

CommPortal

Extrafibra

Guida Rapida

INDICE

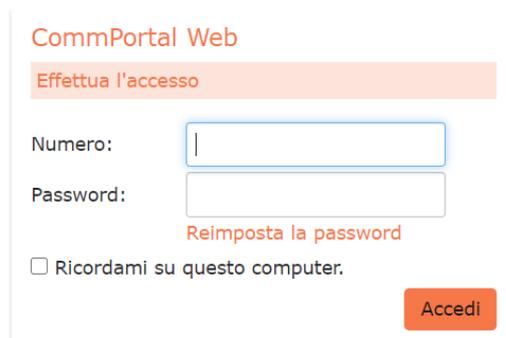
- 1] Accesso al CommPortal
- 2] Effettuare una chiamata
- 3] Video Meeting Room
- 4] Contatti e Impostazioni di Chiamata
- 5] PIN di Sicurezza e Servizi di Chiamata
- 6] Stato del Telefono (Funzioni di Inoltro, Seguimi e Screening)
- 7] Sicurezza e Supporto
- 8] Privacy e Sicurezza
- 9] Download Manuali e Software

1] ACCESSO AL COMMPORTAL

CommPortal permette di gestire le chiamate ed impostare le funzioni di Call Manager MaX UC “via web”

Alcune impostazioni sono configurabili solo attraverso il **CommPortal** (es. la funzione *Seguimi*).

Il **CommPortal** è raggiungibile dal seguente indirizzo <https://extrafibra.herabit.com/> la schermata di accesso richiede di inserire le credenziali (le stesse credenziali utilizzate per accedere a MaX UC e fornite in fase di attivazione)



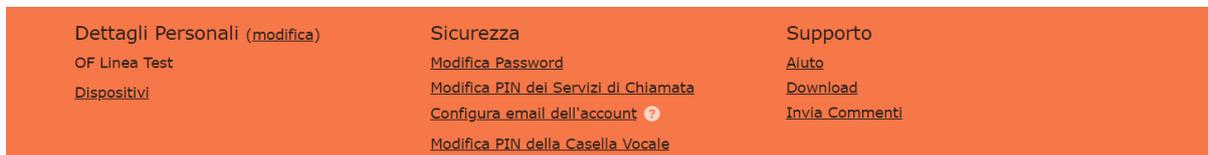
The screenshot shows the 'CommPortal Web' login interface. At the top, it says 'CommPortal Web' and 'Effettua l'accesso'. Below this, there are two input fields: 'Numero:' and 'Password:'. To the right of the password field is a link that says 'Reimposta la password'. Below the input fields is a checkbox labeled 'Ricordami su questo computer.' and an orange button labeled 'Accedi'.

2] EFFETTUARE UNA CHIAMATA

Dalla schermata **HOME** è possibile **effettuare una chiamata** – **accedere ai contatti** – **configurare le impostazioni di chiamata**



Nella parte bassa della schermata sono presenti i link utili (es. *download dell'applicazione, dettagli personali e modifica password*)



Per **effettuare una chiamata** premere il pulsante in alto a destra



Le opzioni consentono di digitare direttamente un numero di telefono da chiamare

Compositore telefonico

Effettua una chiamata a:

digita il numero da chiamare ▼

Da:
Il mio Telefono [Modifica](#)

Componi Chiudi

Di scegliere da quale numero fare partire la chiamata

Compositore telefonico

Effettua una chiamata a:

digita il numero da chiamare ▼

Da:

Il mio Telefono [Modifica](#)

Il mio Telefono **05912345678**

nuovo numero...

Componi

Chiudi

E di chiamare uno dei contatti salvati

Compositore telefonico

Effettua una chiamata a:

Rossi, Mario (Ufficio) <05912345678>

Rossi, Mario (Cellulare) <33123456789>

Il mio Telefono [Modifica](#)

Componi

Chiudi

Al termine premere il pulsante **componi**

Componi

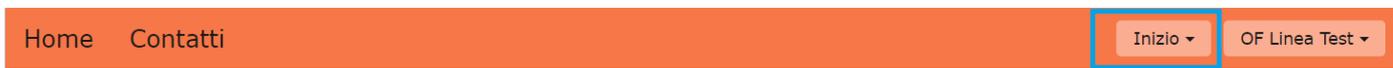
Chiudi

3] VIDEO MEETING ROOM

Acquistando il pacchetto opzionale **Video Meeting Room** si avrà accesso alla funzione **Meeting**

Il menù in alto a destra cambierà e apparirà come nell'immagine seguente

Cliccando su **Inizio**



Si aprirà il menù che permetterà di **effettuare chiamate**



Compositore telefonico

Effettua una chiamata a:

digita il numero da chiamare ▼

Da:

Il mio Telefono [Modifica](#)

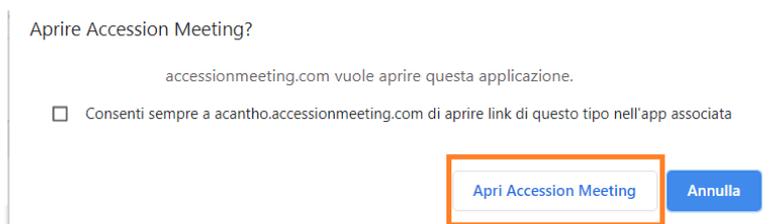
Componi

Chiudi

E **Avviare un Meeting**

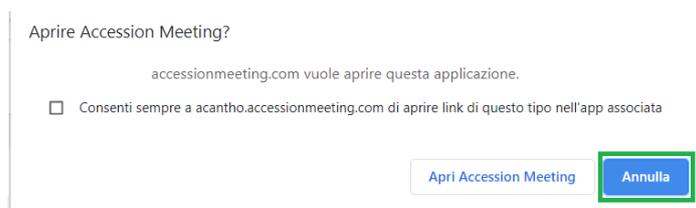


A questo punto scegliere se aprire l'applicazione **MaX UC Desktop**



o procedere via **Browser**:

1] cliccare su **Annulla**



Launching...

Please click **Open Meeting** if you see the system dialog.

If nothing prompts from browser, [click here](#) to launch the meeting, or [download & run](#) .

2] premere [click here](#) a fondo pagina

Launching...

Please click **Open Meeting** if you see the system dialog.

If nothing prompts from browser, [click here](#) to launch the meeting, or [download & run](#) .

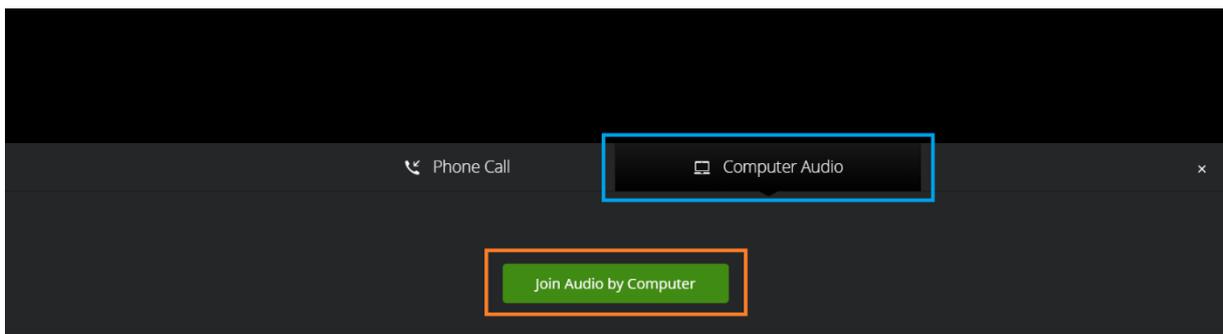
3] cliccare su **start from your browser**

Please click **Open Meeting** if you see the system dialog.

If nothing prompts from browser, [click here](#) to launch the meeting, or [download & run](#).

If you cannot download or run the application, [start from your browser](#).

A Meeting avviato scegliere se procedere via Desktop selezionando il **TAB Computer Audio** e successivamente premere il pulsante **Join Audio by Computer**

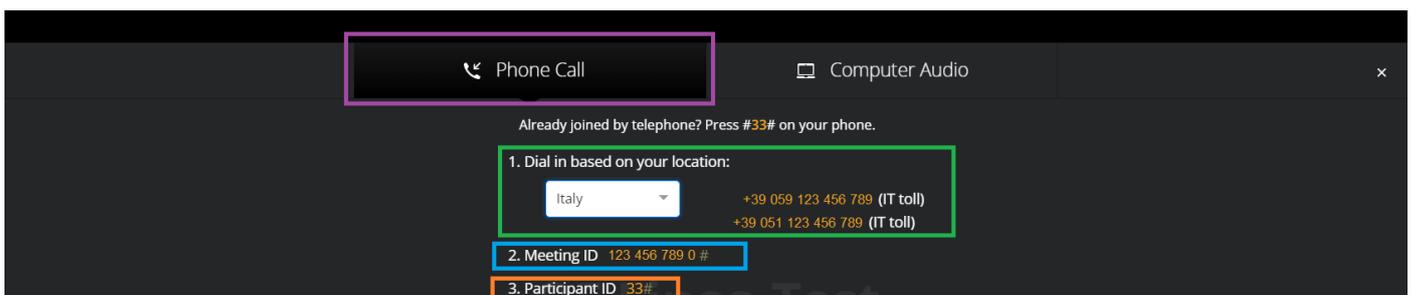


Per passare dalla video chiamata desktop alla chiamata audio da un telefono selezionare:

1] il **TAB Phone Call**

2] **Selezionare il paese** dal menù a tendina (in questo caso Italy) e **digitare** sulla tastiera del proprio telefono/smartphone uno dei **numeri indicati**

3] La voce guida (in inglese) indicherà quando digitare sulla tastiera del proprio telefono il **Meeting ID** seguito da # e successivamente il **Participant ID** seguito da #

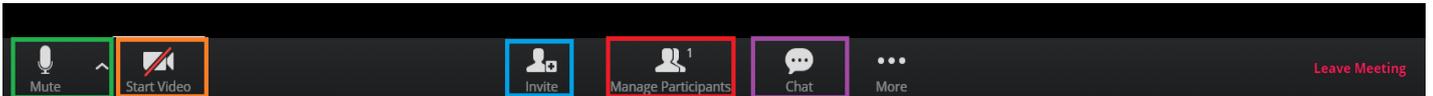


La chiamata proseguirà come audio sul telefono utilizzato, riagganciando il telefono si ritornerà alla video chiamata desktop

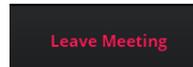
Se la chiamata non è stata effettuata da MaX UC Mobile ma da numero SIM o numero fisso, le tariffe dipenderanno dal provider di telefonia fissa o mobile utilizzato.

Nel menù in basso:

Attiva/Disattiva/Opzioni Microfono - **Attiva/Disattiva Camera** - **Invita partecipanti** - **Opzioni partecipanti** - **Chat**

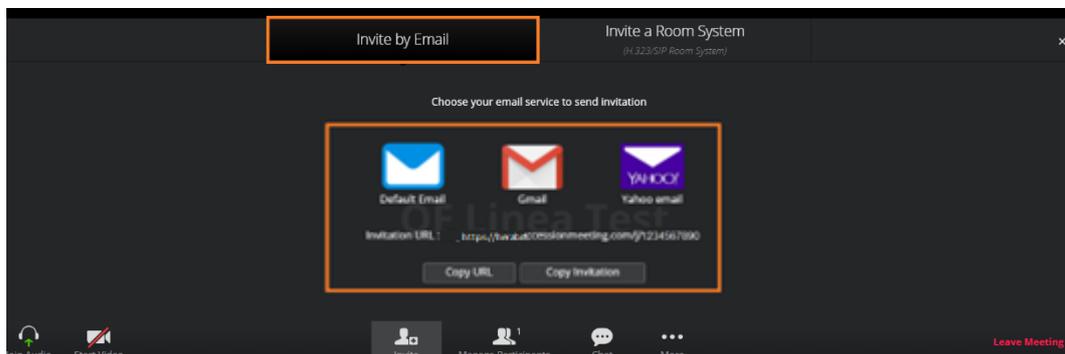


End/Leave Meeting per terminare la sessione

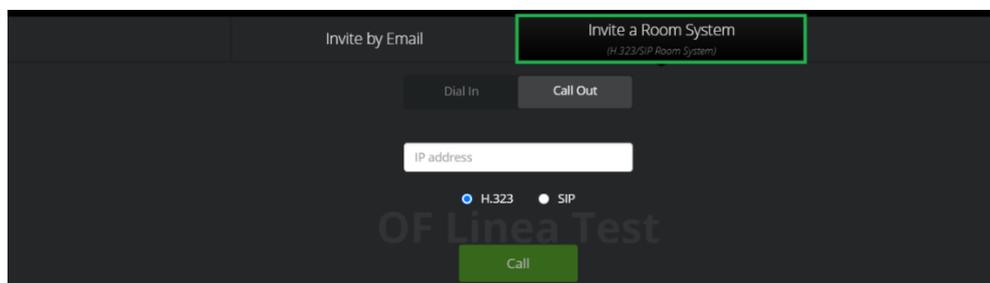


Il pulsante  permette di invitare altri partecipanti

Invite by E-mail per inviare una mail con link d'invito per raggiungere il Meeting, il link è comunque disponibile per essere copiato/incollato

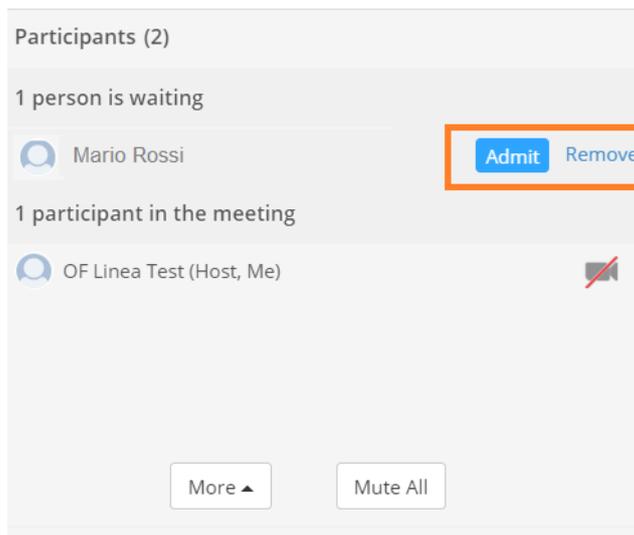


Le funzioni di **Invite a Room System** sempre presente il **Meeting ID**, basato su IP e dedicato a sistemi di videoconferenza esterni (es. *Lifesize*)

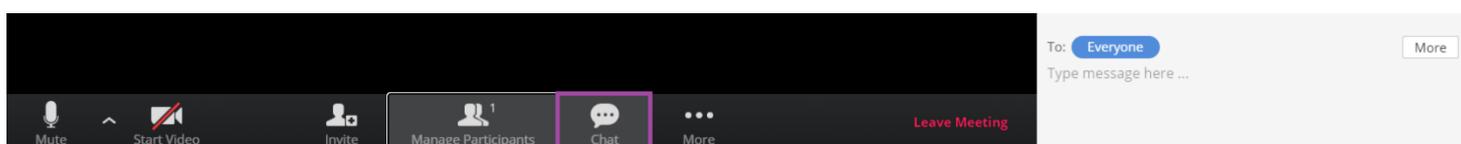


Quando un invitato raggiunge il Meeting, l'Host dovrà **approvare** o **non approvare** la presenza dell'invitato al Meeting

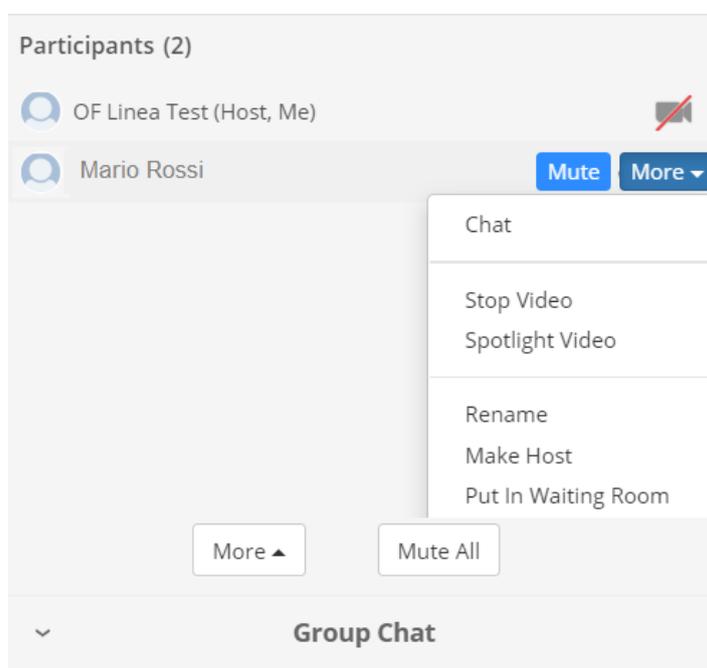
Premere il pulsante  e cliccare su **Admit** (per accettare) o **Remove** (per non accettare)



Parte bassa della schermata relativa alla **Chat**. I messaggi si possono indirizzare a tutti i partecipanti o individualmente



L'Host può gestire le opzioni audio/video dei partecipanti o riposizionarli nella sala d'attesa



4] CONTATTI E IMPOSTAZIONI DI CHIAMATA

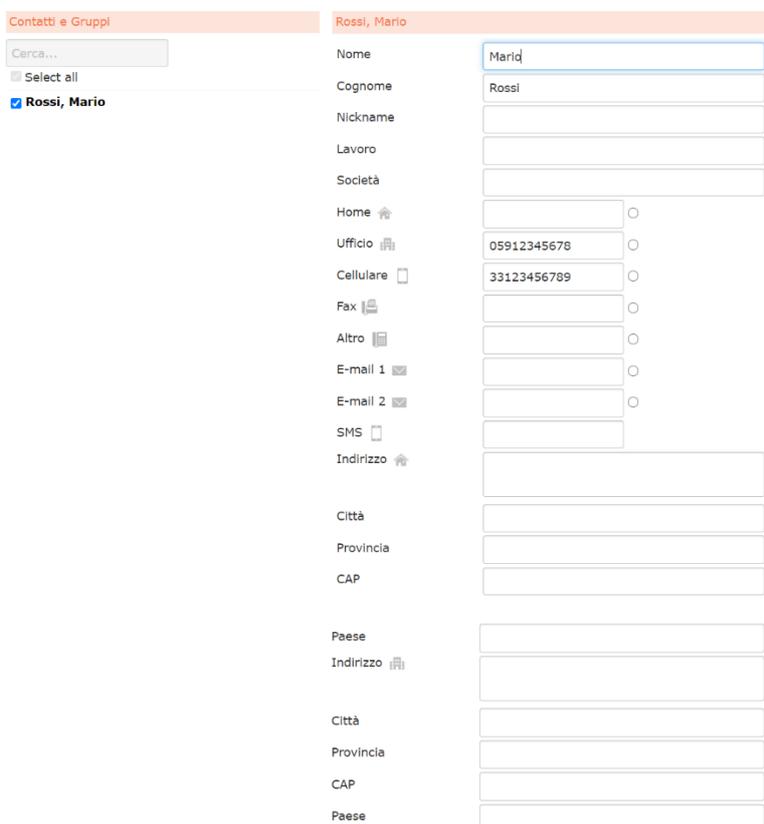
Per accedere ai **contatti** salvati premere il pulsante in alto a sinistra

Home **Contatti**

Nella schermata successiva le opzioni consentono di **aggiungere un contatto, creare un gruppo, importare ed esportare i contatti** oppure di **selezionare un contatto e modificarlo**



Di seguito la schermata di modifica del contatto



Al termine premere il pulsante salva in alto a destra

Elenco Contatti

Salva

Annulla

Impostazioni di Chiamata permette di accedere ad una vasta gamma di opzioni

I tuoi servizi



▼ **Generale**

- Nascondi identificativo di chiamata quando effettui le chiamate
- Mostra identificativo di chiamata per chiamate in entrata
- Mostra nome per il chiamante in entrata

▼ **Inoltro di Chiamata**

Richiedi un numero di inoltro ogni volta che si attiva il servizio dal mio telefono usando un codice d'accesso:

- Inoltro Immediato
- Inoltro di chiamata su Occupato
- Inoltro di chiamata su Mancata Risposta

▼ **Blocco chiamate in ingresso**

Scegli numeri di telefono da bloccare

- Locali
- Nazionale
- Cellulare
- Internazionali
- Tariffazione Premium
- Operatore
- Elenco
- Codici di Accesso
- Codici di accesso che modificano la configurazione

▼ **Pulsanti di richiamata**

- Abilita Pulsanti di richiamata

Eliminazione dei Pulsanti Esistenti

Al termine premere il pulsante **Applica** in alto a destra

Impostazioni di chiamata

Applica

Annulla

5] PIN DI SICUREZZA E SERVIZI DI CHIAMATA

Il **PIN** di sicurezza per i servizi di chiamata è composto da **4 cifre** e andrà associato ad alcuni codici di funzione forniti da Herabit.

La modifica del **PIN** è raggiungibile direttamente da MaX UC

Menu Strumenti

MaX UC — □ ×

File Strumenti Aiuto

Visualizza Profilo

Visualizza profilo 📞

TAB Account

Visualizza profilo ×

Account Impostazioni di chiamata

Sicurezza → PIN dei Servizi di Chiamata (cliccando su modifica)

▼ **Sicurezza**

PIN dei Servizi di Chiamata modifica

oppure da **CommPortal** a fondo pagina sotto alla sezione **Sicurezza** e alla voce **Modifica PIN dei Servizi di Chiamata**

| | | |
|---|---|--|
| Dettagli Personali (modifica) OF Linea Test Dispositivi | Sicurezza Modifica Password Modifica PIN dei Servizi di Chiamata Configura email dell'account ? Modifica PIN della Casella Vocale | Supporto Aiuto Download Invia Commenti |
|---|---|--|

Il **PIN** per i servizi di chiamata andrà associato ai codici di funzione forniti da Herabit che lo richiedono,

digitare il **codice** seguito dal **PIN** e da **#** come nell'esempio

Compositore telefonico

Effettua una chiamata a:

Da:

Il mio Telefono [Modifica](#)

Componi

Chiudi

e come indicato dalla **TABELLA** seguente



| Servizi Telefonici | | | |
|--|---|--------------------------|--------------------------|
| Servizio | Attivazione | Disattivazione | Verifica |
| Non Disturbare | *26# | #26# | *#26# |
| Rifiuto chiamate anonime | *82# | #82# | *#82# |
| Inoltro di chiamata incondizionata | *21*(NUM)# *21# e seguire voce guida | #21# | *#21# |
| Inoltro di chiamata su non Occupato | *69*(NUM)# *69# e seguire voce guida | #69# | *#69# |
| Inoltro di chiamata su non risposta | *61*(NUM)# *61# e seguire voce guida | #61# | *#61# |
| Restrizione identità sulle chiamate in uscita | *31*(NUM)# | #31*(NUM)# | |
| Blocco selettivo delle chiamate entranti | *51 e seguire voce guida | *51 e seguire voce guida | *51 e seguire voce guida |
| Blocco de tutte le chiamate in uscita | *33*(PIN)# | #33*(PIN)# | *#33# |
| Blocco delle chiamate internazionali in uscita | *343*(PIN)# | #343*(PIN)# | |
| Blocco delle chiamate nazionali internazionali in uscita | *348*(PIN)# | #348*(PIN)# | |
| Blocco delle chiamate nazionali internazionali Cellulari in uscita | *342*(PIN)# | #342*(PIN)# | |
| Blocco delle chiamate verso Cellulari in uscita | *349*(PIN)# | #349*(PIN)# | |
| Blocco delle chiamate verso Premium in uscita | *347*(PIN)# | #347*(PIN)# | |
| Blocco delle chiamate verso Servizi telefonici complementari | *345*(PIN)# | #345*(PIN)# | |

CHIAMATE DI EMERGENZA

MaX UC vi permette di chiamare in mobilità dal dispositivo per voi più comodo (PC, smartphone o tablet). Ricordate che se chiamate i Servizi di Emergenza, la chiamata sarà diretta ai servizi di emergenza del distretto telefonico della vostra linea Extra Fibra, che potrebbe non coincidere con i servizi di competenza dell'area geografica in cui vi trovate in quel momento.

È consigliato chiamare i servizi di emergenza direttamente da un telefono disponibile escludendo MaX UC.

6] STATO DEL TELEFONO

Dalla schermata HOME cliccando sui TAB dedicati è possibile impostare lo stato del telefono



INOLTRO - IMMEDIATO

Per deviare **tutte le chiamate** selezionare **Inoltro -> Immediato** e attivare la spunta **“Inoltra le chiamate immediatamente”**, aggiungere il numero di telefono o selezionare un numero salvato dal menù *Altro* (se i numeri sono stati inseriti nella sezione **Inoltro -> Destinazioni di inoltro**). Tutte le chiamate entranti verranno deviate sul numero selezionato, al termine dell'operazione premere **Applica**

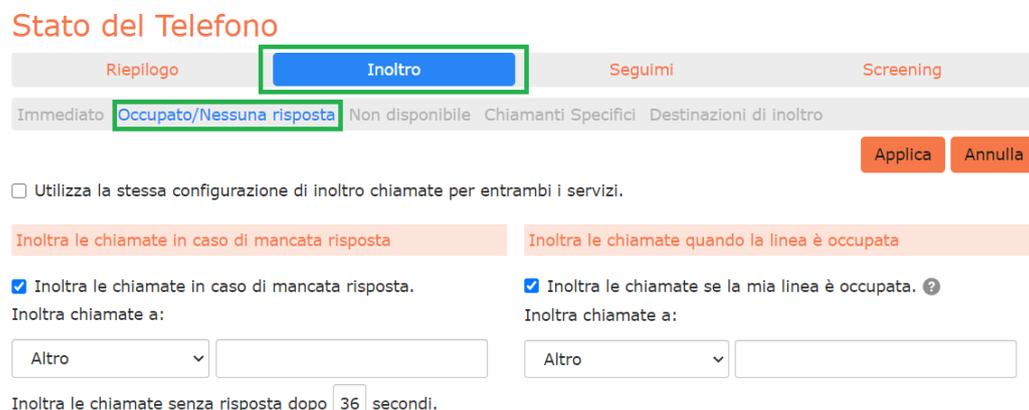
Stato del Telefono



INOLTRO - OCCUPATO/NESSUNA RISPOSTA

Per deviare le chiamate in caso di telefono occupato o mancata risposta selezionare **Inoltro -> Occupato/Nessuna risposta**

Digitare il numero sul quale deviare la chiamata o selezionare un numero dal menù *Altro* (se i numeri sono stati inseriti nella sezione **Inoltro -> Destinazioni di inoltro**). E' possibile mantenere le stesse impostazioni per entrambi i servizi e decidere il tempo di attesa prima di inoltrare la chiamata in caso di mancata risposta. Al termine dell'operazione premere il pulsante **Applica**



INOLTRO - NON DISPONIBILE

Per inoltrare la chiamata in caso di telefono non raggiungibile (es. telefono spento) selezionare **Inoltro -> Non disponibile** ed aggiungere il numero di telefono per la deviazione o selezionare un numero dal menù **Altro** (se i numeri sono stati inseriti nella sezione **Inoltro -> Destinazioni di inoltro**). Al termine dell'operazione premere il pulsante **Applica**

Stato del Telefono

Riepilogo **Inoltro** Seguimi Screening

Immediato Occupato/Nessuna risposta **Non disponibile** Chiamanti Specifici Destinazioni di inoltro

Inoltra le chiamate se il mio telefono non è disponibile (ad es. non è connesso alla rete elettrica o ha batteria scarica).
 Inoltra chiamate a:

Altro

INOLTRO – CHIAMANTI SPECIFICI

Per inoltrare le chiamate in arrivo da numeri specifici selezionare **Inoltro -> Chiamanti Specifici** e successivamente **digitare un numero o sceglierne uno salvato**. Per gestire/salvate i numeri premere il pulsante **Modifica Elenco**

Call Manager

Stato del Telefono

Riepilogo **Inoltro** Seguimi Screening

Immediato Occupato/Nessuna risposta Non disponibile **Chiamanti Specifici**

Destinazioni di inoltro

Inoltra immediatamente le chiamate se provenienti da chiamanti specifici.

Chiamata da inoltrare

Non hai impostato l'inoltro delle chiamate per nessun numero.

Opzioni

Inoltra chiamate a:

Altro

Fai squillare il mio telefono una volta se la chiamata viene inoltrata?

Sì No

A questo punto sarà possibile scrivere il numero di telefono ed **aggiungerlo all'elenco** oppure selezionare uno o più **numeri di un contatto**

Elenco numeri filtrati dell'Inoltro di Chiamata Selettivo

Inoltra chiamate provenienti dai seguenti numeri

Elenco Contatti

Elenco numeri filtrati dell'Inoltro di Chiamata Selettivo

Inoltra chiamate provenienti dai seguenti numeri

Elenco Contatti

Rossi, Mario
 05912345678
 33123456789

Selezionare un numero salvato dal menù a **Altro** o compilare il campo **“Inoltra le chiamate a:”** con il numero che dovrà rispondere alle chiamate e premere il pulsante **Applica**

Stato del Telefono

Riepilogo **Inoltra** Seguimi Screening

Immediato Occupato/Nessuna risposta Non disponibile **Chiamanti Specifici**

Destinazioni di inoltra

Modifica Elenco Applica Annulla

Inoltra immediatamente le chiamate se provenienti da chiamanti specifici.

Chiamata da inoltrare Opzioni

Non hai impostato l'inoltra delle chiamate per nessun numero.

Inoltra chiamate a:

Altro

Fai squillare il mio telefono una volta se la chiamata viene inoltrata?

Si No

INOLTRO – DESTINAZIONI DI INOLTRO

Inoltra -> Destinazioni di inoltra permette di salvare i numeri frequenti sui quali deviare le chiamate

Compilare il campo **Destinazione** dando un nome riconoscibile e il campo **Numero** con la numerazione che dovrà ricevere le chiamate deviate, premere il pulsante **Aggiungi** ed in seguito **Applica**.

Il risultato è visibile nell'esempio **Prova – Prova2**

Stato del Telefono

Riepilogo **Inoltra** Seguimi Screening

Immediato Occupato/Nessuna risposta Non disponibile Chiamanti Specifici **Destinazioni di inoltra**

Elimina Elenco Applica Annulla

Gestisci le destinazioni per l'inoltra delle chiamate.

| Destinazione | Numero | |
|--------------|--------------|---|
| Prova | 05123456789 | ✕ |
| Prova2 | 331234567890 | ✕ |

Nuova Destinazione

Le destinazioni per l'inoltra delle chiamate consentono di configurare dove inoltrare i servizi scrivendo il nome o il numero.

Destinazione:

Numero:

Aggiungi Elimina

Le destinazioni immesse diverranno direttamente **selezionabili** alle prossime deviazioni

Call Manager ×

Stato del Telefono

Riepilogo **Inoltra** Seguimi Screening

Immediato Occupato/Nessuna risposta Non disponibile Chiamanti Specifici

Destinazioni di inoltra

Modifica Elenco Applica Annulla

Inoltra immediatamente le chiamate.

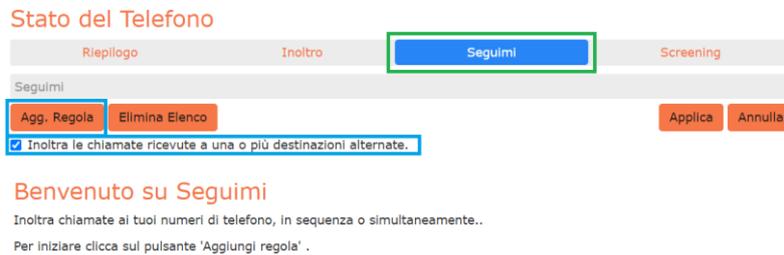
Inoltra chiamate a: **Prova** **Altro**

Fai squillare il mio telefono una volta se la chiamata viene inoltrata? Si No

SEGUIMI

La funzione **seguimi** è configurabile esclusivamente dal **CommPortal** e permette di ricevere chiamate su più destinazioni contemporaneamente o in sequenza

Dalla schermata **HOME** procedere cliccando sul **TAB Seguimi**, spuntare la **casella Inoltra le chiamate ricevute a una o più destinazioni** e premere il pulsante **Agg. Regola**



Stato del Telefono

Riepilogo Inoltra **Seguimi** Screening

Seguimi

Agg. Regola Elimina Elenco Applica Annulla

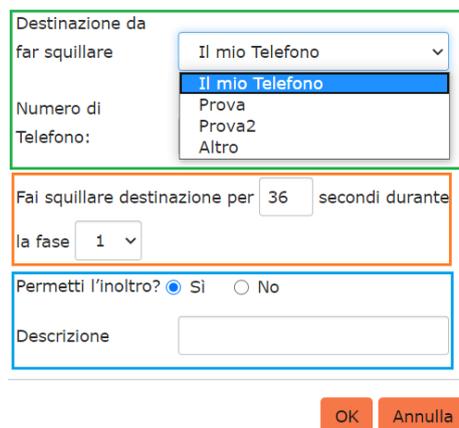
Inoltra le chiamate ricevute a una o più destinazioni alternate.

Benvenuto su Seguimi

Inoltra chiamate ai tuoi numeri di telefono, in sequenza o simultaneamente..
Per Iniziare clicca sul pulsante 'Aggiungi regola' .

Nella schermata successiva è possibile scegliere **numero di destinazione** da fare squillare (se i numeri sono stati inseriti nella sezione **Inoltra -> Destinazioni di inoltra**), il **tempo** massimo e **la fase**. Nella parte bassa della schermata è possibile attivare/disattivare l'**inoltra** e inserire una breve **descrizione**.

Al termine dell'operazione premere il pulsante **OK** e successivamente il pulsante **Applica**



Destinazione da far squillare

Il mio Telefono

Numero di Telefono:

Prova
Prova2
Altro

Fai squillare destinazione per 36 secondi durante la fase 1

Permetti l'inoltra? SI No

Descrizione

OK Annulla

SCREENING

La funzione Screening permette di selezionare da quali numeri ricevere o rifiutare chiamate

Per ricevere chiamate solo da numeri selezionati cliccare su **Accettazione Selettiva** e compilare l'**elenco** aggiungendo un nuovo numero o selezionando un **contatto**



Stato del Telefono

Riepilogo Inoltra Seguimi **Screening**

Elenco **Contatti**

Accettazione Selettiva Rifiuto Selettivo Rifiuto Chiamate Anonime

Modifica Elenco Applica Annulla

Accetta chiamate soltanto se provenienti da chiamanti specifici.

Chiamata da accettare Opzioni

Accetta chiamate provenienti esclusivamente dai seguenti numeri

Agg. nuovo

Elimina Elenco OK Annulla

Al momento non vengono accettate chiamate da nessun numero.

Fai squillare il telefono una volta se la chiamata viene rifiutata?

SI No

Per rifiutare chiamate da numeri selezionati (blocca numero)

Stato del Telefono

Riepilogo Inoltro Seguimi Screening

Accettazione Selettiva **Rifiuto Selettivo** Rifiuto Chiamate Anonime

Modifica Elenco Applica Annulla

Rifiuta chiamate se provenienti da chiamanti specifici.

Chiamata da Rifiutare

Al momento non vengono rifiutate chiamate da specifici numeri di telefono.

Per rifiutare chiamate provenienti da numeri anonimi.

Stato del Telefono

Riepilogo Inoltro Seguimi Screening

Accettazione Selettiva Rifiuto Selettivo **Rifiuto Chiamate Anonime**

Applica Annulla

Rifiuta tutte le chiamate provenienti da numeri anonimi.

Al termine di ogni operazione premere il pulsante **Applica**

Applica

Per effettuare il **logout** selezionare **Esci** dal menu **linea** in alto a destra (in questo esempio OF linea Test)

Home Contatti Effettua chiamata OF Linea Test ▾

Esci

7] SICUREZZA E SUPPORTO

Nella parte bassa della schermata troviamo la sezione dedicata alla modifica dei dettagli personali (nome della linea) e la sezione dedicata alla **Sicurezza**

| | | |
|--|---|--|
| <p>Dettagli Personali (modifica)</p> <p>OF Linea Test</p> <p>Dispositivi</p> | <p>Sicurezza</p> <p>Modifica Password</p> <p>Modifica PIN dei Servizi di Chiamata</p> <p>Configura email dell'account ?</p> <p>Modifica PIN della Casella Voce</p> | <p>Supporto</p> <p>Aiuto</p> <p>Download</p> <p>Invia Commenti</p> |
|--|---|--|

Questa permette di modificare la password d'accesso

Modifica Password

Password attuale:

Nuova password:

Conferma la nuova password:

Conferma Annulla

E di modificare il PIN dei Servizi di Chiamata

(Il PIN per i servizi di chiamata andrà associato ai codici di funzione forniti da Herabit)

Modifica PIN dei Servizi di Chiamata

Se cambi il PIN dei servizi di chiamata non riceverai nessun avviso di avvenuta modifica.

Nuovo PIN:

Conferma

Annulla

E impostare una mail dell'account sulla quale ricevere le notifiche (comprese le notifiche cambio password)

Configura email dell'account

L'email dell'account può essere usato per reimpostare la password.

Indirizzo E-mail:

Conferma

Annulla

Download permette di scaricare i file di installazione MaX UC, sia Desktop che Mobile (versioni Mobile disponibili sui relativi store Apple e Google)

| | | |
|--|--|--|
| <p>Dettagli Personali (modifica)</p> <p>OF Linea Test</p> <p>Dispositivi</p> | <p>Sicurezza</p> <p>Modifica Password</p> <p>Modifica PIN dei Servizi di Chiamata</p> <p>Configura email dell'account ?</p> <p>Modifica PIN della Casella Vocale</p> | <p>Supporto</p> <p>Aiuto</p> <p>Download</p> <p>Invia Commenti</p> |
|--|--|--|

CommPortal. Il modo migliore per rimanere Connesso

Ora potrai far funzionare contemporaneamente tutti i tuoi dispositivi in un unico sistema, conveniente, pratico e semplice da utilizzare.

Sul Computer...

Le funzionalità sul desktop sono discrete e sempre disponibili quando servono.

Sul Cellulare / Tablet...

Puoi portare ovunque con te le funzionalità del desktop.

Riepilogo

- Computer
 - Max UC
 - Chiamami
- Cellulare / Tablet
 - Max UC

App sul tuo Computer

MaX UC

Scarica l'applicazione MaX UC per usare tutti gli elementi del tuo account CommPortal.

- Windows 7+
- Windows 7+ (.msi)
- Mac OS X (10.7+)

OK

8] PRIVACY E SICUREZZA

Quando avete finite di usare **CommPortal**, effettuate il **logout** selezionando **Esci** dal menu **linea** in alto a destra: in questo modo se state usando un PC condiviso, impedirete che altri possano accedere con le vostre credenziali. Si consiglia anche di non spuntare l'impostazione Ricordami su questo computer in modo che non venga eseguito l'accesso automatico al prossimo avvio e che l'utilizzatore successivo debba inserire le proprie credenziali.

9] DOWNLOAD MANUALI E SOFTWARE

Download del client MaX UC Desktop (Windows e Mac), **download dei manuali** (Desktop/Mobile) e **link** agli store *Apple* e *Google* per l'applicazione Mobile al seguente URL: <https://www.herabit.com/area-riservata/>

(accedere con le proprie credenziali)

INDICE

- 1] Accesso al CommPortal
- 2] Effettuare una chiamata
- 3] Video Meeting Room
- 4] Contatti e Impostazioni di Chiamata
- 5] PIN di Sicurezza e Servizi di Chiamata
- 6] Stato del Telefono (Funzioni di Inoltro, Seguimi e Screening)
- 7] Sicurezza e Supporto
- 8] Privacy e Sicurezza
- 9] Download Manuali e Software