguetta.
4. Ricollegare il cavo dell'alimentazione elettrica alla presa **a** (DC);
5. Verificare la riaccensione del led se presente;
6. Attendere un minuto;
7. Provare a navigare dal proprio PC.

Se la navigazione non è ancora possibile ed è presente un router tra il PC e l'alimentatore della nostra antenna, scollegare l'alimentazione dal router, attendere 10 secondi, ricollegarla ed attendere l'avvio del router: provare a navigare dal proprio PC.

Se la navigazione non è ancora possibile, provare a collegarsi con un PC direttamente alla presa **c** (Ethernet o LAN), escludendo l'eventuale router. Il PC deve essere configurato in DHCP Client, cioè in modo che ottenga automaticamente l'indirizzo IP, non con IP statico.

Se così facendo la navigazione è possibile, il problema è da ricercarsi nel router.

Nel caso la navigazione non è comunque possibile, contattare il numero di assistenza: **800 895 000 Attivo h 8-22 lun-ven / h 8-18 sab**

P.S.: Acantho si riserva di modificare in ogni momento il presente documento senza preavviso per modifiche procedurali e/o tecnologiche.