

# MaX UC

## EXTRA FIBRA MOBILE ANDROID

### INDICE

#### 1] MAX UC MOBILE

1.1] DOWNLOAD E INSTALLAZIONE

1.2] ACCESSO TRAMITE USERNAME E PASSWORD

#### 2] IMPOSTAZIONI

2.1] GESTORE DI CHIAMATA

2.2] MODALITA' DI CHIAMATA

2.3] MODALITA' DI CHIAMATA: OPZIONI AVANZATE

2.4] IMPOSTAZIONI CONTATTI

2.5] IMPOSTAZIONI ACCOUNT E STATISTICHE

#### 3] CONTATTI

#### 4] TELEFONO E CHIAMATE

4.1] CRONOLOGIA CHIAMATE

4.2] EFFETTUARE CHIAMATE

4.3] RICEVERE CHIAMATE

4.4] OPZIONI CHIAMATA IN CORSO

4.5] CHIAMATA IN CORSO: TRASFERIRE E AGGIUNGERE UN CONTATTO

#### 5] CHIAMATE DI EMERGENZA, PRIVACY E SICUREZZA (ACCESSO E LOGOUT)

### REVISIONI DOCUMENTO

Versione	Revisore	Data	Modifiche
2.0	M. Pini	24/07/2023	Nuova versione 2.0
2.1	M. Pini	19/10/2023	Aggiornamenti
2.2	M. Pini	10/03/2025	Rebrand doppio logo
5.0	M. Pini	4/2025	Rebrand e correzioni

## 1] MaX UC MOBILE

Usare il client MaX UC Mobile è come avere il proprio telefono fisso sui propri dispositivi mobile. È possibile fare e ricevere chiamate, metterle in attesa o trasferirle.

Le chiamate al loro numero principale squilleranno simultaneamente su questi dispositivi, senza necessità di inoltro manuale. Le chiamate in uscita sono altrettanto facili da effettuare.

Chiamando da MaX UC Mobile il destinatario visualizzerà il numero del telefono fisso (es. ufficio) collegato all'applicazione.

### 1.1] DOWNLOAD E INSTALLAZIONE

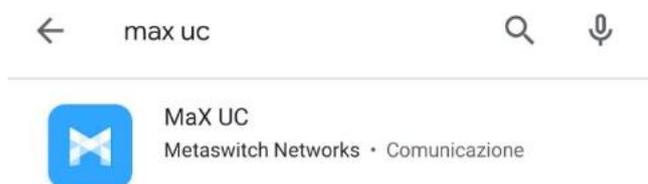
MaX UC Mobile dalla versione 3.20 è supportato solo da dispositivi mobili equipaggiati con Android 8.0 e versioni successive.

Il **download** dell'applicazione MaX UC avviene attraverso **Google Play Store**

- **Consultazione e download dei manuali Herabit** (Desktop/Mobile) sono disponibili al seguente URL: <https://www.herabit.com/assistenza/>
- **Download del client** MaX UC Desktop (Windows e Mac) e **link agli store** Apple e Google per la versione Mobile al seguente URL: <https://extrafibra.herabit.com/> (Accedere con le proprie credenziali *Download dei client* nella sezione *Supporto* a fondo pagina).

Il modo più semplice per Installare MaX UC su dispositivo mobile è **cercare sullo store** del proprio dispositivo mobile:

Digitare **max uc** all'interno della barra di ricerca **Google Play Store** per dispositivi **Android**



Premere il pulsante **Installa/Ottieni** per eseguire il download dell'applicazione sul proprio dispositivo



## 1.2] ACCESSO TRAMITE USERNAME E PASSWORD

Al primo avvio, Max UC propone la schermata seguente che permette di selezionare come accedere all'applicazione.

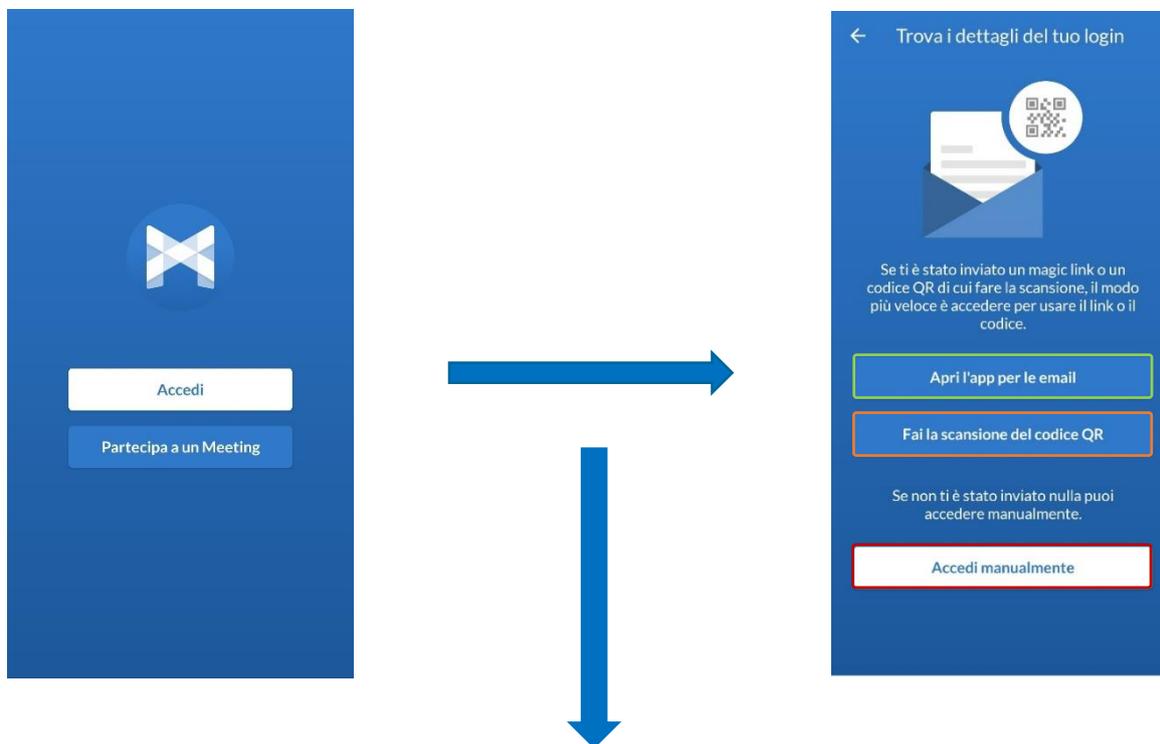
Per l'accesso scegliere **Accedi** e in seguito selezionare uno tra: **Apri l'app per le email** (si aprirà il client),

**Fai la scansione del codice QR**

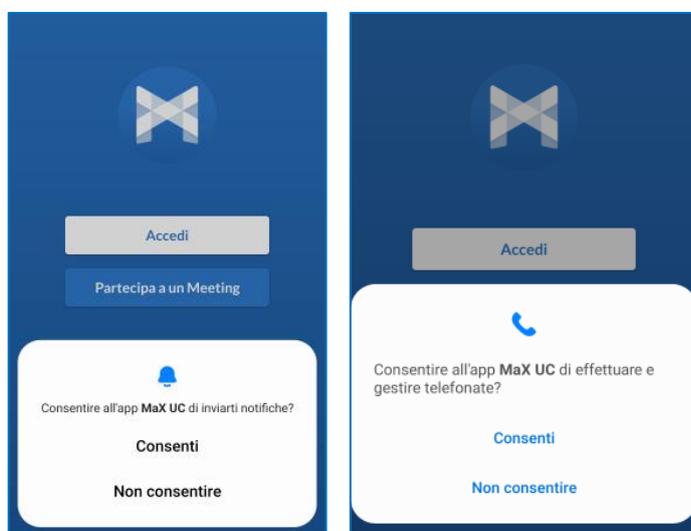
se è stato ricevuto un QR code, oppure

**Accedi manualmente**

e procedere in autonomia.



Una volta avviato MaX UC in seguito all'installazione, verranno richiesti vari permessi ed autorizzazioni come riportato anche in questi esempi



### Arrestare ottimizzazione uso batteria?

MaX UC potrà essere eseguita in background e il relativo uso della batteria non verrà limitato.

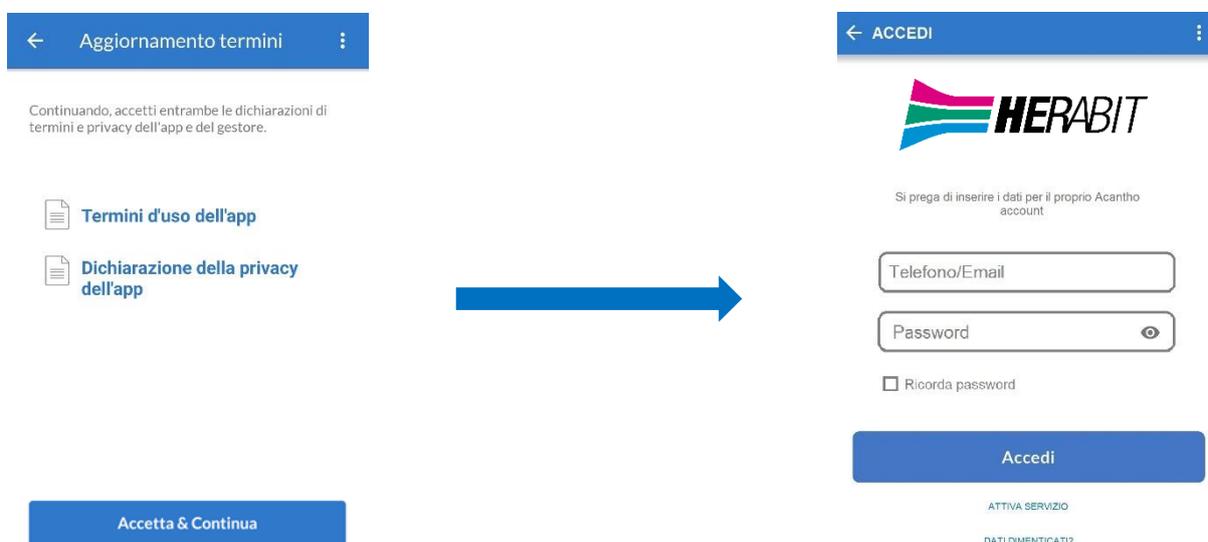
Rifiuta

Consenti

Per utilizzare il client MaX UC occorre comunque eseguire l'accesso con **E-mail/numero di telefono** e **password** che sono stati **forniti in fase di attivazione** del servizio.

Se non si dispone di queste informazioni, occorre contattare il Servizio Clienti Herabit

In caso di configurazione manuale **selezionare Herabit** dall'elenco dei provider (se è disponibile il codice QR dedicato da scansionare, Herabit verrà selezionato automaticamente tra i provider), procedere con i termini d'uso ed inserire le credenziali di accesso (E-mail/numero di telefono e password)

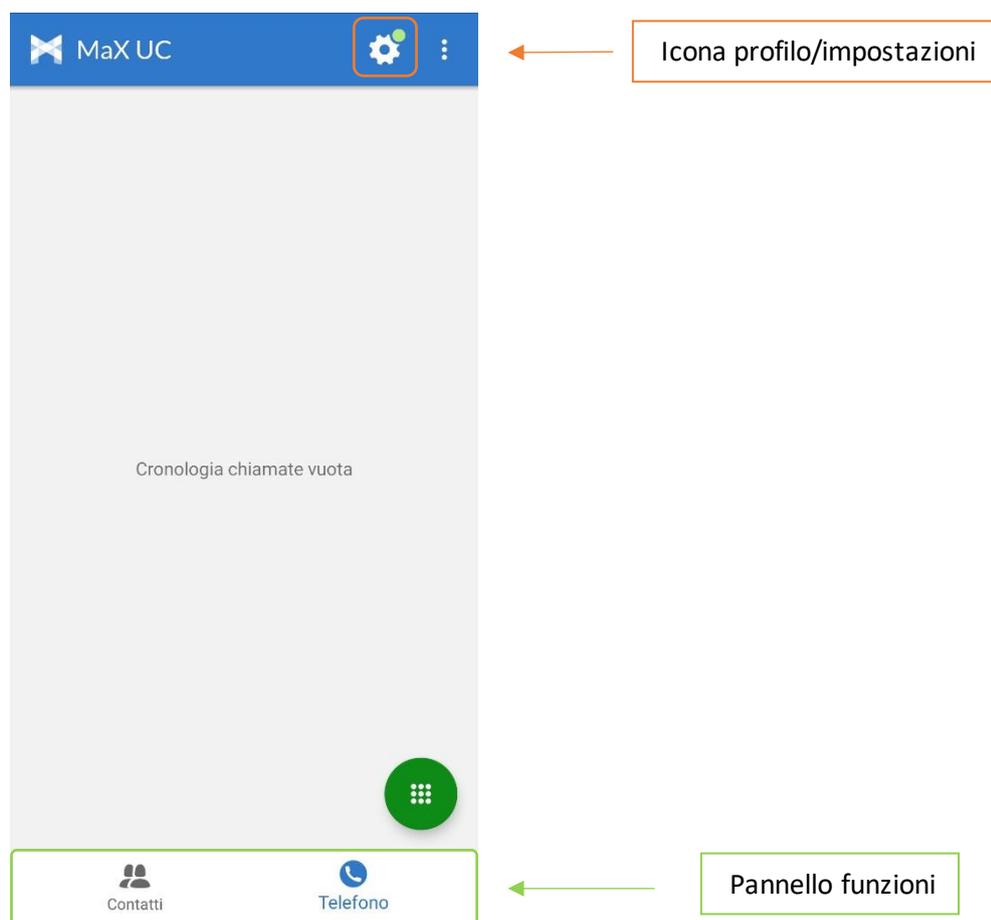


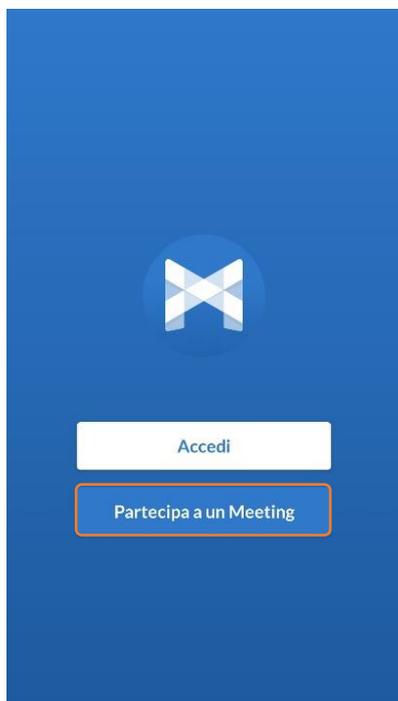
Proseguendo ci viene chiesto di **scegliere un numero di cellulare** per spostare la chiamata sul proprio numero utilizzando la connessione cellulare. L'impostazione non è supportata, saltare questo passaggio.



Al termine MaX UC propone una guida introduttiva, è possibile saltarla ma è sempre accessibile dalle impostazioni.

A questo punto si accede alla schermata principale di MaX UC dov'è possibile accedere alle funzioni Contatti e Telefono

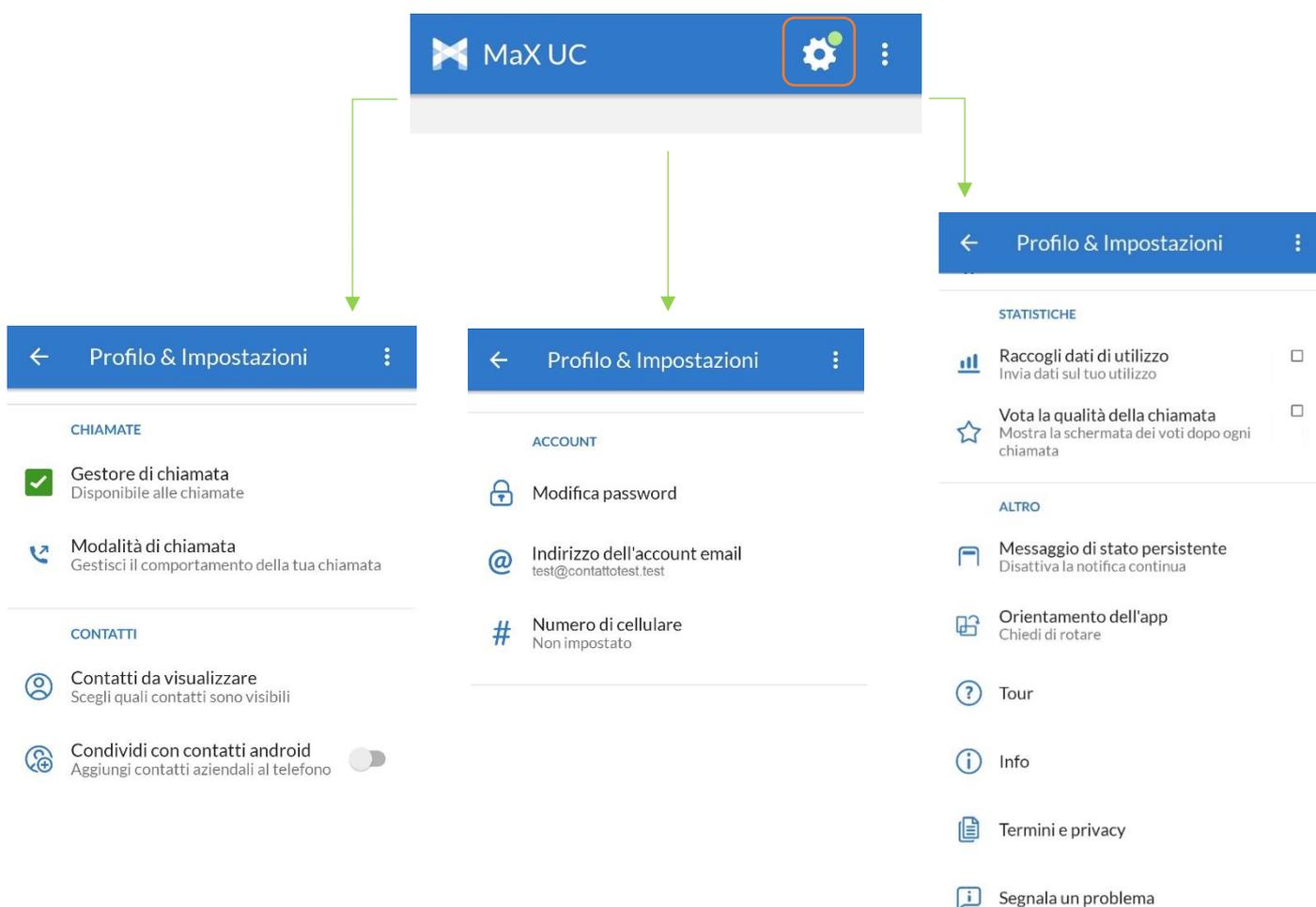




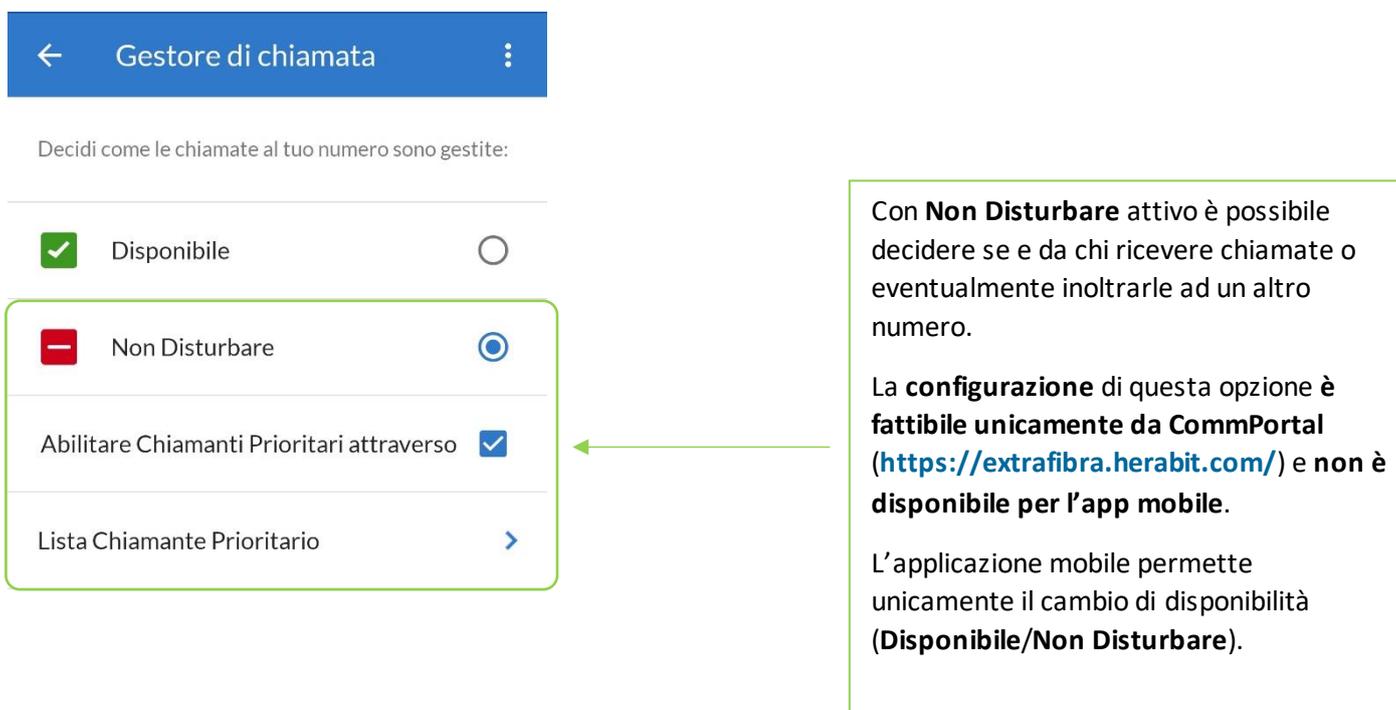
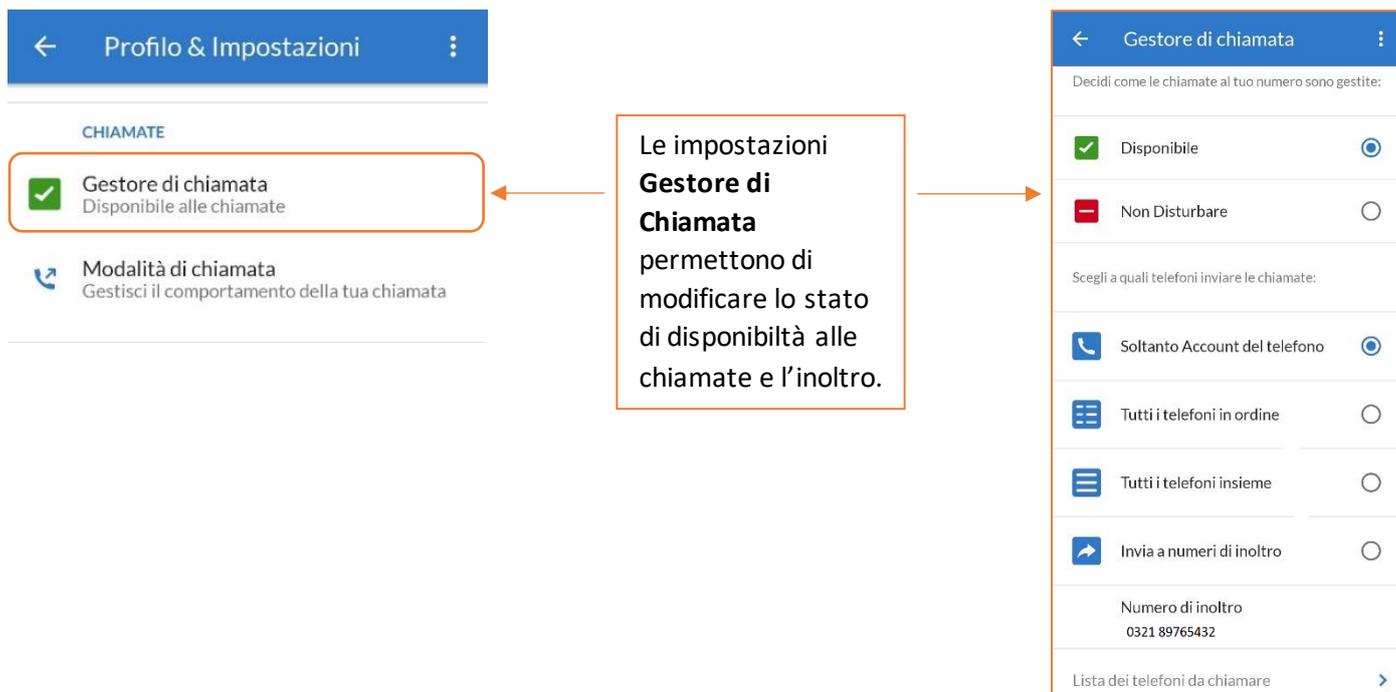
La funzione Meeting per MaX UC Extra Fibra **NON** è attiva di default

## 2] IMPOSTAZIONI

Selezionando l'icona di stato  (foto profilo/ingranaggio) in alto a destra si accede alla schermata Profilo e Impostazioni



## 2.1] GESTORE DI CHIAMATA



Scegli a quali telefoni inviare le chiamate:

Soltanto Account del telefono  
 Tutti i telefoni in ordine  
 Tutti i telefoni insieme  
 Invia a numeri di inoltro

Numero di inoltro  
 0321 89765432

Lista dei telefoni da chiamare >

Per inserire il numero di telefono sul quale deviare le chiamate, scegliere **Numero di Inoltro** e proseguire digitandone uno (es. numero di un cellulare), oppure selezionare un contatto.

Numero di inoltro

Numero di telefono

12345678

ANNULLA OK

Entrambe le opzioni:

Disponibile

Non Disturbare

permettono di gestire l'ordine di squillo dei dispositivi e di **inoltrare le chiamate** in entrata ad un altro numero.

L'applicazione però consente unicamente di decidere a quali telefoni inviare le chiamate ma non permette di configurare l'ordine

Premendo il pulsante

Lista dei telefoni da chiamare >

è disponibile la descrizione dell'opzione selezionata come negli esempi riportati:

< Lista dei telefoni da chiamare

I propri telefoni squilleranno in sequenza prima di essere inoltrati alla casella vocale:

1° dispositivo squillerà per 36s  
- Fai squillare il mio Telefono

*Non è possibile cambiare le seguenti impostazioni in questa applicazione.*

< Lista dei telefoni da chiamare

I propri telefoni squilleranno contemporaneamente prima di essere inoltrati alla casella vocale:

*Non è possibile cambiare le seguenti impostazioni in questa applicazione.*

**Per configurare i parametri di squillo dei dispositivi accedere al CommPortal**

<https://extrafibra.herabit.com/>

## 2.2] MODALITA' DI CHIAMATA

Proseguendo nella schermata impostazioni troviamo



Modalità di chiamata  
Gestisci il comportamento della tua chiamata



### ← Modalità di chiamata

#### CHIAMATA INTERNET

Le chiamate business ricevute ed effettuate tramite l'app utilizzano la connessione dati.



Le chiamate ricevute ed effettuate tramite l'app utilizzano la connessione dati.

Suoneria del telefono  
Accession

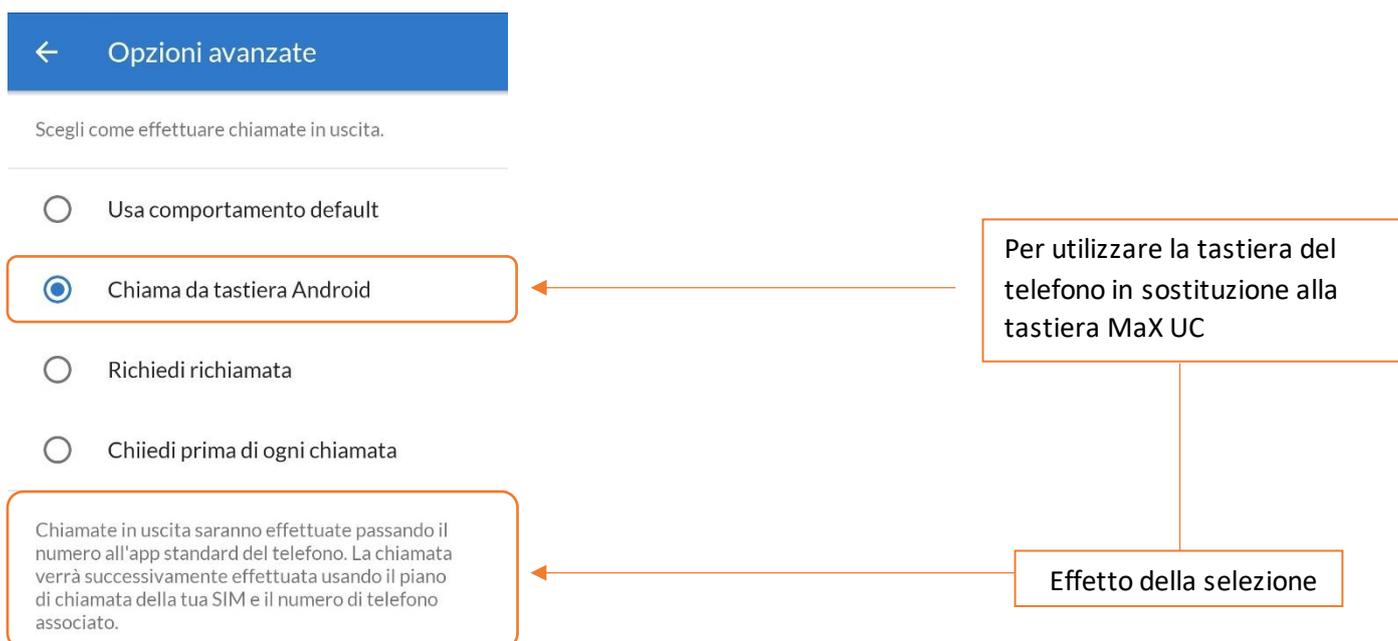
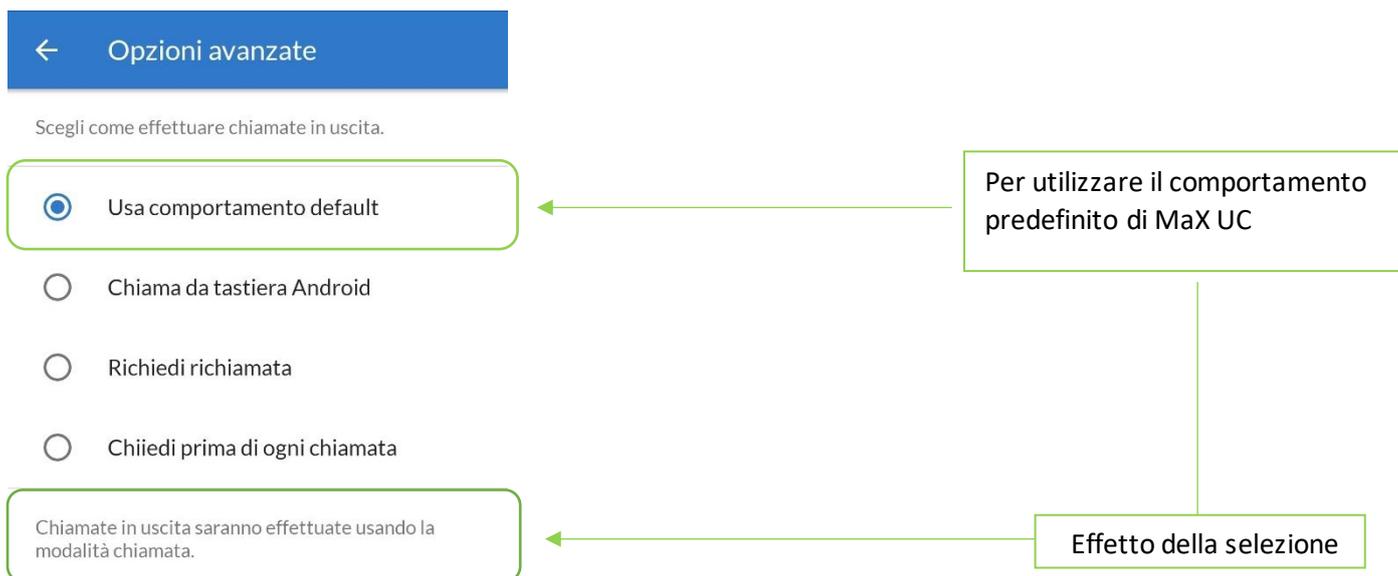
Effettua chiamate solo su Wi-Fi

È possibile modificare la suoneria, ed effettuare chiamate utilizzando solo il WiFi

Opzioni avanzate  
Usa impostazioni predefinite

Le **Opzioni avanzate** permettono di selezionare il comportamento delle chiamate in uscita

## 2.3] MODALITA' DI CHIAMATA: OPZIONI AVANZATE



← Opzioni avanzate

Scegli come effettuare chiamate in uscita.

- Usa comportamento default
- Chiama da tastiera Android
- Richiedi richiamata
- Chiedi prima di ogni chiamata

La richiamata attiva una chiamata dal servizio MaX UC, ad ogni numero di telefono a cui hai accesso.  
Ciò può essere utile quando la connessione alla rete è bassa o quando si è in roaming. [Impara di più...](#)

OPZIONI DI RICHIAMATA

**Numeri di richiamata**  
1 numero

**Numero di richiamata default**  
Chiedi sempre

Per selezionare le preferenze riguardanti la **conferma di richiamata** premere **Numero di richiamata default** e selezionare la propria preferenza

Numero di richiamata default

- Telefono dell'Account
- Chiedi sempre

ANNULLA

Effetto della selezione

Impostazioni di richiamata

È possibile **aggiungere un numero** all'elenco premendo il pulsante **Numeri di richiamata** e successivamente il pulsante in alto a destra

← Numeri di richiamata

Per utilizzare l'ID chiamante di MaX UC ovunque ci si trovi, si prega di aggiungere altri telefoni.

Telefono dell'Account  
059 123 456

**Aggiungi numero di richiamata**

Nome (ad esempio Casa)

Numero di telefono

ANNULLA OK

mentre i pulsanti **Telefono dell'Account** e **Modifica** permettono di editare

**Telefono dell'Account**

Modifica

**Modifica il numero di richiamata**

Nome (ad esempio Casa)

Telefono dell'Account

Numero di telefono  
0596 123 456

ANNULLA OK

← Opzioni avanzate

Scegli come effettuare chiamate in uscita.

- Usa comportamento default
- Chiama da tastiera Android
- Richiedi richiamata

Chiedi prima di ogni chiamata

Alle chiamate in uscita verrà richiesta conferma su come si desidera effettuare le chiamate.  
 La richiamata attiva una chiamata dal servizio MaX UC, ad ogni numero di telefono a cui hai accesso.  
 Ciò può essere utile quando la connessione alla rete è bassa o quando si è in roaming. [Impara di più...](#)

OPZIONI DI RICHIAMATA

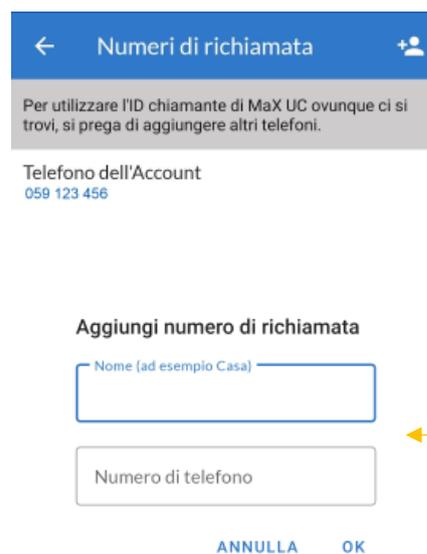
**Numeri di richiamata**  
1 numero

**Numero di richiamata default**  
Chiedi sempre

Impostazioni di richiamata

Effetto della selezione

È possibile **aggiungere un numero** all'elenco premendo il pulsante **Numeri di richiamata** e successivamente il pulsante in alto a destra



I pulsanti Telefono dell'Account e Modifica permettono di editare

Telefono dell'Account

Modifica

Modifica il numero di richiamata



Per selezionare le preferenze riguardanti la **conferma di richiamata** premere **Numero di richiamata default** e selezionare la propria preferenza

**Numero di richiamata default**

- Telefono dell'Account
- Chiedi sempre

ANNULLA

## 2.4] IMPOSTAZIONI CONTATTI

← Profilo & Impostazioni

**CHIAMATE**

- Gestore di chiamata**  
Disponibile alle chiamate
- Modalità di chiamata**  
Gestisci il comportamento della tua chiamata

**CONTATTI**

- Contatti da visualizzare**  
Scegli quali contatti sono visibili
- Condividi con contatti android**  
Aggiungi contatti aziendali al telefono

Per aggiungere i contatti aziendali alla rubrica del telefono attivare il pulsante

- Condividi con contatti android**  
Aggiungi contatti aziendali al telefono

Per includere nella visualizzazione in rubrica i contatti MaX UC e/o provenienti da altri account/applicazioni (in questo caso l'applicazione chiederà le autorizzazioni).

← Contatti da visualizzare

- MaX UC**  
059 1234 5678
- Meet Duo**
- Meet Meet**
- Microsoft Exchange ActiveSync**
- Outlook**
- WhatsApp**  
WhatsApp

Per escludere dalla visualizzazione in rubrica i contatti privi di numero di telefono (es. contatti con solo indirizzo E-mail) spuntare la voce

Visualizza solo contatti con numeri

- Outlook**
- WhatsApp**  
WhatsApp
- Altro**  
Contatti senza un account

Visualizza solo contatti con numeri

## 2.5] IMPOSTAZIONI ACCOUNT E STATISTICHE

**ACCOUNT**

-  Modifica password
-  Indirizzo dell'account email  
test@contattotest.test
-  Numero di cellulare  
Non impostato

---

**STATISTICHE**

-  Raccogli dati di utilizzo  
Invia dati sul tuo utilizzo
-  Vota la qualità della chiamata  
Mostra la schermata dei voti dopo ogni chiamata

Consensi relativi alla raccolta dei dati di utilizzo e al feedback

Le **impostazioni dell'account** permettono di **cambiare la password** premendo il pulsante  Modifica password e di scegliere una **mail valida** per l'accesso premendo il pulsante  Indirizzo dell'account email test@contattotest.test

Qualsiasi modifica richiede l'inserimento della password attuale

La possibilità di spostare la chiamata sul proprio numero di cellulare in caso di segnale dati scarso (anche per cambio scheda SIM). **Questa funzione non è attiva.**



**Tour** mostra nuovamente l'introduzione vista al primo avvio dell'app.

**Info** mostra la versione dell'app



**Termini e privacy** per rileggere i termini d'uso e la dichiarazione delle privacy dell'app

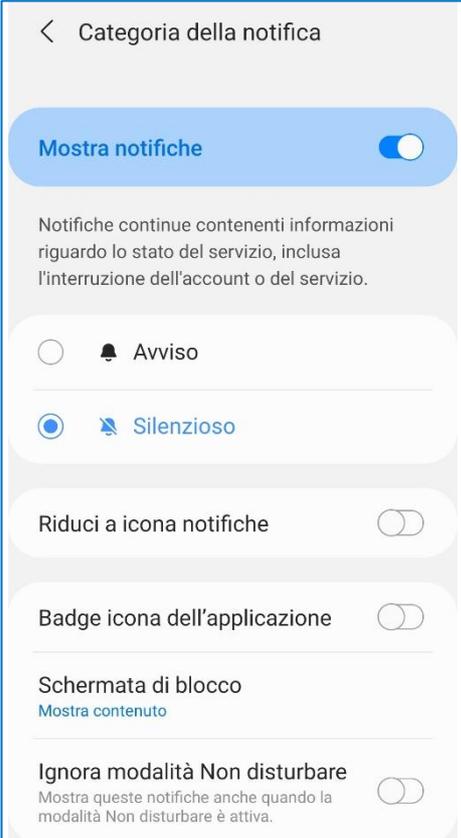
**Segnala un problema** permette di inviare agli sviluppatori un feedback in caso di errori dell'applicazione

ALTRO

- Messaggio di stato persistente  
Disattiva la notifica continua
- Orientamento dell'app  
Chiedi di rotare
- Tour
- Info
- Termini e privacy
- Segnala un problema

Orientamento dell'app permette di scegliere come visualizzare MaX UC mobile allineandola allo schermo (orizzontale/verticale)

**Messaggio di stato persistente** attiva o disattiva le notifiche continue riguardanti lo stato del servizio e dell'account



< Categoria della notifica

**Mostra notifiche**

Notifiche continue contenenti informazioni riguardo lo stato del servizio, inclusa l'interruzione dell'account o del servizio.

- Avviso
- Silenzioso

Riduci a icona notifiche

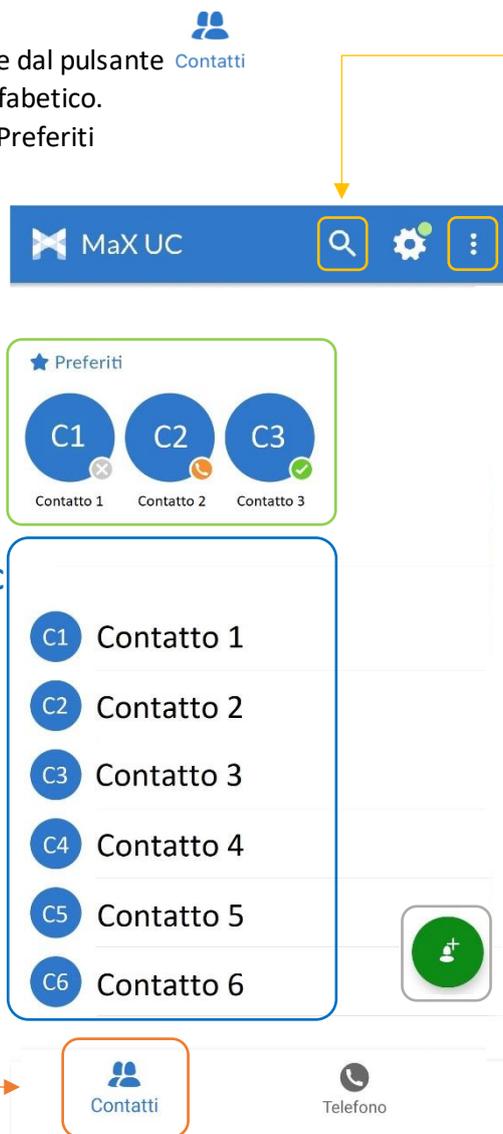
Badge icona dell'applicazione

Schermata di blocco  
Mostra contenuto

Ignora modalità Non disturbare  
Mostra queste notifiche anche quando la modalità Non disturbare è attiva.

### 3] CONTATTI

- Pagina contatti, raggiungibile dal pulsante **Contatti**
- Lista dei contatti in ordine alfabetico.
- Sezione dedicata ai contatti Preferiti



Per attivare la ricerca di un contatto, premere il pulsante e iniziare a digitare il nome o il numero di telefono nella casella **Cerca**



Quando si accede alla pagina dei contatti il pulsante offre una scorciatoia per aggiungere, aggiornare e selezionare i contatti da visualizzare



Per aggiungere un contatto premere il pulsante e compilare i dati richiesti.

In alternativa premere in alto a destra e selezionare **Aggiungi contatto**

Al termine premere il pulsante **Salva** in alto a destra.

È possibile aggiungere un contatto anche dalla cronologia chiamate come riportato al punto

#### 4.1] CRONOLOGIA CHIAMATE

Selezionando un contatto si accede alla schermata dedicata:

Visualizza co... [Stella] [Penna] [Menu]

**T**  
Test

Premere [Stella] per aggiungere o rimuovere il contatto dai **preferiti**

Premere [Penna] per accedere alla schermata di modifica del contatto

Il pulsante [Menu] permette di eliminare il contatto

Chiama Effettua una chiamata vocale

SMS Per inviare un SMS al contatto

Modifica Permette di modificare il contatto

**Telefono**

059123456789  
Lavoro

La parte dedicata al **Telefono** permette di chiamare e inviare SMS (le tariffe dipendono dal proprio gestore di telefonia mobile) al numero del contatto ( [Telefono] | [SMS] ).

MaX UC [Cerca] [Impostazioni] [Menu]

★ Preferiti

Quando visualizzi un contatto, fai clic sulla stella per aggiungerlo ai preferiti.

P Prova

T Test

Prova

Chiamata Lavoro

SMS Lavoro

Visualizza

Modifica

Elimina

È presente una scorciatoia per accedere alle opzioni.

È sufficiente tenere premuto sul contatto nella lista in rubrica e selezionare dall'elenco

### 4] TELEFONO E CHIAMATE

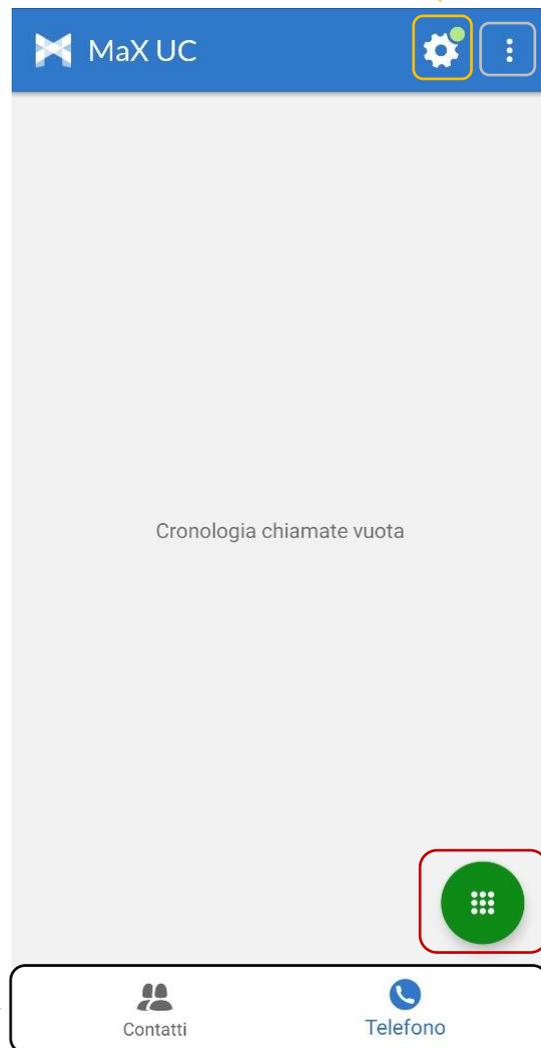
Il pulsante  apre la pagina dedicata alle chiamate



Icona profilo/impostazioni

Premendo il pulsante  e successivamente **Elimina** è possibile cancellare la cronologia delle chiamate

La schermata principale  visualizza la cronologia delle chiamate

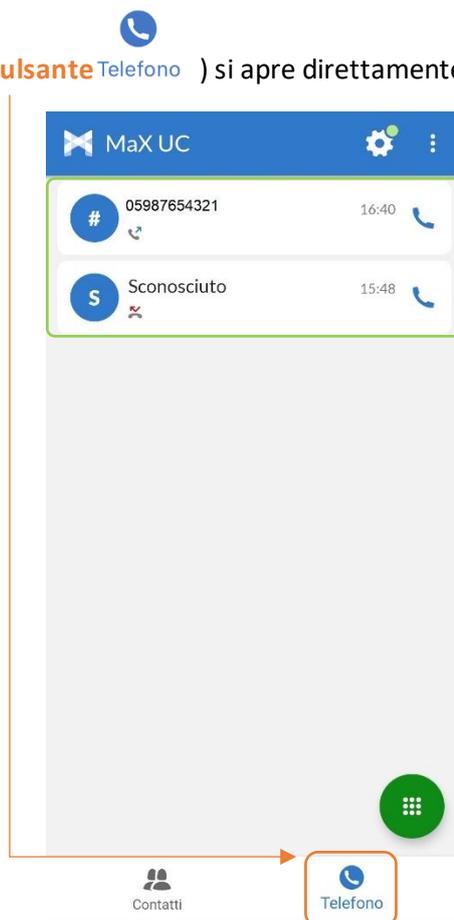


Tastierino numerico

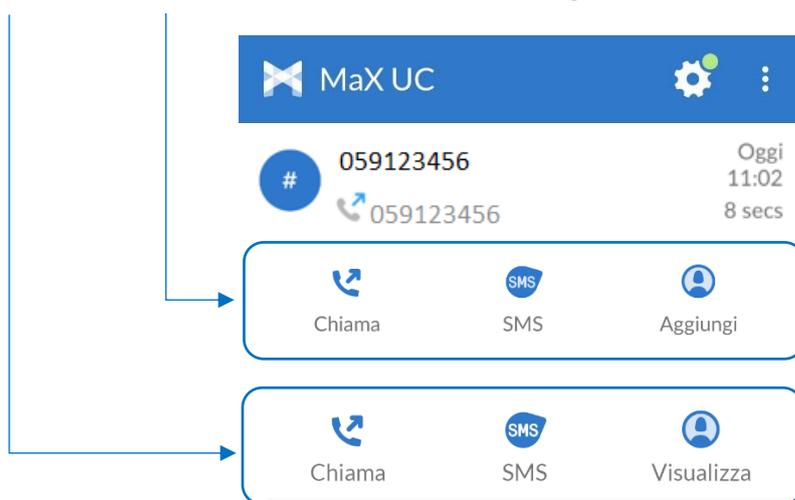
Pannello funzioni

## 4.1] CRONOLOGIA CHIAMATE

La pagina dedicata alle chiamate ( **pulsante Telefono** ) si apre direttamente sulla **cronologia chiamate**



È possibile **richiamare**, **inviare un sms** (le tariffe dipendono dal proprio gestore di telefonia mobile) o **aggiungere alla rubrica** un contatto o un numero selezionandolo dalla cronologia chiamate

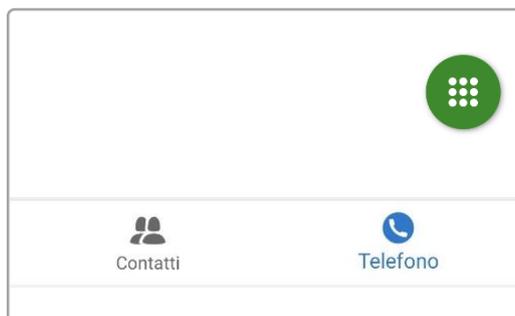


Per cancellare la cronologia delle chiamate effettuate, perse e ricevute premere  e successivamente **Elimina**

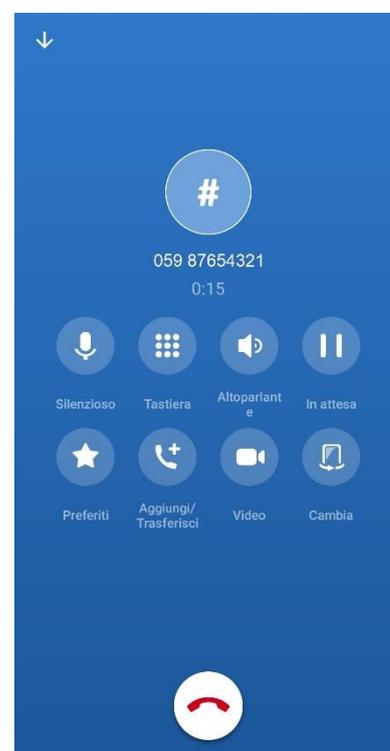


## 4.2] EFFETTUARE CHIAMATE

Per effettuare una chiamata digitando il numero di telefono, accedere alla tastiera premendo il pulsante 



Digitare il numero di telefono da chiamare e premere il pulsante 



Per chiamare un contatto presente in rubrica aprire il **menu contatti**



A questo punto è possibile **cercare e selezionare un contatto** preferito o dall'elenco



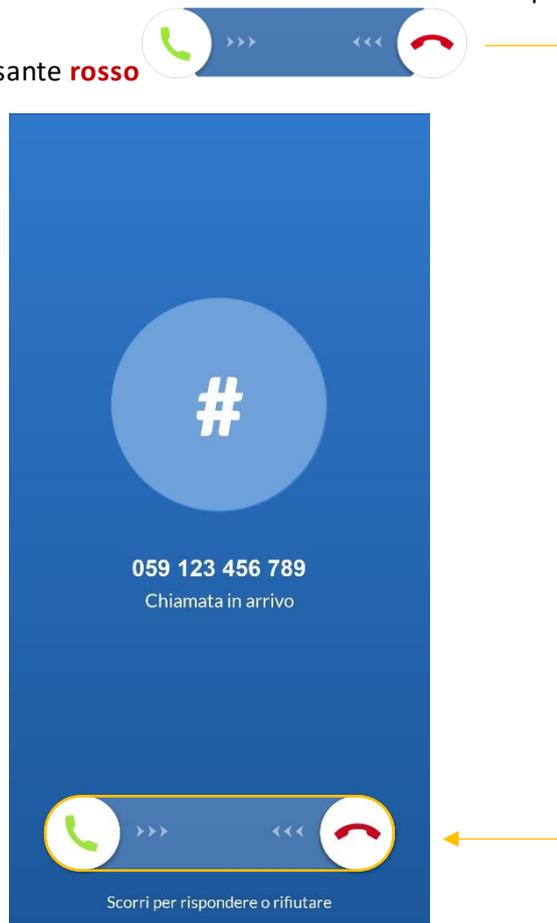
Si aprirà la pagina dedicata.

Premere uno dei pulsanti di chiamata disponibili



### 4.3] RICEVERE CHIAMATE

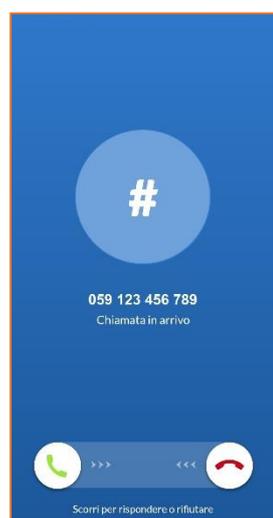
Per rispondere ad una chiamata dalla schermata di blocco trascinare verso destra il pulsante **verde**, per rifiutare la chiamata trascinare verso sinistra il pulsante **rosso**



Quando si riceve una chiamata a telefono sbloccato, è possibile rispondere dall'**area di notifica** se lo smartphone lo permette



Quando si riceve una chiamata a telefono sbloccato, è possibile rispondere dall'**area di notifica** se lo smartphone lo permette



**Premendo** in un punto non interattivo **sull'area di notifica** della chiamata di MaX UC **oppure su rispondi**, si passa comunque alla schermata intera come avviene per la schermata di blocco

### 4.4] OPZIONI CHIAMATA IN CORSO

Quando la chiamata è in corso si rendono disponibili diverse opzioni, nella parte superiore le impostazioni di chiamata, nella parte inferiore le opzioni di trasferimento, aggiunta interlocutore e passaggio da chiamata audio a videochiamata

Per chiamare un contatto preferito.  
Mette in attesa la chiamata in corso

Per passare l'audio della chiamata da capsula auricolare a vivavoce, cuffia e viceversa

**Fonte Audio**

- Auricolare
- Altoparlante
- Bluetooth

ANNULLA

**Cambia** per trasferire la chiamata ad un altro dispositivo connesso a MaX UC

Per passare da una chiamata audio ad una videochiamata se i dispositivi lo permettono

Per terminare la chiamata

Per trasferire la chiamata o per aggiungere un contatto/nuovo numero alla conversazione

## 4.5] CHIAMATA IN CORSO: TRASFERIRE E AGGIUNGERE UN CONTATTO

Quando si cerca di trasferire la chiamata o si prova ad aggiungere un contatto/nuovo numero alla conversazione in corso, si preme il pulsante  e si passa alle schermate seguenti:



**1** Cercare e selezionare un contatto da aggiungere alla conversazione o verso il quale si vuole trasferire la chiamata.

È inoltre possibile digitare un numero di telefono direttamente dalla **tastiera** oppure usufruire della **cronologia** chiamate



**2** **Aggiungi chiamata:** per aggiungere il contatto alla conversazione

**Trasferisci dopo aver parlato:** permette di parlare al contatto/numero selezionato prima di trasferire la chiamata

**Trasferisci immediatamente:** per trasferire la chiamata al contatto/numero selezionato direttamente senza alcun passaggio intermedio

### Aggiungi o trasferisci?

-  Aggiungi chiamata
-  Trasferisci dopo aver parl...
-  Trasferisci immediatame...



**3** Quando si seleziona **Aggiungi chiamata** la nuova schermata riporta alcune opzioni inedite:



**In Attesa:** per tornare alla chiamata precedente



**Trasferisci:** per trasferire la chiamata al nuovo contatto/numero selezionato



**Unisci:** per aggiungere il nuovo contatto/numero selezionato alla chiamata in corso

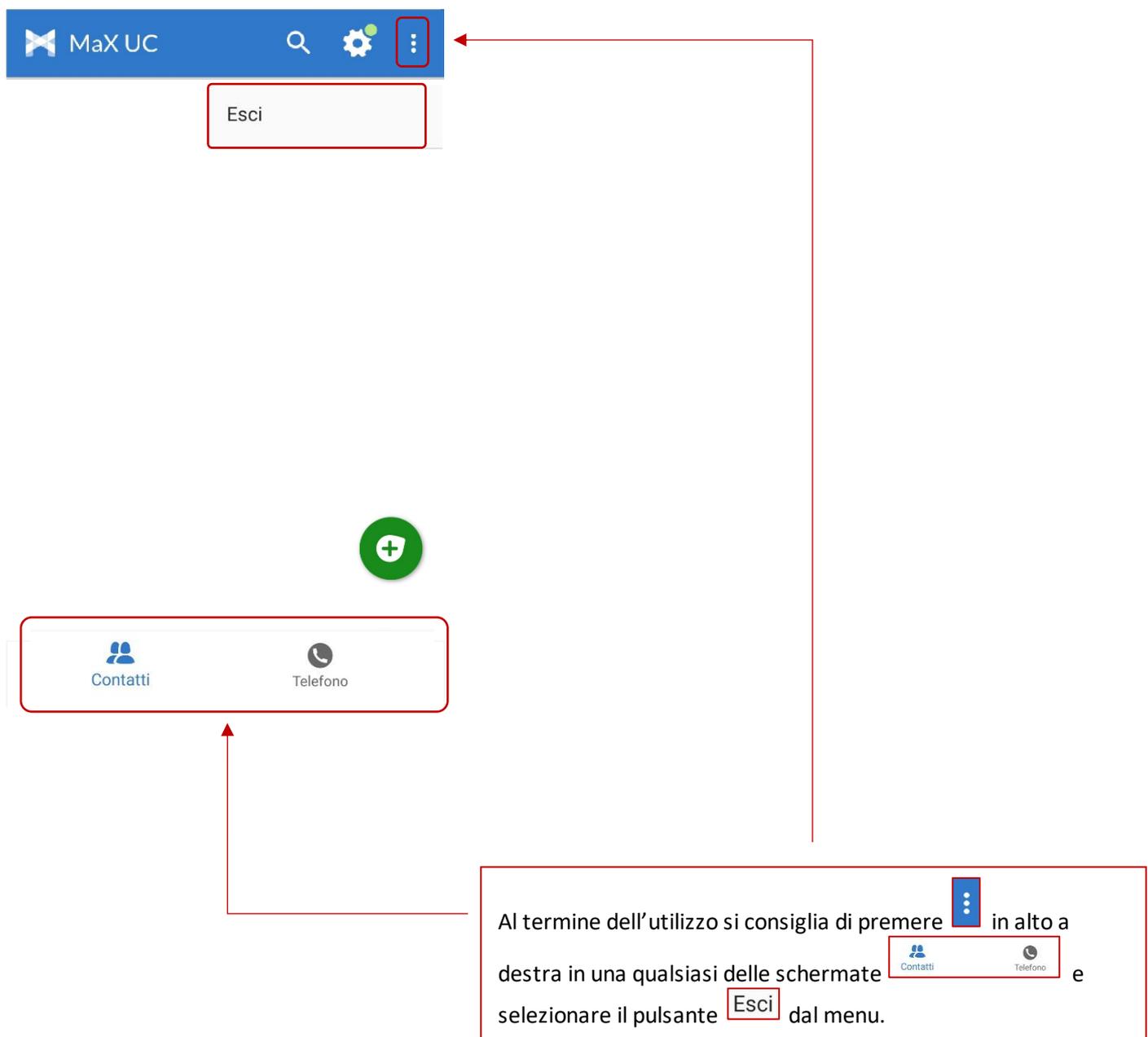
## 5] CHIAMATE DI EMERGENZA, PRIVACY E SICUREZZA (ACCESSO E LOGOUT)

MaX UC vi permette di chiamare in mobilità dal dispositivo per voi più comodo (PC, smartphone o tablet). Ricordate che se chiamate i Servizi di Emergenza, la chiamata sarà diretta ai servizi di emergenza del distretto telefonico della vostra linea Cloud PBX, che potrebbe non coincidere con i servizi di competenza dell'area geografica in cui vi trovate in quel momento.

**È consigliato chiamare i servizi di emergenza direttamente da un telefono disponibile escludendo MaX UC**

Ad ogni accesso a **MaX UC Mobile** è possibile scegliere se memorizzare la password nel dispositivo, in questo modo al prossimo avvio non vi sarà chiesto di inserire le credenziali di accesso che restano memorizzate nell'applicazione/dispositivo.

Se state utilizzando un dispositivo condiviso, si consiglia di **non** memorizzare la password in modo da evitare l'accesso automatico al prossimo avvio. L'utilizzatore successivo dovrà inserire le proprie credenziali.



## **INDICE**

### **1] MAX UC MOBILE**

1.1] DOWNLOAD E INSTALLAZIONE

1.2] ACCESSO TRAMITE USERNAME E PASSWORD

### **2] IMPOSTAZIONI**

2.1] GESTORE DI CHIAMATA

2.2] MODALITA' DI CHIAMATA

2.3] MODALITA' DI CHIAMATA: OPZIONI AVANZATE

2.4] IMPOSTAZIONI CONTATTI

2.5] IMPOSTAZIONI ACCOUNT E STATISTICHE

### **3] CONTATTI**

### **4] TELEFONO E CHIAMATE**

4.1] CRONOLOGIA CHIAMATE

4.2] EFFETTUARE CHIAMATE

4.3] RICEVERE CHIAMATE

4.4] OPZIONI CHIAMATA IN CORSO

4.5] CHIAMATA IN CORSO: TRASFERIRE E AGGIUNGERE UN CONTATTO

### **5] CHIAMATE DI EMERGENZA, PRIVACY E SICUREZZA (ACCESSO E LOGOUT)**