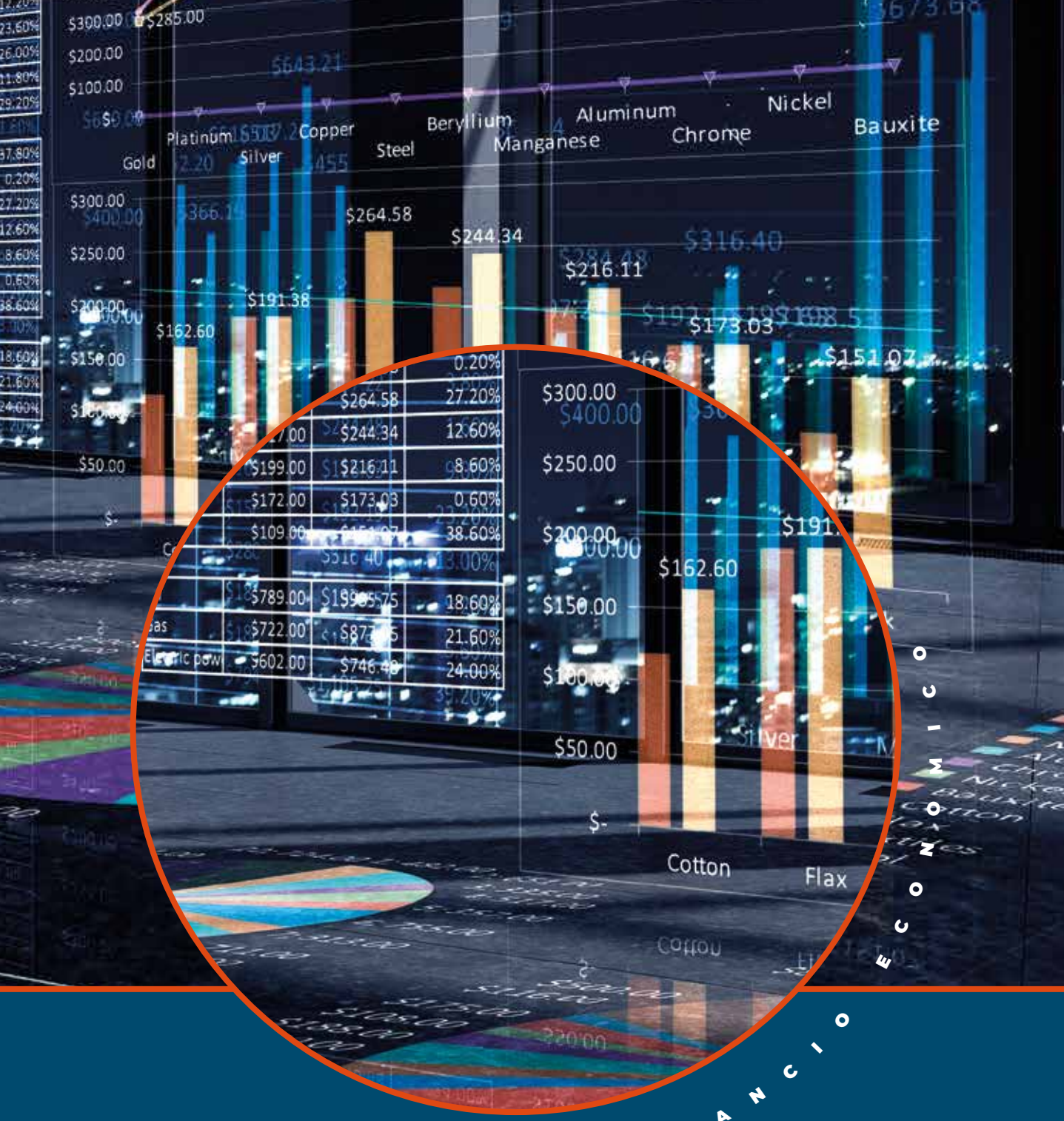


BILANCIO ECONOMICO

2023

ACANTHO

Società del Gruppo Hera

RELAZIONE
SULLA GESTIONE PER L'ESERCIZIO
2023

ACANTHO

Società del Gruppo Hera

«L'ottimista vede opportunità in ogni pericolo, il pessimista vede pericolo in ogni opportunità»

WINSTON CHURCHILL

INDICE

Cariche Sociali 5

Relazione sulla gestione per l'esercizio 2023 7

Certificazioni 57

Stato patrimoniale conto economico rendiconto finanziario 75

Nota integrativa al bilancio d'esercizio 31 dicembre 2023 83

Allegati 123

Relazione della società di revisione 127

Relazione del collegio sindacale 133

CARICHE SOCIALI

CONSIGLIO DI AMMINISTRAZIONE

Roberto Vancini · Presidente
Alessandro Aiello · Consigliere
Fabio Bacchilega · Consigliere
Orazio Iacono · Consigliere
Milvia Mingozzi · Consigliere
Salvatore Molè · Consigliere
Giovanni Zoppas · Consigliere

COLLEGIO SINDACALE

Antonio Gaiani · Presidente
Elisabetta Baldazzi · Sindaco Effettivo
Luca Biancolin · Sindaco Effettivo
Myriam Amato · Sindaco Supplente
Stefano Pelloni · Sindaco Supplente

DIRETTORE GENERALE

Alessandro Aiello

SOCIETÀ DI CERTIFICAZIONE QUALITÀ

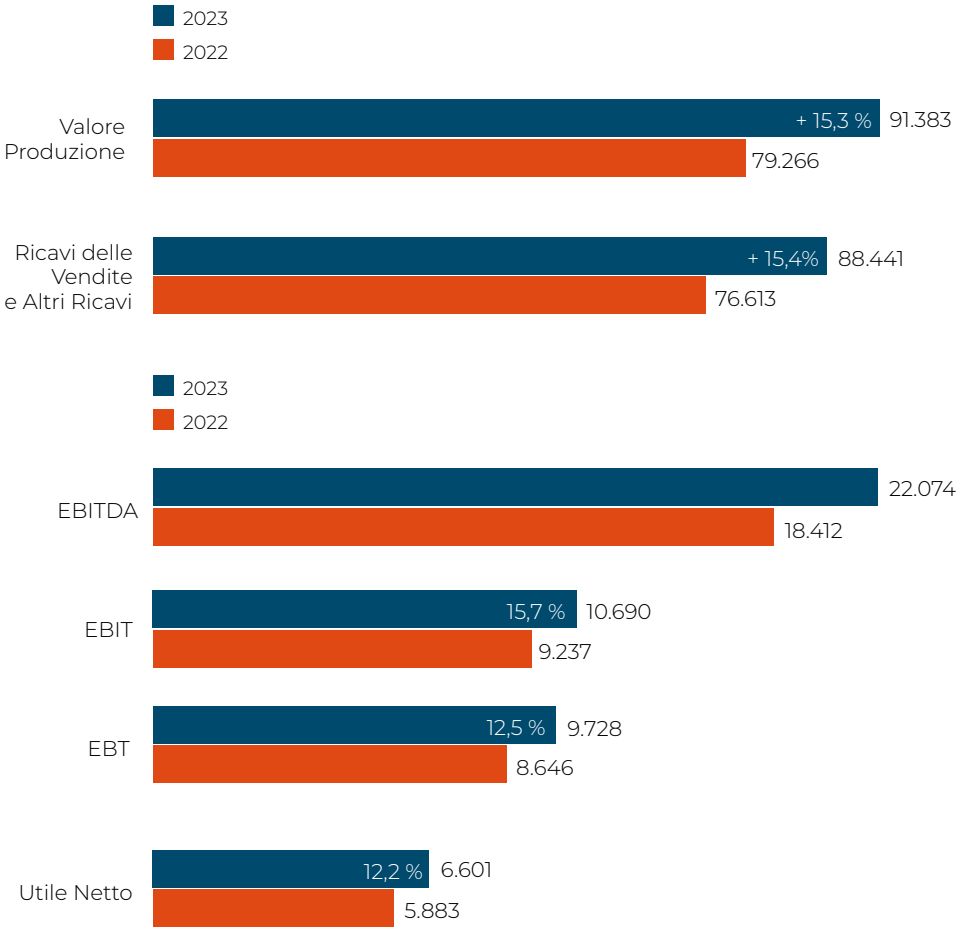
Det Norske Veritas
DNV Italia Srl

SOCIETÀ DI REVISIONE

Deloitte & Touche Spa

RELAZIONE SULLA GESTIONE PER L'ESERCIZIO 2023

Signori Azionisti,
l'esercizio 2023 - che ci apprestiamo a rappresentarVi – si è caratterizzato oltre che per le attività caratteristiche, che ogni anno costituiscono gli elementi costituenti del nostro modello di sviluppo, per il completamento di un'iniziativa avviata alla fine del 2022 che ha comportato l'acquisizione del 36,8% della partecipazione della società Asco Tlc Spa (decorrenza 14 Marzo 2023) e la successiva fusione per incorporazione di Asco Tlc Spa medesima in Acantho Spa (decorrenza 1 Ottobre 2023), avvenuta mediante concambi azionari con i soci stessi di Asco Tlc Spa, Ascopiave Spa e Provincia di Treviso.
Tale operazione, già anticipata nella relazione sulla gestione dello scorso anno quale opportunità da cogliere, è stata perseguita in un'ottica di valorizzazione delle **"sinergie" sulla base delle quali generare valore**.
Il progetto di bilancio che presentiamo alla Vostra approvazione - da leggersi pertanto in considerazione del contributo di Asco Tlc Spa che abbiamo consolidato con efficacia 1 Gennaio 2023 - mostra un Valore della Produzione (VP) pari a **91.382.900,54** Euro, un **Margine Operativo Lordo** di **22.073.788,63** Euro (24,2% vs VP), un **Margine Operativo Netto** pari a **10.689.967,83** Euro (11,7% vs VP).



Il **Risultato Ante Imposte** si attesta a **9.728.173,54** Euro (10,6% vs VP) e poiché, per il 2023, le imposte ammontano a 616.871,18 Euro per IRAP e a 2.509.907,16 Euro per IRES, il bilancio 2023 presenta un **Utile Netto** di esercizio pari a **6.601.395,20** Euro (7,2% vs VP).

Rispetto all'anno precedente, i costi della produzione crescono trainati dal maggior volume di affari, ma in modo meno che proporzionale rispetto al VdP generando, pertanto, una crescita del margine operativo lordo rispetto al VdP. Questo miglioramento si riverbera anche sul margine operativo netto che risulta in crescita rispetto all'anno precedente nonostante **i maggiori ammortamenti, legati soprattutto all'avviamento generato dall'operazione di fusione,** e nonostante **l'accantonamento al fondo svalutazione crediti** che, nel 2022, era stato invece ridotto grazie ad un disaccantonamento di cui aveva beneficiato il risultato operativo netto, che ha comportato un significativo delta negativo, pari a **740.000 Euro**.

Mercato ICT Italia

Di seguito è riportato un riepilogo delle tendenze di mercato e delle prospettive per i settori chiave in cui opera Acantho Spa.

Data & Voice Communication

Nel **2022,** in rapporto alle principali grandezze macroeconomiche, le telecomunicazioni mostrano **valori in calo** rispetto al 2021 (-3,3%), **riconfermando il trend di decrescita progressiva** dovuta principalmente alla **diminuzione delle reti mobili** (-5,3%)[1].

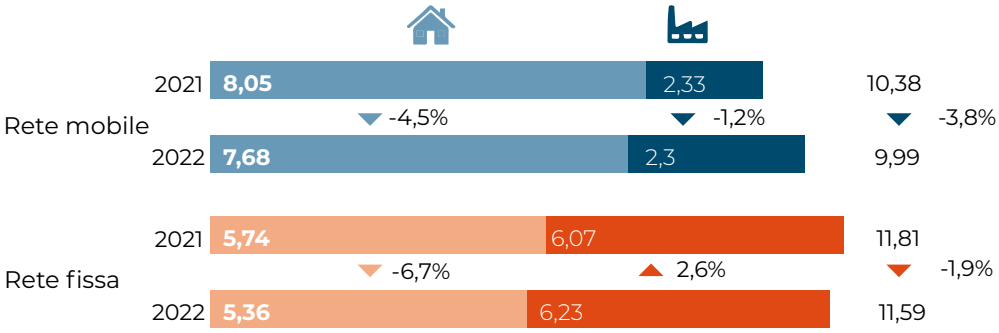
Il **calo della rete fissa** (-1,7%) è, invece, imputabile principalmente alla **diminuzione delle linee voce** (la cui spesa registra una flessione del -12,4% nel 2022). Nonostante il decremento delle linee voce, i ricavi della telefonia fissa beneficiano della progressiva **diffusione degli abbonamenti caratterizzati da maggiori velocità di connessione**[1].

Prosegue anche il **calo degli investimenti** (-7,3%) **e della spesa finale degli utenti** (2,8%)[1].

Valori in miliardi di euro	2018	2019	2020	2021	2022	Trend '18-'22
Ricavi	31,21	30,07	28,65	27,85	26,94	↓
Spesa degli utenti	25,37	24,62	22,97	22,19	21,57	↓
Investimenti	8,30	8,11	7,60	7,49	6,95	↓

Ricavi complessivi, spesa finale degli utenti e investimenti in immobilizzazioni [1]

Il **mercato residenziale** registra la **maggiore contrazione** (-5,4%), soprattutto per quanto riguarda la **rete fissa** (-6,7%)[1].
In **ambito affari** (+1,6%) si registra un **decremento** solo per la **rete mobile** (-1,2%), mentre **aumenta la quota parte relativa alla rete fissa** (+2,6%)[1].

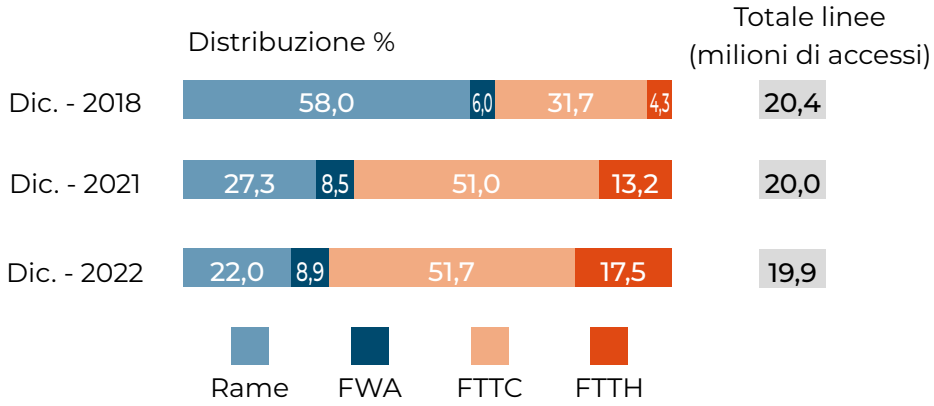


Valori in miliardi €

Spesa finale degli utenti residenziali e affari [1]

La distribuzione delle tecnologie utilizzate negli accessi broadband della rete fissa risulta cambiare velocemente. La **percentuale degli accessi in Fibra** (FTTC, FWA, FTTH) è cresciuta rapidamente, passando dal 72,7% (dicembre 2021) al 78,1% (dicembre 2022) degli accessi diretti complessivi[2].

La **crescita rispecchia il trend positivo osservato negli ultimi anni** (a dicembre 2018 gli accessi in fibra rappresentavano il 42% degli accessi diretti complessivi) [2].



Rete fissa: accessi diretti complessivi [2]

Continuano a crescere gli **accessi broadband e ultra broadband** (+1,1%) che raggiungono quota **18,6 milioni** nel 2022, rappresentando rispettivamente il 93,6% e il 69,1% del totale degli accessi [1].

[1]AGCOM (2023). *Relazione annuale 2023.*
https://www.agcom.it/documents/10179/31023367Documento+generico+19-07-2023/bd485435-0467-4bf1-9a87-f074b4525ac7?version=1.0

[2]Agcom (2023). *Osservatorio sulle comunicazioni* (n.1/2023).
https://www.agcom.it/documents/10179/30235902/Documento+generico+14-04-2023/359b4155-8bfb-49ec-9485-a9dab6046b79?version=1.3

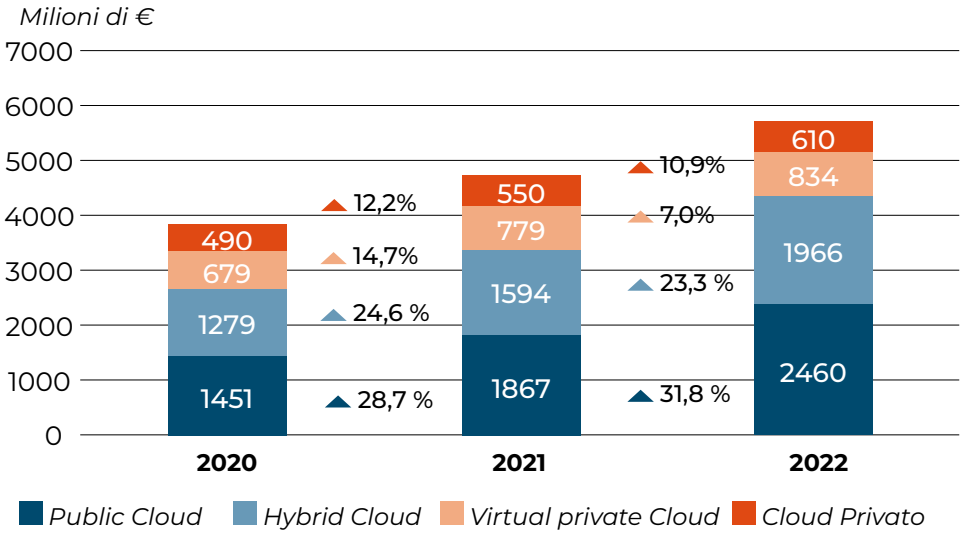
Hybrid Multicloud

Continua la crescita del **Cloud Computing** che nel 2022 raggiunge quota **5,3 miliardi di €** (**+24%**), confermandosi tra le **principali tecnologie che abilitano la trasformazione digitale e l'innovazione** di modelli di business[1].

I **nuovi trend** del mercato digitale nascono sempre più spesso in **Cloud** e dunque per le aziende diventa fondamentale far parte di questo **ecosistema**[2].

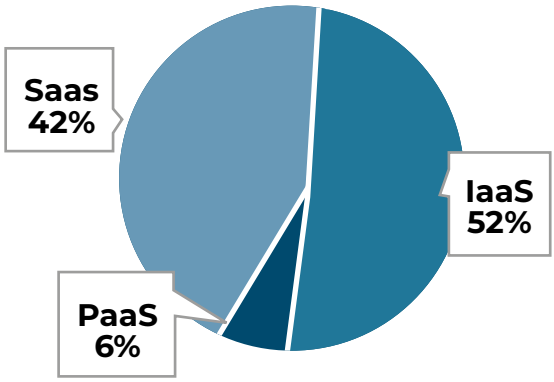
Nelle **grandi imprese** il Cloud rappresenta la modalità di erogazione del **44%** del parco applicativo. Il **52%** delle **PMI** adotta, invece, almeno un servizio Cloud[3]. Significativa anche l'adozione del Cloud da parte delle **Pubbliche Amministrazioni**, a cui sono destinate importanti risorse del Piano Nazionale di Ripresa e Resilienza (**PNRR**), per un totale di 1,9 miliardi di €[4].

Si continua a osservare una polarizzazione nel mondo Cloud tra **Public e Hybrid**, che complessivamente detengono il **76%** del mercato. Il **Public Cloud** continua a essere la modalità preferita (**42%** del mercato), nonché quella che registra la crescita maggiore (**+31,8%**). Più contenuta invece la crescita dell'**Hybrid Cloud** (**+23,3%**), che rimane la seconda modalità più adottata (**34%** del mercato) [1].



Il mercato del Cloud Computing [1]

Tra le tipologie di servizi utilizzati per il Cloud Public e Hybrid, il Cloud **IaaS** continua a rappresentare la quota più rilevante (**52%** del mercato), seppur in minor crescita (**+21,7%**) rispetto alle soluzioni **SaaS** (+25,8%) e **PaaS** (+31,7%)[1].



Composizione di Public e Hybrid Cloud [1]

Si stima, inoltre, che nel 2027 i data center gestisti da **hyperscaler**, che ad oggi rappresentano il 37% del mercato, aumenteranno fino a coprire il **50%** dell'offerta[5].
Nello scenario delineato, la sfida per le aziende sarà l'acquisizione **di competenze in grado di orchestrare soluzioni in Cloud con quelle tradizionali**, richieste della sempre più crescente adozione di soluzioni di Hybrid Cloud[1], senza dimenticare le tematiche di **sostenibilità ambientale**, di cui il Cloud, basato su infrastrutture energivore, è fortemente impattato.

[1] Anitec-Assinform (2023). *Il Digitale In Italia 2023.* https://www.anitec-assinform.it/pubblicazioni/il-digitale-in-italia/edizioni-precedenti/il-digitale-in-italia-2023-vol-1.kl

[2] Osservatori (2022). *Rapporto sulla filiera delle Telecomunicazioni in Italia*

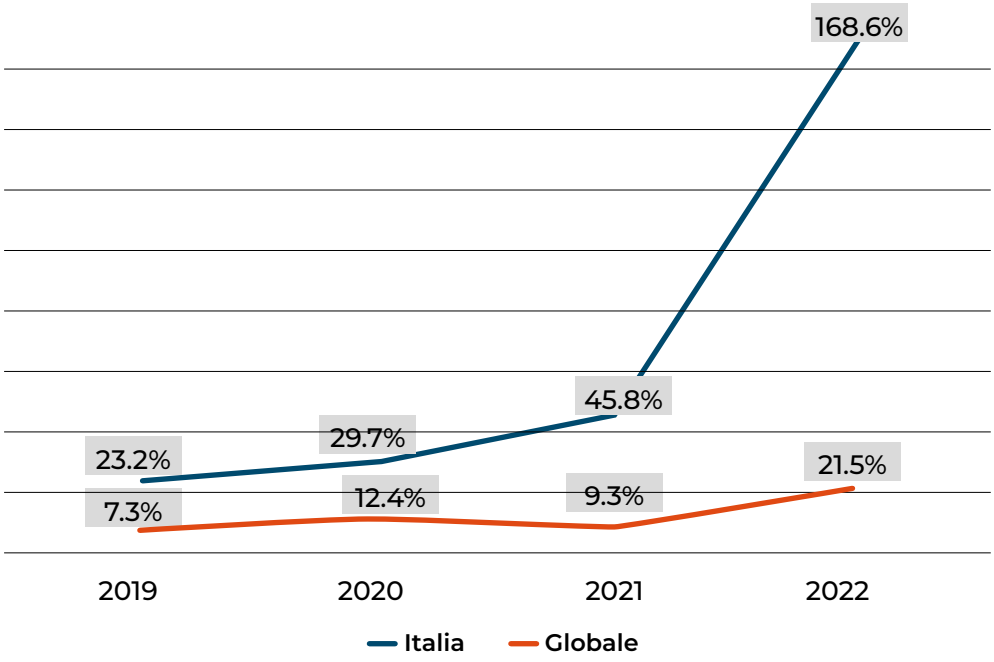
[3] Osservatori (2023). *Il mercato Cloud italiano. www.osservatori.net/it/ricerche/comunicati-stampa/cloud-italia-mercato*

[4] Dipartimento per la trasformazione digitale (2023). *Le Misure del PNRR per la Transizione Digitale. https://padigitale2026.gov.it/misure/*

[5] Network Digital 360 (2023). Data center, gli hyperscaler si prenderanno oltre la metà della torta. *https://www.corrierecomunicazioni.it/digital-economy/data-center-gli-hyperscaler-si-prenderanno-oltre-la-meta-della-torta/*

Cybersecurity

Gli **investimenti globali** in ambito **Cybersecurity** hanno raggiunto quota **1,9 miliardi di €** nel 2022[1].
In **Italia**, nel 2022 gli attacchi sono aumentati del **+168,6%**, arrivando a rappresentare il **7,6% degli attacchi mondiali**[2].



Crescita degli attacchi in Italia e nel mondo [2]

Aumenta il numero degli attacchi, ma **aumenta anche la severity**: l'83% degli attacchi rilevano severity alta-critica [2].
Il **67%** delle **grandi imprese** dichiara di aver subito un **aumento dei tentativi di attacco** rispetto all'anno precedente; mentre il **14%** delle grandi imprese ha subito **attacchi con conseguenze concrete**[2].
Le vittime preferite sono gli **enti governativi**, seguiti dalle **azienda manufatturiere** e dai **Multiple Targets**[2].
L'utilizzo prevalente della tecnica dei **Malware** (53% degli attacchi totali) dimostra che le vittime **non hanno un'adeguata capacità di difesa**. Gli attacchi più gravi risultano, inoltre, parte di **attività criminali industrializzate e automatizzate**, come reso evidente dall'aumento significativo degli attacchi verso i **Multiple Targets** (+900%)[2].
Siamo entrati in una nuova fase di **guerra cibernetica diffusa**, in cui si prospetta **l'aumento di attacchi** con finalità di degrado o distruzione di sistemi e infrastrutture digitali[2].

[1] Il Sole 24 Ore (2023). *Cybersecurity, il mercato balza a 1,9 miliardi.* https://www.ilsole24ore.com/art/cybersecurity-mercato-balza-19-miliardi-italia-AEiqjkrC

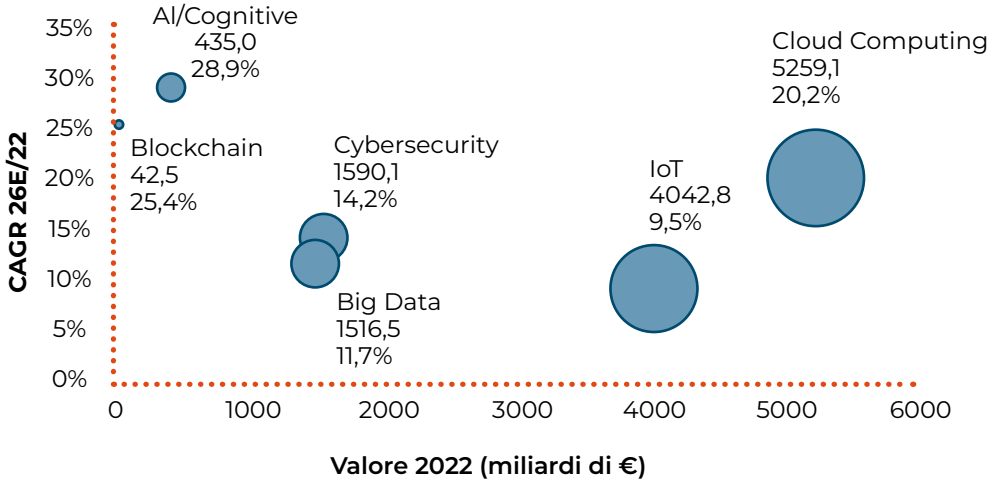
[2] Clusit (2023). *Rapporto 2023 sulla Sicurezza ICT in Italia.*

Focus andamento futuro

Si stima che **tra il 2024 e il 2026**, imprese e istituzioni investiranno principalmente in servizi di **Cloud Computing**, in piattaforme di **Cybersecurity** e in soluzioni di **Big Data management**, tra le quali spiccano le soluzioni di AI/Cognitive.

Crescono anche i servizi di **Blockchain**, pur con valori contenuti rispetto agli altri mercati.

Le **soluzioni IoT**, adottate soprattutto nei settori produttivi, mostrano invece una crescita inferiore alla media[1].

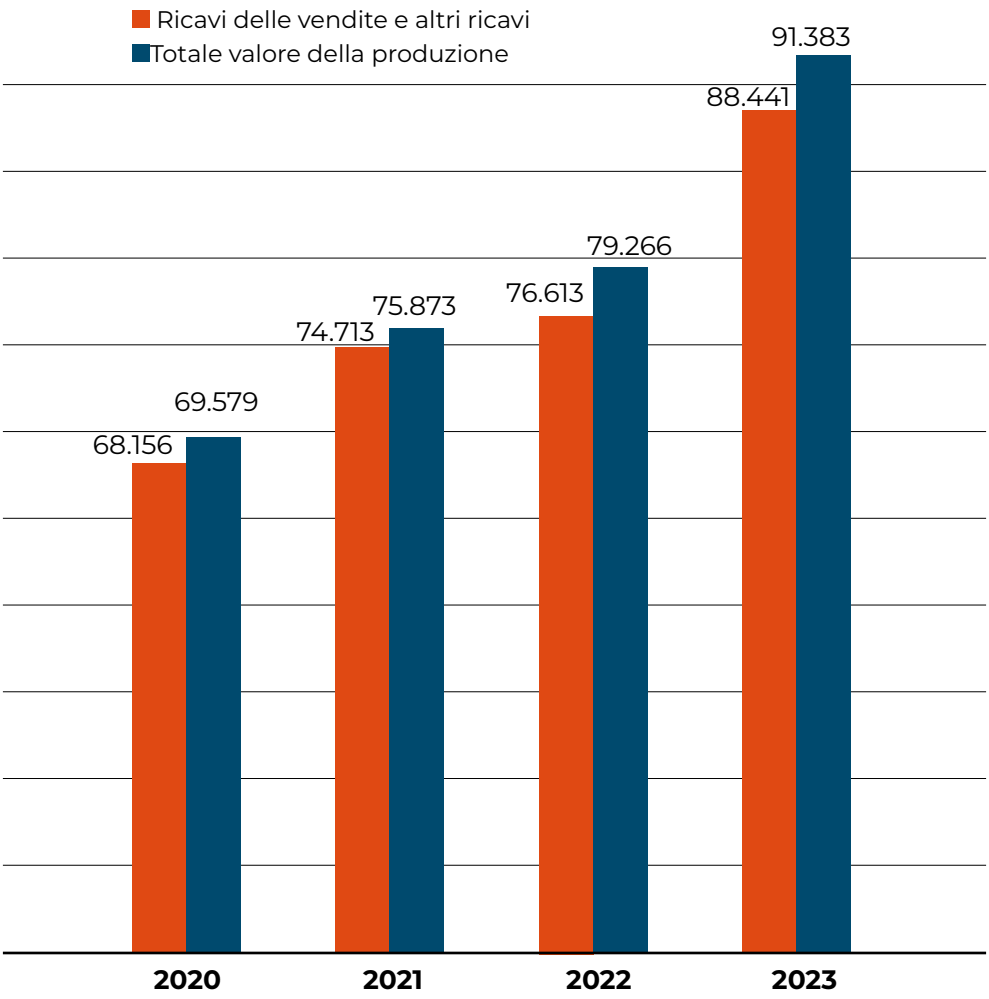


Andamento dei Digital Enabler (2022-2026E) [1]

[1]ANITEC ASSINFORM (2023). *Il digitale in Italia 2023* (Vol. 1). https://www.anitec-assinform.it/pubblicazioni/il-digitale-in-italia/edizioni-precedenti/il-digitale-in-italia-2023-vol-1.kl

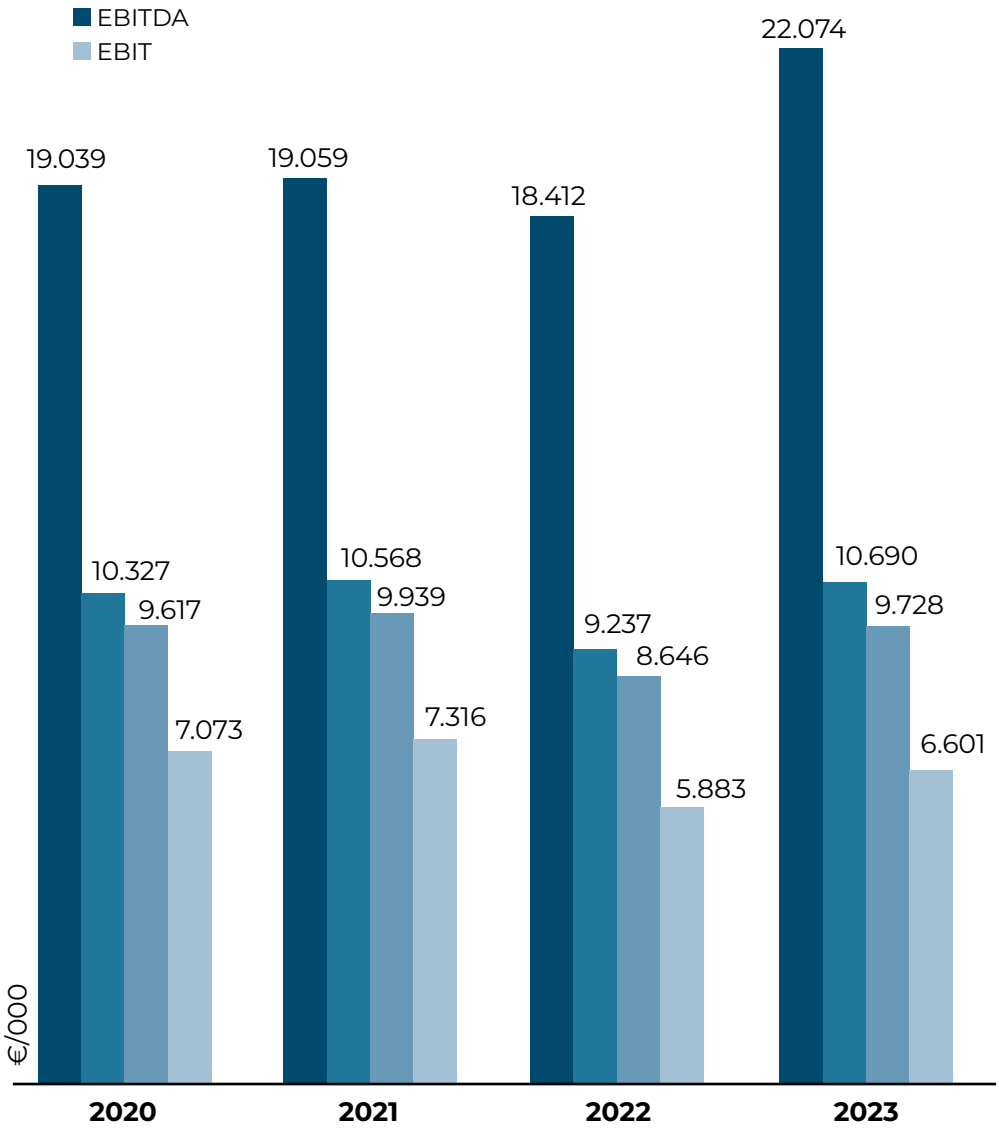
Andamento della gestione nel suo complesso

Prima di analizzare i risultati delle varie aree di business che caratterizzano la nostra Società, vogliamo evidenziare l'andamento della gestione nel suo complesso attraverso i valori di fatturato e risultato relativi a più esercizi, come riassunto nelle tabelle sottostanti.



Il confronto dei risultati del 2023 con i 3 anni precedenti evidenzia una crescita sempre più consolidata negli anni, sia per il totale del valore della produzione, sia per vendite ed altri ricavi. In particolare, rispetto allo scorso anno, il valore dei **Ricavi per Vendite** e **Altri ricavi** è incrementato di **11.828 migliaia di euro** (+15,4%), mentre il **Valore della Produzione** è aumentato di **12.117 migliaia di euro** (+15,3%). A questi risultati ha contribuito l'apporto della società Asco Tlc Spa che è stata fusa per incorporazione nel corso del 2023.

Lo sviluppo dei ricavi e del valore della produzione hanno visto contrapporsi un incremento meno che proporzionale dei costi della produzione che **ha portato alla crescita sia di EBITDA (+3.661 migliaia di euro pari a 19,9%)**, sia di **EBIT** (**+1.453 migliaia di euro pari a 15,7%),** nonostante la maggior incidenza di ammortamenti e svalutazioni) fino all'**Utile Netto** (**+718 migliaia di euro pari a 12,2%,** nonostante la maggior incidenza della gestione finanziaria).



In relazione ai diversi indicatori, si nota, come già indicato in precedenza, che all'incremento del **Valore della Produzione** rispetto al 2022 **(+12.117 migliaia di euro)** si associa una **crescita dei costi,** principalmente servizi, godimento beni di terzi e personale con andamento **meno che proporzionale** (+8.465 migliaia di euro): l'incidenza complessiva dei costi sul Valore della Produzione, infatti, diminuisce dello 0,9% e, come conseguenza, **l'EBITDA** risulta in crescita di complessivi +3.661 migliaia di euro, con un'incidenza sul Valore della Produzione del 24,1%.

	2020		2021		2022		2023	
	Importo	% sul VdP	Importo	% sul VdP	Importo	% sul VdP	Importo	% sul VdP
Valore della Produzione	**69.579**	**100%**	**75.873**	**100%**	**79.266**	**100%**	**91.383**	**100%**
Costi della produzione	*50.540*	*72,6%*	*56.814*	*74,9%*	*60.853*	*76,8%*	*69.369*	*75,9%*
EBITDA	**19.039**	**27,4%**	**19.059**	**25,1%**	**18.412**	**23,2%**	**22.014**	**24,1%**
Amm.ti e svalutazioni	*8.712*	*12,5%*	*8.492*	*11,2%*	*9.176*	*11,6%*	*11.324*	*12,4%*
EBIT	**10.327**	**14,8%**	**10.568**	**13,9%**	**9.237**	**11,7%**	**10.690**	**11,7%**
Proventi e oneri fin	*710*	*1,0%*	*628*	*0,8%*	*591*	*0,7%*	*962*	*1,1%*
EBT	**9.617**	**13,8%**	**9.939**	**13,1%**	**8.646**	**10,9%**	**9.728**	**10,6%**
imposte e tasse	*2.545*	*3,7%*	*2.623*	*3,5%*	*2.763*	*3,5%*	*3.127*	*3,4%*
NETTO	**7.073**	**10,2%**	**7.316**	**9,6%**	**5.883**	**7,4%**	**6.601**	**7,2%**

L'incremento dell'EBITDA si riverbera anche sul**l'EBIT che risulta in crescita (+1.453 migliaia di euro)** nonostante l'aumento degli accantonamenti e degli ammortamenti.
Tra questi, l'ammortamento dell'**avviamento** per 984 **migliaia di euro** risulta essere il principale motivo di scostamento, ma va anche sottolineato che nel 2023 si sono **accantonati 240 migliaia di euro** al fondo svalutazione crediti a fronte di un **disaccantonamento** di **500 migliaia di euro** nel 2022.
Anche l**'EBT** risulta in crescita passando da 8.646 migliaia di euro a 9.728 migliaia di euro, con un aumento **di 1.083 migliaia di euro** (+12,5%), pur scontando un importante incremento di oneri finanziari derivanti dal maggiore indebitamento sostenuto a servizio dell'operazione di acquisto della partecipazione in Asco Tlc Spa.
La pressione fiscale, in termini di imposte e tasse, si è incrementata di circa 364 migliaia di euro (+13,2%) e **l'Utile Netto si attesta a circa 6,6 milioni di euro con un aumento di 718 migliaia di euro (+12,2%)** rispetto all'anno precedente.
In conclusione, il 2023 ha rappresentato un anno di crescita e consolidamento dell'attività di Acantho Spa nel suo complesso con l'apporto importante derivante dall'operazione straordinaria di acquisizione e fusione di Asco Tlc Spa.

Attività Commerciali

Come indicato nel prospetto di dettaglio, che riporta il risultato economico dell'esercizio, i ricavi complessivi, tipici delle cinque aree di business, ammontano a **88.352 migliaia di euro**, con un incremento del **16%,** rispetto agli analoghi ricavi conseguiti nel 2022.
Lo sviluppo più evidente, in valore assoluto, è legato ai Mercati Business (+8.396 migliaia di euro pari a +39%) grazie anche all'apporto di Asco Tlc Spa, Corporate (+1.783 migliaia di euro pari a +3,7%), Istituzionale (+944 migliaia di euro; +145%) e Mass market (+841 migliaia di euro; +30,8%).
Per il mercato Business si evidenziano anche operazioni di S&L per 3.963 migliaia di euro, operazioni che non hanno però impatto sull'EBITDA in quanto a marginalità nulla.

Ricavi 2021 - 2023	2021		2022		2023		2023 vs 2022	
	'000 €	%	'000 €	%	'000 €	%	'000 €	%
Mercato Corporate	42.853	57,5%	48.744	63,8%	50.528	57,2%	1.783	3,7%
Mercato Istituzionale	1.103	1,5%	650	0,9%	1.594	1,8%	944	145,2%
Mercato Business	24.509	32,9%	21.524	28,2%	29.920	33,9%	8.396	39,0%
Mercato Mass Market	3.216	4,3%	2.734	3,6%	3.575	4,0%	841	30,8%
Mercato Wholesale	2.803	3,8%	2.809	3,7%	2.736	3,1%	-72	-2,6%
TOTALE RICAVI	**74.484**	**100%**	**76.461**	**100%**	**88.352**	**100%**	**11.892**	**16%**

Mercato Corporate

Dal punto di vista commerciale, le attività nei confronti di tutte le società del Gruppo per l'anno 2023 rientrano nell'ambito della area Sales Corporate, parte della struttura organizzativa "Sales and Customer Services" fino alla riorganizzazione del 1 Ottobre. Da quella data la struttura SCS è stata oggetto di riorganizzazione con l'obiettivo di rafforzare il presidio operativo di processi ed attività.
Nell'anno 2023 il fatturato Corporate ha raggiunto un ulteriore importante traguardo di crescita, pur diminuendo contemporaneamente l'incidenza sul mix dei ricavi (da 63,8% a 57,2%). I progetti e le attività 2023 di maggior rilievo si identificano in:

- **Telefonia e Connettività:** Acantho Spa ha proseguito l'estensione ed il potenziamento della rete del Gruppo Hera, che nel corso del 2023 per la sola VPN Gestionale ha superato le 260 sedi. È inoltre proseguito il programma di rinnovamento ciclico dei terminali radiomobili in uso ai dipendenti e l'incremento del numero di smartphone. In particolare nel corso del 2023 è stato effettuato il completo rinnovo di circa 1600 device che avevano esaurito il loro ciclo di vita. E' stato inoltre avviato il piano di rinnovo tecnologico degli access point Wi-Fi 6 (IEEE 802.11ax) per le sedi principali e il piano di attivazione massiva del nuovo servizio Voice4Teams, cioè l'integrazione del servizio di fonia Acantho Spa con l'ambiente di

collaboration Microsoft Teams, a completamento di un percorso avviato nel 2022 con l'introduzione del servizio Microsoft Teams Room. Queste attività verranno completate nel corso 2024.

- E' proseguita inoltre l'erogazione dei servizi Call Center Commerciale e Call Center Tecnico, che hanno supportato picchi di traffico legati alla attività delle Società/Unità di Budget ed alle contingenze del mercato.

- **Fornitura di Servizi di Infrastruttura Informatica e Servizio di Disaster Recovery:** Nel corso dell'esercizio sono state gestite 184 Richieste Evolutive (parte delle 759 opportunità che complessivamente hanno richiesto supporto tecnico di prevendita), in diminuzione rispetto all'anno precedente (221). Tali Richieste Evolutive hanno variato sia le consistenze dei servizi erogati tramite infrastruttura IT on-premises sia le consistenze dei servizi basati su risorse cloud Amazon Web Services. Il nuovo portafoglio servizi è stato consolidato nell'ambito del contratto di Outsourcing di servizi infrastrutturali includendo anche il supporto di Control Room Unica, i servizi di landing zone e IDS/IPS. Inoltre, è stato avviato il nuovo servizio PAM (Privileged Access Management) rivolto a tutti i Gestori IT del Gruppo.

- **Cybersecurity:** nel corso del 2023 si è completata l'attivazione del nuovo servizio "OT Security Platform", contrattualizzato con 6 Società del Gruppo per il presidio delle principali reti di telecontrollo del Gruppo. E' stato attivato inoltre un primo lotto di agent XDR (eXtended Detection and Response) per la sicurezza dei server. Il dispiegamento di agent XDR proseguirà nel corso del 2024, affiancandosi così a tutti gli effetti agli altri servizi cybersecurity in essere per il Gruppo (sonde IT, sonde OT, host virtualization).

- **Smart Metering e Smart Grid:** le attività relative ai contratti con Inrete Distribuzione Energia Spa e AcegasApsAmga Spa per la realizzazione della copertura wireless punto-multipunto smart metering massivo sono proseguite, in linea con gli obiettivi di copertura pianificati.

- **Innovazione Sportelli Clienti:** i servizi Acantho Spa per la Gestione delle Code (QAd) e la Deterrenza ai comportamenti aggressivi (Guardia Virtuale) sono stati mantenuti e adeguati al programma di restyling e implementazione degli Sportelli Clienti. Di particolare rilevanza è stata inoltre la contrattualizzazione e l'attivazione del servizio Guardia Virtuale per 5 Sportelli Estenergy Spa ex Asco Tlc Spa nelle province di Treviso e Vicenza.

- **Call Center:** nel corso del 2023 si è proceduto al completo rinnovo tecnologico delle infrastrutture IT a supporto dei sistemi di Call Center Tecnici delle società del Gruppo.

- **Gestione buoni pasto elettronici:** nel corso del 2023 l'utilizzo di questo servizio da parte di Hera Spa, AcegasApsAmga Spa e Marche Multiservizi Spa è ritornato ai livelli pre-Covid.

- **Sicurezza fisica e building automation HERA:** anche nel 2023 è proseguita la gestione delle componenti IT e di servizi VAS. Nel corso del 2023 è proseguita l'iniziativa di armonizzazione e implementazione della sicurezza fisica per il Gruppo su due stream di lavoro. Da una parte sono proseguite le azioni di mitigazione riguardanti nuovi impianti o le modifiche e miglioramenti ad impianti esistenti con la realizzazione di 23 nuove contromisure. Si è inoltre proseguito e completato lo stream della creazione del nuovo modello di servizio per la Sicurezza Fisica del Gruppo che dal 2024 permetterà di realizzare i nuovi impianti secondo tecnologie e standard completamente armonizzati.

- **Iniziative Speciali:** nel 2023 è proseguita la collaborazione di Acantho Spa al progetto cassONetto Smarty di Uniflotte Srl, con la codifica di oltre 614 mila tessere Smeraldo fisiche e virtuali suddivise in 131 lotti.

Mercato Business

Il 2023 ha confermato la complessità crescente delle dinamiche di mercato post pandemia. Da un lato le aziende hanno mostrato maggiore incertezza sul fronte decisionale, posticipando o annullando alcuni dei progetti più importanti nell'ambito del portafoglio di servizi di Acantho Spa. Dall'altro lato, i concorrenti hanno aumentato la pressione sui clienti di Acantho Spa, per cercare di recuperare quote di mercato.
Come conseguenza del contesto di mercato, molte delle attività di vendita sono state rivolte a consolidare i rapporti contrattuali in essere, nei rinnovi pluriennali e nelle proposte di "upselling" e "crosselling". Il notevole sforzo in questa direzione ha consentito un buon grado di retention della customer base.
Si segnalano, in particolare, il perfezionamento di importanti contratti di Housing nel IDC di Imola, nuovi contratti per collegamenti di rete ad alte prestazioni sia verso sedi cliente sia verso gli IDC di Acantho di Imola e di Siziano e nuovi contratti per servizi Paas e Saas di IDC.
Verso la fine dell'anno sono state individuate alcune potenziali partnership con altri attori della catena del valore, al fine di poter promuovere con efficacia le proposte commerciali su Clienti e Prospect.
Con la fusione di Asco Tlc Spa entrano nel portafoglio clienti di Acantho Spa ulteriori aziende dei distretti industriali del Veneto, in particolare della provincia di Treviso.

Mass Market

Questo segmento di mercato ha visto una stabilizzazione dei ricavi nel 2023, nonostante una sempre maggiore competizione sui prezzi da parte dei grandi operatori nazionali di rete fissa e mobile.
Con la fusione di Asco Tlc Spa entrano nel portafoglio clienti di Acantho Spa ulteriori clienti anche del mercato Retail Business SoHo.

Mercato Wholesale

Nel corso dell'esercizio, in continuità rispetto agli anni precedenti, è stata mantenuta la proposizione commerciale relativa ai servizi di ospitalità e di trasporto geografico, sia in banda gestita che in fibra spenta, forniti ad altri operatori di telecomunicazioni (OLO) ed Internet Service Provider (ISP). Tuttavia, il mercato dei servizi wholesale ha attraversato una fase di rapida contrazione dei prezzi con conseguente pressione concorrenziale. La riduzione dei ricavi è stata limitata con particolare attenzione alla retention dei clienti.
Con riferimento allo specifico servizio di IRU (concessione di diritti di utilizzo esclusivo) di fibra spenta, oggetto di fornitura ad altri Operatori, si rilevano importanti risultati che coinvolgono i principali operatori.

Mercato Istituzionale

Per quanto riguarda l'attività commerciale verso la Pubblica Amministrazione Locale, nel 2023 sono stati rinnovati la maggior parte dei contratti in scadenza con Enti Pubblici e Società di scopo ad esse correlate ed implementati alcuni upgrade ai servizi erogati. Anche in questo segmento si rileva un contributo conseguente alla fusione con Asco Tlc Spa.

Marketing and Business Innovation

Prima di entrare nel dettaglio di questo paragrafo, è opportuno evidenziare che a partire dal 01/10/2023 il nuovo assetto organizzativo di Acantho Spa ha portato, all'interno della struttura di Marketing and Business Innovation, la funzione di Customer Services and Operations, funzione che opera nel presidio dei processi di contatto con i clienti. Tale operazione ha permesso l'arricchimento delle analisi di marketing e di conseguenza una comprensione più approfondita del comportamento dei clienti, stimolando l'innovazione basata sulle esigenze effettive di questi.

Marketing e Service Creation

Anche per il 2023 si conferma il consolidamento, da parte delle strutture di Service Innovation e Marketing, delle "standard practice" per la gestione dei progetti di Sviluppo dei Servizi e per il miglioramento delle attività relative al processo di Service Creation.

Al fine di arricchire ulteriormente la propria offerta di servizi a catalogo, nel corso del 2023 Acantho Spa ha standardizzato una soluzione di connettività basata su tecnologia Fixed Wireless Access che consente collegamenti radio su cui veicolare servizi internet ad alta velocità per raggiungere i clienti siti in aree non diversamente collegabili.

Lavorando sugli asset di proprietà (Fibra Ottica di Acantho) è stato standardizzato l'accesso in Fibra Ottica fino a 10Gbps, che ha fatto da volano alla possibilità di offrire servizi VPN, Internet e di Transito con banda garantita superiore al Gbps, in linea con le offerte dei principali competitor.

A fronte dell'estensione della base territoriale dei clienti di Acantho Spa, conseguente alla fusione per incorporazione in Acantho Spa della società Asco Tlc Spa, sono stati estesi i Servizi Voce Acantho a cinque nuovi distretti telefonici del territorio nazionale. È stato così possibile rendere disponibili alla vendita in nuove aree geografiche offerte sia bundle sia a progetto. Il buon esito di questo progetto ha reso possibile l'assegnazione di numerazioni telefoniche su nuovi distretti, oltre al servizio di Number Portability delle relative numerazioni clienti.

In ambito IT per i servizi Virtual Data Center e Virtual Private Server sono state sviluppate nuove funzionalità che consentiranno ai clienti il monitoraggio delle proprie risorse tramite l'applicazione VMware Aria Operations e di disporre di un accesso più sicuro alle console di gestione perché protetto da Multi Factor Authentication incluso nel servizio.

Infine, Acantho ha sviluppato una soluzione integrata di Parental Control conforme alla delibera AGCOM: il servizio si basa su una piattaforma di Cyber Security in cloud che effettua la protezione DNS filtrando i contenuti di navigazione in modo selettivo per diverse categorie di siti non idonei ai minori (siti per adulti, violenza, sette, fake sulla salute, gioco d'azzardo, etc.). Lo strumento permette di configurare policy specifiche di filtering e mette a disposizione dei clienti residenziali protezione anche contro i malware.

Business Development

Il 2023 è stato un anno di consolidamento delle partnership sviluppate negli ultimi anni per la creazione di nuovi servizi inseriti a catalogo. Consolidamento che nel caso dei partner fornitori di soluzioni verticali (quali ad esempio SOC, Cyber Security as a Service, Continuous Penetration Test) si traduce in una semplice conferma della partnership. Nel caso della partnership con AWS è stato dato seguito all'investimento in formazione del proprio personale confermando il livello "Select" della certificazione.
Si conferma quindi la volontà di Acantho Spa di ricorrere anche a partner tecnologici per integrare rapidamente la propria offerta di servizi a copertura di aree strategiche per i propri clienti a cui bisogna poter garantire risposte efficaci e di valore.

Business Partner Development

Anche per il 2023 si conferma lo sviluppo della rete dei Business Partner.
La rete vendita indiretta è stata implementata di 10 nuovi Business Partner tra Agenti e Dealer (su un numero potenziale di 38 nuovi Business Partner incontrati), che a fine anno 2023 contava 35 Business Partner (13 Agenti e 22 Dealer) oltre a 15 Reseller.
Molteplici sono le motivazioni alla base della difficoltà di individuare e contrattualizzare figure idonee, specialmente tra gli Agenti e Dealer, fra le quali emerge l'affermarsi sempre più di Agenzie multibrand.
Sono state definite due nuove tipologie di accordi contrattuali, rispettivamente per Agenti e per Procacciatori, per allineamento alle esigenze commerciali e adeguamento alle normative vigenti.
Nel corso dell'anno si è sviluppata l'attività di formazione verso i Dealer e gli Agenti sui servizi offerti da Acantho, volta ad incrementarne le capacità di vendita. Sono state anche realizzate diverse campagne di vendita mirate ad incentivare la penetrazione e promozione dei servizi di connettività "bundle". Inoltre, per incrementare il venduto sono state attivate delle campagne sui servizi a progetto dedicate ai singoli Agenti.

Comunicazione

Con l'obiettivo di **accrescere l'awareness del brand e stimolare nuove attivazioni sul canale e-commerce** grazie ad un'offerta commerciale in linea con il mercato, nel 2023 Acantho Spa ha continuato a studiare campagne di comunicazione sia a livello nazionale e sia sui territori in cui è più forte la presenza del Gruppo Hera, volte a promuovere il servizio EXTRA FIBRA.
Nel mese di Febbraio era in vigore la promozione "FOREVER PROMO" con uno sconto sul contributo mensile valido 'per sempre' solo ai nuovi Clienti e per i soli profili attivabili online sul sito
La campagna è stata replicata a Pasqua, con l'"EASTER PROMO", ma con particolare focus sulla geografia di Gruppo: in questo caso è stata confermata l'efficacia della strategia adottata che ha registrato migliori performance tramite la compilazione del doppio dei contratti online

rispetto alla precedente campagna San Valentino.
Il canale che ha raggiunto i risultati migliori in termini di vendite, per tutte le campagne, è stato il “Search”, motore di ricerca svizzero, e inoltre l’apporto incrementale di visite al sito durante i periodi di campagna è stato del **+400%**.

Il sito Acantho è stato visitato da più di 35 mila utenti e le pagine visualizzate durante l’anno sono circa 80 mila e, grazie alle campagne promozionali, sono aumentati notevolmente gli accessi alle pagine dedicate alle offerte per i Privati. L’attivazione e la promozione di codici promozionali si è rilevato essere un elemento fondamentale per incentivare gli utenti all’acquisto online.
Sono stati pubblicati più di 40 post a copertura di entrambi i canali social aziendali: gli utenti Facebook hanno particolarmente gradito i contenuti e gli oltre 2 mila Likes confermano che il cluster di utenti è in linea con i servizi del brand. Anche la pagina Linkedin ha avuto buone performance con quasi 600 reazioni, commenti e shares.

L’ offerta EXTRA FIBRA è stata pubblicizzata con cartelloni fisici anche presso i 2 percorsi per accedere al Villaggio della Salute, situato vicino a Bologna, mediante un accordo di sponsorizzazione.

Per aumentare sempre di più la conoscenza del brand sul territorio, Acantho Spa ha rinnovato il proprio sostegno a favore di altre sponsorizzazioni come **NOBILITA, il Festival della Cultura del Lavoro** che da sei anni riporta la dignità del lavoro in mezzo alle città, tra le persone, e stimola dibattiti pubblici sempre più assenti nella socialità quotidiana.

NOBILITA
IL FESTIVAL DELLA CULTURA DEL LAVORO

Acantho Spa ha confermato anche la sponsorizzazione con la Fondazione Cineteca per consolidare il proprio sostegno al Cinema più amato dai bolognesi: Sotto le stelle del Cinema e Il Cinema Ritrovato in Piazza Maggiore con **la serata del 19 luglio promossa da Acantho e l'esclusiva proiezione del film IL NOME DELLA ROSA 1986 di Jean-Jacques Annaud**, prima assoluta della nuova versione restaurata.

Durante il periodo di chiusura delle scuole Acantho ha contribuito a sponsorizzare per il terzo anno consecutivo l'"LGS SPORT CAMP", dal 28 agosto all'8 settembre 2023, **il camp multisport gratuito che ha coinvolto 110 ragazzi e ragazze tra i 6 ed i 13 anni residenti a Bologna provenienti da famiglie in condizioni di fragilità**. Negli anni, il progetto è diventato un'iniziativa di riferimento sul territorio per l'attenzione che rivolge alla pratica sportiva e tutti i valori che riesce a trasmettere: socialità, stare insieme, fare amicizia e avere un corretto e sano stile di vita.

In partnership con HWG e Radware, Acantho Spa ha invitato i propri clienti del mercato business a 2 eventi dedicati alla presentazione di nuovi servizi.

Il primo evento, in partnership con HWG, si è svolto il 18 maggio presso FICO a Bologna.

Il Roadshow annuale **SOC: the foundation for Resilience** è stata un'imperdibile occasione di incontro per parlare di **cybersecurity**, protezione dei dati e per la presentazione delle soluzioni più innovative ed efficienti per rendere **cyber resilient** il business, tutelando le persone e i dati sensibili.

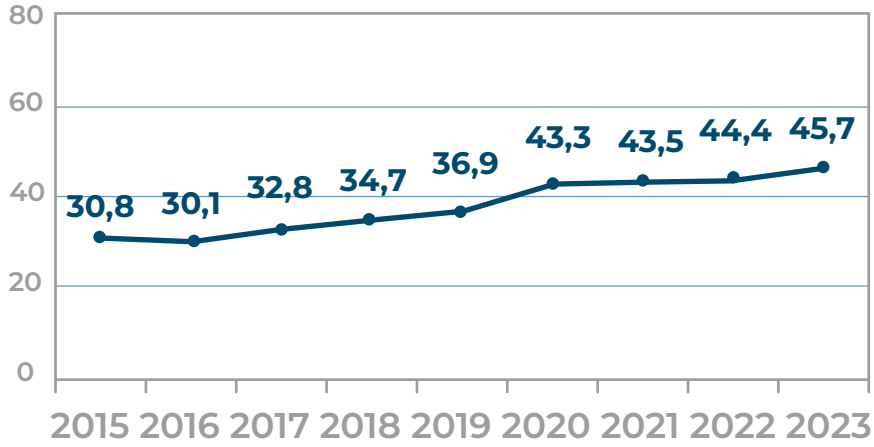
Il secondo evento, in partnership con Radware, si è svolto il 15 giugno presso l'Hotel Molino Rosso ad Imola.

Acantho e Radware hanno invitato i propri Clienti all'evento Servizi CloudWAF Anti-BOT per approfondire le funzionalità e i vantaggi del servizio CloudWAF e Anti BOT fornito in partnership con Radware.

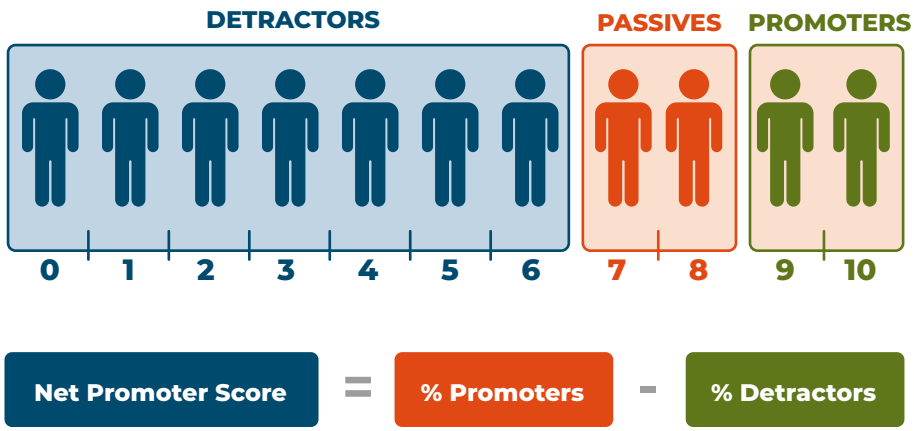
Ai partecipanti è stata offerta la possibilità di un assesment gratuito oltre all'organizzazione di una visita del Data Center Acantho per i clienti che ne hanno fatto richiesta.
A fine 2023, Acantho ha condotto un'approfondita Customer Survey, raccogliendo feedback cruciali dai clienti business. L'obiettivo della Survey è quello di verificare la strategia di posizionamento di Acantho, dopo aver individuato:

- i punti di forza attuali, da mantenere;
- le opportunità da sviluppare/valorizzare;
- ed eventuali punti di debolezza, da migliorare.

Tramite il questionario è stato rilevato anche il Net Promoter Score (**NPS**), che misura quanto i nostri clienti sarebbero propensi a consigliare Acantho Spa ad amici o conoscenti e fornisce quindi informazioni sul loro livello di fedeltà.
Il rilevamento è stato condotto tramite questionario web per dare modo ai nostri clienti di indicare quali sono i driver fondamentali per valutare un fornitore di servizi ICT e su questi driver hanno poi valutato l'operato di Acantho Spa.
I risultati parlano chiaro: il **Net Promoter Score (NPS) 2023 ha raggiunto il valore 45,7** crescendo di oltre un punto percentuale rispetto all'anno precedente, attestandosi su livelli ottimi per il settore ICT. Anche il 2023 conferma quindi il percorso di continuo miglioramento iniziato nel 2017.



Il Net Promoter Score (NPS) si calcola attraverso una semplice formula che coinvolge le risposte a una domanda fondamentale posta ai clienti. La domanda tipo che viene posta ai clienti è: "Su una scala da 0 a 10, quanto consiglieresti Acantho Spa per i suoi servizi IT/TLC ad amici o colleghi?



Customer Services and Operations

Nel corso dell'anno 2023 è stato realizzato un importante progetto di riassetto della gestione delle richieste dei clienti volto a migliorare la "user experience" dei clienti stessi attraverso la creazione di una specifica tipologia di richiesta che permette una gestione univoca del contatto del cliente per richieste di tipo non tecnico, il mantenimento di un presidio di gestione specializzato per competenza, un monitoraggio della pratica end-to-end, una migliore analisi dei tempi di gestione e feedback puntuale e strutturato ai clienti sulla risoluzione e chiusura della loro richiesta. Questo è stato possibile anche grazie all'ampliamento delle risorse a disposizione delle funzioni di front-end e back-end, iniziato lo scorso anno e completato nel corso dell'anno 2023, avvalendoci dell'outsourcer specializzato individuato attraverso una gara del Gruppo.
In ambito Customer Relationship Management nel corso del 2023 è avvenuta un'ulteriore evoluzione della "piattaforma" Sales Force con l'integrazione sul sistema del Contact Center precedentemente basato sulla soluzione PureCloud di Genesys e sostituito dall'innovativa soluzione Service CloudVoice di Sales Force, comportando una serie di vantaggi che di seguito rappresentiamo:

efficienza: Console Agent con la barra di Omni-Channel integrata che consente all'operatore di avere a disposizione tutti i principali dati che occorrono per gestire la chiamate del cliente in un'unica schermata; creazione automatica dei case con risparmio di attività lato operatore; gestione di un'unica piattaforma in cloud con tutti i dati del CRM real time; reportistica su unica piattaforma Sales Force integrata con gli Amazon Connect; miglioramento servizio in quanto la soluzione passa da un integrazione tra due piattaforme ad un'unica piattaforma in cloud;

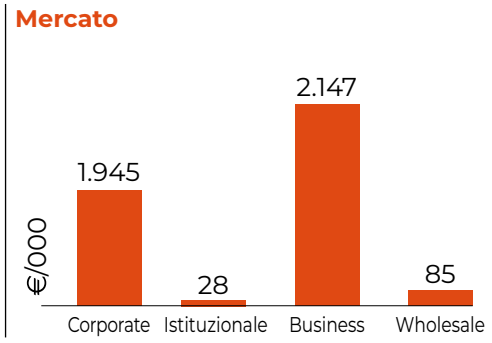
strategico: gestione dell'omnicanalità (ad oggi attivi il canale voce e il canale mail, in futuro può essere estesa a strumenti di messaggistica istantanea); apertura a scenari futuri di AI predittiva e generativa in supporto dell'agente.
I livelli di servizio (SLA - Service Level Agreement) implementati per i diversi canali d'ingresso, hanno permesso di consolidare i tempi di riposta e ricezione delle segnalazioni da parte dei clienti. In termini di attività sono state gestite/i:

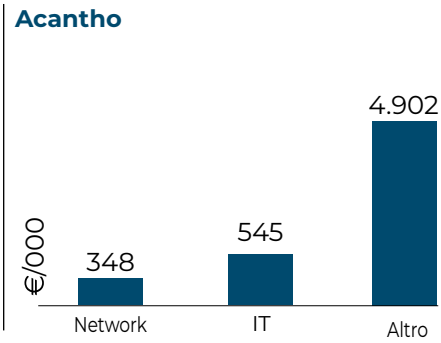
~ 15.600 chiamate (inbound call) ai numeri verdi clienti mercato (13.700 nel 2022)
~ 11.600 mail mercato (inbound mail) (8.500 nel 2022)
~ 10.800 ticket tecnici complessivi (10.000 nel 2022)
~ 8.900 ticket commerciali complessivi (8.250 nel 2022)
~ 3.600 ticket amministrativi complessivi (2.800 nel 2022)
~ 7.700 ordini complessivi su clienti (7.500 nel 2022)

Sul fronte Help Desk Unico, rivolto ai dipendenti del Gruppo, il presidio front-end relativo ai servizi TLC ha gestito circa 800 richieste di supporto, mantenendosi in linea con i valori del 2022.

Investimenti: destinazione ed ambiti

Nel corso dell'esercizio 2023 sono stati effettuati investimenti per **10.000** migliaia di euro dei quali **6.615 migliaia di euro materiali e 3.385 migliaia di euro immateriali**, complessivamente in incremento rispetto al precedente esercizio. Le due principali destinazioni di anzidetti investimenti sono state **da un lato lo sviluppo ed il rinnovo tecnologico della Società, per un totale complessivo di € 5.794.713** e, dall'altro, **lo sviluppo del Mercato nei suoi diversi segmenti per € 4.205.174.**





Gli ambiti di destinazione possono essere principalmente riassunti in attività per l'Information Technology (IT) ed attività per il Network (NW).
Nel proseguo verrà data evidenza dei diversi progetti sviluppati nel corso dell'esercizio 2023, ambito IT e NW, per lo sviluppo ed il rinnovo tecnologico della Società e per lo sviluppo del Mercato nonché la Corporate.

Technology and Operations

Prima di entrare nel dettaglio delle attività svolte da "Technology and Operations", appare opportuno evidenziare che a partire dal 1/10/2023 è entrata in vigore una nuova organizzazione che ha integrato all'interno della struttura le competenze, gli asset e le attività precedentemente svolte dall'area tecnica di Asco Tlc Spa, fusa in Acantho. L'armonizzazione delle piattaforme tecnologiche e dei processi di gestione operativa è stato oggetto di analisi ed impostazione progettuale nel corso dell'anno e sono stati individuati ed indirizzati principali stream di sviluppo per la sua implementazione, con l'obiettivo di salvaguardare la continuità di erogazione dei servizi per tutti i clienti Acantho e di raggiungere sinergie in conseguenza della semplificazione ed unione delle reti e dei sistemi di supporto.

La struttura organizzativa di Technology and Operations ha sviluppato nel corso dell'anno numerose iniziative ed attività per indirizzare specifici obiettivi strategici, tra i quali:

- evoluzione progettuale a supporto dell'attivazione dei servizi contrattualizzati con i clienti;
- rinnovo e potenziamento tecnologico delle architetture di rete fisica/logica e dei sistemi di Data Center a supporto dei processi di innovazione e standardizzazione dei servizi e dei processi di capacity planning;
- contenimento del rischio derivante dall'obsolescenza dei sistemi e delle tecnologie o correlato a vulnerabilità di sicurezza informatica;
- monitoraggio della qualità dei servizi erogati e supporto tecnico-specialistico nella risoluzione dei guasti, fornito ai Clienti, per il rispetto dei livelli di servizio
- sviluppo e gestione dei sistemi informativi interni di Acantho Spa.

Vengono di seguito descritte le iniziative di maggiore rilevanza sviluppate dalle 4 aree operative (Infrastructure Technologies, Delivery, Network Technologies, Assurance) e vengono riportati i principali indicatori relativi alle attività di delivery e di sviluppo delle reti e dei sistemi, che includono sia gli interventi operati nel territorio Acantho Spa (pre-fusione con Asco Tlc Spa) sia gli interventi operati nel territorio storicamente di competenza di Asco Tlc Spa, nel corso di tutto il 2023.

Infrastructure Technologies

Fiber Technologies

A seguito dell'ampliamento della base Clienti e delle attività commerciali, sono stati realizzati **231** nuovi collegamenti in fibra ottica. In particolare, fra i suddetti collegamenti, **54** sono stati forniti in modalità "fibra spenta", mentre i restanti **177** sono relativi a servizi di connettività in modalità "fibra accesa".

Nel corso dell'anno la rete in fibra ottica si è ulteriormente espansa per **67 km**, localizzati tutti in aree urbane (MAN). Alla data del 31 dicembre 2023,

con il suddetto sviluppo, si sono raggiunti i **6.710 km** di infrastruttura in fibra ottica, comprensivi degli asset apportati da Asco Tlc Spa.
Come già avvenuto negli ultimi anni, anche nel corso del 2023 gli interventi di sviluppo della rete, sono stati concentrati nell'allacciamento di nuovi clienti e di BTS (Stazioni Radio Base) di Operatori Mobili in ambito MAN, effettuando quindi i rilegamenti su dorsali preesistenti, mentre le infrastrutture geografiche non sono state oggetto di interventi significativi.
Il numero totale dei POP attivi (Point of Presence) al 31 dicembre 2023 è pari ad **189**.
Data Center Facility
Nel corso del 2023 il Data Center di Imola ha riconfermato l'importante certificazione **"livello Rated-3"** (concurrently mantenibile – 99,982%) secondo la **ANSI/TIA-942-B:2017**. Tale certificazione, in estrema sintesi, attesta che nel data center di Imola:

- è possibile gestire la **manutenzione programmata** su qualsiasi parte del percorso di distribuzione o qualsiasi singolo pezzo di apparecchiatura o componente, **senza interruzioni**;

- è presente **almeno un percorso attivo (N) e uno in standby (+1)** per la distribuzione di alimentazione, raffreddamento e telecomunicazioni;

- esiste la **garanzia di protezione contro la maggior parte degli eventi fisici**;

- **la maggioranza dei componenti** elettrici, meccanici e strutture critiche per le telecomunicazioni **sono compartimentati**;

- sono presenti adeguati **controlli di sicurezza fisica**.

È stato installato un nuovo quadro elettrico nella sala dei servizi generali al fine di automatizzare lo switch delle linee elettriche al fine di ridurre le probabilità di blackout.
Nel corso del 2023 si è adottato un nuovo software della categoria CMMS (Computerized Maintenance Management System) per la gestione delle facility e la manutenzione delle stesse, con il risultato della ottimizzazione dei processi di manutenzione e il prolungamento della vita degli asset. Il software entrerà a pieno regime entro il primo trimestre del 2024.
Sono continuati i lavori per adeguamento dei corridoi del Data Center di Imola, al fine di ottenere una separazione fisica degli impianti di alimentazione elettrica, diminuendo il rischio di blackout totale in caso di incendio. I lavori saranno ultimati nel primo trimestre del 2024.

Delivery

Generalità

In area Delivery sono stati gestiti complessivamente **3.825 ordini,** di cui **2.685 in ambito Mercato** (segmenti Business, Istituzionale, Wholesale) e **1.140 in ambito Corporate**. Tra gli ordini gestiti spiccano i 360 progetti completati per l'implementazione di servizi di Information Technology e Network in ambito Corporate, con un incremento del 6% rispetto ai riferimenti del 2022, ed i 204 progetti per l'implementazione di servizi in ambito Mercato, in linea ai riferimenti del 2022.

L'aumento riscontrato è in linea con le attività commerciali ed è anche sostenuto dal potenziamento ed efficientamento dei processi di Delivery.
Per quanto riguarda i servizi di Information Technology, nel corso dell'anno il perimetro complessivo delle piattaforme gestite, distribuite su tutti i Data Center di Acantho si è notevolmente incrementato, sia per effetto della integrazione delle piattaforme ex-Asco Tlc, presenti nel Data Center di S. Lucia che di San Vendemiano, sia per gli incrementi legati alle attività commerciali.
In particolare, il **numero dei server virtuali** passa dai 3.388 del 2022 ai 4.406 del 2023 ed il **numero dei server fisici** passa dai 270 del 2022 ai 420 di quest'anno.
La quantità di **Spazio storage per la gestione del dato** passa da 4.025 TB del 2022 a 5.479 TB del 2023 **(+36%)**, così come lo **Spazio dedicato al backup dei dati** passa dai 11.330 TB del 2022 a 13.495 TB del 2023 **(+19%**).
Per quanto riguarda i servizi di Network, nel corso del 2023 sono stati attivati collegamenti di rete per:

- 184 sedi per clienti in fibra ottica accesa di Acantho;
- 228 sedi per clienti in fibra ottica accesa di altri operatori;
- 60 sedi clienti in fibra spenta di Acantho;
- 353 sedi clienti xDSL;
- 58 sedi clienti Hiperlan.

Delivery IT

Di seguito i principali progetti avviati o portati a conclusione nell'anno all'interno dell'area organizzativa Delivery Information Technology:

- Infrastruttura a supporto di servizi di DR: per un'importante realtà industriale internazionale è stata realizzata un'infrastruttura che abilita il cliente a poter attivare servizi di Disaster Recovery di tipologia active-standby dei propri sistemi informativi ospitati in housing presso il datacenter Acantho di Siziano. L'infrastruttura complessiva è stata progettata per soddisfare specifici requisiti in termini di RPO e RTO. È stato inoltre fornito supporto al cliente per la creazione e l'integrazione del loro Disaster Recovery Plan che verrà sottoposto a verifiche e test annuali.

- Implementazione piattaforma PAM: all'interno dei progetti rivolti al miglioramento della sicurezza informatica associata all'uso degli account privilegiati del Gruppo Hera, è stata implementata una piattaforma di Privileged Access Management basata su tecnologia Cyberark, leader nel settore della sicurezza delle identità digitali. Tale piattaforma viene fornita come servizio alla Direzione dei Sistemi informativi del Gruppo Hera e, successivamente, potrà essere resa disponibile ad ulteriori gestori IT del Gruppo, al fine di migliorare il controllo degli accessi alle risorse aziendali e soddisfare i requisiti previsti dalle principali normative vigenti

- eXtended Detection and Response (XDR): nell'ambito delle iniziative del Gruppo Hera volte ad aumentare il livello di sicurezza informatica e la resilienza dei sistemi le cui infrastrutture IT sono in gestione ad Acantho, è stato attivato un progetto per l'implementazione di apposite sonde di monitoraggio degli attacchi cyber. Il progetto ha avuto anche l'obiettivo di definire le policy, la loro applicazione ed il lifecycle management, in modo da garantire un adeguato grado di sicurezza e al tempo stesso non avere impatti sull'erogazione dei servizi. Il progetto è stato diviso in lotti: il primo, attivato nel corso del 2023, ha coinvolto le infrastrutture IT dedicate ad erogare i servizi per il Call Center Commerciale del Gruppo Hera. Il progetto proseguirà nel corso del 2024 per la messa in sicurezza delle piattaforme critiche del Gruppo.

Delivery Network

Di seguito i principali progetti avviati o portati a conclusione nell'anno all'interno dell'area organizzativa Delivery Network:

- Avvio rinnovo tecnologico infrastruttura WiFi di Gruppo: il progetto ha il duplice obiettivo di sostituire, da un lato, gli apparati obsoleti e non più supportati e, dall'altro, di rimodulazione del servizio, unendo al potenziamento delle performance trasmissive una maggior flessibilità, scalabilità e controllo del servizio erogato. L'acquisizione dei nuovi wireless controller WLC 9800 della Cisco, installati nel data center di Imola di Acantho Spa, ha rappresentato il primo step di un progetto pluriennale, che prevede la sostituzione, nel quadriennio 2023-2026, dell'intero parco di access point installati, con modelli che supporteranno gli ultimi standard consolidati (Wi-Fi 6E), che andranno a creare una rete con performance superiori che agirà come tecnologia abilitante per i progetti wireless di nuova generazione.

- Upgrade infrastruttura DWDM dedicata: per un'importante realtà operante nel settore bancario, è stato portato a termine un progetto che aveva l'obiettivo di ampliare l'infrastruttura di rete basata su tecnologia DWDM dedicata al cliente. Con il presente progetto è stata incrementata la banda disponibile per il collegamento fino ad un potenziale complessivo di 600Gbps.

- Implementazione centralino virtuale su multisede: per un'importante azienda operante nel settore della formazione, è stato portato a termine un progetto di virtualizzazione del centralino telefonico, utilizzabile grazie a collegamenti in fibra ottica Acantho Spa e collegamenti di altro operatore. Il progetto ha permesso di interconnettere le 19 sedi del cliente sotto un'unica istanza virtuale di centralino telefonico (CloudPBX), fornendo agli utenti sia telefoni fisici che softphone. Su ogni sede sono stati abilitati servizi avanzati di fonia, come ad esempio, gruppi di ricerca, risponditori automatici con controllo orario ed annunci configurabili dal cliente a seconda della sede e delle esigenze specifiche.

Network Technologies

Nel corso dell'anno sono state promosse numerose iniziative progettuali riguardanti il potenziamento ed il rinnovo tecnologico di infrastrutture di rete, fra le quali spiccano le seguenti, suddivise per ambito tematico:

Data Center Technologies

- Rinnovo tecnologico dei controller di rete in tecnologia Cisco ACI per i Data Center di Imola e Siziano.

- Completamento del progetto di consolidamento dei servizi geo-ridondati, con lo spostamento degli stessi sul Data Canter di Siziano all'interno di un'infrastruttura network di nuova generazione. Il progetto ha consentito di raggiungere l'obiettivo di aumentare l'affidabilità e la disponibilità dei servizi di rete, dismettendo apparati che nel corso del 2023 sono andati in "end of support" per le componenti hardware e software.

Interactive Technologies

- Rinnovo e Migrazione Centrale Telefonica, con cui Acantho Spa ha potenziato la propria infrastruttura telefonica con l'adozione del nuovo sito situato nel Data Center di Siziano. Nei due siti sono stati installati nuove infrastrutture sistemistiche e di storage, in grado di incrementare la capacità dell'infrastruttura telefonica di Acantho Spa
- Evoluzione piattaforma di monitoraggio della qualità fonia, con cui sarà possibile analizzare il traffico telefonico e generare report statistici sull'andamento del servizio
- Estensione territoriale dei servizi fonia, con l'attivazione di 20 nuove interconnessioni con Telecom Italia, andando a coprire 94 nuovi distretti telefonici
- Integrazione Telefonia fissa HERA su Teams, con la quale sarà possibile utilizzare il proprio numero telefonico aziendale direttamente da client Teams su PDL o telefono mobile
- Rinnovo e Migrazione Sistema Antifrode, il quale, tramite l'integrazione col sistema di monitoraggio Acantho, potrà generare in modo automatico le allarmistiche di servizio

Cybersecurity Technologies

- E' stata ampliata la blocklist IP basata sulle fonti dei partner/fornitori Acantho, mediante integrazione con terze parti a copertura di ulteriori tipologie di minacce, in modo da garantire protezione ancora più ampia all'infrastruttura e all'organizzazione
- Attivata la funzionalità di Intrusion Detection & Protection sui NGFW (Next Generation FireWall) posti a protezione degli ambienti applicativi e sistemistici, in modo da intercettare e bloccare i tentativi di attacco diretti ai sistemi critici per l'organizzazione
- Adozione della piattaforma di External Asset Surface Management e Automatic Security Validation, con l'obiettivo di avere una visione continuativa della postura di sicurezza Acantho per poter misurare costantemente l'efficacia dei piani di remediation;
- Eseguite attività periodiche di VAPT (Vulnerability Assessment e Penetration Test), con ampliamento del perimetro di indagine, sulla base delle cui evidenze vengono redatti i piani di risposta da attuare per il contenimento del rischio cyber
- Avviati percorsi di compliance normativo riguardo alle delibere AGCOM su Parental Control e Piracy Shield mediante la progettazione e la realizzazione delle soluzioni tecnologiche necessarie per rispondere agli adempimenti.

Automazione di processo

- Rinnovo tecnologico del network inventory di Acantho Spa: all'interno del progetto di digital transformation, è stata data continuità allo sviluppo del software di Network Inventory PLaNeTI (Physical & Logical Acantho Network Interface) di proprietà di Acantho Spa. Tramite gli sviluppi del 2024 si sono ottenuti una serie di importanti benefici operativi:
- Implementazione degli automatismi di gestione dei nuovi servizi bundle
- Miglioramento dell'integrazione con il CRM (Salesforce). Questa integrazione ha consentito di trasferire sul Network Inventory i servizi venduti con relativi attributi tecnici in modo da avviare la corrispondente correlazione con i servizi configurati in campo
- Attivazione dell'integrazione con il network inventory della rete ottica (IROWEB)
- Miglioramento progressivo delle reportistiche automatiche sugli asset aziendali
- Attivazione del modulo di Netmatch che correla quanto rilevato dal campo con la rappresentazione tecnica presente all'interno del Network Inventory PLaNeTI. Questa funzionalità ha apportato una serie di benefici importanti in ottica di bonifica dei refusi, con rilascio eventuale delle risorse occupate e rianalisi dei processi interni.
- Miglioramento delle funzionalità del sistema di generazione automatica delle configurazioni per l'implementazione dei servizi network a progetto, mediante il tool ConCreTo (Configurator Creator Tool). Sono in particolare stati rilasciati una serie di automatismi che consentono di assegnare

le risorse prelevandole e prenotandole dal nuovo Network Inventory (PLaNeTI).

Core and Access Technologies

Di seguito, i principali progetti avviati o portati a conclusione nel 2023 all'interno degli ambiti Core and Access Technologies:

- Progetto di evoluzione della rete core Acantho Spa: in seguito al raggiungimento della data di End Of Sale, si è avviato il progetto di evoluzione degli apparati di core della rete Acantho con l'obiettivo di definirne le logiche di rinnovo tecnologico. All'interno di questo progetto si è valutato in ottica prospettica, la soluzione ottimale anche in funzione dell'integrazione con la rete del perimetro Asco Tlc. La valutazione tecnico economica ha portato a scegliere la tecnologia Juniper, in sostituzione dell'esistente Extreme (ex Brocade).
- Rinnovo tecnologico della rete core Asco Tlc Spa: nel corso del 2023 è stato avviato il progetto di rinnovo tecnologico degli apparati che implementano la rete di core del territorio Asco Tlc Spa in tecnologia Juniper. Con il rinnovo tecnologico si è contestualmente avviato l'upgrade della banda della rete di core a 100G.
- E' stata data continuità al progetto di rinnovo tecnologico degli apparati di accesso alla rete in fibra ottica Acantho Spa. Durante l'anno 2023 sono stati sostituiti apparati End of Support con apparati supportati dal vendor e con maggiori capacità di banda
- Attivazione di una nuova interconnessione a 10 Giga con TIM tramite nuovo apparato di interconnessione presso Rimini per la raccolta delle connettività Bitstream FTTH di TIM di questa importante area romagnola
- Attivazione di una nuova interconnessione a 10 Giga con TIM tramite apparato esistente a Bologna per la raccolta delle connettività FTTO (Fiber To The Office) di TIM
- Attivazione di una nuova interconnessione a 10 Giga con TIM tramite apparato esistente a Bologna per la raccolta delle connettività Bitstream FTTH di TIM dell'area di Bologna.

In seguito alla fusione di Asco Tlc Spa in Acantho Spa, si sono avviate una serie di iniziative tecniche volte a consolidare e uniformare le infrastrutture e i servizi:

- Attivazione interconnessione provvisoria a 10G: è stata attivata una doppia interconnessione a 10G ridondata per consentire lo scambio di informazioni automatica tra le due reti (Acantho Spa -Asco Tlc Spa)
- Consolidamento architettura Internet: è stato configurato un flusso di rete tra la rete Acantho Spa e la rete Asco Tlc Spa, in modo da fare progressivamente transitare tutto il traffico verso e dalla rete Internet Pubblica sulla architettura centralizzata di Acantho
- Si sono infine avviati gli studi per reingegnerizzare i servizi network Acantho da erogare tramite la rete Asco Tlc Spa

Wireless Technologies
All'interno dell'ambito IoT vengono gestiti più di 700 concentratori installati in più di 300 siti tramite i quali vengono letti indicativamente 1 milione di contatori.
Nell'ambito dei progetti di sviluppo della rete WMBus, dedicata alla lettura dei contatori gas di piccolo calibro (G4/G6) in Radio Frequenza 169MHz di Inrete Distribuzione Energia Spa e AcegasApsAmga Spa, l'anno 2023 è stato caratterizzato da una fase di ottimizzazione, che ha visto l'attivazione di 4 nuovi siti ed il potenziamento di ulteriori 47 siti. Per l'alluvione in Emilia-Romagna sono state gestite le problematiche in modo da riattivare il servizio non appena l'accessibilità alle zone colpite lo consentiva.
Il processo di analisi, volto a identificare le aree e le principali cause di ridotta leggibilità di una parte residuale dei contatori gas installati, è stato ulteriormente affinato e sono stati sviluppati in prosecuzione con gli anni precedenti i sistemi di data analytics a supporto della lettura e all'individuazione delle problematiche. E' stato portato a termine uno sviluppo per aumentare la capacità dei concentratori raddoppiando il numero dei contatori che possono essere raccolti. Tale processo e le azioni di sviluppo hanno portato un miglioramento continuo della rete, permettendo di aumentare sensibilmente la percentuale di raggiungibilità dei contatori, con azioni mirate alla risoluzione dei problemi e aumenti di copertura nelle zone più critiche.
In sinergia con Inrete Distribuzione Energia Spa e AcegasApsAmga Spa si è affinata la gestione degli allarmi provenienti dai contatori Nextmeter e nel corso dell'anno si è finalizzato uno studio sulla rete LoraWan per lo sviluppo di un progetto IoT su grande scala in ambito letture misuratori acqua.

Assurance

Nel corso del 2023, perseguendo gli obiettivi aziendali, sono state sviluppate in modo uniforme le competenze tecnologiche per gli ambiti IT e Network delle strutture di Assurance, al fine di migliorare progressivamente la reattività verso il cliente, per il rispetto dei livelli di servizio contrattualizzati. Si è portato avanti con successo il miglioramento del rapporto tra effort e mitigazione del rischio, aumentando il grado di formazione diretta ed indiretta del personale ed introducendo un primo stadio di analisi dei processi con la disciplina "Lean".
Come negli anni precedenti, particolare attenzione è stata posta sulle attività di contenimento del rischio, mediante interventi proattivi di patching ed aggiornamento dei sistemi con il fine di migliorare ed irrobustire i sistemi nonché renderli impermeabili agli attacchi cyber.
Nel corso del 2023 si sono resi necessari circa 8.000 eventi in modalità proattiva al fine di prevenire i malfunzionamenti ed i degradi del servizio, valore inferiore a quello registrato nel 2022.
Tali attività rappresentano il 28% della totalità delle 28.000 segnalazioni gestite, numero complessivo che raccoglie anche i nuovi flussi informativi

provenienti dal territorio ex Asco Tlc.
La classificazione vede questo terzo come eventi generati dai sistemi di monitoring ed allarme, che anticipano proattivamente al personale di Assurance eventuali comportamenti delle piattaforme potenzialmente forieri di anomalie funzionali, mentre la rimanenza viene mediamente divisa in attività correttive atte al rispristino delle disfunzioni emergenziali ed in ultimo le operazioni nate dalle esigenze della clientela.
Le segnalazioni di proattività a favore della clientela Corporate incidono per quasi un 30% di tutti gli analoghi eventi di segnalazione a causa della maggior severità con cui sono configurati i controlli sulle piattaforme.

Enterprise Support System
Oltre alle attività ricorrenti di manutenzione correttiva ed ordinaria sugli oltre 70 applicativi aziendali, sono stati effettuati diversi progetti indirizzati da obiettivi strategici di rinnovo ed innovazione tecnologica, evoluzione progettuale e contenimento del rischio.
Tra questi, i progetti più importanti per la quantità di risorse coinvolte ed impatto sull'operatività aziendale, sono stati:

- Evoluzione Call Center Acantho: Questo progetto ha visto l'adozione della soluzione Salesforce Omnichannel per la gestione del Call Center Acantho, aprendo all'omnicanalità e conseguendo i seguenti vantaggi:
- Miglioramento della User Experience e User Interface.
- Aumento del livello di affidabilità del servizio (da soluzione integrata a soluzione nativa in cloud).
- Riduzione dei tempi operativi delle risorse grazie ad una gestione integrata con il CRM.
- Apertura futura alle soluzioni di supporto AI di Salesforce per la gestione dei client.
- E-commerce Bundle: Il progetto ha consentito l'attivazione del canale e-commerce dal sito Acantho per la sottoscrizione online di contratti da parte della clientela retail e soho per i prodotti bundle disponibili sull'indirizzo indicato dal cliente.
- Evoluzione delle integrazioni col sistema di fatturazione del Gruppo Hera: Questo progetto ha consentito l'arricchimento dei flussi di fatturazione elettronica per soddisfare le esigenze dei clienti e l'automazione dei processi di ratei e risconti.

Servizi di staff

Prima di entrare nel dettaglio delle attività svolte dai servizi di "staff" al Direttore Generale , si evidenzia che l'assetto organizzativo, implementato a partire dal 1/1/2022, nel corso del 2023 è stato modificato, precisamente dal 1/10/2023, in modo da aggregare le funzioni di "Pianificazione Controllo Ciclo Attivo e Passivo" e "Qualità, Normativa, Processi e Sistemi Informativi".

Qualità, Normativa, Processi e Sistemi Informativi

Il corso del 2023 è stato caratterizzato da una ristrutturazione della struttura owner dei processi di governance normativi e qualità che sono stati affiancati, per opportune sinergie, al presidio dei processi e dei sistemi informativi.
L'obiettivo è quello di ottimizzare le attività prevedendo un flusso organico tra oneri normativi, necessità del sistema qualità, definizione dei processi e le relative implementazioni sui sistemi informatici

Qualità, Normativa Telecomunicazioni, Privacy
L'attenzione, sempre crescente, da parte dei clienti sui temi legati alla normativa Privacy ed al rispetto delle prassi da essa derivate, conferma la scelta dell'azienda di essersi dotata di strumenti di governo di tali adempimenti. La collaborazione col DCPO di Gruppo (Direzione Centrale Personale ed Organizzazione) e lo schema di certificazione ISO27701 adottato, consentono di gestire al meglio quest'ambito, non solo in termini di compliance, ma anche per offrire un presidio di competenza a tutti quei Clienti che lo richiedono ad integrazione dei servizi ICT a loro erogati.
Il governo ormai maturo degli adempimenti all'interno di Acantho Spa ed il forte coinvolgimento dei fornitori nell'erogazione dei servizi, sono stati gli elementi che hanno consentito di elevare il livello di accountability attraverso l'incremento dei controlli e delle verifiche effettuate anche presso i fornitori stessi, secondo criteri condivisi e codificati nel sistema di gestione della Privacy. Gli esiti di questa attività hanno rivelato un progressivo miglioramento del presidio di questi aspetti anche presso i fornitori, specialmente i più esposti nel trattamento di dati personali.
Tra i temi Regolamentari, nel 2023, è stato introdotto il sistema di Parental Control e avviato il progetto della Piattaforma Antipirateria, che vedrà il suo termine nel corso del 2024.
Gli ultimi riportati sono solo due esempi, seppure molto significativi, di come la repentina trasformazione tecnologica comporti una importante variabilità del quadro normativo, con la conseguente necessità di un forte presidio e di un'elevata capacità di adattamento al contesto.
Sistema di Gestione Integrato: Qualità, Sicurezza delle informazioni e continuità operative del data center (ISO 9001-27001-27017-27018-TIA942)
Il Sistema di Gestione Integrato continua a raccogliere i frutti di un percorso sviluppato in oltre un decennio: di fatto è divenuto il collettore di un impianto documentale a sostegno dell'attività delle strutture organizzative e dei processi delineati per il presidio della Soddisfazione del Cliente (ISO9001) e dei temi di Sicurezza dei Dati, due capisaldi per l'erogazione efficace dei servizi al mercato ed il governo dei rischi.
Le verifiche ispettive che si tengono ogni anno da parte dell'organismo di Certificazione, rappresentano certamente un momento di riesame dell'impianto costruito, ma anche un'occasione di confronto costruttiva per aumentare il valore aggiunto sia per l'azienda che per i propri Clienti, confidenti di trovare in Acantho Spa un fornitore di valore cui affidare i propri dati.

Si è provveduto ad effettuare un'ulteriore verifica della rispondenza ai requisiti anche della certificazione CSP (Coordinatore della Sicurezza in fase di Progettazione) tramite un audit di terze parti, al fine di poter consolidare l'impianto di corrispondenza a questo schema a cui Acantho ha recentemente aderito, funzionale a fornire soluzioni infrastrutturali, alla Pubblica Amministrazione ed ai suoi fornitori, nell'intento di consentire alla forza vendita di poter presidiare anche questo segmento di mercato.
Sull'importanza, tattica e strategica, dei temi di Sicurezza dei dati, ormai nel linguaggio comune col termine Cybersecurity, non vi sono dubbi. Acantho Spa presidia efficacemente questi aspetti aderendo agli schemi di certificazione della famiglia ISO27000, che sono riconosciuti a livello internazionale da tempo.
Nel corso del 2023, a seguito della fusione per incorporazione con Asco Tlc Spa, Acantho Spa ha ottenuto la certificazione ISO14001, in riferimento al sistema di gestione ambientale, dando ulteriore evidenza di come il sistema di gestione integrato sia considerato un cardine della Governance complessiva della Società.
Il raggiungimento di tali risultati è, indubbiamente, frutto dell'azione di governo e di indirizzo del vertice aziendale di Acantho, ma anche, se non soprattutto, il risultato di una azione corale frutto dell'attenzione ed energia indirizzata a questi aspetti da parte di tutte le strutture aziendali e certificata dagli esiti delle attività di verifica condotta dagli organismi esterni preposti.

Pianificazione e Controllo - Presidio Ciclo Attivo e Ciclo Passivo

La fusione di Asco Tlc Spa, e con essa l'ingresso di nuovi colleghi, unitamente al pensionamento a fine 2023 di un dirigente di Acantho, hanno portato ad un ripensamento organizzativo che ha visto unire sotto un'unica responsabilità non solo le attività di pianificazione e controllo e di presidio ciclo attivo, ma anche quelle relative al ciclo passivo.
Tutte le tre aree sono state fortemente impattate dalla fusione, il controllo di gestione in primis impegnato a dare una chiara rappresentazione dei dati e renderli facilmente leggibili, ma anche il ciclo attivo per poter fatturare i nuovi clienti del Triveneto e monitorarne il credito, e il ciclo passivo per gestire fornitori e contratti a cui Acantho Spa è subentrata.
Il 2023 è stato certamente un anno impegnativo e complesso ma, grazie anche ai nuovi colleghi, ha gettato le basi per una rinnovata spinta alla ricerca continua di sinergie aziendali, di ottimizzazione delle risorse e di innovazione, restando impegnati nel perseguire obiettivi di crescita sostenibile e redditività.
L'attività di verifica sui mancati pagamenti e di sollecito nei confronti dei clienti morosi, nonché il monitoraggio dei flussi in entrata e uscita, hanno consentito una gestione attenta e ponderata dell'utilizzo del debito "revolving", consentendo ad Acantho di raggiungere e rispettare gli obiettivi di budget in termini di PFN.

Anche nel corso del 2023 è proseguito il perfezionamento dei processi, ormai consolidati, di "*credit check*", attivato a fine 2017, già nella fase di "*origination*".

Informativa attinente l'ambiente, il personale e la formazione

Ambiente

Per quanto riguarda l'impatto ambientale delle attività svolte dalla nostra Società, l'unico aspetto di un certo rilievo riguarda i consumi energetici, non essendovi nessun tipo di lavorazioni con rischio di emissione con sostanze nocive.
Tutta l'energia elettrica utilizzata da Acantho Spa è certificata dal fornitore come proveniente da fonti rinnovabili.
In particolare, presso il sito del Data Center di Imola, dove l'impiego di energia è concentrato, è stato sviluppato, tramite un accordo quindicennale con Hera Servizi Energia Srl, l'intervento di rinnovo dell'impianto di cogenerazione, in modo da migliorare l'efficienza complessiva del sistema e di conseguenza ridurre l'impronta ambientale del Data Center oltre ad aver provveduto con l'ammodernamento di UPS e Server con macchine meno energivore.

Sedi secondarie

La società ha le seguenti sedi secondarie:
- Unità locale – ufficio – via Ettore Majrano 14, Santa Lucia di Piave (TV)
- Unità locale – ufficio – via Molino Rosso 4, Imola (BO9
- Unità locale – ufficio – via Friuli 11/B, San Vendemiano (TV)
- Unità locale – ufficio – via Friuli 10, San Vendemiano (TV)
- Unità locale – ufficio – via Madrid 10, Sassuolo (MO)
- Unità locale – sede operativa – via Cesare Razzaboni 80, Modena (MO)

Personale

In relazione all'attività svolta dalla nostra Società, che non comporta particolari livelli di rischio per i propri addetti, non si segnalano incidenti sul lavoro, né l'emergere di patologie legate a malattie professionali.
Acantho Spa impiega in totale 155 tra lavoratori a tempo indeterminato e a tempo determinato, ed alla data del 31 dicembre 2023, rispetto a quanto previsto a budget (159), il consuntivo si è chiuso complessivamente con 4 lavoratori a tempo indeterminato in meno, per effetto di un pensionamento e delle dimissioni di un dipendente Asco Tlc Spa, oltre a due eventi luttuosi che hanno profondamente e drammaticamente segnato la nostra comunità.
Gli **indicatori economici riferiti al personale sono in parziale contrazione** a causa, principalmente, **dell'incremento della forza lavoro**, passata da 125 risorse al 31/12/2022 a 155 alla data del 31/12/2023 in seguito alla fusione di Asco Tlc Spa.

In particolare, pur a fronte di un incremento di personale del 25%, si assiste ad una contenuta diminuzione degli indicatori economici: ovvero, il Valore della Produzione si posiziona a **590** migliaia di euro**/**addetto rispetto ai 634 **(-7%**) dello scorso anno, l'EBITDA a **142,4** migliaia di euro/addetto verso 147,3 (**-3,3%**) e, infine, l'EBIT a **69,0** migliaia di euro/addetto a fronte di 73,9 (**-7%**).

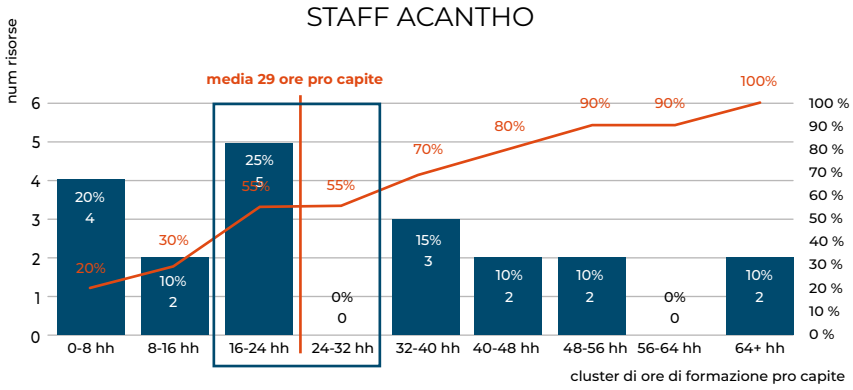
Sul fronte delle Relazioni Industriali, si sono protratti proficuamente gli incontri tra le parti in merito alle seguenti tematiche:
- formazione finanziata;
- rinnovo contratto integrativo aziendale allineato al Protocollo delle Relazioni Sindacali di Gruppo;
- accordo per fusione per incorporazione della società Asco Tlc Spa

A seguito della fusione per incorporazione della società Asco Tlc Spa, a decorrere dal 1/10/2023 è stata adottata una nuova Struttura Organizzativa, che consolida il "*modello agile*" già adottato nella precedente riorganizzazione e che guida le logiche organizzative del Gruppo Hera.
Le scelte effettuate genereranno certamente un ritorno molto positivo sia in termini di maggiore spinta propulsiva nei confronti del mercato esterno, grazie allo snellimento di alcune ridondanze organizzative in ambito commerciale, sia a seguito della perseguita ottimizzazione ed integrazione della struttura focalizzata sull'ambito tecnologico.

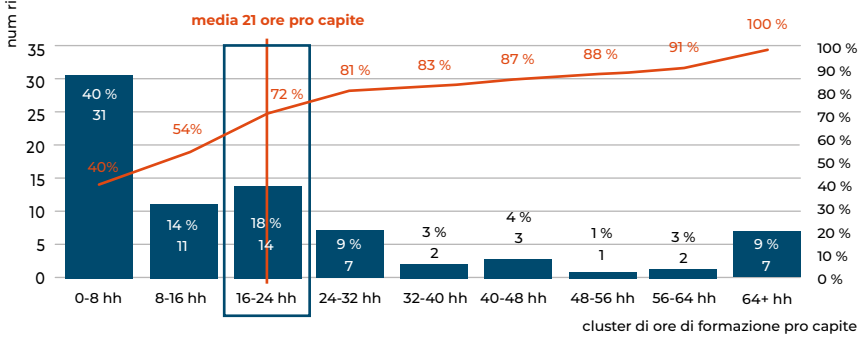
Formazione

Nel campo della formazione si conferma, come ormai prassi, il fondamentale supporto fornito dalla DCPO del Gruppo HERA che, oltre a continuare a fornire sostegno nella definizione e gestione dei corsi, ha coinvolto la nostra Società nei processi formativi istituzionali, già in vigore all'interno del Gruppo, oltre che per la formazione finanziata.

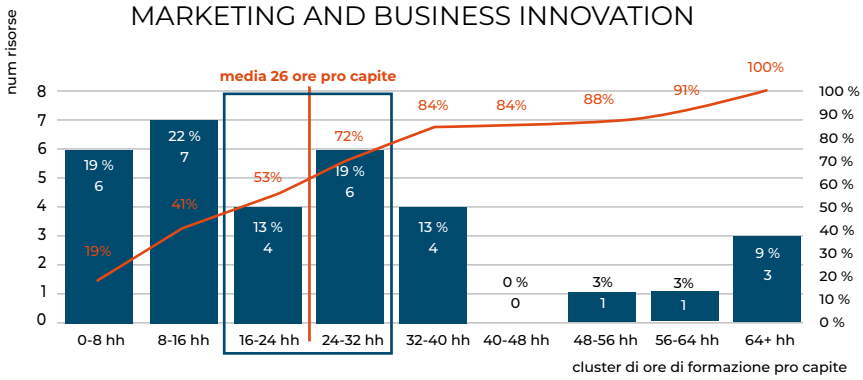
La distribuzione dei carichi formativi per ogni singola struttura è riportata nelle seguenti tabelle:



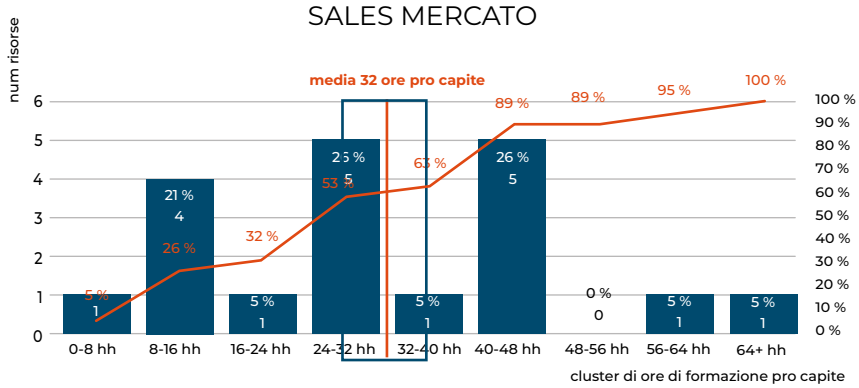
TECHNOLOGY AND OPERATIONS



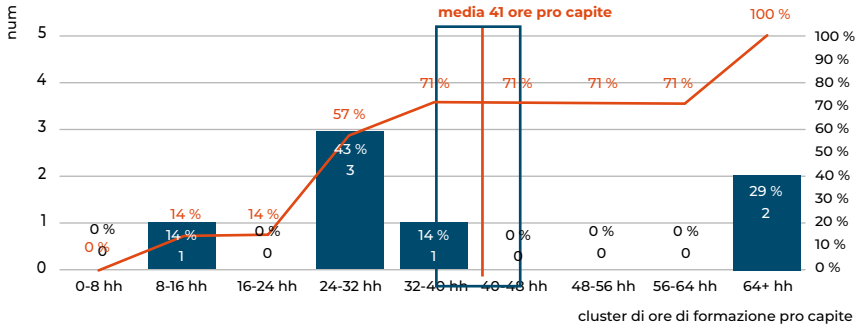
MARKETING AND BUSINESS INNOVATION



SALES MERCATO



SALES CORPORATE



La Società ha continuato ad investire sulla crescita professionale del proprio personale erogando nel 2023 complessivamente **4.197 ore di formazione**, con una media pro-capite di **33,3 ore** rispetto ad una media pro-capite di Gruppo pari a 31,5 ore (dati al netto della modifica organizzativa del secondo semestre).
Le ore di formazione sono state erogate per la maggiore parte fra **l'asse Manageriale e Tecnico Professionale**; il **51%** dei corsi è stato **erogato** esclusivamente **a distanza.**
La distribuzione delle ore complessive per asse formativo e per struttura organizzativa è riportata nella seguente tabella.
A seguito della modifica organizzativa avvenuta nel secondo semestre, è stata aggiornata la matrice "Ruoli e Competenze" e la rilevazione puntuale dei fabbisogni è avvenuta tramite il processo di valutazione delle competenze.

Unità Organizzativa	FORMAZIONE ISTITUZIONALE E MANAGERIALE (ore totali)	VALORI E CULTURA D'IMPRESA (ore totali)	FORMAZIONE TECNICO PROFESSIO-NALE (ore totali)	SISTEMI INFORMATIVI (ore totali)	MERCATO E GESTIONE CLIENTI (ore totali)	QUALITÀ SICUREZZA AMBIENTE (ore totali)	TOTALE COMPLESSIVO ORE
MARKETING AND BUSINESS INNOVATION	120	127	241	178	166	26	858
PIANIFICAZIONE, CONTROLLO E PRESIDIO CICLO ATTIVO E PASSIVO	132	45	73	42		7	299
QUALITÀ E NORMATIVA E PRESIDIO SISTEMI INFORMATIVI	66	32	45	66	1	7	217
SALES CORPORATE	137	28	60	58	2	2	287
SALES MERCATO	57	86	236	40	179	16	614
TECHNOLOGY AND OPERATIONS	642	305	510	232		81	1770
ACANTHO	83	19	8	35		10	154
Totale complessivo	1235	642	1172	651	348	149	4197

Nel corso del 2023 è stato realizzato un progetto di engagement che ha visto il coinvolgimento di tutti i responsabili Direzione Centrale Innovazione di Gruppo, con l'obiettivo di rafforzare il ruolo di responsabile, sulla gestione del feedback e sulla motivazione.
Infine, fra agosto e ottobre è stata realizzata la 10° indagine di soddisfazione del Gruppo Hera: la redemption è stata pari all'85% della popolazione di Acantho, con un livello di soddisfazione pari a 64 (scala 1-100), in leggera decrescita rispetto alla passata edizione.

Servizi erogati dal Gruppo

Nell'ambito dei contratti di servizio esistenti, il Gruppo assicura i seguenti servizi, o parti di essi, negli ambiti indicati:

- Personale ed Organizzazione erogato dalla Direzione Centrale Personale ed Organizzazione (DCPO)
- Amministrazione e Finanza erogato dalla Direzione Centrale, Finanza e Contabilità (DCAFC)
- Legale e Societario, erogato dalla Direzione Centrale Legale e Societario (DCLS)
- Relazioni Esterne, erogato dalla Direzione Centrale Relazioni Esterne (DCRE)
- Facility Management, Qualità Sicurezza e Ambiente, Fatturazione e Incassi erogati dalla Direzione Centrale Servizi Corporate DCSC
- Gestione PDL erogato dalla Direzione Sistemi Informativi
- Gestione automezzi, erogato da Uniflotte.

Società Controllante

Il volume dei ricavi nei confronti della capogruppo nel 2023 è sostanzialmente in linea rispetto al 2022, con una diminuzione di 177 migliaia di euro, pari al -0,6%, sui servizi di telefonia e connettività.
I costi sono aumentati di 674 migliaia di euro (+12,3%), derivanti dall'aumento dei costi di gestione di 271 migliaia di Euro e dall'aumento di 403 migliaia di euro degli oneri finanziari, derivanti dai finanziamenti in essere con la capogruppo.

Società	Ricavi	Costi	Crediti	Debiti
Hera Spa	30.485	6.145	8.368	32.720
TOTALE	30.485	6.145	8.368	32.720

Si è inoltre registrato un calo dei crediti (-2.067 migliaia di euro, da 10.435 a 8.368 migliaia di Euro) e, parallelamente, i debiti sono aumentati di 10.839 migliaia di euro, da 21.881 a 32.720 migliaia di euro; l'incremento è imputabile, principalmente, ai debiti finanziari aumentati di 9.500 migliaia di euro per l'acquisto delle quote societarie in Asco Tlc Spa poi fusa in Acantho Spa attraverso concambi azionari.

Partecipazioni in Altre Società

Acantho Spa presenta una sola società collegata, la PMI innovativa Iooota Srl, operante nel settore Internet Of Things (IoT), che ha realizzato Jarvis ®. Si tratta di una PaaS phygital per l'automazione di edifici in ambito residenziale, commerciale ed industriale e che, tramite una sola applicazione mobile, permette all'utente finale di controllare e gestire, anche da remoto, sensori e prodotti con protocolli di comunicazione diversi, di marche diverse, nati anche per scopi diversi.

Nei primi mesi del 2023 si è completato, come pianificato a fine 2022, l'aumento di capitale riservato al nuovo socio industriale Gabetti Lab Spa, focalizzato nei servizi a valore aggiunto per condomini (oltre 25.000, per circa 400.000 u.a.), e facente parte del gruppo Gabetti Properties Solutions, quotato alla Borsa di Milano e leader nazionale nei servizi al mercato immobiliare e Real Estate.
Gabetti Lab Spa possiede il 25% delle quote di Iooota e ne rappresenta l'azionista di maggioranza relativa, mentre la quota di Acantho Spa in Iooota Srl si è ora diluita al 13,742%, rispetto al 18,755% dello scorso anno.
Gli sviluppi software portati avanti nel corso del 2023, in particolare le nuove funzioni di gestione di *battery-backup* e SIM finalizzati ad un approccio "*always-on*" dell' hub Jarvis, necessario per proporre la soluzione in ambito assicurativo, hanno portato la società a ricercare e individuare un nuovo hardware da proporre al mercato in grado di abilitare le nove funzionalità implementate sulla piattaforma, che fosse già disponibile alla vendita sul mercato e consentisse, comunque, di implementare il firmware ed il software delle applicazioni sviluppate da Iooota.
La ricerca ha dato esito positivi, ed è stato individuato un dinamico ed affidabile costruttore orientale che ha consentito alla società approvvigionamenti snelli, flessibili ed economicamente competitivi, e di conseguenza il soddisfare con efficacia le richieste dei nostri Clienti, operanti soprattutto in ambito di efficientamento energetico, introdotto dalle possibilità del c.d. "Superbonus 110%", inserendo Jarvis nel segmento degli interventi "trainati".
E' inoltre stata sviluppata una strategica soluzione software cloud-to-cloud per consentire l'interazione fra la piattaforma/app Jarvis ed i sistemi di termoregolazione delle abitazioni, realizzati da un socio industriale di Gabetti Lab, e consentire così non solo una visione unica delle installazioni messe in campo, ma anche di predisporre l'infrastruttura abilitante alla fornitura di ulteriori servizi a valore aggiunto per i condòmini.
Sono state installate circa 800 unità corredate da oltre 4.000 sensori, commissionate sia da Gabetti Lab che da EsCo/Utility, nonché il collegamento verso oltre 300 sistemi di termoregolazione.
Con riferimento agli aspetti contabili, i crediti vantati da Acantho diminuiscono di 14 mila euro rispetto al 2021.

Società	**Ricavi**	**Costi**	**Crediti**	**Debiti**
importi in migliaia di Euro				
Iooota Srl	**13**	-	**270**	-
Fondo Svalutazione	-	-	**(190)**	-
TOTALE	**13**	-	**80**	-

I crediti sono costituiti da un finanziamento fruttifero di 190 mila euro, integralmente coperto da un fondo svalutazione, da 18 mila euro di finanziamento infruttifero e da crediti commerciali per i rimanenti 62 mila euro.

Società sottoposte al controllo della società controllante

In conformità alla Delibera dell'Autorità di Regolazione per l'Energia Reti ed Ambiente (ARERA) n. 11/07 e s.m.i., relativamente agli obblighi di separazione amministrativa e contabile ("*Unbundling*") per le imprese operanti nei settori dell'energia elettrica e del gas, finalizzati ad una maggiore concorrenza, efficienza e qualità nell'erogazione dei servizi di distribuzione e vendita di gas e di energia elettrica, Acantho nel 2023 ha stipulato contratti diretti con le seguenti società:

AcegasApsAmga Spa, Aliplast Spa, Biorg Srl, EstEnergy Spa, Etra Energia Srl, Frullo Energia Ambiente Srl, Hera Spa, Hera Comm Spa, Hera Comm Marche Srl, Hera Luce Srl, Hera Servizi Energia Srl, Hera Trading Srl, Herambiente Spa, Herambiente Servizi Industriali Srl, Heratech Srl, Hestambiente Srl, Inrete Distribuzione Energia Spa, Marche Multiservizi Spa, Uniflotte Srl per l'erogazione dei servizi di Connettività LAN e WAN, Centralini VoIP e Videoconferenza, Telefonia Fissa e Mobile (gestione e riaddebito) e Call Center.

Inoltre, con le seguenti Società sono stati stipulati contratti per l'erogazione dei servizi specificatamente indicati:

- AcegasApsAmga Spa: infrastruttura IT (data center), realizzazione e gestione di un sistema radio RF169 per smart metering gas, sicurezza fisica, cybersecurity, gestione buoni pasto elettronici, edicola digitale.
- Estenergy Spa: Gestione delle Code QAd presso Sportelli Clienti, Deterrenza comportamenti aggressivi Guardia Virtuale presso Sportelli Clienti.
- Hera Spa: infrastruttura IT (data center), sicurezza fisica, cybersecurity, gestione buoni pasto elettronici, edicola digitale.
- Hera Comm Spa: infrastruttura IT (data center), Gestione delle Code QAd presso Sportelli Clienti, Deterrenza comportamenti aggressivi Guardia Virtuale presso Sportelli Clienti, fax server.
- Hera Comm Marche Srl: Gestione delle Code QAd presso Sportelli Clienti, Deterrenza comportamenti aggressivi Guardia Virtuale presso Sportelli Clienti.
- Herambiente Spa: infrastruttura IT (data center), sicurezza fisica, cybersecurity.
- Heratech Srl: infrastruttura IT (data center), cybersecurity, edicola digitale.
- Inrete Distribuzione Energia Spa: infrastruttura IT (data center), realizzazione e gestione di un sistema radio RF169 per smart metering gas, realizzazione di un sistema di comunicazione per smart grid per le cabine elettriche, cybersecurity, edicola digitale.
- Marche Multiservizi Spa: infrastruttura IT (data center), cybersecurity, Gestione delle Code QAd presso Sportelli Clienti, gestione buoni pasto elettronici, servizio Wi-Fi pubblico nella città di Pesaro.
- Uniflotte Srl: infrastruttura IT (data center).
- Aimag Spa: telefonia e connettività (escluso reti Corporate).

Il rapporto contrattuale per tutte queste società del Gruppo Hera riguarda

anche il servizio di gestione e riaddebito dei servizi di Telefonia Mobile secondo le policy del Gruppo Hera.

Società	Ricavi	Costi	Crediti	Debiti
Frullo Energia Ambiente Srl	24	0	6	0
Uniflotte Srl	463	223	124	71
Hera Comm Spa	5.051	517	1.903	28
HERA Luce Srl	94	1	22	0
HERA Trading Srl	25	0	6	0
Herambiente Spa	1.313	9	777	0
Aimag Spa	37	0	31	5
Inrete Distribuzione Energia Spa	5.517	3	1.636	0
Hera Comm Marche Srl	145	0	116	0
Hestambiente Srl	28	0	6	0
Recycla Srl	6	0	2	0
Biorg Srl	1	0	1	0
Aliplast Spa	114	0	25	0
Heratech Srl	2.020	0	594	0
AcegasApsAmga Spa	2.790	312	1.928	341
Estenergy Spa	851	567	216	157
Herambiente Servizi Industriali Srl	146	5	61	0
Hera Servizi Energia Spa	387	1.115	183	359
Etra Energia Srl	18	0	12	0
Marche Multiservizi Spa	1.053	3	463	2
Totale	**20.083**	**2.755**	**8.112**	**963**

Conto Economico e Stato Patrimoniale (Riclassificati)

In ottemperanza alle disposizioni dell'art. 2428 del Codice Civile, ai fini di un'analisi della situazione della Società, del suo andamento e del risultato di gestione nel suo complesso, si riportano, di seguito, il Conto Economico e lo Stato Patrimoniale riclassificati degli ultimi due esercizi *(*)*, ed i principali indicatori economico-patrimoniali e finanziari.

Conto Economico Riclassificato				
(migliaia di €)	**2023**		**2022**	
Ricavi caratteristici	**88.441**	100%	**76.613**	100%
Valore della produzione	**91.383**	103%	**79.266**	103%
- Costi operativi esterni	-57.247		-51.151	
Valore aggiunto	**34.136**	39%	**28.115**	37%
- Costo del lavoro	-12.063		-9.703	
Margine operativo lordo	**22.074**	25%	**18.412**	24%
- Ammortamenti e pe rdite di valore	-11.384		-9.176	
Margine operativo netto	**10.690**	12%	**9.237**	12%
- Saldo attività finanziaria e rettifiche	-962		-591	
- Saldo di rettifiche di valore di attività finanziaria	0		0	
- Saldo attività straordinaria	0		0	
Risultato prima delle imposte	**9.728**	11%	**8.646**	11%
- Imposte	-3.127		-2.763	
Utile (Perdita) dell'esercizio	**6.601**	7%	**5.883**	8%

(*) Il Margine Operativo Lordo e il Margine Operativo Netto non sono identificati come una misura contabile nell'ambito dei Principi Contabili Italiani e, pertanto, non devono essere considerati una misura sostitutiva per la valutazione dell'andamento del risultato della Società. Si segnala inoltre che il criterio di determinazione del Margine Operativo Lordo e del Margine Operativo Netto applicato dalla Società, potrebbe non essere omogeneo con quello adottato da altre società del settore e, pertanto, che tali dati potrebbero non essere comparabili.

Stato Patrimoniale Riclassificato		
(migliaia di €)	**31.12.2023**	**31.12.2022**
Attività operative correnti	35.147	33.980
Passività operative correnti	-36.423	-34.583
Capitale circolante netto	*-1.276*	*-602*
Attività immobilizzate	81.259	61.048
Altre attività a medio e lungo termine	437	352
Passività a medio e lungo termine	-1.334	-673
Capitale investito netto	**79.086**	**60.125**
Disponibilità finanziarie	475	3
Debiti finanziari verso banche	0	0
Debiti finanziari verso altri	-29.596	-20.093
Posizione finanziaria netta a breve	*-29.121*	*-20.090*
Debiti finanziari verso banche	0	0
Debiti finanziari verso altri	0	0
Posizione finanziaria netta a medio lungo	*0*	*0*
Capitale Netto	-49.965	-40.035
Mezzi propri e posizione finanziaria netta	**-79.086**	**-60.125**

Principali Indicatori

Gli indicatori di redditività, principalmente a causa dell'incremento dei costi energetici, sono in peggioramento rispetto all'esercizio precedente.

REDDITIVITA'		2023	2022
ROE			
Redditività del capitale proprio	*Risultato netto d'esercizio/Capitale netto*	**13,21%**	**14,69%**
ROI			
Redditività del capitale investito	*Risultato operativo/ Capitale investito*	**9,15%**	**9,68%**
ROS			
Redditività delle vendite	*Risultato operativo/ Ricavi caratteristici*	**12,09%**	**12,06%**
Tasso d'incidenza della gestione non operativa	*Risultato netto d'esercizio/Risultato operativo*	**0,62**	**0,64**
Tasso d'incidenza degli oneri finanziari	*Saldo attività finanziaria/Ricavi caratteristici*	**-1,09%**	**-0,77%**
STRUTTURA PATRIMONIALE		**2023**	**2022**
Indice di struttura secco	*Capitale netto/Capitale fisso*	**0,61**	**0,66**
Capitale circolante netto (CCN)	*Attività correnti - Passività correnti*	**-1.276**	**-602**
Rigidità degli impieghi	*Capitale fisso/Capitale investito*	**0,70**	**0,64**
STRUTTURA FINANZIARIA		**2023**	**2022**
Indice di indebitamento totale	*Capitale netto/(Passivo corrente e consolidato)*	**0,75**	**0,72**
Indice di indebitamento finanziario	*Capitale netto/Debiti finanziari*	**1,72**	**1,99**
Quoziente di disponibilità	*Attività correnti/Passività correnti*	**0,96**	**0,98**
IMPIEGO DEL CAPITALE INVESTITO		**2023**	**2022**
Rotazione del capitale investito	*Ricavi caratteristici/ Capitale investito*	**0,8**	**0,8**

Informazioni sui rischi ed incertezze

Il citato art. 2428 C.C., al primo comma, richiede la descrizione dei principali *rischi ed incertezze* cui è esposta la Società.

In proposito, si osserva come il concetto stesso di rischio sia innato e connaturato a qualsivoglia realtà aziendale: in particolare, la norma si riferisce ai rischi di tipo specifico, intesi quali macro-fattori ambientali che alimentano il rischio economico generale.

Come noto, il sistema dei rischi investe molteplici tipologie e fattispecie, ivi incluse quelle di natura finanziaria, correlate all'impiego degli strumenti finanziari.

Per tale ultimo aspetto la Società fornisce esaustive informazioni, sia in sede di indicazioni contenute nella nota integrativa al bilancio che nella presente relazione, nella parte illustrativa dei principali indicatori finanziari.

In questa sede si vuole sottolineare che la Società è esposta al rischio di credito per quanto riguarda i propri crediti commerciali, e che per fronteggiare tale rischio viene effettuato un attento e puntuale monitoraggio degli incassi e risultano attuate adeguate procedure di verifica e valutazione.

Infine, si evidenzia che la liquidità aziendale risulta disponibile presso primari Istituti di Credito in linea con le politiche e le strategie del Gruppo.

Per quanto riguarda l'informativa richiesta dal comma sei *bis)* del medesimo art. 2428 C.C., **si comunica che la Società non ha utilizzato strumenti finanziari.**

In relazione alla valutazione dei rischi è stato di seguito operato un distinguo tra *rischi interni* ed *esterni*, tenuto conto della possibile causa generatrice e delle diverse modalità di gestione.

Riguardo ai rischi interni si evidenzia:

- *efficienza/efficacia operativa*: i processi in essere realizzano gli obiettivi di economicità prefissati e non comportano il sostenimento di costi più elevati rispetto a quelli stimati;
- *delega*: la struttura organizzativa in essere prevede una chiara definizione dei ruoli e delle responsabilità nell'ambito dei sistemi di gestione e di controllo;
- *risorse umane*: il personale possiede adeguate competenze al perseguimento degli obiettivi prefissati.

In relazione ai *rischi di fonte esterna*, si fa riferimento a quanto segnalato nella presente relazione nelle parti *Scenario di Mercato* ed *Eventi rilevanti posteriori alla chiusura dell'Esercizio*, nelle quali sono stati indicati gli eventuali rischi connessi al mercato, alla concorrenza e al contesto politico-sociale e si evidenzia quanto segue.

Rischio tasso

La Società ricorre a finanziamenti a tassi variabili, allo scopo di finanziare le proprie attività industriali e finanziarie, per cui le variazioni dei tassi di interesse potrebbero avere anche un impatto negativo sul risultato economico.

La Società valuta regolarmente la propria esposizione al rischio di variazione dei tassi di interesse e gestisce tali rischi rinegoziando i valori del tasso, laddove possibile.

Rischio prezzo

La Società è soggetta a rischi di prezzo, sia sulla domanda che sull'offerta, in quanto opera in un mercato concorrenziale: tale rischio risulta mitigato dalla definizione di strutture contrattuali che determinano una correlazione, ancorché indiretta, tra i suoi prezzi d'acquisto ed i suoi prezzi di vendita.
L'organo amministrativo ha adottato misure per fronteggiare le tipologie di rischio individuate: tali misure sono indirizzate ad individuare le attività generatrici del rischio medesimo e a limitare e prevenire gli effetti negativi associati ad eventi aleatori, impiegando strumenti ritenuti adeguati. Tali strumenti sono basati su un costante monitoraggio dell'ambiente esterno, della clientela e delle principali tendenze economiche nazionali ed internazionali.

Evoluzione Prevedibile sulla Gestione

Per quanto indicato in premessa a questa relazione, visto l'andamento del mercato TLC, soprattutto con particolare riferimento al mercato dell'IT, il 2024 continuerà ad essere caratterizzato da una grande attenzione per l'innovazione dei servizi per i nostri mercati di riferimento, oltre che un profondo controllo e contenimento dei costi. Particolare attenzione dovrà essere rivolta alla valorizzazione dell'operazione di fusione con Asco Tlc Spa, attraverso una completa integrazione organizzativa e operativa.
L'attuale situazione Internazionale presenta ancora molti elementi di incertezza da monitorare in termini di effetti su logistica e approvvigionamenti.
L'effetto inflattivo su costi dei materiali e dei servizi acquisiti è un punto di attenzione, così come l'andamento dei tassi d'interesse che per buona parte del 2024 si prevede non verranno modificati al ribasso.

Altre informazioni

Per quanto riguarda le notizie richieste dall' art. 2428 del Codice Civile, si precisa che:

- Alla data di chiusura dell'esercizio la Società non detiene azioni proprie o quote di società controllanti, né direttamente né per interposta persona.
- Nel corso dell'esercizio la Società non ha acquistato né alienato azioni proprie o quote di società controllanti né direttamente né per interposta persona.
- Sono state altresì messe in atto tutte le azioni derivanti dall'entrata in vigore il 25 maggio 2018 del nuovo GDPR con la nomina anche del DPO (Data Protection Officer).

Proposta del Consiglio di Amministrazione

Per quanto indicato nella presente Relazione sulla Gestione, si propone ai Signori Azionisti di approvare il Bilancio chiuso al 31 dicembre 2023 che evidenzia un utile di **6.601.395,20 Euro**. Con riferimento all'utile dell'esercizio, il Presidente propone all'assemblea di stanziare **330.069,76 Euro** a riserva legale e **6.271.325,44** Euro a dividendo per i Soci.

Imola, 20 marzo 2024

Il Presidente
Roberto Vancini

Glossario

- AI: Artificial Intelligence
- AWS: Amazon Web Services
- BI: Business Intelligence
- BPaaS: Business Process as a Service
- BPPM: BMC Patrol and BMC ProactiveNet Performance Management
- BSS: Business Service Support
- captive portal: pagina di accesso web ai servizi
- CC: call centre
- CDS IC: contratto di servizi infra company
- Churn: clienti che escono dal perimetro di business
- CPQ: Configure, Price, Quote identifica una famiglia di strumenti software per la creazione guidata dell'offerta, soprattutto per prodotti complessi
- CRM: Customer Relationship Management
- CTI: Computer Telephony Integration
- Data Lake: data repository nel quale vengono archiviati insiemi vasti e diversificati di dati, non elaborati, nel formato nativo
- Digital Divide: divisione tra chi ha accesso a internet e chi no
- DDoS: Distributed Denial of Service, attacco distribuito per creare forte/totale disservizio
- DMZ: sottorete fisica o logica che contiene ed espone dei servizi ad una rete esterna non ritenuta sicura
- DR: Disaster recovery
- DRaaS: Disaster Recovery as a Service
- EKS (Amazon): Elastic Kubernetes Service è un servizio gestito che può essere utilizzato per eseguire Kubernetes in modo estremamente semplificato e flessibile
- F.O.: fibra ottica
- FWA: Fixed Wireless Access
- Fttx (FttC / FttH): fiber to the cabinet / fiber to the home
- HO: house organ
- IaaS: infrastructure as a service, infrastruttura IT erogata a servizio / consumo
- IDC: internet data center
- IoT: Internet of Things
- IM: Instant messaging
- IaaS: Infrastructure as a Service
- IDS/IPS: Intrusion Detection System / Intrusion Prevention System
- IP PBX: centralino VOIP
- Kubernetes: è un sistema open-source per eseguire il deployment, scalare e gestire applicazioni "containerizzate", ovvero pacchetti di software che contengono tutti gli elementi necessari per l'esecuzione in qualsiasi ambiente.
- MDM: mobile device management, gestione degli smartphone / tablet
- MVNO: Mobile Virtual Network Operator
- NPS: Net Promoter score
- OLO: other licensed operator - operatore telefonico non dominante
- OSS: Operation service support
- OTT: Over the top
- PaaS: Platform as a Service
- PDL: Postazione Di Lavoro
- RF: radio frequenza
- RPO: Recovery Point Objective - massimo intervallo temporale in cui si accetta di perdere dati prima del disastro
- SAC: Sistema di Acquisizione Centrale
- SaaS: Software as a Service
- SD-N: Service- defined Network
- SME: Small medium enterprises
- TLC: Telecomunicazioni
- UC: Unified Communication
- WISP: wireless internet service provider
- WMbus: wireless M-bus, trasmissione via radio di informazioni e comandi in ambiente industry

CERTIFICAZIONI

Bureau Veritas Certification

ACANTHO SPA

Via Molino Rosso, 8-40026 IMOLA (BO) - Italy

I siti oggetto di certificazione sono in allegato al presente certificato.

Bureau Veritas Italia S.p.A. certifica che il sistema di gestione dell'organizzazione sopra indicata è stato valutato e giudicato conforme ai requisiti della norma di sistema di gestione seguente

ISO 9001:2015

Campo di applicazione

Progettazione, sviluppo,commercializzazione, erogazione ed assistenza di servizi integrati di telecomunicazioni e data center. Progettazione e installazione delle infrastrutture a supporto.

IAF: 28,31,33,35

Sistema di gestione valutato secondo le prescrizioni del Regolamento Tecnico ACCREDIA RT-05

Data della certificazione originale:	**11-Dicembre-2009**
Data di scadenza precedente ciclo di certificazione:	**11-Dicembre-2021**
Data dell'Audit di certificazione / rinnovo:	**15-Settembre-2021**
Data d'inizio del presente ciclo di certificazione:	**14-Ottobre-2021**
Soggetto al continuo e soddisfacente mantenimento del sistema di gestione questo certificato è valido fino al:	**11-Dicembre-2024**

Certificato Numero: **IT310296** Versione: **1** Data di emissione: **14-Ottobre-2021**

GIORGIO LANZAFAME - Local Technical Manager

ACCREDIA L'ENTE ITALIANO DI ACCREDITAMENTO

SGQ N° 009A

Membro degli Accordi di Mutuo Riconoscimento EA, IAF e ILAC
Signatory of EA, IAF and ILAC mutual Recognition Agreements

Indirizzo dell'organismo di certificazione:
Bureau Veritas Italia S.p.A., Viale Monza, 347 - 20126 Milano, Italia

Certificazione rilasciata in conformità alle disposizioni del documento ACCREDIA RT-05

La presente certificazione si intende riferita agli aspetti gestionali dell'impresa nel suo complesso ed è utilizzabile ai fini della qualificazione delle imprese di costruzione ai sensi dell'articolo 84 del D. Lgs. 50/2016 e s.m.i. e Linee Guida Anac applicabili.

La validità del presente certificato è consultabile sul sito www.certification.bureauveritas.it

Ulteriori chiarimenti sull'ambito di applicazione del presente certificato e sull'applicabilità dei requisiti dello standard possono essere ottenuti consultando l'organizzazione all'indirizzo registro.certificati@it.bureauveritas.com.

1/2

Bureau Veritas Certification

Allegato al Certificato di Conformità N° IT310296

ACANTHO SPA

Via Molino Rosso, 8-40026 IMOLA (BO) - Italy

Bureau Veritas Italia S.p.A. certifica che il sistema di gestione dell'organizzazione sopra indicata è stato valutato e giudicato conforme ai requisiti della norma di sistema di gestione seguente

ISO 9001:2015

Siti oggetto di certificazione

Sito	Indirizzo	Scopo
SEDE OPERATIVA	Via Molino Rosso, 8-40026 IMOLA (BO) - Italy	Progettazione, sviluppo, commercializzazione, erogazione ed assistenza di servizi integrati di telecomunicazioni e data center. Progettazione e installazione delle infrastrutture a supporto.
SITO OPERATIVO	Via Razzaboni, 80-41122 MODENA (MO) - Italy	Commercializzazione, erogazione e assistenza di servizi integrati di telecomunicazioni.

Versione: **1**

Data di emissione: **14-Ottobre-2021**

GIORGIO LANZAFAME - Local Technical Manager

ACCREDIA L'ENTE ITALIANO DI ACCREDITAMENTO

SGQ N° 009A

Membre degli Accordi di Mutuo Riconoscimento EA, IAF e ILAC
Signatory of EA, IAF and ILAC mutual Recognition Agreements

Indirizzo dell'organismo di certificazione:
Bureau Veritas Italia S.p.A., Viale Monza, 347 - 20126 Milano, Italia

Certificazione rilasciata in conformità alle disposizioni del documento ACCREDIA RT-05

La presente certificazione si intende riferita agli aspetti gestionali dell'impresa nel suo complesso ed è utilizzabile ai fini della qualificazione delle imprese di costruzione ai sensi dell'articolo 84 del D. Lgs. 50/2016 e s.m.i. e Linee Guida Anac applicabili.

La validità del presente certificato è consultabile sul sito www.certification.bureauveritas.it

Ulteriori chiarimenti sull'ambito di applicazione del presente certificato e sull'applicabilità dei requisiti dello standard possono essere ottenuti consultando l'organizzazione all'indirizzo registro.certificati@it.bureauveritas.com.

2/2

Bureau Veritas Certification

ACANTHO SPA

Via Molino Rosso, 8 - 40026 IMOLA (BO) - Italy

I siti oggetto di certificazione sono in allegato al presente certificato

Bureau Veritas Italia S.p.A. certifica che il sistema di gestione dell'organizzazione sopra indicata è stato valutato e giudicato conforme ai requisiti della norma di sistema di gestione seguente

ISO 14001:2015

Campo di applicazione

Progettazione ed erogazione di servizi relativi ad infrastrutture ICT, datacenter, connettività e videosorveglianza. Progettazione di reti di telecomunicazione.

IAF: 33

Sistema di gestione valutato secondo le prescrizioni del Regolamento Tecnico ACCREDIA RT-09

Data della certificazione originale:	**10-Ottobre-2023**
Data di scadenza precedente ciclo di certificazione:	**NA**
Data dell'Audit di certificazione / rinnovo:	**NA**
Data d'inizio del presente ciclo di certificazione:	**10-Ottobre-2023**
Soggetto al continuo e soddisfacente mantenimento del sistema di gestione questo certificato è valido fino al:	**20-Settembre-2026**

Certificato Numero: **IT326200** Versione: **1** Data di emissione: **11-Ottobre-2023**

GIORGIO LANZAFAME - Local Technical Manager

ACCREDIA L'ENTE ITALIANO DI ACCREDITAMENTO

SGA N° 008D

Indirizzo dell'organismo di certificazione:
Bureau Veritas Italia S.p.A., Viale Monza, 347 - 20126 Milano, Italia

Ulteriori chiarimenti sul campo di applicazione di questo certificato e sui requisiti applicabili della norma del sistema di gestione possono essere ottenuti consultando l'organizzazione.

Per controllare la validità di questo certificato fare doppio click sul QR CODE o scansionarlo con apposita App

1/2

Bureau Veritas Certification

Allegato al Certificato di Conformità N° **IT326200**

ACANTHO SPA

ISO 14001:2015

Siti oggetto di certificazione

Sito	Indirizzo	Scopo
SEDE OPERATIVA	Via Molino Rosso, 8 - 40026 IMOLA (BO) - Italy	Progettazione ed erogazione di servizi relativi ad infrastrutture ICT, datacenter, connettività e videosorveglianza. Progettazione di reti di telecomunicazione.
SITO OPERATIVO	Via Razzaboni, 80 - 41122 MODENA (MO) - Italy	
SITO OPERATIVO	Via Friuli, 11 - 31020 SAN VENDEMIANO (TV) - Italy	
SITO OPERATIVO	Via Majorana, 14 - 31025 SANTA LUCIA DI PIAVE (TV) - Italy	

Certificato Numero: **IT326200** Versione: **1** Data di emissione: **11-Ottobre-2023**

GIORGIO LANZAFAME - Local Technical Manager

ACCREDIA L'ENTE ITALIANO DI ACCREDITAMENTO

SGA N° 008D

Indirizzo dell'organismo di certificazione:
Bureau Veritas Italia S.p.A., Viale Monza, 347 - 20126 Milano, Italia

Ulteriori chiarimenti sul campo di applicazione di questo certificato e sui requisiti applicabili della norma del sistema di gestione possono essere ottenuti consultando l'organizzazione.

Per controllare la validità di questo certificato fare doppio click sul QR CODE o scansionarlo con apposita App

2/2

Bureau Veritas Certification

ACANTHO S.P.A.

Via Molino Rosso, 8 - 40026 IMOLA (BO) - Italy

I siti oggetto di certificazione sono in allegato al presente certificato

Bureau Veritas Italia S.p.A. certifica che il sistema di gestione dell'organizzazione sopra indicata è stato valutato e giudicato conforme ai requisiti della norma di sistema di gestione seguente

ISO/IEC 27001:2022

Campo di applicazione

Progettazione ed erogazione delle soluzioni ICT infrastrutturali di Data Center (Housing, Networking, servizi continuativi di supporto e servizi di disaster recovery). Servizi di Virtual Data Center erogati in modalità IaaS. Sistema di gestione dei dati personali, in qualità di Titolare e Responsabile, in relazione alla gestione dei servizi in scopo.

Dichiarazione di Applicabilità Rev.5 del 05/05/2023

IAF: 33

Data della certificazione originale:	**06-Novembre-2013**
Data di scadenza precedente ciclo di certificazione:	**06-Novembre-2022**
Data dell'Audit di certificazione / rinnovo:	**16-Giugno-2022**
Data d'inizio del presente ciclo di certificazione:	**25-Luglio-2022**
Soggetto al continuo e soddisfacente mantenimento del sistema di gestione questo certificato è valido fino al:	**06-Novembre-2025**

Certificato Numero: **IT316872** Versione: **3** Data di emissione: **20-Settembre-2023**

GIORGIO LANZAFAME - Local Technical Manager

ACCREDIA L'ENTE ITALIANO DI ACCREDITAMENTO

SSI N° 013G

Indirizzo dell'organismo di certificazione:
Bureau Veritas Italia S.p.A., Viale Monza, 347 - 20126 Milano, Italia

Ulteriori chiarimenti sul campo di applicazione di questo certificato e sui requisiti applicabili della norma del sistema di gestione possono essere ottenuti consultando l'organizzazione.
Per controllare la validità di questo certificato fare doppio click sul QR CODE o scansionarlo con apposita App

1/2

Bureau Veritas Certification

Allegato al Certificato di Conformità N° **IT316872**

ACANTHO S.P.A.

ISO/IEC 27001:2022

Siti oggetto di certificazione

Sito	Indirizzo	Scopo
SEDE OPERATIVA	Via Molino Rosso, 8 - 40026 IMOLA (BO) - Italy	Progettazione ed erogazione delle soluzioni ICT infrastrutturali di Data Center (Housing, Networking, servizi continuativi di supporto e servizi di disaster recovery). Servizi di Virtual Data Center erogati in modalità IaaS. Sistema di gestione dei dati personali, in qualità di Titolare e Responsabile, in relazione alla gestione dei servizi in scopo.
SITO OPERATIVO	Via Razzaboni, 80 - 41122 MODENA (MO) - Italy	Progettazione ed erogazione delle soluzioni ICT infrastrutturali di Data Center (Housing, Networking, servizi continuativi di supporto e servizi di disaster recovery). Sistema di gestione dei dati personali, in qualità di Titolare e Responsabile, in relazione alla gestione dei servizi in scopo.

Certificato Numero: **IT316872** Versione: **3** Data di emissione: **20-Settembre-2023**

GIORGIO LANZAFAME - Local Technical Manager

ACCREDIA L'ENTE ITALIANO DI ACCREDITAMENTO

SSI N° 013G

Indirizzo dell'organismo di certificazione:
Bureau Veritas Italia S.p.A., Viale Monza, 347 - 20126 Milano, Italia

Ulteriori chiarimenti sul campo di applicazione di questo certificato e sui requisiti applicabili della norma del sistema di gestione possono essere ottenuti consultando l'organizzazione.
Per controllare la validità di questo certificato fare doppio click sul QR CODE o scansionarlo con apposita App

2/2

Bureau Veritas Certification

ACANTHO S.P.A.

Via Molino Rosso, 8 - 40026 IMOLA (BO) - Italy

Sede oggetto di Certificazione:

Via Molino Rosso, 8 - 40026 IMOLA (BO) - Italy

Bureau Veritas Italia S.p.A. certifica che il sistema di gestione dell'organizzazione sopra indicata è stato valutato e giudicato conforme ai requisiti della norma di sistema di gestione seguente

ISO/IEC 27017:2015

Campo di applicazione

Il Sistema di Gestione per la Sicurezza delle Informazioni recepisce la linea guida ISO/IEC 27017:2015 per i seguenti prodotti / servizi / applicazioni / processi:

Servizi di Virtual Data Center erogati in modalità IaaS.

IAF: 33

Il presente certificato è valido sino alla data di scadenza indicata sullo stesso o alla scadenza del certificato ISO/IEC 27001:2022, n.IT316872 al quale risulta vincolato. Il presente certificato è applicabile per i beni, i servizi e luoghi. come descritto nel campo di applicazione, in relazione alle specifiche esigenze di gestione degli incidenti come affermato nella dichiarazione di applicabilità: Rev.5_05/05/2023

Data della certificazione originale:	**14-Luglio-2020**
Data di scadenza precedente ciclo di certificazione:	**06-Novembre-2022**
Data dell'Audit di certificazione / rinnovo:	**16-Giugno-2022**
Data d'inizio del presente ciclo di certificazione:	**25-Luglio-2022**
Soggetto al continuo e soddisfacente mantenimento del sistema di gestione questo certificato è valido fino al:	**06-Novembre-2025**

Certificato Numero: **IT316873** Versione: **3** Data di emissione: **20-Settembre-2023**

GIORGIO LANZAFAME - Local Technical Manager

ACCREDIA L'ENTE ITALIANO DI ACCREDITAMENTO

SSI N° 013G

Indirizzo dell'organismo di certificazione:
Bureau Veritas Italia S.p.A., Viale Monza, 347 - 20126 Milano, Italia

Ulteriori chiarimenti sul campo di applicazione di questo certificato e sui requisiti applicabili della norma del sistema di gestione possono essere ottenuti consultando l'organizzazione.
Per controllare la validità di questo certificato fare doppio click sul QR CODE o scansionarlo con apposita App

1/1

Bureau Veritas Certification

ACANTHO S.P.A.

Via Molino Rosso, 8 - 40026 IMOLA (BO) - Italy
Sede oggetto di Certificazione:
Via Molino Rosso, 8 - 40026 IMOLA (BO) - Italy

Bureau Veritas Italia S.p.A. certifica che il sistema di gestione dell'organizzazione sopra indicata è stato valutato e giudicato conforme ai requisiti della norma di sistema di gestione seguente

ISO/IEC 27018:2019

Campo di applicazione

Il sistema di gestione della sicurezza delle informazioni incorpora la norma ISO/IEC 27018:2019 Linea guida per i seguenti prodotti / servizi / applicazioni / processi:

Servizi di Virtual Data Center erogati in modalità IaaS.

IAF: 33

Il presente certificato è valido sino alla data di scadenza indicata sullo stesso o alla scadenza del certificato ISO/IEC 27001:2022, n.IT316872 al quale risulta vincolato. Il presente certificato è applicabile per i beni, i servizi e luoghi. come descritto nel campo di applicazione, in relazione alle specifiche esigenze di gestione degli incidenti come affermato nella dichiarazione di applicabilità: Rev.5_05/05/2023

Data della certificazione originale:	**14-Luglio-2020**
Data di scadenza precedente ciclo di certificazione:	**06-Novembre-2022**
Data dell'Audit di certificazione / rinnovo:	**16-Giugno-2022**
Data d'inizio del presente ciclo di certificazione:	**25-Luglio-2022**
Soggetto al continuo e soddisfacente mantenimento del sistema di gestione questo certificato è valido fino al:	**06-Novembre-2025**

Certificato Numero: **IT316874** Versione: **3** Data di emissione: **20-Settembre-2023**

GIORGIO LANZAFAME - Local Technical Manager

ACCREDIA L'ENTE ITALIANO DI ACCREDITAMENTO

SSI N° 013G

Indirizzo dell'organismo di certificazione:
Bureau Veritas Italia S.p.A., Viale Monza, 347 - 20126 Milano, Italia

Ulteriori chiarimenti sul campo di applicazione di questo certificato e sui requisiti applicabili della norma del sistema di gestione possono essere ottenuti consultando l'organizzazione.
Per controllare la validità di questo certificato fare doppio click sul QR CODE o scansionarlo con apposita App

1/1

Bureau Veritas Certification

ACANTHO S.P.A.

Via Molino Rosso, 8 - 40026 IMOLA (BO) - Italy

Sede oggetto di Certificazione:

Via Molino Rosso, 8 - 40026 IMOLA (BO) - Italy

Bureau Veritas Italia S.p.A. certifica che il sistema di gestione dell'organizzazione sopra indicata è stato valutato e giudicato conforme ai requisiti della norma di sistema di gestione seguente

ISO/IEC 27701:2019

Campo di applicazione

Il sistema di gestione della sicurezza delle informazioni incorpora la norma ISO/IEC 27701 Linea guida per i seguenti prodotti / servizi / applicazioni / processi:

Sistema di gestione dei dati personali, in qualità di Titolare e Responsabile, in relazione alla gestione di progettazione ed erogazione delle soluzioni ICT infrastrutturali di Data Center (Housing, Networking, servizi continuativi di supporto e servizi di disaster recovery). Servizi di Virtual Data Center erogati in modalità IaaS.

IAF: 33

Il presente certificato è valido sino alla data di scadenza indicata sullo stesso o alla scadenza del certificato ISO/IEC 27001:2022, n.IT316872 al quale risulta vincolato. Il presente certificato è applicabile per i beni, i servizi e luoghi. come descritto nel campo di applicazione, in relazione alle specifiche esigenze di gestione degli incidenti come affermato nella dichiarazione di applicabilità: Rev.5_05/05/2023

Data della certificazione originale:	**20-Ottobre-2021**
Data di scadenza precedente ciclo di certificazione:	**06-Novembre-2022**
Data dell'Audit di certificazione / rinnovo:	**16-Giugno-2022**
Data d'inizio del presente ciclo di certificazione:	**25-Luglio-2022**
Soggetto al continuo e soddisfacente mantenimento del sistema di gestione questo certificato è valido fino al:	**06-Novembre-2025**

Certificato Numero: **IT316875** Versione: **3** Data di emissione: **20-Settembre-2023**

GIORGIO LANZAFAME - Local Technical Manager

ACCREDIA L'ENTE ITALIANO DI ACCREDITAMENTO

SSI N° 013G

Indirizzo dell'organismo di certificazione:
Bureau Veritas Italia S.p.A., Viale Monza, 347 - 20126 Milano, Italia

Ulteriori chiarimenti sul campo di applicazione di questo certificato e sui requisiti applicabili della norma del sistema di gestione possono essere ottenuti consultando l'organizzazione.
Per controllare la validità di questo certificato fare doppio click sul QR CODE o scansionarlo con apposita App

1/1

CERTIFICATE OF CONFORMANCE
CONSTRUCTED FACILITY

This is to certify that the constructed data center facilities of

Acantho S.p.A.
Primary site Imola

Via Molino Rosso 8
40026 Imola, Italy

has been independently assessed and found to conform to the requirements of:

ANSI/TIA-942-B-2017
Rated-3

for the following scope:

Architecture	Telecom	Electrical	Mechanical
Rated-3	**Rated-3**	**Rated-3**	**Rated-3**

Certificate Number: TIA942IT231117001
Certificate validity: 17-Nov-2023 until 16-Nov-2026

Certification Manager
EPI Certification Pte Ltd

TIA-942℠

Surveillance audits due by: November 2024 November 2025

Lack of fulfillment of certification terms and conditions may render this certificate invalid. This certificate can be verified at https://tiaonline.org/942-datacenters/

ANSI/TIA-942-B:2017

CERTAC
Certification & Accreditation

Certificate of Conformance Constructed Facilities

This is to certify that the constructed data center facilities of

STACK EMEA – Italy S.r.l.

located at

Via Marche 8/10
27010 Siziano – Pavia
Italy

has been independently assessed and found to conform to the requirements of:

ANSI/TIA-942-B:2017

Rated-4

for the following scope:

Architecture	Mechanical	Electrical	Telecom
Rated-4	**Rated-4**	**Rated-4**	**Rated-4**

CERTIFICATE NUMBER: 3920212107260010
Certificate validity: 26-July-21 until 25-july-24

Surveillance audits due by: July 2022 July 2023

Karin Kok
Certification Manager

Audited by:

This certificate can be verified at www.tia-942.org.
Lack of fulfillment of certification terms and conditions may render this certificate invalid.
This certificate remains the property of Certac Pte Ltd, to whom it must be returned upon request.
Version 1.0

Bureau Veritas Certification

ACANTHO SPA

SEDE OPERATIVA

Viale Carlo Berti Pichat, 2/4 - 40127 BOLOGNA (BO) - ITALY

Questo certificato è parte del certificato N. **IT327077** *rilasciato a* **HERA SPA**

Bureau Veritas Italia S.p.A. certifica che il sistema di gestione dell'organizzazione sopra indicata è stato valutato e giudicato conforme ai requisiti della norma di sistema di gestione seguente

UNI PdR 125:2022

Sistema di Gestione per la Parità di Genere

Campo di applicazione

Misure per garantire la parità di genere nel contesto lavorativo relativo a Progettazione, sviluppo, commercializzazione, erogazione ed assistenza di servizi integrati di telecomunicazioni e data center. Progettazione e installazione delle infrastrutture a supporto.

Certificato Multisito. Il sistema di gestione per la Parità di Genere oggetto del presente certificato non prevede esclusioni ed è adottato su tutti i siti gestiti dalla organizzazione

Data della certificazione originale:	**27-Dicembre-2023**
Data di scadenza precedente ciclo di certificazione:	**NA**
Data dell'Audit di certificazione / rinnovo:	**20-Dicembre-2023**
Data d'inizio del presente ciclo di certificazione:	**27-Dicembre-2023**
Soggetto al continuo e soddisfacente mantenimento del sistema di gestione questo certificato è valido fino al:	**26-Dicembre-2026**

Certificato Numero: **IT327077-002** Versione: **1** Data di emissione: **27-Dicembre-2023**

GIORGIO LANZAFAME - Local Technical Manager

ACCREDIA L'ENTE ITALIANO DI ACCREDITAMENTO

SGQ N° 009A

Membro degli Accordi di Mutuo Riconoscimento EA, IAF e ILAC
Signatory of EA, IAF and ILAC Mutual Recognition Agreements

ORGANIZZAZIONI UNI

Indirizzo dell'organismo di certificazione:
Bureau Veritas Italia S.p.A., Viale Monza, 347 - 20126 Milano, Italia

Ulteriori chiarimenti sul campo di applicazione di questo certificato e sui requisiti applicabili della norma del sistema di gestione possono essere ottenuti consultando l'organizzazione.
Per controllare la validità di questo certificato fare doppio click sul QR CODE o scansionarlo con apposita App

Bureau Veritas Certification

HERA SPA

Viale Carlo Berti Pichat nr. 2/4 - 40127 Bologna (BO) - Italy

I siti oggetto di certificazione sono in allegato al presente certificato

Bureau Veritas Italia S.p.A. certifica che il sistema di gestione dell'organizzazione sopra indicata è stato valutato e giudicato conforme ai requisiti della norma di sistema di gestione seguente

UNI PdR 125:2022

Sistema di Gestione per la Parità di Genere

Campo di applicazione

Misure per garantire la parità di genere nel contesto lavorativo relativo a Gruppo Hera per la gestione integrata delle risorse idriche, energetiche, dell'igiene ambientale e dei rifiuti urbani e speciali, di impianti di trattamento e smaltimento rifiuti, impianti di pubblica illuminazione e semaforici, impianti termici di climatizzazione invernale ed estiva, di servizi di telecomunicazioni e data center, servizi di bonifica di siti e di beni contenenti amianto, servizi di campionamento, analisi chimiche e biologiche.

Certificato Multisito. Il sistema di gestione per la Parità di Genere oggetto del presente certificato non prevede esclusioni ed è adottato su tutti i siti gestiti dalla organizzazione. In allegato sono riportate le strutture organizzative principali.

Data della certificazione originale:	**27-Dicembre-2023**
Data di scadenza precedente ciclo di certificazione:	**NA**
Data dell'Audit di certificazione / rinnovo:	**20-Dicembre-2023**
Data d'inizio del presente ciclo di certificazione:	**27-Dicembre-2023**
Soggetto al continuo e soddisfacente mantenimento del sistema di gestione questo certificato è valido fino al:	**26-Dicembre-2026**

Certificato Numero: **IT327077** Versione: **1** Data di emissione: **27-Dicembre-2023**

GIORGIO LANZAFAME - Local Technical Manager

ACCREDIA L'ENTE ITALIANO DI ACCREDITAMENTO

SGQ N° 009A

Membro degli Accordi di Mutuo Riconoscimento EA, IAF e ILAC
Signatory of EA, IAF and ILAC Mutual Recognition Agreements

ORGANIZZAZIONI UNI

Indirizzo dell'organismo di certificazione:
Bureau Veritas Italia S.p.A., Viale Monza, 347 - 20126 Milano, Italia

Ulteriori chiarimenti sul campo di applicazione di questo certificato e sui requisiti applicabili della norma del sistema di gestione possono essere ottenuti consultando l'organizzazione.
Per controllare la validità di questo certificato fare doppio click sul QR CODE o scansionarlo con apposita App

1/3

Bureau Veritas Certification

Allegato al Certificato di Conformità N° **IT327077**

HERA SPA

UNI PdR 125:2022

Sistema di Gestione per la Parità di Genere

Siti oggetto di certificazione

Sito	Indirizzo	Scopo
HERA SPA SEDE OPERATIVA	Viale Carlo Berti Pichat nr. 2/4 - 40127 Bologna (BO) - Italy	IT327077-001
ACANTHO SPA SEDE OPERATIVA	Viale Carlo Berti Pichat, 2/4 - 40127 BOLOGNA (BO) - Italy	IT327077-002
ACEGASAPSAMGA SPA SEDE OPERATIVA	Via del Teatro, 5 - 34121 TRIESTE (TS) - Italy	IT327077-003
HERA COMM SPA SEDE OPERATIVA	Viale Carlo Berti Pichat, 2/4 - 40127 BOLOGNA (BO) - Italy	IT327077-004
HERA LUCE SRL SEDE OPERATIVA	Via Altiero Spinelli, 60 - 47521 CESENA (FC) - Italy	IT327077 -005
HERA SERVIZI ENERGIA SPA SEDE OPERATIVA	Via del Cotonificio, 60 - 33100 UDINE (UD) - Italy	IT327077-006
HERAMBIENTE SERVIZI INDUSTRIALI SRL SEDE OPERATIVA	Viale Carlo Berti Pichat, 2/4 - 40127 BOLOGNA (RA) - Italy	IT327077-007

Certificato Numero: **IT327077** Versione: **1** Data di emissione: **27-Dicembre-2023**

GIORGIO LANZAFAME - Local Technical Manager

ACCREDIA L'ENTE ITALIANO DI ACCREDITAMENTO

SGQ N° 009A

Membro degli Accordi di Mutuo Riconoscimento EA, IAF e ILAC
Signatory of EA, IAF and ILAC Mutual Recognition Agreements

Indirizzo dell'organismo di certificazione:
Bureau Veritas Italia S.p.A., Viale Monza, 347 - 20126 Milano, Italia

ORGANIZZAZIONI UNI

Ulteriori chiarimenti sul campo di applicazione di questo certificato e sui requisiti applicabili della norma del sistema di gestione possono essere ottenuti consultando l'organizzazione.
Per controllare la validità di questo certificato fare doppio click sul QR CODE o scansionarlo con apposita App

2/3

Bureau Veritas Certification

Allegato al Certificato di Conformità N° **IT327077**

HERA SPA

UNI PdR 125:2022

Sistema di Gestione per la Parità di Genere

Siti oggetto di certificazione

Sito	Indirizzo	Scopo
HERAMBIENTE SPA SEDE OPERATIVA	Viale Carlo Berti Pichat, 2/4 - 40127 BOLOGNA (BO) - Italy	IT327077-008
HERATECH SRL SEDE OPERATIVA	Viale Carlo Berti Pichat, 2/4 - 40127 BOLOGNA (BO) - Italy	IT327077-009
INRETE DISTRIBUZIONE ENERGIA SPA SEDE OPERATIVA	Viale Carlo Berti Pichat, 2/4 - 40127 BOLOGNA (BO) - Italy	IT327077-010
MARCHE MULTISERVIZI SPA SEDE OPERATIVA	Via dei Canonici, 144 - 61122 PESARO (PU) - Italy	IT327077-011

Certificato Numero: **IT327077** Versione: **1** Data di emissione: **27-Dicembre-2023**

GIORGIO LANZAFAME - Local Technical Manager

ACCREDIA L'ENTE ITALIANO DI ACCREDITAMENTO

SGQ N° 009A

Membro degli Accordi di Mutuo Riconoscimento EA, IAF e ILAC
Signatory of EA, IAF and ILAC Mutual Recognition Agreements

Indirizzo dell'organismo di certificazione:
Bureau Veritas Italia S.p.A., Viale Monza, 347 - 20126 Milano, Italia

ORGANIZZAZIONI UNI

Ulteriori chiarimenti sul campo di applicazione di questo certificato e sui requisiti applicabili della norma del sistema di gestione possono essere ottenuti consultando l'organizzazione.
Per controllare la validità di questo certificato fare doppio click sul QR CODE o scansionarlo con apposita App

3/3

STATO PATRIMONIALE
CONTO ECONOMICO
RENDICONTO FINANZIARIO

Stato Patrimoniale al 31 Dicembre 2023

euro		ATTIVITA'	31-dic-23	31-dic-22	Var.
A		**CREDITI V/ SOCI PER VERSAMENTI ANCORA DOVUTI**	**-**	**-**	-
B		**IMMOBILIZZAZIONI**			
I		**Immobilizzazioni Immateriali**			
	3)	Diritti di brev.industr.e dir.di utilizz. delle opere dell'ingegno	**5.087.293**	1.283.242	3.804.051
	4)	Concessioni, licenze, marchi e diritti simili	**167**	251	(84)
	5)	Avviamento	**8.861.493**	-	8.861.493
	6)	Immobilizzazioni in corso e acconti	**605.956**	1.175.537	(569.581)
	7)	Altre immobilizzazioni immateriali, oneri pluriennali	**734.657**	11.387.299	(10.652.642)
		Totale Immobilizzazioni Immateriali	**15.289.566**	**13.846.329**	**1.443.237**
II		**Immobilizzazioni Materiali**			**-**
	1)	Terreni e fabbricati	25.107.316	17.415.063	7.692.253
	2)	Impianti e macchinari	30.843.191	26.726.978	4.116.213
	3)	Attrezzature industriali e commerciali	8.927.666	2.654.202	6.273.464
	4)	Altri beni	61.779	17.007	44.772
	5)	Immobilizzazioni in corso e acconti	653.037	122.041	530.996
		Totale Immobilizzazioni materiali	**65.592.989**	**46.935.291**	**18.657.698**
III		**Immobilizzazioni Finanziarie**			
	1	**Partecipazioni**	**9.887**	28.133	(18.246)
	2	**Crediti**	**366.359**	**238.596**	**127.763**
	a)	verso imprese controllate;	-	-	-
	b)	verso imprese collegate,	-	-	-
	c)	verso imprese controllanti,	-	-	-
	d)	verso imprese sottoposte al controllo delle controllanti;	-	-	-
	d-bis)	verso altri	366.359	238.596	127.763
		- di cui oltre l'esercizio successivo	366.359	238.596	127.763
	3	**Altri titoli**	**-**	**-**	-
	4	**Strumenti finanziari derivati attivi**	**-**	**-**	-
		Totale Immobilizzazioni Finanziarie	**376.246**	**266.729**	**109.517**
		Totale Immobilizzazioni	**81.258.801**	**61.048.349**	**20.210.452**

C		**ATTIVO CIRCOLANTE**			
I		**Rimanenze**			
	1)	Materie prime, sussidiarie e di consumo	956.788	-	**956.788**
	4)	Prodotti finiti e merci	372.362	496.456	(124.094)
		Totale Rimanenze	**1.329.150**	**496.456**	**832.694**
II		**Crediti**			**-**
	1)	Verso clienti	10.747.322	9.553.792	1.193.530
	4)	Verso controllanti	7.947.005	10.013.423	(2.066.418)
	5)	Verso imprese sottoposte a controllo delle controllanti	7.689.564	7.372.900	316.664
	5-bis)	Crediti tributari	403.146	552.374	(149.228)
	5-ter)	Imposte anticipate	437.370	352.282	85.088
	5-quater)	Verso altri	37.735	46.360	(8.625)
		Totale crediti	**27.262.142**	**27.891.131**	**(628.989)**
IV		**Disponibilità liquide**			
	1)	Depositi bancari e postali	472.317	-	472.317
	2)	Assegni	-	-	-
	3)	Denaro e valori in cassa	2.308	2.371	(63)
		Totale Disponibilità Liquide	**474.625**	**2.371**	**472.254**
		Totale attivo circolante	**29.065.917**	**28.389.958**	**675.959**
D		**RATEI E RISCONTI**			
	1)	Ratei attivi	3.928	172	3.756
	2)	Risconti attivi	6.989.017	5.945.124	1.043.893
		Totale ratei e risconti	**6.992.945**	**5.945.296**	**1.047.649**
		TOTALE ATTIVITA'	**117.317.663**	**95.383.603**	**21.934.060**

euro		PASSIVITA'	31-dic-23	31-dic-22	Var.
A		PATRIMONIO NETTO			
	I	Capitale sociale	27.094.468	23.573.079	3.521.389
	II	Riserva sovrapprezzo azioni	-	-	-
	III	Riserve di rivalutazione	-	-	-
	IV	Riserva legale	2.519.481	2.225.322	294.159
	V	Riserve Statutarie	-	-	-
	VI	Altre riserve	13.749.629	8.353.671	5.395.958
	VII	Riserva per operazione di copertura dei flussi finanziari attesi	-	-	-
	VIII	Utili (perdite) portati a nuovo	-	-	-
	IX	Utile (perdita) dell'esercizio	6.601.395	5.883.172	718.223
	X	Riserva negativa per azioni proprie in portafoglio	-	-	-
		Totale patrimonio netto	49.964.973	40.035.244	9.929.729
B		FONDO PER RISCHI E ONERI			-
	1)	Per trattamento di quiescenza e obblighi simili	-	-	-
	2)	Per imposte, anche differite	-	-	-
	3)	Strumenti finanziari derivati passivi	-	-	-
	4)	Altri	116.703	35.964	80.739
		Totale Fondi per Rischi e Oneri	116.703	35.964	80.739
C		TRATTAMENTO FINE RAPPORTO DI LAVORO SUBORDINATO	1.216.731	636.730	580.001
D		DEBITI			
	1)	Obbligazioni	-	-	-
	2)	Obbligazioni convertibili	-	-	-
	3)	Debiti verso soci per finanziamenti	24.000.000	15.100.000	8.900.000
	4)	Debiti verso banche	-	77	(77)
		- di cui entro l'esercizio successivo	-	-	-
		- di cui oltre l'esercizio successivo	-	-	-
	5)	Debiti verso altri finanziatori	-	-	-
	6)	Acconti	-	-	-
	7)	Debiti verso fornitori	19.558.986	20.630.768	(1.071.782)
	8)	Debiti rappresentati da titoli di credito	-	-	-
	9)	Debiti verso imprese controllate	-	-	-
	10)	Debiti verso imprese collegate	-	-	-
	11)	Debiti verso controllanti	8.500.496	6.594.784	1.905.712
	11 bis)	Debiti v/impr.sottop. a controllo delle controllanti	959.102	532.096	427.006
	12)	Debiti tributari	397.338	284.131	113.207
	13)	Debiti v/istituti previdenziali e sicurezza sociale	951.148	768.648	182.500
	14)	Altri debiti	2.366.752	1.604.067	762.685
		- di cui oltre l'esercizio successivo	350	350	
		Totale Debiti	56.733.822	45.514.571	11.219.251
E		RATEI E RISCONTI			
	1)	Ratei passivi	104.149	14.093	90.056
	2)	Risconti passivi	9.181.285	9.147.001	34.284
		Totale ratei e risconti	9.285.434	9.161.094	124.340
		TOTALE PASSIVITA' E PATRIMONIO NETTO	117.317.663	95.383.603	21.934.060

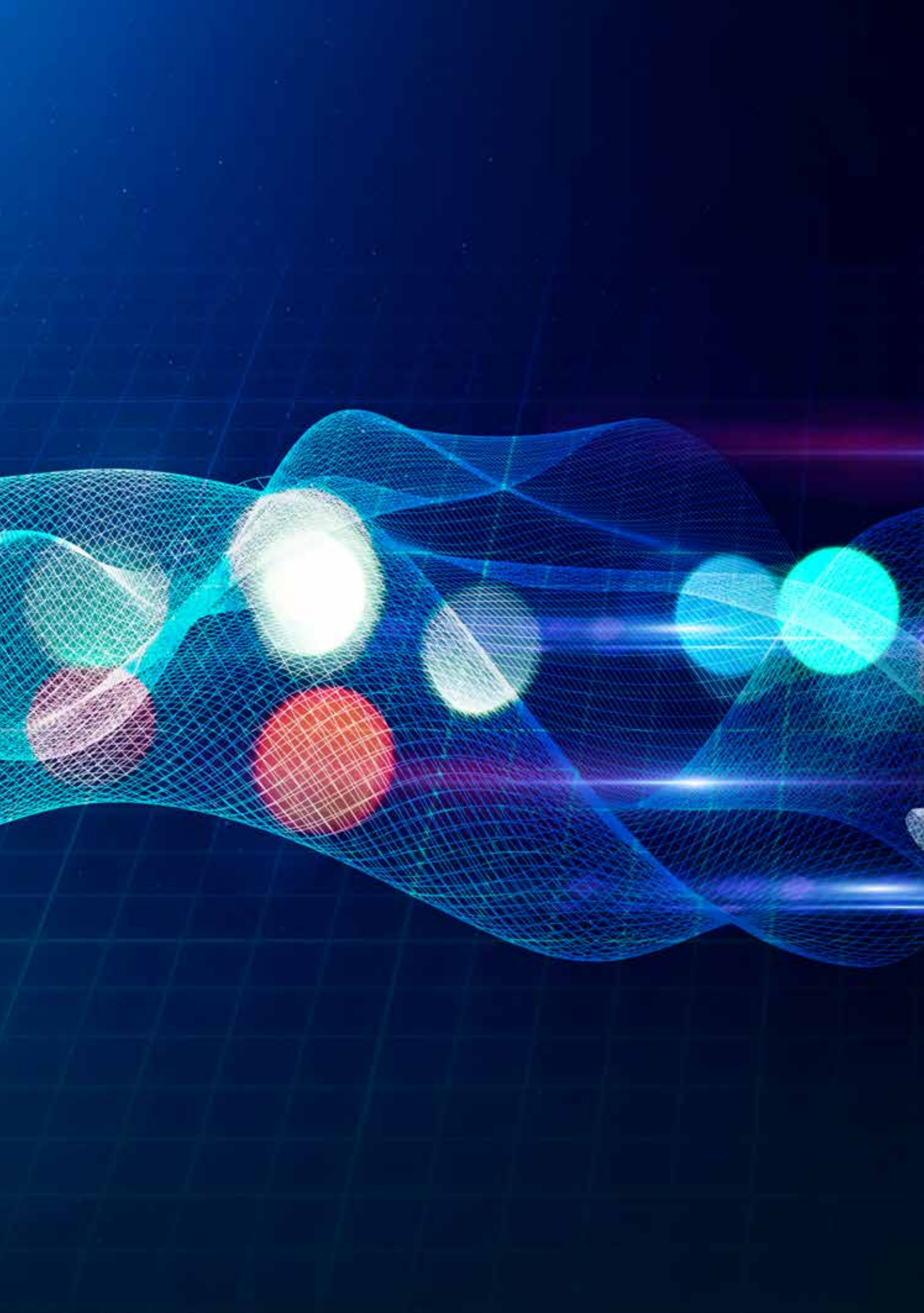
Conto economico al 31 Dicembre 2023

euro		CONTO ECONOMICO	2023	2022	Var.
A		**VALORE DELLA PRODUZIONE**			
	1)	**Ricavi delle vendite e delle prestazioni**	**88.352.405**	**76.460.641**	**11.891.764**
	2)	**Variazione delle rimanenze di prodotti finiti e prodotti in corso di lavorazione**	**308.252**	**63.984**	**244.268**
	4)	**Incrementi immobilizzazioni per lavori interni**	**2.555.372**	**1.973.171**	**582.201**
	5)	**Altri ricavi e proventi**	**166.872**	**767.942**	**(601.070)**
	a)	Contributi in conto esercizio	78.764	116.000	**(37.236)**
	b)	Altri ricavi e proventi	88.108	651.942	(563.834)
		TOTALE VALORE DELLA PRODUZIONE	**91.382.901**	**79.265.738**	**12.117.163**
B		**COSTI DELLA PRODUZIONE**			
	6)	**Consumi di materie prime e materiali di consumo**	**7.625.357**	**7.211.769**	**413.588**
	7)	**Costi per servizi**	**36.702.405**	**34.438.448**	**2.263.957**
	8)	**Costi per godimento beni di terzi**	**11.906.550**	**9.373.388**	**2.533.162**
	9)	**Costi del personale**	**12.062.582**	**9.702.753**	**2.359.829**
	a)	Salari e stipendi	8.697.780	6.903.116	1.794.664
	b)	Oneri sociali	2.666.720	2.039.704	627.016
	c)	Trattamento di fine rapporto	67.496	66.732	764
	d)	Trattamento di quiescenza e simili	470.941	413.209	57.732
	e)	altri costi	159.645	279.992	(120.347)
	10)	**Ammortamenti accantonamenti e svalutazioni**	**11.323.821**	**9.175.546**	**2.148.275**
	a)	ammortamento delle immobilizzazioni immateriali	3.596.876	5.153.821	(1.556.945)
	b)	ammortamento delle immobilizzazioni materiali	7.486.945	4.021.725	3.465.220
	c)	altre svalutazioni delle immobilizzazioni			-
	d)	svalutazioni di crediti compresi nell'attivo circolante	240.000	-	240.000
	11)	**Variazioni delle rimanenze di materie prime, sussidiarie, di consumo**	**331.648**	**(226.559)**	**558.207**
	12)	**Accantonamenti per rischi**	**60.000**	-	**60.000**
	13)	**Altri accantonamenti**	-	-	**-**
	14)	**Oneri diversi di gestione**	**680.570**	**353.502**	**327.068**
		TOTALE COSTI DELLA PRODUZIONE	**80.692.933**	**70.028.847**	**10.664.086**
		DIFFERENZA FRA VALORE E COSTI DELLA PRODUZIONE (A-B)	**10.689.968**	**9.236.891**	**1.453.077**
C		**PROVENTI E ONERI FINANZIARI**			
	15)	**Proventi da partecipazioni**	-	-	**-**
	a)	in imprese controllate	-	-	-
	b)	in imprese collegate	-	-	-
	c)	in imprese controllanti	-	-	-
	d)	in imprese sottoposte al controllo delle controllanti	-	-	-
	e)	in altre imprese	-	-	-
	16)	**Altri proventi finanziari**	**34.868**	**2.072**	**32.796**
	a)	da crediti iscritti nelle immobilizzazioni	-	-	-
		-verso terzi	-	-	-

		-verso imprese controllate	-	-	-
		-verso imprese collegate	-	-	-
		-verso imprese controllanti	-	-	-
		-verso imprese sottoposte al controllo delle controllanti	-	-	-
	b)	da titoli iscritti nelle immobilizzazioni che non costituiscono partecipazioni	-	-	-
	c)	da titoli iscritti nell'attivo circolante che non costituiscono partecipazioni	-	-	-
	d)	proventi diversi dai precedenti	34.868	2.072	32.796
		-verso terzi	30.940	1.900	29.040
		-verso imprese controllate	-	-	-
		-verso imprese collegate	-	-	-
		-verso imprese controllanti	3.928	172	3.756
		-verso imprese sottoposte al controllo delle controllanti	-	-	-
	17)	**Interessi ed altri oneri finanziari**	**(1.004.420)**	**(603.573)**	**(400.847)**
	a)	verso terzi	(179)	(2.316)	2.137
	b)	verso imprese controllate	-	-	-
	c)	verso imprese collegate	-	-	-
	d)	verso imprese controllanti	(1.004.241)	(601.257)	(402.984)
	17 bis)	**Utili e perdite su cambi**	**7.758**	10.283	**(2.525)**
		TOTALE PROVENTI ED ONERI FINANZIARI (15+16-17+/-17bis)	**(961.794)**	**(591.218)**	**(370.576)**
D		**RETTIFICHE DI VALORE DI ATTIVITA' E PASSIVITA' FINANZIARIE**			
	18)	**Rivalutazioni**	-	-	
	a)	di partecipazioni	-	-	
	b)	di immobilizzazioni finanziarie che non costituiscono partecipazioni	-	-	
	c)	di titoli iscritti all'attivo circolante che non costituiscono partecipazioni	-	-	
	d)	di strumenti finanziari derivati	-	-	
	19)	**Svalutazioni**	-	-	
	a)	di partecipazioni	-	-	
	b)	di immobilizzazioni finanziarie che non costituiscono partecipazioni	-	-	
	c)	di titoli iscritti all'attivo circolante che non costituiscono partecipazioni	-	-	
	d)	di strumenti finanziari derivati	-	-	
		TOTALE DELLE RETTIFICHE (18-19)	**-**	**-**	
		RISULTATO PRIMA DELLE IMPOSTE	**9.728.174**	**8.645.673**	**1.082.501**
	20	**imposte sul reddito dell'esercizio**			
	a)	correnti	(3.033.051)	(2.642.029)	(391.022)
	b)	differite	50.882	-	50.882
	c)	anticipate	(144.610)	(120.472)	(24.138)
		Totale imposte sul reddito	**(3.126.779)**	**(2.762.501)**	**(364.278)**
		UTILE (PERDITA) DELL'ESERCIZIO	**6.601.395**	**5.883.172**	**718.223**

Rendiconto finanziario al 31 Dicembre 2023

	31-dic-23	31-dic-22
A. Flussi finanziari derivanti dalla gestione reddituale (metodo indiretto)	**6.601.395**	**5.883.172**
Imposte sul reddito	3.126.779	2.762.501
Interessi passivi/(interessi attivi)	961.794	591.218
(Dividendi)	-	-
(Plusvalenze)/minusvalenze derivanti dalla cessione di attività	-	-
1. Utile (perdita) dell'esercizio prima d'imposte sul reddito, interessi, dividendi e plus/minusvalenze da cessione	**10.689.968**	**9.236.891**
Rettifiche per elementi non monetari che non hanno avuto contropartita nel capitale circolante netto		
Accantonamenti ai fondi	367.496	76.287
Ammortamenti delle immobilizzazioni	11.083.821	9.175.546
Svalutazioni per perdite durevoli di valore	-	-
Altre rettifiche per elementi non monetari	-	-
Totale rettifiche per elementi non monetari che non hanno avuto contropartita nel capitale circolante netto	*11.451.317*	*9.251.833*
2. Flusso finanziario prima delle variazioni del ccn	**22.141.285**	**18.488.724**
Decremento/(Incremento) delle rimanenze	23.396	(290.543)
Decremento/(Incremento) dei crediti vs clienti	1.910.308	(5.099.769)
Incremento/(Decremento) dei debiti verso fornitori	(415.095)	2.510.906
Decremento/(Incremento) ratei e risconti attivi	374.352	(230.276)
Incremento/(Decremento) ratei e risconti passivi	(337.530)	1.942.117
Altre variazioni del capitale circolante netto	941.592	(984.962)
Totale variazioni capitale circolante netto	*2.497.024*	*(2.152.527)*
3. Flusso finanziario dopo le variazioni del ccn	**24.638.308**	**16.336.197**
Altre rettifiche		
Interessi incassati/(pagati)	(961.794)	(591.218)
(Imposte sul reddito pagate)	(2.857.671)	(2.642.029)
Dividendi incassati	-	-
(Utilizzo dei fondi)	(54.659)	28.801
Totale altre rettifiche	*(3.874.124)*	*(3.204.446)*
Flusso finanziario dell'attività operativa (A)	**20.764.184**	**13.131.751**
B. Flussi finanziari derivanti dall'attività d'investimento		
Immobilizzazioni materiali	(8.352.030)	(2.597.713)
Immobilizzazioni immateriali	(2.033.007)	(6.932.286)
Immobilizzazioni finanziarie	(24.484)	(81.110)
Acquisizione di società incorporata nell'esercizio, al netto delle disponibilità liquide	(11.693.723)	-
Attività Finanziarie non immobilizzate	-	-
Flusso finanziario dell'attività di investimento (B)	(22.103.243)	(9.611.109)
C. Flussi finanziari derivanti dall'attività di finanziamento		
Mezzi di terzi		
Incremento (decremento) debiti a breve verso banche	(4.516)	(8)
Accensione finanziamenti bancari	-	-
Accensione finanziamenti soci	8.900.000	-
Rimborso finanziamenti bancari	-	-
Rimborso finanziamenti soci		1.600.000
Mezzi propri		
Aumento di capitale a pagamento	-	-
Cessione (acquisto) di azioni proprie	-	-
Dividendi (e acconti su dividendi) pagati	(7.084.108)	(5.121.396)
Flusso finanziario dell'attività di finanziamento (C)	**1.811.376**	**(3.521.404)**
Incremento (decremento) disponibilità liquide (A±B±C)	**472.317**	**(762)**
Disponibilità liquide e mezzi equivalenti all'inizio dell'esercizio	2.371	3.133
Disponibilità liquide e mezzi equivalenti alla fine dell'esercizio	474.625	2.371



NOTA INTEGRATIVA AL BILANCIO 31 DICEMBRE 2023

Forma e contenuto del Bilancio di esercizio

1.0
Criteri di formazione

I criteri utilizzati nella formazione e nella valutazione del bilancio chiuso al 31 dicembre 2023 di Acantho Spa (di seguito anche la "Società") tengono conto di quanto introdotto nell'ordinamento nazionale dal D.lgs. 139/2015, tramite il quale è stata data attuazione alla Direttiva 2013/34/UE. Per effetto del D.lgs. 139/2015 sono stati modificati i principi contabili nazionali OIC. In particolare, i principi contabili nazionali sono stati riformulati dall'OIC nella versione emessa il 22 dicembre 2016 e sono stati pubblicati emendamenti agli stessi in data 29 dicembre 2017 e in data 28 gennaio 2019.
Inoltre, il D.lgs. 139/2015 ha modificato l'articolo 2423 del Codice Civile aggiungendo tra i documenti che compongono il bilancio anche il rendiconto finanziario. Il rendiconto finanziario non viene più incluso nella nota integrativa ma è un prospetto a sé stante.
Il rendiconto finanziario è stato redatto secondo quanto disposto dal principio contabile OIC 10 (metodo indiretto) che prevede di evidenziare l'ammontare e la composizione delle disponibilità liquide, all'inizio e alla fine dell'esercizio, ed i flussi finanziari dell'esercizio derivanti dall'attività operativa, da quella di investimento, da quella di finanziamento, ivi comprese, le operazioni con soci.
Il seguente bilancio è conforme al dettato degli articoli 2423 e seguenti del Codice Civile, come risulta dalla presente nota integrativa, redatta ai sensi dell'articolo 2427 del Codice Civile, che costituisce, ai sensi e per gli effetti dell'articolo 2423, parte integrante del bilancio d'esercizio.
I valori di bilancio sono rappresentati in unità di euro mediante arrotondamenti dei relativi importi. Le eventuali differenze da arrotondamento sono state indicate alla voce "Riserva da arrotondamento euro" compresa tra le poste di Patrimonio Netto. Ai sensi dell'articolo 2423, sesto comma, C.C., la nota integrativa è stata redatta in unità di euro.
La nota integrativa presenta le informazioni delle voci di stato patrimoniale e di conto economico secondo l'ordine in cui le relative voci sono indicate nei rispettivi schemi di bilancio.

OPERAZIONI STRAORDINARIE

In data 11 aprile 2023 la Società ha ottenuto il 36,80% della società Asco TLC Spa, mediante l'acquisto:

- di n. 2.148.000 azioni ordinarie da Asco Holding, per complessivi nominali di euro 1.400.559,37 (pari al 35,80% del capitale sociale della società) al prezzo di 14.463.200 euro;
- di n. 60.000 azioni ordinarie da C.C.I.A.A. di Treviso-Belluno, per complessivi nominali di euro 39.121,77 (pari all'1% del capitale sociale della società) al prezzo di 404.000 euro.

In data 27 settembre 2023 con atto rep. n. 38833 racc. n. 24998 del notaio Domenico Damascelli è stato firmato l'atto di fusione per incorporazione tra Acantho Spa (incorporante) e Asco Tlc Spa (incorporata). La decorrenza degli effetti della fusione nei confronti dei terzi, ai sensi dell'articolo 2504-bis, secondo bis comma, del Codice Civile, trattandosi di fusione per incorporazione, è stata fissata al 1 ottobre 2023 e da tale data Acantho Spa è, pertanto, subentrata in tutti i rapporti giuridici attivi e passivi facenti capo alla società incorporata Asco Tlc Spa.
Ai fini contabili, ai sensi e per gli effetti previsti dall'articolo 2501-ter, primo comma, numeri 5) e 6). C.C .la fusione ha avuto effetti retrodatati al 1° gennaio 2023. Le operazioni della società incorporata Asco Tlc Spa sono state imputate al bilancio della società incorporante Acantho Spa a decorrere dal 1° gennaio 2023. Dalla stessa data decorrono gli effetti fiscali, ai sensi dell'art. 172, comma 9 del TUIR, come modificato dal D.Lgs. n. 344 del 12 dicembre 2003.
L'operazione di fusione per incorporazione ha comportato i seguenti effetti:

- la determinazione, sulla base dell'equivalenza economica, di un rapporto di cambio per le azioni detenute da soci terzi, definita nella misura di 0,9286 azioni di Acantho Spa. A servizio di tale concambio è stato effettuato un aumento di capitale di n. 3.521.389 azioni, del valore nominale di 1 euro;
- emersione di un disavanzo da annullamento, allocato integralmente ad avviamento, per 9.846.103 euro, derivante dal maggiore valore contabile della partecipazione detenuta in Asco TLC Spa, rispetto alla quota di pertinenza nel patrimonio netto contabile della medesima società;
- emersione di un avanzo da concambio, iscritto tra le riserve di patrimonio netto, per 5.101.798 euro, derivante dalla differenza fra il valore dell'aumento di capitale precedentemente citato e la quota di patrimonio netto dell'incorporata di pertinenza dei terzi.

Al fine di consentire la comprensione degli effetti contabili derivanti dalla descritta operazione di fusione si riporta di seguito uno schema riepilogativo dell'aggregazione contabile dei saldi patrimoniali delle società interessate dalla fusione con riferimento alla data di efficacia contabile della fusione (1° gennaio 2023):

Fusione per incorporazione di Asco Tlc Spa in Acantho Spa				
Attivo	**Acantho Spa 31.12.2022**	**Asco Tlc Spa 31.12.2022**	**Elisioni**	**Saldi aggregati 31.12.2022**
Immobilizzazioni immateriali	13.846.329	562.513	-	14.408.842
Immobilizzazioni materiali	46.935.291	10.868.423	-	57.803.714
Immobilizzazioni finanziarie	266.729	85.033	-	351.762
Rimanenze	496.456	856.090	-	1.352.546
Crediti	27.891.131	2.189.163	(6.884)	30.073.410
Disponibilità liquide	2.371	3.173.477	-	3.175.848
Ratei e risconti	5.945.296	1.422.001	-	7.367.297
Totale attivo	**95.383.603**	**19.156.700**	**(6.884)**	**114.533.419**

Passivo	**Totale**	**Totale**	**Totale**	**Totale**
Patrimonio netto	40.035.244	15.732.623	-	55.767.867
Fondi per Rischi e Oneri	35.964	14.300	-	50.264
Trattamento di fine rapporto	636.730	577.128	-	1.213.858
Debiti	45.514.571	2.370.779	(2.684)	47.882.666
Ratei e risconti	9.161.094	461.870	(4.200)	9.618.764
Totale passivo	**95.383.603**	**19.156.700**	**(6.884)**	**114.533.419**

2.0 Criteri di valutazione

a) Criteri generali

La valutazione delle voci di bilancio è stata fatta ispirandosi ai criteri generali della prudenza e della competenza, nella prospettiva della continuazione dell'attività dell'impresa, nonché tenendo conto della funzione economica degli elementi dell'attivo e del passivo.
Ai fini delle poste contabili è stata data prevalenza alla sostanza economica delle operazioni piuttosto che alla loro forma giuridica.
L'applicazione del principio di prudenza ha comportato l'inclusione degli utili solo se realizzati entro la chiusura dell'esercizio mentre si è tenuto conto delle perdite e dei rischi anche se conosciuti successivamente.
In ottemperanza al principio di competenza, l'effetto delle operazioni e degli altri eventi è stato rilevato contabilmente ed attribuito all'esercizio al quale tali operazioni ed eventi si riferiscono e non a quello in cui si concretizzano i relativi movimenti numerari (incassi e pagamenti).

b) Rettifiche e riprese di valore

Il valore dei beni materiali e immateriali la cui durata utile è limitata nel tempo è rettificato in diminuzione attraverso l'applicazione dell'ammortamento.

Come specificatamente illustrato nel prosieguo, gli stessi beni e le altre componenti dell'attivo sono svalutati ogni qualvolta è riscontrata una perdita durevole di valore; il valore originario è ripristinato nella misura in cui è rilevato il venir meno dei motivi che hanno portato alla precedente svalutazione. Le metodologie analitiche di ammortamento e di svalutazione adottate sono descritte nei dettagli della presente nota integrativa.

c) Rivalutazioni
Non sono state effettuate rivalutazioni di sorta.

d) Deroghe
Non si sono verificati casi eccezionali che abbiano reso necessario il ricorso a deroghe di cui all'art. 2423 comma 5 del Codice Civile.

e) Effetti rivenienti dall'applicazione dei nuovi principi contabili nazionali
Dall'esercizio 2016 le cessioni e gli acquisti delle tratte in fibra ottica spenta (IRU) sono ripartite, con imputazione costante e proporzionale alla durata, negli esercizi di vigenza del diritto d'uso in capo ai cessionari e gli acquisti sono ripartiti, tramite rilevazione tra i risconti, con imputazione costante e proporzionale alla durata.
Si ritiene che la metodologia adottata per la contabilizzazione dei contratti sopra citati - cosiddetta del risconto - sia idonea a migliorare la rappresentazione in bilancio di tali fatti gestionali.

IMMOBILIZZAZIONI IMMATERIALI
Le immobilizzazioni immateriali sono iscritte al costo di acquisto o produzione, comprensivo degli oneri accessori. Gli importi sono esposti al netto delle quote di ammortamento accumulate, calcolate in quote costanti in relazione con la residua possibilità di utilizzazione. I costi di pubblicità e di ricerca sono interamente imputati a costo di periodo nell'esercizio in cui sono sostenuti.
Gli oneri concernenti finanziamenti dedicati agli investimenti in immobilizzazioni immateriali sono portati ad incremento del valore dei beni solo fino al momento dal quale i medesimi possono essere utilizzati.
Le svalutazioni sono effettuate quando il valore delle immobilizzazioni immateriali risulta superiore al valore recuperabile e sono eliminate se vengono meno i motivi che ne hanno portato l'iscrizione.
L'ammortamento decorre dal momento in cui inizia l'effettivo utilizzo dell'immobilizzazione o comunque la stessa comincia a produrre benefici.
Le immobilizzazioni immateriali sono iscritte con il consenso del Collegio Sindacale nei casi previsti dalla legge.

Diritti di brevetto industriale e diritti di utilizzazione di opere dell'ingegno
La voce include i costi sostenuti per l'acquisto di licenze software, iscritti al

costo di acquisto ed ammortizzati, a decorrere dal momento di entrata in funzione, sulla base di aliquote rappresentative della vita utile pari a 5 anni.

Concessioni, licenze, marchi e diritti simili
I marchi sono iscritti al costo sostenuto, d'acquisto o realizzazione, e sono ammortizzati sistematicamente in un arco temporale pari a 10 anni.

Avviamento
La voce accoglie principalmente l'avviamento contabilizzato relativamente all'operazione di fusione per incorporazione della Asco Tlc Spa, avvenuta in data 01 10 2023, per importo pari a 9.846 migliaia di euro. Il suddetto avviamento viene ammortizzato in 10 anni.

Altre immobilizzazioni immateriali
La voce accoglie principalmente:
- Gli oneri sostenuti per la realizzazione di migliorie ed adattamenti funzionali di stabili di terzi, quali uffici e siti tecnici, ammortizzati sistematicamente sulla base della durata dei rispettivi contratti di locazione.
- Diritti reali ad uso esclusivo (IRU) su Rete Ottica acquisiti negli anni precedenti.

I costi di prestazioni di terzi e manodopera interna per progettazione, installazione e realizzazione sistemi ICT, Rete Ottica, Rete Attiva e le dotazioni tipiche strumentali allo svolgimento delle attività aziendali vengono ricondotti alle relative opere strutturali e/o impiantistiche. Nel corso dell'anno si è provveduto anche a riclassificare da immobilizzazioni immateriali a materiali i costi di questa natura confluiti in cespiti entrati in funzione in esercizi precedenti e non ancora completamente ammortizzati, per un valore netto contabile complessivo di 7.401.511 euro.

Le aliquote di ammortamento applicate alle principali categorie di immobilizzazioni immateriali sono riportate nella seguente tabella:

Categoria	**Aliquote di ammortamento**
Diritti di brevetti industriali e opere ingegno	20,00% - 33,33%
Concessioni Licenze e marchi e avviamento e diritti simili	10,00%
Spese incrementative beni di terzi e diritti di passaggio	1,67% - 20,00%
Diritti reali IRU fibra ottica	5,00% - 33,33%
Altre immobilizzazioni immateriali	20,00%

Immobilizzazioni in corso e acconti
Le immobilizzazioni in corso ed acconti comprendono i costi, interni ed esterni, relativi ad immobilizzazioni immateriali per le quali non ha ancora avuto inizio il processo di utilizzazione economica.

IMMOBILIZZAZIONI MATERIALI

Le immobilizzazioni materiali sono iscritte al costo di acquisto o produzione, comprensivo degli oneri accessori, e sono sistematicamente ammortizzate in quote costanti sulla base delle aliquote economico–tecniche ritenute rappresentative della residua possibilità di utilizzazione, determinate al fine di tenere in considerazione l'attuale fase di evoluzione dell'attività, le utilizzazioni previste, l'obsolescenza tecnica ed il deperimento fisico.

Gli oneri relativi a finanziamenti dedicati agli investimenti in immobilizzazioni materiali sono portati ad incremento del valore dei beni solo fino al momento dal quale i medesimi possono essere utilizzati.

L'ammortamento decorre dal momento in cui i beni entrano in funzione; le aliquote applicate sono ridotte del 50% per i beni acquistati nel corso dell'esercizio, nella convinzione che ciò rappresenti una ragionevole approssimazione della distribuzione temporale degli acquisti nel corso del periodo medesimo.

I costi di manutenzione aventi natura straordinaria, rappresentati da interventi strutturali sui beni che si traducono in un aumento significativo e tangibile di capacità, produttività, sicurezza, vita utile, sono capitalizzati imputandoli ad incremento del valore dei beni cui si riferiscono; i costi di manutenzione aventi natura ordinaria, viceversa, sostenuti per il mantenimento delle immobilizzazioni tecniche in condizioni di efficienza, in particolare in conformità ai livelli di servizio concordati con la clientela, sono imputati nella loro interezza al Conto Economico del periodo nel quale sono sostenuti.

Il metodo di contabilizzazione per i beni in leasing è conforme alla norma civilistica vigente in Italia, che prevede per la Società conduttrice il riconoscimento a conto economico dei canoni di locazione pagati. I beni condotti in locazione finanziaria sono iscritti nell'attivo patrimoniale nell'esercizio in cui è esercitato il riscatto. Nel periodo di locazione l'impegno ad effettuare i relativi pagamenti sono rilevati nella sezione della nota integrativa delle garanzie e degli impegni.

In presenza di perdite durature di valore, dovute ad obsolescenza, ritiro dall'uso produttivo o altre motivazioni assimilabili, i beni sono svalutati ulteriormente fino al valore recuperabile; la svalutazione è eliminata nei periodi successivi qualora vengano meno i motivi che ne hanno portato l'iscrizione.

Le aliquote di ammortamento applicate alle principali categorie di beni sono riportate nella seguente tabella:

Categorie Cespiti	Aliquote di ammortamento	
	min %	max %
Fabbricati (immobili e infrastrutture in fibra ottica)	1.67	5
Impianti e macchinari (esclusi cavi in fibra ottica)	10	20
Cavi in fibra ottica	-	3.34
Attrezzature	-	20
Macchine elettroniche e dotazioni accessorie	12.5	20
Mobili e Arredi	-	12
Automezzi	20	25

IMMOBILIZZAZIONI FINANZIARIE

Le partecipazioni in imprese controllate e collegate sono valutate secondo il metodo del costo e il valore di iscrizione in bilancio è determinato sulla base del prezzo di acquisto o di sottoscrizione.

Il costo viene eventualmente rettificato in diminuzione per perdite durevoli di valore, mentre il costo originario viene ripristinato qualora siano venuti meno i motivi della svalutazione.

I crediti finanziari immobilizzati sono rilevati in bilancio secondo il criterio del costo ammortizzato, tenendo conto del fattore temporale e del valore di presumibile realizzo. Il criterio del costo ammortizzato non è applicato qualora i suoi effetti risultino irrilevanti.

Con riferimento ai crediti finanziari immobilizzati scritti in bilancio antecedentemente all'esercizio avente inizio a partire dal 1° gennaio 2016, gli stessi sono iscritti al presumibile valore di realizzo in quanto, come previsto dal principio contabile OIC 15, si è deciso di non applicare il criterio del costo ammortizzato e l'attualizzazione.

RIMANENZE

Sono costituite da prodotti finiti relativi ad apparati e apparecchiature da utilizzare per l'erogazione di servizi ai clienti e da prodotti finiti relativi a progetti commissionati da clienti.

Le rimanenze sono iscritte al minore tra il costo d'acquisto sostenuto, comprensivo degli oneri accessori di diretta imputazione, secondo il metodo del costo medio ponderato, e il presumibile valore di mercato. Le rimanenze sono oggetto di svalutazione in bilancio quando il valore di realizzazione desumibile dall'andamento del mercato è minore del relativo valore contabile.

CREDITI

I crediti sono rilevati in bilancio secondo il criterio del costo ammortizzato, tenendo conto del fattore temporale e del valore di presumibile realizzo.

Il criterio del costo ammortizzato non è applicato quando gli effetti sono irrilevanti, ovvero quando i costi di transazione, le commissioni pagate tra le parti e ogni altra differenza tra valore iniziale e valore a scadenza sono di scarso rilievo oppure se i crediti sono a breve termine.
L'adeguamento del valore nominale dei crediti al valore di presunto di realizzo è ottenuto mediante apposito fondo svalutazione crediti che viene esposto in bilancio a diretta diminuzione della voce crediti.

DISPONIBILITA' LIQUIDE
Le attività costituite da disponibilità liquide sono esposte al loro valore nominale.

RATEI E RISCONTI
Sono determinati secondo il principio della competenza economica e temporale in applicazione della correlazione dei costi e dei ricavi di periodo.

FONDI PER RISCHI E ONERI
Sono iscritti a fronte di possibili passività di natura determinata, di esistenza certa o probabile, di cui tuttavia alla data di chiusura dell'esercizio sono indeterminati l'ammontare o la data di insorgenza. Gli stanziamenti riflettono la migliore stima possibile sulla base degli elementi a disposizione. I rischi per i quali il manifestarsi di una passività è soltanto "possibile" sono indicati nella nota di commento dei fondi, senza procedere allo stanziamento di un fondo rischi ed oneri. Gli accantonamenti ai fondi rischi e oneri sono iscritti prioritariamente nelle voci di costo di conto economico delle pertinenti classi (B, C o D). Tutte le volte in cui non è attuabile questa correlazione tra la natura dell'accantonamento ed una delle voci alle suddette classi, gli accantonamenti per rischi e oneri sono iscritti alle voci B12 e B13 del Conto Economico.

TRATTAMENTO DI FINE RAPPORTO DI LAVORO SUBORDINATO
Il debito per trattamento di fine rapporto di lavoro, esposto al netto delle anticipazioni ed erogazioni corrisposte, è stanziato in conformità alla legislazione vigente e, eventualmente, al contratto collettivo di lavoro.
Dal 1° gennaio 2007 la Società ha applicato le disposizioni previste dalla riforma della previdenza complementare introdotta dal d.lgs. 252/2005 e dalla Legge 296/2006.

DEBITI
I debiti sono rilevati secondo il criterio del costo ammortizzato, tenendo conto del fattore temporale. Il criterio del costo ammortizzato non è applicato ai debiti qualora i suoi effetti risultino irrilevanti.
Nella rilevazione inziale dei debiti con il criterio del costo ammortizzato, il fattore temporale viene rispettato confrontando il tasso di interesse effettivo con i tassi di interesse di mercato.
Alla chiusura dell'esercizio il valore dei debiti valutati al costo ammortizzato

è pari al valore attuale dei flussi finanziari futuri scontati al tasso di interesse effettivo.

RICAVI E COSTI

Sono esposti in bilancio secondo i principi della prudenza e della competenza, con rilevazione dei relativi ratei e risconti e sono iscritti al netto di eventuali resi, sconti e abbuoni.

In particolare, il riconoscimento dei ricavi al Conto Economico avviene:

- per i ricavi da prestazioni di servizi telefonici, trasmissione dati e servizi di outsourcing, in base al periodo di esecuzione della prestazione ed ai dati di traffico effettivo effettuato dagli utenti alla data di chiusura del periodo;
- per i ricavi derivanti da servizi addebitati con canoni fissi, in relazione al periodo temporale coperto dalla commisurazione del canone;
- per i ricavi da cessione di infrastrutture realizzate per conto di clienti ed i ricavi da vendita di hardware ed altri beni, in base al momento del trasferimento della proprietà, che normalmente si identifica con la consegna o la spedizione dei beni, ovvero con l'accettazione della realizzazione da parte del committente;
- per i ricavi derivanti da prestazioni per l'installazione, configurazione ed attivazione di impianti e apparati, in base al momento del completamento della prestazione, in diretta correlazione ai costi sostenuti dalla società per l'effettuazione delle medesime attività;
- per i ricavi di natura finanziaria, in base alla competenza economica e temporale;
- per i ricavi derivanti da contratti pluriennali di utilizzo esclusivo di reti ottiche (*Indefeasible rights of use* – "IRU"), il criterio di imputazione adottato dall'esercizio 2016 è di ripartire i proventi in tante rate costanti, negli esercizi di vigenza del diritto d'uso in capo ai cessionari, in base a quanti sono gli anni di durata del contratto stesso.

I costi sono iscritti in bilancio in analogia a tali criteri, in correlazione ai ricavi e, in ogni caso, secondo il principio della competenza economica e temporale.

IMPOSTE SUL REDDITO, CORRENTI, DIFFERITE E ANTICIPATE

Le imposte correnti sono determinate secondo le aliquote e le norme vigenti, stimando una realistica previsione del reddito imponibile; il debito previsto è rilevato nella voce "Debiti tributari" al netto di eventuali crediti d'imposta e acconti versati.

Le imposte differite e anticipate sono determinate per tenere conto delle perdite fiscali riportabili e delle differenze temporanee tra il valore attribuito ad un'attività o ad una passività secondo criteri civilistici ed il valore attribuito a quell'attività o passività ai fini fiscali.

Le imposte anticipate sono iscritte in bilancio allorché vi sia la ragionevole certezza dell'esistenza, negli esercizi e periodi in cui si riverseranno gli

impatti stimati, di redditi imponibili superiori all'ammontare dell'effetto delle perdite riportabili e delle differenze che si andranno ad annullare.
L'aliquota utilizzata è quella di attesa applicazione, sulla base della normativa vigente, per il periodo di presumibile riversamento degli effetti fiscali. Per una trattazione completa si rinvia alla sezione D 20) Imposte sul reddito d'esercizio, correnti, differite e anticipate.

Analisi delle voci di bilancio

Stato patrimoniale
Attivo
B) Immobilizzazioni
I. Immobilizzazioni immateriali

Ammontano al 31 dicembre 2023 a 15.290 migliaia di euro e sono così costituite:

	31-dic-23	31-dic-22	Var.
Costi di impianto e di ampliamento	-	-	-
Diritti di brevetti industriali e opere ingegno	5.087	1.283	3.804
Concessioni licenze marchi e diritti simili	-	-	-
Avviamento	8.861	-	8.861
Attività immateriali in corso e acconti	606	1.176	(570)
Altre	736	11.387	(10.651)
Totale	**15.290**	**13.846**	**1.444**

Circa le movimentazioni intervenute nell'esercizio, si rimanda ai prospetti sotto riportati e alla relazione sulla gestione per una compiuta descrizione dei progetti di sviluppo gestiti nell'esercizio.

	Costi di impianto e di ampliamento	Diritti di brevetti industriali e opere ingegno	Concessioni licenze marchi e diritti simili	Avviamento	Attività immateriali in corso e acconti	Altre	Totale
Costo di acquisizione							
Saldo al 31.12.2021	**797**	**9.014**	**4.264**	**1.863**	**1.317**	**57.132**	**74.387**
Incrementi	-	573	-	-	1.009	5.545	7.127
Disinvestimenti	-	-	-	-	-	-	-
Riclassifiche e altre variazioni	-	(169)	-	-	(1.151)	1.087	(233)
Saldo al 31.12.2022	**797**	**9.418**	**4.264**	**1.863**	**1.176**	**63.763**	**81.281**
Ammortamenti accumulati							
Saldo al 31.12.2021	**797**	**7.339**	**4.263**	**1.863**	**-**	**48.057**	**62.319**

Ammortamenti dell'anno	-	834	1	-	-	4.319	5.154
Disinvestimenti	-	-	-	-	-	-	-
Riclassifiche e altre variazioni	-	(38)	-	-	-	-	(38)
Saldo al 31.12.2022	**797**	**8.135**	**4.264**	**1.863**	**-**	**52.376**	**67.435**
Valore netto contabile							
Al 31 dicembre 2021	**-**	**1.675**	**1**	**-**	**1.317**	**9.075**	**12.068**
Al 31 dicembre 2022	**-**	**1.283**	**-**	**-**	**1.176**	**11.387**	**13.846**

	Costi di impianto e di ampliamento	Diritti di brevetti industriali e opere ingegno	Concessioni licenze marchi e diritti simili	Avviamento	Attività immateriali in corso e acconti	Altre	Totale
Costo di acquisizione							
Saldo al 31.12.2022	**797**	**9.418**	**4.264**	**1.863**	**1.176**	**63.764**	**81.281**
Incrementi	-	1.973	-	-	565	(23)	2.515
Operazioni straordinarie	6	227	236	9.846	12	1.422	11.749
Disinvestimenti	-	-	-	-	(12)	(832)	(844)
Riclassifiche e altre variazioni	-	6.701	-	-	(1.134)	(19.579)	(14.012)
Saldo al 31.12.2023	**803**	**18.319**	**4.500**	**11.709**	**606**	**44.752**	**80.689**
Ammortamenti accumulati							
Saldo al 31.12.2022	**797**	**8.135**	**4.264**	**1.863**	**-**	**52.376**	**67.435**
Ammortamenti dell'anno	-	2.429	-	985	-	183	3.597
Operazioni straordinarie	6	176	236	-	-	922	1.340
Disinvestimenti	-	-	-	-	-	(832)	(832)
Riclassifiche e altre variazioni	-	2.493	-	-	-	(8.632)	(6.139)
Saldo al 31.12.2023	**803**	**13.232**	**4.500**	**2.848**	**-**	**44.017**	**65.400**
Valore netto contabile							
Al 31 dicembre 2022	**-**	**1.283**	**-**	**-**	**1.176**	**11.388**	**13.847**
Al 31 dicembre 2023	**-**	**5.087**	**-**	**8.861**	**606**	**736**	**15.290**

"Diritti di Brevetto", si tratta principalmente di investimenti in software e licenze legate allo sviluppo del Customer Relationship Management e per il rinnovo dei sistemi interni di Acantho.
Gli incrementi dell'anno si riferiscono principalmente al software sistema Oracle Exadata oltre allo sviluppo di sistemi OSS (Operational Support Systems per impianti e reti) e BSS (Business Support Systems per la gestione clienti).
"Altre" immobilizzazioni immateriali, il decremento è da imputarsi ad una

riclassifica dei costi capitalizzati dalle immobilizzazioni immateriali alle immobilizzazioni materiali al fine di ricondurli, in modo più puntuale, ai relativi investimenti strumentali di riferimento.

La seguente tabella riporta una sintesi per tipologia dei costi confluiti nel tempo nella voce "Altre Immobilizzazioni Immateriali" che evidenzia l'azzeramento dei valori riclassificati e i residui al 31 dicembre 2023:

Descrizione **euro**	**Aliquota ammortamento**	**Costo storico**	**F.do amm.to svalutazioni**	**Totale complessivo**
Spese per manutenzioni incrementative beni di terzi	20%	293.184	(266.316)	26.868
Concessioni diritti di passaggio	5%	15.402.754	(14.960.769)	441.985
Diritti reali su fibra ottica (Iru Aimag)	varie	1.143.868	(1.070.785)	73.083
Diritti reali su f.o. (Iru interoute 7 anni)	14.28%	111.429	(111.429)	-
Diritti reali su f.o. (Iru)	varie	62.825	(43.482)	19.343
Diritti reali su f.o. (Iru r.a.)	varie	809.886	(636.508)	173.378
Diritti reali su f.o. (Iru infracomm 10 anni)	10%	600.000	(600.000)	-
Progettazione, installazione e collegamento imp. idc	20%	136.670	(136.670)	-
Progettazione, installazione e collaudo	20%	7.693.855	(7.693.855)	-
Progettazione, installazione e collegamento rete	20%	11.934.474	(11.934.474)	-
Progettazione, installazione e collaudo infrastrutture	20%	565.713	(565.713)	-
Varie	-	5.997.261	(5.997.261)	-
Totale		**44.751.919**	**(44.017.262)**	**734.657**

"Attività immateriali in corso" pari a 606 migliaia di euro si riferiscono principalmente all'implementazione dei software e sistemi operativi non ancora completati e/o entrati in funzione.

II. Immobilizzazioni materiali

Ammontano al 31 dicembre 2023 a 65.593 migliaia di euro e sono così costituite:

	31-dic-23	31-dic-22	Var.
Terreni e fabbricati	25.107	17.415	7.692
Impianti e macchinari	30.843	26.727	4.116
Attrezzature	8.928	2.654	6.274
Altri beni mobili	62	17	45
Immobilizzazioni in corso e acconti	653	122	531
Totale	**65.593**	**46.935**	**18.658**

Si evidenzia che non vi sono immobilizzazioni materiali sulle quali insistono garanzie reali. Circa le movimentazioni intervenute nell'esercizio si rimanda ai prospetti sotto riportati.

	Terreni e fabbricati	Impianti e macchinari	Attrezzature	Altri beni mobili	Immobilizzaz. in corso	Totale immobilizzaz. materiali
Costo di acquisizione						
Saldo al 31 dicembre 2021	**22.607**	**58.490**	**42.239**	**261**	**342**	**123.941**
Incrementi	738	961	583	-	122	2.404
Disinvestimenti	-	-	-	-	-	-
Riclassifiche e altre variazioni	65	193	317	-	(342)	233
Saldo al 31 dicembre 2022	**23.410**	**59.644**	**43.139**	**261**	**122**	**126.578**
Ammortamenti accumulati						
Saldo al 31 dicembre 2021	**5.615**	**30.907**	**38.819**	**239**	**-**	**75.583**
Ammortamenti dell'anno	380	2.010	1.627	5	-	4.022
Disinvestimenti	-	-	-	-	-	-
Riclassifiche e altre variazioni	-	-	38	-	-	38
Saldo al 31 dicembre 2022	**5.995**	**32.917**	**40.485**	**244**	**-**	**79.643**
Valore netto contabile						
Saldo al 31 dicembre 2021	**16.992**	**27.583**	**3.420**	**22**	**342**	**48.359**
Saldo al 31 dicembre 2022	**17.415**	**26.727**	**2.654**	**17**	**122**	**46.935**

	Terreni e fabbricati	Impianti e macchinari	Attrezzature	Altri beni mobili	Immobilizzaz. in corso	Totale immobilizzaz. materiali
Costo di acquisizione						
Saldo al 31 dicembre 2022	**23.410**	**59.644**	**43.139**	**261**	**122**	**126.578**
Incrementi	302	3.181	3.358	8	636	7.485
Operazioni straordinarie	17.324	2.019	11.138	314	195	30.990
Disinvestimenti		-	(59)	(32)		(91)
Riclassifiche e altre variazioni	728	6.184	7.398	-	(300)	14.010
Saldo al 31 dicembre 2023	**41.764**	**71.028**	**64.974**	**551**	**653**	**178.972**
Ammortamenti accumulati						
Saldo al 31 dicembre 2022	**5.995**	**32.917**	**40.485**	**244**	**-**	**79.643**
Ammortamenti dell'anno	679	3.330	3.460	18	-	7.487
Operazioni straordinarie	9.461	1.468	9.008	259	-	20.196
Disinvestimenti	-	-	(54)	(31)	-	(85)
Riclassifiche e altre variazioni	522	2.470	3.147		-	6.139
Saldo al 31 dicembre 2023	**16.657**	**40.185**	**56.046**	**489**	**-**	**113.379**
Valore netto contabile						
Saldo al 31 dicembre 2022	**17.415**	**26.727**	**2.654**	**17**	**122**	**46.935**
Saldo al 31 dicembre 2023	**25.107**	**30.843**	**8.928**	**62**	**653**	**65.593**

Nel prosieguo sono commentate analiticamente le voci di bilancio al 31 dicembre 2023.

Terreni e fabbricati

La voce ammonta a 25.107 migliaia di euro e comprende investimenti per la realizzazione di infrastrutture di rete con un incremento rispetto all'esercizio precedente di 302 migliaia di euro.

Impianti e macchinari

La voce ammonta a 30.843 migliaia di euro di cui 25.102 migliaia di euro per rete ottica e 5.741 migliaia di euro per impianti elettrici, condizionamento sicurezza e cablaggi per IDC; l'incremento di 3.181 migliaia di euro rispetto all'esercizio precedente è dovuto agli incrementi degli asset realizzati nell'anno, alle riclassifiche effettuate sono imputabili 6.184 migliaia di euro.

Attrezzature industriali e commerciali

La voce ammonta a 8.928 migliaia di euro e comprende apparecchiature di telecomunicazioni e Data Center dedicate all'erogazione dei servizi ai clienti e per l'infrastruttura tecnica interna della Società. L'effetto delle riclassifiche già citate, al netto degli ammortamenti, è di 4.251 migliaia di euro.

Immobilizzazioni in corso

La voce ammonta a 653 migliaia di euro e comprende principalmente gli acquisti di macchinari per i POP (Point Of Presence) e gli adeguamenti per la sicurezza fisica dei sistemi data center non ancora entrati in funzione.

Informazioni sui contratti di leasing finanziario
La Società non ha in essere al 31 dicembre 2023 leasing finanziari.

III. Immobilizzazioni finanziarie

Partecipazioni in altre imprese
La Società al 31 dicembre 2023 detiene un'unica partecipazione nella Società IOOOTA Srl, con sede in Via Molino Rosso 8 – Imola, per una quota di capitale pari al 13,742%, valore a bilancio euro 254.887.
La Società IOOOTA Srl è stata costituita nel corso del 2015 con l'obiettivo di progettare, sviluppare, produrre e commercializzare soluzioni software, hardware e servizi per clienti in ambito smart-home, smart-building e IoT.
Alla società IOOOTA Srl, Acantho ha erogato nel corso del 2015 un prestito infruttifero di 100 migliaia di euro e nel corso del 2016 un prestito di 296 migliaia di euro, di cui 70 migliaia di euro al tasso annuo del 1%, con il fine di finanziare il suo sviluppo e, nel 2017, Acantho ha incrementato il finanziamento fruttifero di 120 migliaia di euro.
Nel corso del 2023 Acantho ha contribuito, con tutti gli altri Soci, ad erogare un finanziamento infruttifero la cui quota parte è pari a 18 migliaia di euro, portando così il finanziamento totale, fruttifero e infruttifero, a complessivi 208 migliaia di euro.
Nel corso del 2018, ai soli fini prudenziali, si è ritenuto opportuno costituire due fondi rischi, rispettivamente di 190 migliaia di euro che copre, alla data del 31 dicembre 2023, oltre il 91% il valore del prestito finanziario complessivo, e di 245 migliaia di euro che copre, alla data del 31 dicembre 2023, il 96% il valore della partecipazione, per effetto delle operazioni già citate in Relazione sulla Gestione, che hanno comportato un aumento del capitale sociale di IOOOTA Srl. Per tale operazione sono stati utilizzati 28 mila euro di crediti commerciali come compensazione per l'aumento di capitale sociale, sottoscritto per lo stesso importo. Per ulteriori dettagli si rimanda alla Relazione sulla gestione.

	31-dic-23	31-dic-22	Var.
Partecipazioni in imprese	**255**	**273**	**(18)**
Fondo svalutazione partecipazioni	245	245	-
Totale	**10**	**28**	**(18)**

Crediti verso altri

	31-dic-23	31-dic-22	Var.
d-bis) verso altri			
Oltre l'esercizio successivo	366	239	127
Totale	**366**	**239**	**127**

Ammontano a 366 migliaia di euro e si riferiscono a depositi cauzionali versati principalmente per la partecipazione a gare d'appalto indette da Enti Pubblici, utenze e per garantire la corretta esecuzione delle opere di scavo e ripristino ai Comuni. L' incremento è attribuibile alla fusione per incorporazione di Asco Tlc Spa.

C) Attivo circolante
I. Rimanenze

Le rimanenze sono così costituite:

	31-dic-23	31-dic-22	Var.
Materie prime e scorte	983	-	983
Prodotti finiti e merci	372	496	(124)
Fondo svalutazione magazzino	(26)	-	(26)
Totale	**1.329**	**496**	**833**

Sono costituite da materiale di consumo e prodotti finiti relativi ad apparati e apparecchiature da utilizzare per l'erogazione di servizi ai clienti e da prodotti finiti relativi a progetti commissionati da clienti. La variazione è imputabile alla fusione per incorporazione di Asco Tlc Spa.
La movimentazione del fondo svalutazione magazzino è stata la seguente:

	Consistenza iniziale	Accantona-menti	Utilizzi	Altre varia-zioni	Consistenza finale
Esercizio 2023	-	-	-	26	26

II. Crediti

Ammontano complessivamente a 27.262 migliaia di euro, con un decremento di 629 migliaia di euro rispetto all'esercizio precedente.
Non vi sono crediti di durata superiore a cinque anni.

	31-dic-23	31-dic-22	Var.
1) Verso clienti	**10.747**	9.554	1.193
4) Verso controllanti	**7.947**	10.014	(2.067)
5) Verso imprese sottoposte a controllo delle controllanti	**7.690**	7.373	317
5-bis) Crediti tributari	**403**	552	(149)
5-ter) Imposte anticipate	**437**	352	85
5-quater) Verso altri	**38**	46	(8)
Totale crediti	**27.262**	**27.891**	**(629)**

Crediti verso clienti

I crediti verso clienti ammontano al 31 dicembre 2023 a 10.747 migliaia di euro e derivano dalla vendita di beni e dall'erogazione di servizi caratteristici effettuati alla data di chiusura dell'esercizio, per la maggior parte, nel territorio nazionale.
Il valore dei crediti è al netto di un fondo pari a 1.165 migliaia di euro al 31 dicembre 2023.

	31-dic-23	31-dic-22	Var.
di cui fatture emesse	11.665	11.138	527
di cui fatture da emettere	247	(443)	690
Fondo svalutazione crediiti	(1.165)	(1.141)	(24)
Totale	**10.747**	**9.554**	**1.193**

L'incremento rispetto all'esercizio precedente è legato alla maggior fatturazione per le prestazioni svolte. Al 31 dicembre 2023 non risultano iscritti in bilancio crediti denominati in valuta diversa dall'euro.

La movimentazione del fondo svalutazione crediti è stata la seguente:

	Consistenza iniziale	Conferimento	Accantonamenti	Utilizzi e altri movimenti	Consistenza finale
Esercizio 2022	1.937	-	-	(796)	1.141
Esercizio 2023	1.141	81	240	(298)	1.165

Crediti verso controllante

Sono rappresentati dai crediti verso Hera Spa, che ammontano al 31 dicembre 2023 a 7.947 migliaia di euro (di cui 7.882 migliaia di euro di fatture da emettere) con un decremento rispetto all'esercizio precedente di 2.067 migliaia di euro.

	31-dic-23	31-dic-22	Var.
di cui fatture emesse	65	96	(31)
di cui fatture da emettere	7.882	9.734	(1.852)
di cui altri crediti	-	184	(184)
Totale	**7.947**	**10.014**	**(2.067)**

Crediti verso imprese sottoposte al controllo delle controllanti

I crediti verso clienti comprendono quelli verso società controllate da Hera Spa che ammontano, al 31 dicembre 2023, a 7.690 migliaia di euro, con un incremento rispetto all'esercizio precedente di 317 migliaia di euro.

	31-dic-23	31-dic-22	Var.
di cui fatture emesse	1.361	1.239	122
di cui fatture da emettere	6.329	6.134	195
di cui altri crediti	-	-	-
Totale	**7.690**	**7.373**	**317**

La tabella sottostante riporta in dettaglio la composizione dei crediti verso società consociate:

Crediti verso società consociate	31-dic-23	31-dic-22	Var.
AcegasApsAmga Spa	1.512	897	615
Aimag Spa	31	103	(72)
Aliplast Spa	25	26	(1)
Ascopiave Energie Spa	-	-	-
Ascotrade Spa	-	-	-
Biorg Srl	1	-	1
Etra Energia Srl	12	2	10
EstEnergy Spa	216	46	170
Frullo Energia Ambiente Srl	6	5	1
Hera Comm Marche Srl	116	8	108
Hera Comm Spa	1.903	1.717	186
Hera Luce Srl	22	23	(1)
Hera Servizi Energia Spa	183	209	(26)
Hera Trading Srl	6	6	-
Herambiente Servizi Industriali Srl	61	70	(9)
Herambiente Spa	777	613	164
Heratech Srl	594	610	(16)
HestAmbiente Srl	6	36	(30)
Inrete Distribuzione Energia Spa	1.636	2.034	(398)
Marche Multiservizi Spa	457	863	(406)
Recycla Srl	2	-	2
Uniflotte Srl	124	105	19
Totale	**7.690**	**7.373**	**317**

Le operazioni in essere con le società controllate da Hera Spa sono regolate da specifici accordi e sono avvenute a normali condizioni di mercato.

Crediti verso altri Soci e società da essi controllate

I crediti verso clienti comprendono i crediti verso altri Soci e società da essi controllate che ammontano al 31 dicembre 2023 a 176 migliaia di euro, di cui 32 migliaia Con.Ami e 144 migliaia Ascopiave Spa.

Le operazioni in essere con i Soci e società da essi controllate sono regolate da specifici accordi e sono avvenute a normali condizioni di mercato.
Il valore dei crediti è interamente esigibile entro l'esercizio successivo.

Crediti tributari

I crediti tributari ammontano a 403 migliaia di euro (552 migliaia di euro al 31 dicembre 2022) e sono così composti:

	31-dic-23	31-dic-22	Var.
Credito d'imposta per Ricerca e Sviluppo	154	232	(78)
Credito d'imposta Industria 4.0	70	122	(52)
Credito per Ires/Irap	179	108	71
Crediti diversi	-	90	(90)
Totale	**403**	**552**	**(149)**

Il saldo comprende anche il residuo del credito per ricerca e sviluppo maturato negli anni 2020 e 2021.

Crediti per imposte anticipate

Ammontano a 437 migliaia di euro al 31 dicembre 2023 e, rispetto all'esercizio precedente, hanno registrato un incremento di 85 migliaia di euro.

Crediti per imposte anticipate	31-dic-23	31-dic-22	Var.
Crediti per imposte anticipate IRES	428	347	81
Crediti per imposte anticipate IRAP	9	5	4
Totale	**437**	**352**	**85**

Dettaglio Crediti per imposte anticipate	**2023**			**2022**		
	Differenze temporanee	**Effetto fiscale (IRES + IRAP)**	**Acquisizioni / cessioni**	**Differenze temporanee**	**Effetto fiscale (IRES + IRAP)**	**Acquisizioni / cessioni**
Fondo svalutazione crediti	1.217	292		1.141	274	
Fondi per rischi ed oneri	115	30		14	1	
Fondi benefici ai dipendenti	-	-		-	-	
Derivati di copertura (cash flow hedge)	-	-		-	-	
Ammortamenti	457	114		114	32	
Partecipazioni	-	-		190	46	
Leasing - credito	-	-		-	-	
Perdite portate a nuovo	-	-		-	-	
Altri	8	2		-	-	
Totale effetto fiscale (Valore di bilancio)	1.797	437		1.459	352	
Importo accreditato (addebitato) a Conto Economico	**-**	**(145)**		**-**	**120**	

Come previsto dal punto 14) dall'art. 2427, si riportano nei seguenti prospetti l'ammontare delle differenze temporanee non ancora riversate al 31 dicembre 2022, gli incrementi e i decrementi del 2023, e l'ammontare delle differenze temporanee non ancora riversate al 31 dicembre 2023.

Crediti verso altri

Sono pari a 38 migliaia di euro al 31 dicembre 2023 e si riferiscono a crediti per fatture annullate con note di credito, crediti vs INPS per TFR dipendenti, crediti per risarcimenti danni da incassare e altri crediti.

Crediti verso altri	**31-dic-23**	**31-dic-22**	**Var.**
Entro l'esercizio successivo:	*38*	46	(8)
-Crediti v/dip. INPS	4	3	1
-Altri crediti	34	43	(9)
Totale	**38**	**46**	**(8)**

IV. Disponibilità liquide

Ammontano a 475 migliaia di euro, con un incremento di 473 migliaia di euro rispetto alla chiusura dell'esercizio precedente, attribuibile alla fusione per incorporazione della Asco Tlc Spa.
Includono i depositi presso banche ed istituti di credito in genere, disponibili per le operazioni correnti, ed i conti correnti postali, nonché il denaro contante ed i valori ad esso assimilabili.

	31-dic-23	**31-dic-22**	**Var.**
Depositi bancari e postali	473	-	473
Denaro e valori in cassa	2	2	-
Totale	**475**	**2**	**473**

D) Ratei e risconti attivi

Risconti attivi

Ammontano a 6.993 migliaia di euro, con un incremento di 1.048 migliaia di euro rispetto all'esercizio precedente. Tale incremento è riconducibile all'aumento dei risconti servizi di manutenzione/lavorazioni esterne.
La composizione della voce è così dettagliata:

	31-dic-23	**31-dic-22**	**Var.**
Ratei attivi	**4**	**-**	**4**
Risconti attivi	**6.989**	**5.945**	**1.044**
Risconti locazioni hardware	1.368	1.421	(53)
Risconti servizi di manutenzione/lavorazioni esterne	3.119	2.160	959
Altri risconti attivi e IRU	2.502	2.364	138
Totale	**6.993**	**5.945**	**1.048**

Passivo

Patrimonio netto

Il Patrimonio Netto alla data del 31 dicembre 2023 è pari 49.965 migliaia di euro (40.035 migliaia di euro al 31 dicembre 2022). Di seguito si riportano le movimentazioni intervenute alla data di bilancio.

Prospetto delle variazioni del patrimonio netto

Il capitale sociale e le riserve sono così costituiti:

	Capitale sociale	Riserva legale	Altre riserve	Utile (Perdita) a nuovo	Utili distribuiti ai Soci	Utile (Perdita) dell'esercizio	Patrimonio netto
Saldo al 31-dic-20	**23.573**	**1.506**	**4.756**	**-**	**-**	**(5.634)**	**36.908**
Destinazione risultato d'esercizio		353	1.768	-	4.951	(7.072)	**-**
Incrementi							**-**
Dividendi					(4.951)		**(4.951)**
Risultato d'esercizio 2021						**7.316**	**7.316**
Saldo al 31-dic-21	**23.573**	**1.859**	**6.524**	**-**	**-**	**(12.706)**	**39.273**
Destinazione risultato d'esercizio		366	1.829	-	5.121	(7.316)	**-**
Incrementi							**-**
Dividendi					(5.121)		**(5.121)**
Risultato d'esercizio 2022						**5.883**	**5.883**
Saldo al 31-dic-22	**23.573**	**2.225**	**8.353**	**-**	**-**	**5.883**	**40.035**
Destinazione risultato d'esercizio		294	294	-	5.295	(5.883)	**-**
Incrementi							**-**
Altri movimenti	3.521		5.102				**8.623**
Dividendi					(5.295)		**(5.295)**
Risultato d'esercizio 2023						6.601	**6.601**
Saldo al 31-dic-23	**27.094**	**2.520**	**13.750**	**-**	**-**	**6.601**	**49.965**

Il capitale sociale e le riserve sono così costituiti:

	Importo	Possibilità di utilizzazione	Quota disponibile	Utilizzi negli ultimi tre es. prec.	
				Copertura perdite	Altri
Capitale	27.094				
Riserve di capitale					
Riserva da sovrapprezzo azioni	-		-		
Totale riserve di capitale	-				
Riserve di utili					
Riserva legale	2.520	**B**			
Riserve statutarie	-				
Altre Riserve distintamente indicate:	13.750	**A,B,C**			
Riserva straordinaria	8.645				
Riserva avanzo da concambio	5.102				
Altre riserve	3				
Totale riserve di utili	16.270				
Totale capitale e riserve	43.364		-		
Risultato d'esercizio	6.601				
Totale patrimonio netto	49.965				
Quota non distribuibile	2.520				
Residuo quota distribuibile			-		

Legenda:
A: per aumento di capitale
B: per copertura perdite
C: per distribuzione ai soci

Capitale sociale

A seguito dell'operazione di fusione per incorporazione della Asco Tlc Spa la composizione del Capitale Sociale al 31 dicembre 2023 è la seguente:

Azionisti	Numero azioni	Quote	Valore nominale
Hera Spa	19.009.543	70,16%	19.009.543
Con.Ami	4.563.536	16,84%	4.563.536
Ascopiave Spa	3.075.644	11,35%	19.009.543
Provincia di Treviso	445.745	1,65%	4.563.536
Totale	**27.094.468**	**100%**	**23.573.079**

Fondo Riserva legale

Al 31 dicembre 2023 risulta iscritto in bilancio Riserve legali per 2.520 migliaia di euro.

Altre riserve

Al 31 dicembre 2023 risultano iscritte in bilancio Riserve per 13.750 migliaia di euro, composte da 8.645 migliaia di euro dalla Riserva straordinaria e da 3 migliaia di euro da Altre riserve. L'operazione di fusione per incorporazione di Asco Tlc Spa ha originato la riserva di fusione (avanzo da concambio) di 5.102 migliaia di euro. Per maggiori informazioni, si rimanda al paragrafo "Operazioni straordinarie".

B) Fondi per rischi e oneri

Ammontano al 31 dicembre 2023 a 116 migliaia di euro (36 migliaia di euro al 31 dicembre 2022) e sono rappresentati, principalmente, dal fondo indennità suppletiva di clientela per 42 migliaia di euro e dall' accantonamento nell' esercizio di 60 migliaia di euro per un contenzioso in materia di personale.

	31-dic-22	Movimenti dell'esercizio				31-dic-23
		Fusione	Acc.ti	Utilizzi	Alltri movimenti	
Fondo cause leg. e contenz. person	-	-	60	-	-	60
Altri fondi rischi ed oneri	36	14	6	-	-	56
Totale	**36**	**14**	**66**	**-**	**-**	**116**

C) Trattamento di fine rapporto di lavoro subordinato

L'analisi della movimentazione del fondo di trattamento di fine rapporto è la seguente:

	31-dic-22	Movimenti dell'esercizio			31-dic-23
		Acquisizione/ cessione personale	Accantonamenti	Utilizzi e altri movimenti	
Trattamento fine rapporto	637	577	61	(58)	1.217
Totale	**637**	**577**	**61**	**(58)**	**1.217**

Il fondo è stanziato per coprire l'intera passività maturata nei confronti dei singoli dipendenti in conformità alla legislazione vigente ed al contratto collettivo di lavoro. La variazione di 577 migliaia di euro relativa all'acquisizione del personale si riferisce alla fusione per incorporazione di Asco Tlc Spa.

D) Debiti

Ammontano complessivamente al 31 dicembre 2023 a 56.734 migliaia di euro, con un incremento di 11.219 migliaia di euro rispetto al 31 dicembre 2022.

		31-dic-23	31-dic-22	Var.
D3)	Debiti verso soci per finanziamenti	24.000	15.100	8.900
D4)	Debiti verso Banche	-	-	-
D6)	Acconti	-	-	-
D7)	Debiti vs. fornitori	19.559	20.631	(1.072)
D11)	Debiti vs. controllanti	8.500	6.595	1.905
D11 bis)	Debiti vs./impr.sottoposte al controllo delle controllanti	959	532	427
D12)	Debiti Tributari	398	284	114
D13)	Debiti vs. Istituti di previdenza e sicurezza sociale	951	769	182
D14)	Altri debiti	2.367	1.604	763
	Totale	**56.734**	**45.515**	**11.219**

Debiti verso Soci per finanziamenti

Il saldo del finanziamento "Revolving Credit Facility" ammonta complessivamente a 24.000 migliaia di euro, con un incremento di 8.900 migliaia di euro rispetto all'esercizio precedente, a servizio dell'operazione di acquisto delle partecipazioni azionarie detenute da ASCO Holding e CCIAA di Treviso-Belluno nella società Asco TLC SpA, oggetto di fusione per incorporazione come precedentemente commentato al paragrafo "Operazioni straordinarie". Per tale finanziamento "RCF", non sussistono rate con scadenza oltre il quinto esercizio e la remunerazione è al tasso di Indebitamento del Gruppo Hera a Medio Lungo Termine tempo per tempo in essere, rivedibile annualmente come da policy.

	31-dic-23	31-dic-22	Var.
Entro l'esercizio successivo	24.000	15.100	8.900
Oltre l'esercizio successivo	-	-	-
Totale	**24.000**	**15.100**	**8.900**

Debiti verso banche

Nessun debito alla data di bilancio (al 31 dicembre 2022 a 77 euro).

	31-dic-23	31-dic-22	Var.
Entro l'esercizio successivo	-	-	-
Totale	**-**	**-**	**-**

Acconti

Nessun acconto alla data di bilancio.

Debiti verso fornitori

I debiti verso fornitori al 31 dicembre 2023, pari a 19.559 migliaia di euro, per la maggior parte, derivano da operazioni realizzate nel territorio nazionale, e sono così costituiti:

	31-dic-23	31-dic-22	Var.
di cui fatture ricevute	11.647	12.620	(973)
di cui fatture da ricevere	7.912	8.011	(99)
di cui altri debiti	-	-	-
Totale	**19.559**	**20.631**	**(1.072)**

Debiti verso imprese sottoposte al controllo delle controllanti

	31-dic-23	31-dic-22	Var.
di cui fatture ricevute	1	110	(109)
di cui fatture da ricevere	958	422	536
di cui altri debiti	-	-	-
Totale	**959**	**532**	**427**

I debiti verso fornitori comprendono debiti verso società controllate da Hera Spa che ammontano al 31 dicembre 2023 a 959 migliaia di euro (532 migliaia di euro al 31 dicembre 2022) e sono così composti:

	31-dic-23	31-dic-22	Var.
AcegasApsAmga Spa	341	182	159
EstEnergy Spa	157	-	157
Hera Comm Spa	28	113	(85)
Hera Luce Srl	1	-	1
AcegasApsAmga Servizi Energetici Spa	359	143	216
Herambiente Spa	-	12	(12)
Marche Multiservizi Spa	2	-	2
Uniflotte Srl	71	82	(11)
Totale	**959**	**532**	**427**

Debiti verso controllante

Sono rappresentati da debiti verso Hera Spa, che ammontano al 31 dicembre 2023 a 8.500 migliaia di euro con un incremento rispetto all'esercizio precedente di 1.905 migliaia di euro.

	31-dic-23	31-dic-22	Var.
di cui fatture ricevute	(1)	(1)	-
di cui fatture da ricevere	2.494	2.001	493
di cui altri debiti	6.007	4.595	1.412
Totale	**8.500**	**6.595**	**1.905**

I debiti verso Hera Spa al 31 dicembre 2023 sono rappresentati da debiti di natura commerciale per 2.494 migliaia di euro e da 6.007 migliaia di euro per tesoreria centralizzata, Ires da consolidato fiscale e cessione Iva. I debiti di natura commerciale sono riconducibili principalmente a contratti di servizio che regolano i rapporti di "service" con le funzioni di staff e da contratti di affitto di fibra ottica e infrastrutture.
Le operazioni in essere con i Soci e società da essi controllate sono regolate da specifici accordi e sono avvenute a normali condizioni di mercato.

Debiti tributari

Il saldo risulta così composto:

	31-dic-23	31-dic-22	Var.
Entro l'esercizio:	**398**	**284**	**114**
Irpef (Ritenute a dipendenti e professionisti)	290	282	8
Irap e altri debiti tributari	108	2	106
Oltre l'esercizio:	-	-	-
Totale	**398**	**284**	**114**

Debiti verso istituti di previdenza e sicurezza sociale

Il saldo al 31 dicembre 2023 è pari a 951 migliaia di euro, con un incremento di 182 migliaia di euro rispetto all'esercizio precedente.

	31-dic-23	31-dic-22	Var.
Entro l'esercizio:	**951**	**769**	**182**
Oltre l'esercizio:	-	-	**-**
Totale	**951**	**769**	**182**

Altri debiti
Il saldo risulta così composto:

	31-dic-23	31-dic-22	Var.
Entro l'esercizio:	**2.367**	**1.604**	**763**
Personale	2.278	1.511	767
Altri debiti	89	93	(4)
Oltre l'esercizio:	-	-	-
Totale	**2.367**	**1.604**	**763**

La voce "Personale" include, principalmente, il debito maturato dalla società nei confronti dei dipendenti per i ratei maturati a fine anno di ferie e permessi residui e relativi oneri differiti, nonché le retribuzioni maturate nel mese di dicembre 2023 e la variazione in aumento di 767 migliaia di euro è attribuibile, sostanzialmente, alla operazione straordinaria descritta nell'apposito paragrafo.

E) Ratei e risconti passivi
Al 31 dicembre 2023 ammontano a 9.285 migliaia di euro, con un incremento di 124 migliaia di euro rispetto all'esercizio precedente. Si riferiscono principalmente a risconti passivi relativi a ricavi già fatturati nell'esercizio ma di competenza di esercizi successivi.

	31-dic-23	31-dic-22	Var.
Risconti passivi:	**9.181**	**9.147**	**34**
- IRU	5.331	4.409	922
- Altri risconti passivi	3.850	4.738	(888)
Ratei passivi:	**104**	**14**	**90**
Totale	**9.285**	**9.161**	**124**

Impegni, garanzie e passività potenziali non risultanti dallo stato patrimoniale
Si riporta di seguito il dettaglio degli impegni, delle garanzie e delle passività potenziali non risultanti dallo Stato Patrimoniale al 31 dicembre 2023.

Impegni per canoni leasing e affitti

Ammontano complessivamente a 8.037 migliaia di euro, con un incremento di 11 migliaia di euro rispetto al 31 dicembre 2022 e presentano il dettaglio seguente:

Descrizione	A scadere entro 1 anno	A scadere oltre 1 anno ed entro 5 anni	A scadere oltre 5 anni	Totale
Locazione auto aziendali	7	10	-	17
Locazione ed utilizzo di infrastrutture di telecomunicazioni	825	4.124	3.071	8.020
Leasing finanziari	-	-	-	-
Totale	**832**	**4.134**	**3.071**	**8.037**

Fidejussioni

Alla data del 31 dicembre 2023 la Capogruppo ha rilasciato fidejussioni bancarie, emesse nell' interesse della Società da parte di primari istituti di credito, a garanzia di alcuni rapporti contrattuali, per un ammontare di 1.275 migliaia di euro. Di esse, in particolare:

802 migliaia di euro, con beneficiario Telecom Italia Spa a garanzia dell'adempimento dei contratti in essere con Acantho Spa;

30 migliaia di euro, con beneficiaria Enia Spa, a garanzia della Gara per la realizzazione del progetto di riduzione del digital divide nell'appennino parmense;

312 migliaia di euro, con beneficiari diversi Comuni ed enti pubblici territoriali a garanzia del corretto ripristino del manto stradale e altre opere a seguito di lavori di posa di fibra ottica ed a seguito di partecipazione e aggiudicazione di gare di appalto.

Fidejussioni assicurative, rilasciate da primarie compagnie assicurative, alla data del 31 dicembre 2023 ammontano a 313 migliaia di euro, e sono state rilasciate a garanzia degli adempimenti dei contratti in essere con Acantho Spa. Di esse, in particolare:

100 migliaia di euro, con beneficiario Autovie Venete Spa, a garanzia del corretto ripristino del manto stradale e altre opere a seguito di lavori di posa di fibra ottica (attraversamento Autostrada A4 Progr. 36+250 in Comune di Cessalto (TV));

122 migliaia di euro, con beneficiari diversi Comuni ed enti pubblici territoriali a garanzia del corretto ripristino del manto stradale e altre opere a seguito di lavori di posa di fibra ottica ed a seguito di partecipazione e aggiudicazione di gare di appalto.

30 migliaia di euro, con beneficiaria Ferrovie Emilia-Romagna Srl, a garanzia dell'adempimento dei contratti in essere con Acantho Spa;

30 migliaia di euro, con beneficiaria Azienda ULSS 2 Marca Trevigiana, a garanzia dell'adempimento dei contratti in essere con Acantho Spa (servizi di connettività).

	31-dic-23	31-dic-22	Var.
Fideiussioni e garanzie:			
-bancarie a favore di soggetti diversi	1.275	957	318
-assicurative a favore di soggetti diversi	313	30	283
Totale	**1.588**	**987**	**601**

Beni di terzi presso la Società

Sono principalmente rappresentati da apparecchiature di Internet Data Center di proprietà di clienti della Società, in forza della tipologia di contratto di "housing" che prevede l'ospitalità presso i nostri spazi aziendali di beni di nostri clienti il cui valore stimato al 31 dicembre 2023 è pari a circa 4.130 migliaia di euro, di cui 3.700 migliaia di euro per i beni ospitati a Imola, in Via Molino Rosso e 430 migliaia di euro ospitati a Siziano.

Conto economico

A) Valore della produzione

Il Valore della produzione al 31 dicembre 2023 è pari a 88.352 migliaia di euro, con un incremento di 11.891 migliaia di euro rispetto al 31 dicembre 2022 e si compone delle voci di seguito illustrate. Per ciò che concerne l'informativa riguardante l'andamento della gestione, si rimanda a quanto descritto nella Relazione sulla gestione in cui tali informazioni sono illustrate.

A1) Ricavi da prestazioni di servizi e da vendita di beni

Ammontano complessivamente a 88.352 migliaia di euro e si riferiscono alle voci di seguito indicate:

	2023	2022	Var.
Servizi di connettività, Internet Data Center, vendita sistemi e apparecchiature	68.224	58.300	9.924
Servizi di telefonia	16.040	14.026	2.014
Servizi tecnico-specialistici	2.254	2.397	(143)
Servizi di locazione fibra ottica	1.555	1.572	(17)
Altri servizi di gestione e manutenzione	279	166	113
Totale	**88.352**	**76.461**	**11.891**

L'incremento rispetto all'esercizio precedente, pari a 11.891 migliaia di euro, è, principalmente, correlato alla fusione per incorporazione di Asco Tlc Spa, oltre alla crescita dell'attività, come esposto in maggior dettaglio nella Relazione sulla gestione

A2) Variazione delle rimanenze

Si evidenzia di seguito la variazione delle rimanenze, che al 31 dicembre 2023 è positiva per 244 migliaia di euro.

	2023	2022	Var.
Variazione dei lavori in corso su ordinazione	308	64	244
Totale	**308**	**64**	**244**

A4) Incrementi di immobilizzazioni per lavori interni

Ammontano a 2.555 migliaia di euro e comprendono costi del personale sostenuti per la realizzazione interna di attività immateriali capitalizzate per 1.987 migliaia di euro e costi per materiali sostenuti per la realizzazione interna di commesse capitalizzate per 568 migliaia di euro.

	2023	2022	Var.
Costo del personale	1.987	1.698	289
Materiali prelevati da magazzino	568	275	293
Totale	**2.555**	**1.973**	**582**

A5) Altri ricavi e proventi

Ammontano a 167 migliaia di euro e si compongono delle voci di seguito illustrate:

	2023	2022	Var.
Plusvalenze da cessioni di beni	26	26	-
Rimborsi assicurativi	3	108	(105)
Contributi in conto esercizio	79	116	(37)
Rimborso di costi	-	-	-
Altri ricavi	59	518	(459)
Totale	**167**	**768**	**(601)**

B) Costi della produzione

B6) Per materie prime, sussidiarie, di consumo e merci

Ammontano a 7.625 migliaia di euro, con un decremento di 413 migliaia di euro rispetto all'esercizio precedente e sono così composti:

	2023	2022	Var.
Materiali di consumo e vari	79	28	51
Materiali per la manutenzione al netto delle variazioni delle scorte	1.933	1.419	514
Combustibili, carburanti e lubrificanti	98	64	34
Energia elettrica a uso industriale	2.271	2.790	(519)
Beni destinati alla vendita	3.244	2.911	333
Totale	**7.625**	**7.212**	**413**

B7) Costi per servizi

Al 31 dicembre 2023 la voce ammonta complessivamente a 36.702 migliaia di euro, con una variazione di 2.264 migliaia di euro rispetto all'esercizio precedente ed è così composta:

	2023	2022	Var.
Spese per lavori e manutenzioni	8.982	7.993	989
Servizi da società del Gruppo	3.039	3.170	(131)
Costi per servizi destinati alla vendita	3.041	2.547	494
Servizi informativi ed elaborazione dati	2.244	1.846	398
Servizi di telecomunicazioni	15.380	15.735	(355)
Prestazioni professionali, legali e tributarie (notarili e amministr)	1.059	353	706
Servizi tecnici (consulenze e prestazioni tecniche ed operative)	774	828	(54)
Selezione personale, formazione e altre spese del personale	594	562	32
Oneri e commissioni per servizi bancari	19	1	18
Assicurazioni	348	279	69
Servizi commerciali	478	511	(33)
Servizi di pulizia e vigilanza	62	26	36
Compensi a sindaci e amministratori	313	288	25
Altri costi per servizi	369	299	70
Totale	**36.702**	**34.438**	**2.264**

L'incremento rispetto all'esercizio precedente, pari a 2.264 migliaia di euro, è, sostanzialmente, attribuibile alla fusione per incorporazione di Asco Tlc Spa.

B8) Costi per godimento di beni di terzi

La voce presenta un saldo al 31 dicembre 2023 pari a 11.907 migliaia di euro, con una variazione di 2.534 migliaia di euro rispetto all'esercizio precedente, e comprende:

	2023	2022	Var.
Altre locazioni di infrastrutture	2.517	1.170	1.347
Locazione di infrastrutture tecniche, impiantistiche e sistemi ICT	9.205	8.164	1.041
Affitti e locazioni passive	185	39	146
Totale	**11.907**	**9.373**	**2.534**

L'incremento rispetto all'esercizio precedente, pari a 2.534 migliaia di euro, è correlato all'operazione straordinaria con Asco Tlc Spa.

B9) Costi del personale

I costi del personale al 31 dicembre 2023 ammontano complessivamente a 12.063 migliaia di euro, con un incremento di 2.360 migliaia di euro rispetto

all'esercizio precedente e includono la stima dei premi e altri incentivi da corrispondere ai dipendenti in relazione ai risultati qualitativi raggiunti dagli stessi nel corso dell'esercizio 2023.

	2023	2022	Var.
Salari e stipendi	8.698	6.903	1.795
Oneri sociali	2.667	2.040	627
Trattamento di fine rapporto e altri benefici	67	67	-
Trattamento di quiescenza e simili	471	413	58
Altri costi	160	280	(120)
Totale	**12.063**	**9.703**	**2.360**

L'incremento rilevato nell'esercizio è imputabile agli effetti della più volte riferita operazione di fusione per incorporazione di Asco Tlc Spa in Acantho Spa.

Il numero medio dei dipendenti, sia a tempo indeterminato che determinato, suddiviso per categorie, è il seguente:

	2023	2022	Var.
Dirigenti	2	2	-
Quadri	18	17	1
Impegati	133	105	28
Operai	2	-	2
Totale	**155**	**124**	**31**

Al 31 dicembre 2023 il numero effettivo dei dipendenti è pari a 155 unità (124 unità al 31 dicembre 2022).

B10) Ammortamenti e svalutazioni

Tale voce al 31 dicembre 2023 ammonta complessivamente a 11.324 migliaia di euro, con un incremento di 2.148 migliaia di euro rispetto all'esercizio precedente, si riferisce ad ammortamenti di immobilizzazioni immateriali (3.597 migliaia di euro), materiali (7.487 migliaia di euro) e ad accantonamento per svalutazione crediti di 240 migliaia di euro.

	2023	2022	Var.
Ammortamento immobilizzazioni immateriali	3.597	5.154	(1.557)
Ammortamento immobilizzazioni materiali	7.487	4.022	3.465
Accantonamento per svalutazione crediti	240	-	240
Totale	**11.324**	**9.176**	**2.148**

Per la composizione si rinvia ai prospetti di dettaglio riportati a commento delle voci immobilizzazioni immateriali, materiali e crediti.

B11) Variazione delle rimanenze di materie prime, sussidiarie e di consumo

Al 31 dicembre 2023 la variazione delle rimanenze è positiva per 332 migliaia di euro, con una variazione positiva di 559 migliaia di euro rispetto all'esercizio precedente.

	2023	2022	Var.
Variazione rimanenze materie prime, sussidiarie e di consumo	332	(227)	559
Totale	**332**	**(227)**	**559**

B12) Accantonamenti per rischi

La voce presenta un saldo al 31 dicembre 2023 pari a 60 migliaia di euro, non presente rispetto all'esercizio precedente.

B14) Oneri diversi di gestione

La voce presenta un saldo al 31 dicembre 2023 pari a 681 migliaia di euro, con un incremento di 327 migliaia di euro rispetto all'esercizio precedente, e comprende:

	2023	2022	Var.
Concessioni governative, licenze ed autorizz. come operatore di telecomunicazioni	254	185	69
Quote associative	36	27	9
Abbonamenti	2	1	1
Imposte e sanzioni	63	27	36
Altri oneri incluse perdite su crediti	326	114	212
Totale	**681**	**354**	**327**

Nella voce "Concessioni governative, licenze ed autorizzazioni come operatore di telecomunicazioni" sono state inserite le tasse di concessione governativa relative ai costi di telefonia mobile e i costi delle licenze relative ai servizi voce e dati per la posa di reti pubbliche di telecomunicazione.

.

C) Proventi e oneri finanziari

C 15) Proventi da partecipazioni

Plusvalenze da alienazioni partecipazione iscritte nell'attivo

Al 31 dicembre 2023 non si rilevano plusvalenze per alienazioni di partecipazioni.

C 16) Altri proventi finanziari

d) proventi diversi dai precedenti

Al 31 dicembre 2023 ammontano a 35 migliaia di euro e derivano esclusivamente dagli interessi su depositi bancari.

	2023	2022	Var.
-verso controllante	4	-	4
-verso altri	31	2	29
Totale proventi	**35**	**2**	**33**

C 17) Oneri finanziari

c) verso imprese controllanti

Ammontano a 1.004 migliaia di euro al 31 dicembre 2023, con un incremento di 403 migliaia di euro rispetto all'esercizio precedente e sono relativi ai finanziamenti concessi da Hera Spa.

d) verso altri

Al 31 dicembre 2023 ammontano a 179 di euro, con un decremento di 2 migliaia di euro rispetto all'esercizio precedente e derivano principalmente dagli interessi passivi sulle dilazioni dei pagamenti.

	2023	2022	Var.
c) controllanti	(1.004)	(601)	(403)
d) verso altri	-	(3)	3
Totale oneri	**(1.004)**	**(604)**	**(400)**

C 17bis) Utili e perdite su cambi

Al 31 dicembre 2023 ammontano a 8 migliaia di euro, con un decremento di 2 migliaia di euro rispetto all'esercizio precedente.

	2023	2022	Var.
Utili e perdite su cambi	8	10	(2)
Totale Utili e perdite su cambi	**8**	**10**	**(2)**

D) Rettifiche di valore di attività e passività finanziarie

D 19) Svalutazioni

Al 31 dicembre 2023 non sono presenti svalutazioni di attività e passività finanziarie.

D 20) Imposte sul reddito d'esercizio, correnti, differite e anticipate

Le imposte dell'esercizio sono pari a 3.127mila euro, mentre il tax rate è risultato del 32%.

La composizione della voce è la seguente:

	2023	2022	Var.
Imposte correnti (Ires, Irap e Imposta sostitutiva)	3.033	2.642	391
Imposte differite	(51)	-	(51)
Imposte anticipate	145	121	24
Totale	**3.127**	**2.763**	**364**

La composizione delle imposte correnti per natura è la seguente:

	2023	2022	Var.
Ires	2.419	2.201	218
Irap	614	441	173
Totale	**3.033**	**2.642**	**391**

L'aliquota teorica determina sulla base della configurazione del reddito imponibile dell'imprese ai fini dell'imposta Ires è pari a 24%. La riconciliazione con l'aliquota effettiva viene riportata di seguito.

	2023		2022	
	Effetto nominale	Effetto percentuale	Effetto nominale	Effetto percentuale
Utile prima delle imposte	9.728		8.646	
Ires				
Aliquota ordinaria	(2.335)	(24,0)%	(2.075)	(24,0)%
Irap sul costo del personale	6	0,1%	6	0,1%
Deduzione Irap	12	0,1%	11	0,1%
Ammortamento Goodwill	(237)	(2,4)%	12	100,1%
Utilizzo fondo svalutazione crediti indeducibile	(82)	(0,8)%	(39)	(0,5)%
Costi auto	(40)	(0,4)%	(33)	(0,4)%
Agevolazione Ace (ex D.L. 201/2011)	87	0,9%	30	0,4%
Maxi ammortamenti (L.Stab. 2016)	68	0,7%	111	1,3%
Iper ammortamenti (L.Stab. 2017)	20	0,2%	-	0,0%
Fiscalità differita per affrancamento/riallineamento	-	0,0%	-	0,0%
Ires esercizi precedenti	(14)	(0,1)%	-	0,0%
Contributi per crediti d'imposta energia elettrica e gas	19	0,2%	28	0,3%
Altre variazioni (in aumento e/o diminuzione)	(93)	(1,0)%	(5)	(0,1)%
Irap e altre imposte correnti				
Irap	(617)	(6,3)%	(442)	(5,1)%

Minori imposte per agevolazioni fiscali - Credito d'imposta investimenti in beni strumentali	57	0,6%	59	0,7%
Minori imposte per agevolazioni fiscali - Credito d'imposta investimenti in beni strumentali	14	0,1%	14	0,2%
Minori imposte per agevolazioni fiscali - Altre	8	0,1%	(428)	(5,0)%
Imposte e aliquota effettiva	**(3.127)**	**(32,0)%**	**(2.763)**	**(32,0)%**

Tale riconciliazione viene proposta ai soli fini Ires, in considerazione del fatto che la particolare disciplina dell'Irap rende poco significativa la riconciliazione tra l'onere fiscale teorico derivato dai dati di bilancio e l'onere fiscale effettivo determinato sulla base della normativa fiscale.
Per quanto riguarda i movimenti avvenuti nel corso dell'esercizio relativi alle imposte anticipate si rimanda a quanto descritto nella voce "Crediti per imposte anticipate".

Informativa di cui al comma 16 dell'art. 2427 del Codice Civile

Di seguito viene fornita l'informativa relativa ai compensi spettanti nell'esercizio agli amministratori e ai sindaci. Per compenso si intende l'emolumento spettante al soggetto per la carica ricoperta, anche per frazione di anno, gli altri eventuali benefici di natura non monetaria, i bonus e gli incentivi attribuiti. Per quanto riguarda il Consiglio di Amministrazione si precisa che nell'esercizio 2023 al medesimo sono stati corrisposti complessivamente 246 migliaia di euro e includono anche il compenso spettante ai consiglieri della società incorporata Asco Tlc Spa dell'ammontare di 64 migliaia di euro.

Il compenso del Collegio Sindacale è di complessivi 67 migliaia di euro ed include anche il compenso spettante al Collegio della società incorporata Asco Tlc Spa dell'ammontare di 18 migliaia di euro.
Per maggior dettaglio si segnalano i seguenti compensi del Collegio Sindacale, al netto di quanto corrisposto ai sindaci della società incorporata Asco Tlc Spa, per l'esercizio 2023:

euro	**Carica ricoperta**	**Periodo**	**Compensi spettanti per la carica**	**Altri emolumenti**	**Debito iscritto in bilancio**
Antonio Venturini	Presidente	01.01-16.05.2023	7.527		7.881
Antonio Gaiani	Presidente	17.05-31.12.2023	12.473		12.972
Myriam Amato	Sindaco effettivo	01.01-30.09.2023	9.750		10.140
Elisabetta Baldazzi	Sindaco effettivo	01.01-31.12.2023	13.000		13.520
Luca Biancolin	Sindaco effettivo	01.10-31.12.2023	3.250		3.380
Totale			**46.000**	**-**	**47.893**

Informativa di cui al comma 16bis dell'art. 2427 del Codice Civile
Per quanto riguarda la società di revisione Deloitte & Touche Spa, si segnalano i seguenti compensi per l'esercizio 2023:

euro	**2023**
Prestazione di servizio per la certificazione del bilancio	5.789
Prestazioni di altri servizi finalizzati all'emissione di un'attestazione	30.123
Totale	**35.912**

Informativa di cui al comma 22bis dell'art. 2427 del Codice Civile
Le operazioni poste in essere con parti correlate sono state concluse a normali condizioni di mercato; il dettaglio dei rapporti con la società controllante e le società da essa controllate è riportato nell'apposito paragrafo della Relazione sulla Gestione.

Informativa di cui al comma 22ter dell'art. 2427 del Codice Civile
Alla data di chiusura dell'esercizio non esistono accordi non risultanti dallo Stato Patrimoniale che possano recare danno o produrre benefici alla Società.

Informazioni richieste dalla legge 124 del 4 agosto 2017 art.1 commi 125-129 e successive modificazioni

La L. 124/2017 art. 1 commi da 125 a 129, modificata dal D.L. 34/2019, art. 35, prevede alcune misure finalizzate ad assicurare la trasparenza nel sistema delle erogazioni pubbliche che si inseriscono in un contesto normativo di fonte europea, oltre che nazionale: si veda a tal fine il D.L. 33/2013 di riordino della disciplina riguardante il diritto di accesso civico e gli obblighi di pubblicità, trasparenza e diffusione di informazioni da parte delle pubbliche amministrazioni.

Si riportano di seguito i principali criteri adottati da Hera Spa e dalle società del Gruppo in linea con la normativa vigente.
Sono state considerate le sovvenzioni, i sussidi, i vantaggi, i contributi o gli aiuti, in denaro o in natura, non aventi carattere generale e privi di natura corrispettiva, retributiva o risarcitoria, incassati dal 1° gennaio al 31 dicembre 2023. Sono stati invece esclusi gli aiuti di importo inferiore a 10 mila euro, i corrispettivi, ivi compresi gli incarichi retribuiti, gli incentivi, gli aiuti fiscali, le erogazioni provenienti da enti pubblici di altri Stati, o enti sovranazionali (ad esempio dalla Commissione Europea).

Nel periodo di riferimento non sono presenti casistiche rilevanti, oggetto di segnalazione ai sensi della norma.

Eventi rilevanti posteriori alla chiusura esercizio

Per gli eventi di rilievo accaduti successivamente alla chiusura del bilancio d'esercizio al 31 dicembre 2023 si rimanda a quanto descritto in Relazione sulla gestione.

Proposta del Consiglio di amministrazione

Come indicato nella Relazione sulla Gestione, si propone ai Signori Azionisti di approvare il Bilancio chiuso al 31 dicembre 2023 che evidenzia un Utile di euro 6.601.395,20.
Con riferimento all'utile dell'esercizio, il Presidente propone all'assemblea di stanziare euro 330.069,76 a riserva legale, euro 6.271.325,44 a dividendo per i Soci.

Il presente bilancio, composto da Stato patrimoniale, Conto economico, Nota integrativa e Rendiconto finanziario rappresenta in modo veritiero e corretto la situazione patrimoniale e finanziaria nonché il risultato economico dell'esercizio e corrisponde alle risultanze delle scritture contabili.

Imola, 20 marzo 2024

Il Presidente del Consiglio di Amministrazione
F.to Ing. Roberto Vancini

ALLEGATI

Dati di sintesi inerenti la società che esercita l'attività di direzione e coordinamento (ai sensi degli artt. da 2497 a 2497 septies C.C.)

Si riportano di seguito i dati di sintesi dell'ultimo bilancio approvato, relativo all'esercizio 2022, della controllante Hera Spa. che esercita l'attività di direzione e coordinamento su Acantho Spa.

SITUAZIONE PATRIMONIALE-FINANZIARIA	31-dic-22	31-dic-21
ATTIVITÀ		
Attività non correnti	5.460.754.987	4.862.857.464
Attività correnti	4.249.926.660	2.059.000.792
Attività non correnti destinate alla vendita	-	-
TOTALE ATTIVITÀ	**9.710.681.647**	**6.921.858.256**
PATRIMONIO NETTO E PASSIVITÀ		
Patrimonio netto:		
Capitale sociale	1.489.538.745	1.489.538.745
Riserve	769.795.947	756.586.680
Utile (perdita) dell'esercizio	270.976.395	223.760.996
Passività non correnti	5.312.664.530	3.220.611.943
Passività correnti	1.867.706.030	1.231.359.892
TOTALE PATRIMONIO NETTO E PASSIVITÀ	**9.710.681.647**	**6.921.858.256**

CONTO ECONOMICO		
Ricavi	1.436.742.942	1.324.678.796
Variazione delle rimanenze di prodotti finiti e prodotti in corso di lavorazione	489.587	-1.441.439
Altri ricavi operativi	229.582.290	183.932.217
Costi operativi	-1.539.528.075	-1.374.958.223
Utile operativo	**127.286.744**	**132.211.351**
Quota di utili (perdite) di imprese partecipate	221.279.692	213.241.567
Proventi finanziari	80.554.981	91.625.593
Oneri finanziari	-138.381.213	-222.867.370
Altri costi non operativi	-	-
Utile prima delle imposte	**290.740.204**	**214.211.141**
Imposte	-19.763.809	9.549.855
Utile netto dell'esercizio	**270.976.395**	**223.760.996**

RELAZIONE DELLA SOCIETÀ DI REVISIONE

Deloitte & Touche S.p.A.
Piazza Malpighi, 4/2
40123 Bologna
Italia

Tel: +39 051 65811
Fax: +39 051 230874
www.deloitte.it

RELAZIONE DELLA SOCIETÀ DI REVISIONE INDIPENDENTE AI SENSI DELL'ART. 14 DEL D. LGS. 27 GENNAIO 2010, N. 39

Agli Azionisti della
Acantho S.p.A.

RELAZIONE SULLA REVISIONE CONTABILE DEL BILANCIO D'ESERCIZIO

Giudizio

Abbiamo svolto la revisione contabile del bilancio d'esercizio della Acantho S.p.A. ("Società") costituito dallostato patrimoniale al 31 dicembre 2023, dal conto economico, dal rendiconto finanziario per l'eserciziochiuso a tale data e dalla nota integrativa.

A nostro giudizio, il bilancio d'esercizio fornisce una rappresentazione veritiera e corretta della situazione patrimoniale e finanziaria della Società al 31 dicembre 2023, del risultato economico e dei flussi di cassa per l'esercizio chiuso a tale data in conformità alle norme italiane che ne disciplinano i criteri di redazione.

Elementi alla base del giudizio

Abbiamo svolto la revisione contabile in conformità ai principi di revisione internazionali (ISA Italia). Le nostre responsabilità ai sensi di tali principi sono ulteriormente descritte nella sezione *Responsabilità della società di revisione per la revisione contabile del bilancio d'esercizio* della presente relazione. Siamo indipendenti rispetto alla Società in conformità alle norme e ai principi in materia di etica e di indipendenza applicabili nell'ordinamento italiano alla revisione contabile del bilancio. Riteniamo di aver acquisito elementi probativi sufficienti ed appropriati su cui basare il nostro giudizio.

Responsabilità degli Amministratori e del Collegio Sindacale per il bilancio d'esercizio

Gli Amministratori sono responsabili per la redazione del bilancio d'esercizio che fornisca una rappresentazione veritiera e corretta in conformità alle norme italiane che ne disciplinano i criteri di redazione e, nei termini previsti dalla legge, per quella parte del controllo interno dagli stessi ritenuta necessaria per consentire la redazione di un bilancio che non contenga errori significativi dovuti a frodi o a comportamenti o eventi non intenzionali.

Gli Amministratori sono responsabili per la valutazione della capacità della Società di continuare ad operare come un'entità in funzionamento e, nella redazione del bilancio d'esercizio, per l'appropriatezza dell'utilizzo del presupposto della continuità aziendale, nonché per una adeguata informativa in materia. Gli Amministratori utilizzano il presupposto della continuità aziendale nella redazione del bilancio d'esercizio a meno che abbiano valutato che sussistono le condizioni per la liquidazione della Società o per l'interruzione dell'attività o non abbiano alternative realistiche a tali scelte.

Ancona Bari Bergamo Bologna Brescia Cagliari Firenze Genova Milano Napoli Padova Parma Roma Torino Treviso Udine Verona
Sede Legale: Via Tortona, 25 - 20144 Milano | Capitale Sociale: Euro 10.328.220.00 i.v.
Codice Fiscale/Registro delle Imprese Milano n. 03049560166 – R.E.A. Milano n. 172039 | Partita IVA IT 03049560166
Il nome Deloitte si riferisce a una o più delle seguenti entità: Deloitte Touche Tohmatsu Limited, una società inglese a responsabilità limitata ("DTTL"), le member firm aderenti al suo network e le entità a esse correlate. DTTL e ciascuna delle sue member firm sono entità giuridicamente separate e indipendenti tra loro. DTTL (denominata anche "Deloitte Global") non fornisce servizi ai clienti. Si invita a leggere l'informativa completa relativa alla descrizione della struttura legale di Deloitte Touche Tohmatsu Limited e delle sue member firm all'indirizzo www.deloitte.com/about.
© Deloitte & Touche S.p.A.

Deloitte.

Il Collegio Sindacale ha la responsabilità della vigilanza, nei termini previsti dalla legge, sul processo di predisposizione dell'informativa finanziaria della Società.

Responsabilità della società di revisione per la revisione contabile del bilancio d'esercizio

I nostri obiettivi sono l'acquisizione di una ragionevole sicurezza che il bilancio d'esercizio nel suo complesso non contenga errori significativi, dovuti a frodi o a comportamenti o eventi non intenzionali, e l'emissione di una relazione di revisione che includa il nostro giudizio. Per ragionevole sicurezza si intende un livello elevato di sicurezza che, tuttavia, non fornisce la garanzia che una revisione contabile svolta in conformità ai principi di revisione internazionali (ISA Italia) individui sempre un errore significativo, qualora esistente. Gli errori possono derivare da frodi o da comportamenti o eventi non intenzionali e sono considerati significativi qualora ci si possa ragionevolmente attendere che essi, singolarmente o nel loro insieme, siano in grado di influenzare le decisioni economiche prese dagli utilizzatori sulla base del bilancio d'esercizio.

Nell'ambito della revisione contabile svolta in conformità ai principi di revisione internazionali (ISA Italia), abbiamo esercitato il giudizio professionale e abbiamo mantenuto lo scetticismo professionale per tutta la durata della revisione contabile. Inoltre:

- abbiamo identificato e valutato i rischi di errori significativi nel bilancio d'esercizio, dovuti a frodi o a comportamenti o eventi non intenzionali; abbiamo definito e svolto procedure di revisione in risposta a tali rischi; abbiamo acquisito elementi probativi sufficienti ed appropriati su cui basare il nostro giudizio. Il rischio di non individuare un errore significativo dovuto a frodi è più elevato rispetto al rischio di non individuare un errore significativo derivante da comportamenti o eventi non intenzionali, poiché la frode può implicare l'esistenza di collusioni, falsificazioni, omissioni intenzionali, rappresentazioni fuorvianti o forzature del controllo interno;

- abbiamo acquisito una comprensione del controllo interno rilevante ai fini della revisione contabile allo scopo di definire procedure di revisione appropriate nelle circostanze e non per esprimere un giudizio sull'efficacia del controllo interno della Società;

- abbiamo valutato l'appropriatezza dei principi contabili utilizzati nonché la ragionevolezza delle stime contabili effettuate dagli Amministratori, inclusa la relativa informativa;

- siamo giunti ad una conclusione sull'appropriatezza dell'utilizzo da parte degli Amministratori del presupposto della continuità aziendale e, in base agli elementi probativi acquisiti, sull'eventuale esistenza di una incertezza significativa riguardo a eventi o circostanze che possono far sorgere dubbi significativi sulla capacità della Società di continuare ad operare come un'entità in funzionamento. In presenza di un'incertezza significativa, siamo tenuti a richiamare l'attenzione nella relazione di revisione sulla relativa informativa di bilancio, ovvero, qualora tale informativa sia inadeguata, a riflettere tale circostanza nella formulazione del nostro giudizio. Le nostre conclusioni sono basate sugli elementi probativi acquisiti fino alla data della presente relazione. Tuttavia, eventi o circostanze successivi possono comportare che la Società cessi di operare come un'entità in funzionamento;

- abbiamo valutato la presentazione, la struttura e il contenuto del bilancio d'esercizio nel suo complesso, inclusa l'informativa, e se il bilancio d'esercizio rappresenti le operazioni e gli eventi sottostanti in modo da fornire una corretta rappresentazione.

Deloitte.

Abbiamo comunicato ai responsabili delle attività di *governance*, identificati ad un livello appropriato come richiesto dagli ISA Italia, tra gli altri aspetti, la portata e la tempistica pianificate per la revisione contabile e i risultati significativi emersi, incluse le eventuali carenze significative nel controllo interno identificate nel corso della revisione contabile.

RELAZIONE SU ALTRE DISPOSIZIONI DI LEGGE E REGOLAMENTARI

Giudizio ai sensi dell'art. 14, comma 2, lettera e), del D. Lgs. 39/10

Gli Amministratori della Acantho S.p.A. sono responsabili per la predisposizione della relazione sulla gestione della Acantho S.p.A. al 31 dicembre 2023, incluse la sua coerenza con il relativo bilancio d'esercizio e la sua conformità alle norme di legge.

Abbiamo svolto le procedure indicate nel principio di revisione (SA Italia) n. 720B al fine di esprimere un giudizio sulla coerenza della relazione sulla gestione con il bilancio d'esercizio della Acantho S.p.A. al 31 dicembre 2023 e sulla conformità della stessa alle norme di legge, nonché di rilasciare una dichiarazione su eventuali errori significativi.

A nostro giudizio, la relazione sulla gestione è coerente con il bilancio d'esercizio della Acantho S.p.A. al 31 dicembre 2023 ed è redatta in conformità alle norme di legge.

Con riferimento alla dichiarazione di cui all'art. 14, co. 2, lettera e), del D. Lgs. 39/10, rilasciata sulla base delle conoscenze e della comprensione dell'impresa e del relativo contesto acquisite nel corso dell'attività di revisione, non abbiamo nulla da riportare.

DELOITTE & TOUCHE S.p.A.

Giovanni Fruci
Socio

Bologna, 5 aprile 2024

RELAZIONE DEL COLLEGIO SINDACALE

ACANTHO S.P.A.

Sede legale Via Molino Rosso, 8 40026 Imola (BO)

Capitale sociale € 27.094,468 i.v. C.F. e Reg. Imp. BO 02081881209

R.E.A. numero BO-411043

Società soggetta alla direzione ed al coordinamento di Hera S.p.A.

RELAZIONE DEL COLLEGIO SINDALE AL BILANCIO DI ESERCIZIO CHIUSO AL 31 DICEMBRE 2023

Redatta ai sensi dell'art. 2429, comma 2, del codice civile

Ai signori Azionisti di Acantho S.p.A.

Nel corso dell'esercizio chiuso al 31 dicembre 2023 la nostra attività è stata ispirata alle disposizioni di legge e alle "Norme di comportamento del collegio sindacale" raccomandate dal Consiglio Nazionale dei Dottori Commercialisti e degli Esperti Contabili.

Di tale attività e dei risultati conseguiti Vi portiamo a conoscenza con la presente relazione.

E' stato sottoposto al Vostro esame il bilancio d'esercizio della ACANTHO SPA al 31 dicembre 2023, redatto in conformità alle nome italiane che ne disciplinano la redazione, che evidenzia un risultato d'esercizio di Euro 6.601.395,20. Il bilancio è stato messo a nostra disposizione nel termine di legge.

Il Collegio sindacale non essendo incaricato della revisione legale, ha svolto sul bilancio le attività di vigilanza previste dalle "Norme di comportamento del Collegio Sindacale" consistenti in un controllo sintetico complessivo volto a venticare che il bilancio sia dato correttamenta redatto. La verifica della rispondenza ai dati contabili spetta, infatti, all'incaricato della revisione legale.

La società incaricata della revisione legale dei conti "Deloitte & Touche S.p.A." ci ha consegnato la propria relazione datata 5 aprile 2024 contenente un giudizio senza modifica.

Da quanto riportato nella relazione del soggetto incaricato della revisione contabile il bilancio d'esercizio fornisce una rappresentazione veritiera corretta della situazione patrimoniale e finanziaria della Società al 31 dicembre 2023, del risultato economico e i flussi di cassa in conformità alle norme Italiane che ne disciplinano i criteri di redazione.

Attività di vigilanza ai sensi degli artt. 2403 e ss. c.c.

Abbiamo vigilato sull'osservanza della legge e dello statuto, sul rispetto dei principi di corretta amministrazione e, in particolare, sull'adeguatezza dell'assetto organizzativo, amministrativo e contabile adottato dalla società e sul suo concreto funzionamento.
Abbiamo partecipato all'assemblea degli azionisti e alle riunioni del Consiglio di amministrazione e, sulla base delle informazioni disponibili, non abbiamo rilievi particolari da segnalare.

Abbiamo acquisito dall'organo di amministrazione con adeguato anticipo e anche durante le riunioni svolte, informazioni sul generale andamento della gestione e sulla sua prevedibile evoluzione, nonché sulle operazioni di maggiore rilievo, per le loro dimensioni o caratteristiche, effettuate dalla società. Tra le operazioni di maggiore rilievo economico, finanziario e patrimoniale che hanno riguardato la società nel corso dell'esercizio, nel rispetto della legge e dello statuto, si evidenzia il completamento dell'operazione societaria, avviata a fine 2022, che ha comportato l'acquisizione in data 14 marzo 2023 del 36,8% delle quote azionarie della società Asco Tic S.p.A. (ASCO TLC) e la successiva fusione per incorporazione della stessa, con efficacia dal 1° ottobre 2023, in ACANTHO S.p.A.. Operazione perfezionatasi mediante concambi azionari con i Soci di ASCO TLC, Ascopiave S.p.A. e Provincia di Treviso.

Con il soggetto incaricato della revisiono legale abbiamo scambiato informazioni per lo svolgimento della nostra attività di vigilanza.
Abbiamo acquisito informazioni dall'organisino di vigilanza e non sono emerse criticità rispetto alla corretta attuazione del Modello Organizzativo 231 che debbano essere evidenziate nella presento relazione.

Con il soggetto preposto al sistema di controllo interno abbiamo scambiato informazioni e non sono emersi dati e informazioni rilevanti che debbano essere evidenziate nella presente relazione.
Abbiamo acquisito conoscenza e abbiamo vigilato sull'adeguatezza dell'assetto organizzativo, amministrativo e contabile e sul suo concreto funzionamento anche tramite la raccolta di informazioni dai responsabili delle funzioni e a tale riguardo non abbiamo osservazioni particolari da riferire.

Abbiamo acquisito conoscenza e vigilato, per quanto di nostra competenza, sull'adeguatezza e sul funzionamento del sistema amministrativo-contabile, nonché sull'affidabilità di quest'ultimo a rappresentare correttamente i fatti di gestione, mediante l'ottenimento di informazioni dai responsabili delle funzioni e l'esame dei documenti aziendali c, a tale riguardo, non abbiamo osscrvazioni particolari da riferire.

Non sono pervenute al Collegio denunzie dai soci ex art. 2408 c.c. o ex art. 2409 c.c.. Non sono state presentate denunzie al Tribunale ex art. 2409 c.c..

Non abbiamo offettuato segnalazioni all'Organo di amministrazione ai sensi e per gli effetti di cui all'art. 25-octics del D.Lgs. 12 gennaio 2019, n. 14. Non abbiamo ricevuto segnalazioni da parte di creditori pubblici ai sensi e per gli effetti di cui all'art. 25-novies del D.Lgs. 12 gennaio 2019, n. 14.

Il Collegio sindacale ha formulato i pareri, se del caso necessari, richiesti dalla Legge; le delibere successivamente o contestualmente assunte non sono risultate in contrasto con tali pareri.

Nel corso dell'attività di vigilanza, come sopra descritta, non sono emersi altri fatti significativi tati da richiederne la menzione nella presente relazione.

Osservazioni in ordine al bilancio di esercizio
Il progetto di bilancio dell'esercizio chiuso al 31 dicembre 2023 è stato approvato dall'Organo di Amministrazione e risulta costituito da Stato Patrimoniale, Conto Economico, Nota Integrativa e Rendiconto Finanziario.

L'Organo di amministrazione ha altresì predisposto la Relazione sulla gestione.
Tali documenti sono stati consegnati al Collegio Sindacale in tempo utile affinché siano depositati presso la sede della società, corredati dalla presente relazione, ai sensi dell'art. 2429, comma 1, c.c.

Da quanto riportato nella relazione del soggetto incaricato della revisione contabile *"Il bilancio d'esercizio fornisce una rappreseniczione veritiera e corretta della situazione patrimoniale e finanziaria della Società al 31 dicembre 2023, del risultato economico e dei flusi di cassa per l'esercizio chiuso a tale dota in confurmità alle norme italiane che ne disciplinano i criteri di redazione ".*

Osservazioni e proposte in ordine all'approvazione del bilancio

Considerando le risultanze dell'attività da noi svolta e il giudizio espresso nella relazione di revisione rilasciata dal soggetto incaricato della revisione legale dei conti, non rileviamo motivi ostativi all'approvazione, da parte dei soci, del bilancio d'esercizio chiuso al 31 dicembre 2023, così come redatto dagli amministratori.

Bologna, 5 aprile 2024

Il Collegio Sindacale

Anonio Gaiani - presidente del collegio sindacale

Luca Biancolin - sindaco effettivo

Elisabetta Baldazzi - sindaco effetivo

Acantho Spa
Via Molino Rosso, 8 - 40026 Imola (BO) info@acantho.it
800.895.000 (numero verde gratuito da fissi e cellulari)
www.acantho.it

FSC
www.fsc.org
MISTO
Carta da fonti gestite in maniera responsabile
FSC® C102765