MaX UC EXTRA FIBRA MOBILE iOS

INDICE

1] MAX UC MOBILE

1.1] DOWNLOAD E INSTALLAZIONE

1.2] ACCESSO TRAMITE USERNAME E PASSWORD

2] IMPOSTAZIONI

2.1] CALL MANAGER

2.2] OPZIONI DI CHIAMATA

2.3] OPZIONI DI CHIAMATA: OPZIONI AVANZATE

2.4] IMPOSTAZIONI CONTATTI

2.5] IMPOSTAZIONI VIDEOCHIAMATE

2.6] IMPOSTAZIONI ACCOUNT

3] CONTATTI

4] TELEFONO E CHIAMATE

4.1] CRONOLOGIA CHIAMATE

4.2] EFFETTUARE CHIAMATE

4.3] RICEVERE CHIAMATE

4.4] OPZIONI CHIAMATA IN CORSO

4.5] CHIAMATA IN CORSO: TRASFERIRE E AGGIUNGERE UN CONTATTO

5] CHIAMATE DI EMERGENZA, PRIVACY E SICUREZZA (ACCESSO E LOGUT)

REVISIONI DOCUMENTO

Versione	Revisore	Data	Modifiche
2.0	M. Pini	24/07/2023	Nuova versione 2.0
2.1	M. Pini	19/10/2023	Aggiornamenti
2.2	M. Pini	10/03/2025	Rebrand doppio logo
5.0	M. Pini	4/2025	Rebrand e correzioni

1] MaX UC MOBILE

Usare il client MaX UC Mobile è come avere il proprio telefono fisso sui propri dispositivi mobile. È possibile fare e ricevere chiamate, metterle in attesa o trasferirle.

Le chiamate al loro numero principale squilleranno simultaneamente su questi dispositivi, senza necessità di inoltro manuale. Le chiamate in uscita sono altrettanto facili da effettuare.

Chiamando da MaX UC Mobile il destinatario visualizzerà il numero del telefono fisso (es. ufficio) collegato all'applicazione.

1.1] DOWNLOAD E INSTALLAZIONE

MaX UC Mobile dalla versione 3.20 è supportato solo da dispositivi mobili equipaggiati con iOS 15.5 (o versioni successive).

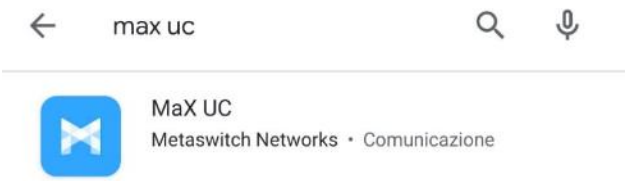
Il ***download*** dell'applicazione MaX UC avviene attraverso ***App Store di Apple***

- ***Consultazione e download dei manuali Herabit*** (Desktop/Mobile) sono disponibili al seguente URL: **https://www.herabit.com/assistenza/**

- ***Download del client*** MaX UC Desktop (Windows e Mac) e ***link agli store*** *Apple* e *Google* per la versione Mobile al seguente URL: **https://extrafibra.herabit.com/** (Accedere con le proprie credenziali *Download dei client* nella sezione *Supporto* a fondo pagina).

Il modo più semplice per Installare MaX UC su dispositivo mobile è ***cercare sullo store*** del proprio dispositivo mobile:

Digitare **max uc** all'interno della barra di ricerca dell'**Apple App Store** per dispositivi **iOS**



Premere il pulsante **Ottieni** per eseguire il download dell'applicazione sul proprio dispositivo

1.2] ACCESSO TRAMITE USERNAME E PASSWORD

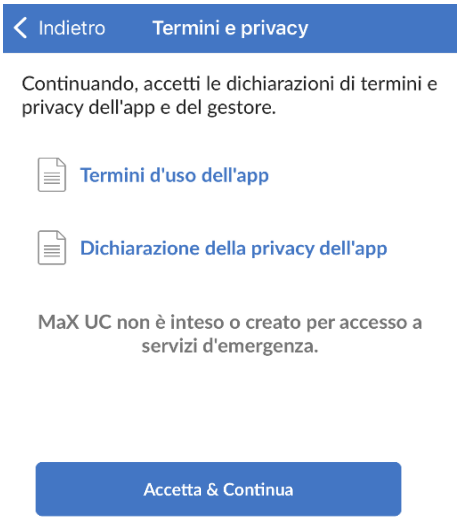
Al primo avvio, Max UC propone la schermata seguente che permette di selezionare come accedere all'applicazione.

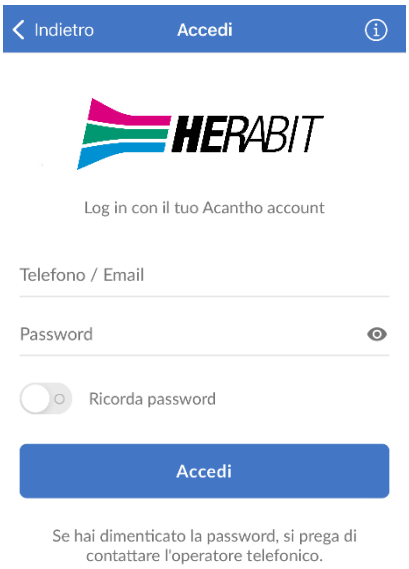
Per l'accesso scegliere **Accedi** e in seguito selezionare uno tra: **Apri 'Mail'** (si aprirà il client), **Fai la scansione del codice QR** se è stato ricevuto un QR code, oppure **Accedi manualmente** e procedere in autonomia.

Per utilizzare il client MaX UC occorre comunque eseguire l'accesso con **E-mail/numero di telefono** e **password** che sono stati **forniti in fase di attivazione** del servizio.

Se non si dispone di queste informazioni, occorre contattare il Servizio Clienti Herabit

In caso di configurazione manuale **selezionare Herabit** dall'elenco dei provider (se è disponibile il codice QR dedicato da scansionare, Herabit verrà selezionato automaticamente tra i provider), procedere con i termini d'uso ed inserire le credenziali di accesso (E-mail/numero di telefono e password)



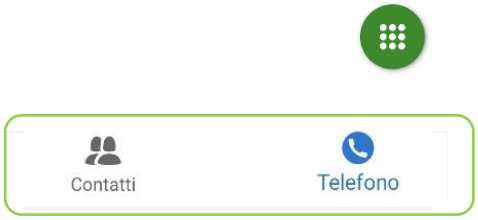


Proseguendo ci viene chiesto di **scegliere un numero di cellulare** per spostare la chiamata sul proprio numero utilizzando la connessione cellulare. L'impostazione non è supportata, saltare questo passaggio.

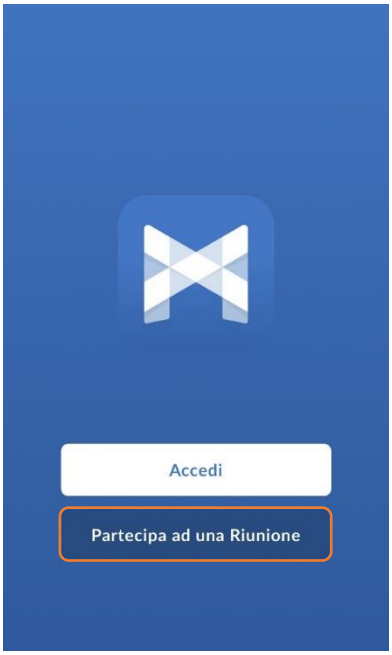
Al termine MaX UC propone una guida introduttiva, è possibile saltarla me è sempre accessibile dalle impostazioni.

A questo punto si accede alla schermata principale di MaX UC dov'è possibile accedere alle funzioni Contatti e Telefono

Icona profilo/impostazioni



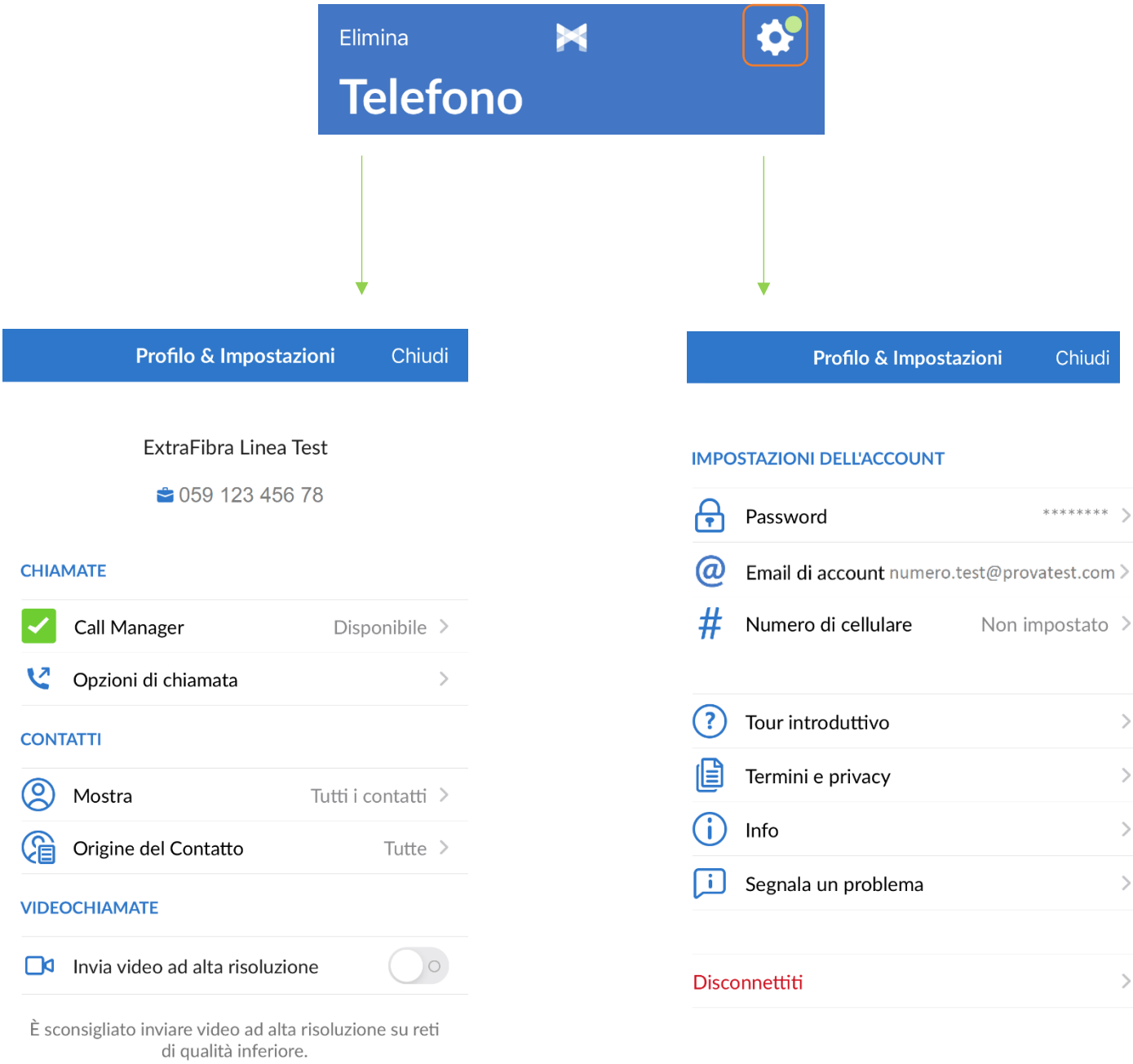
Pannello funzioni



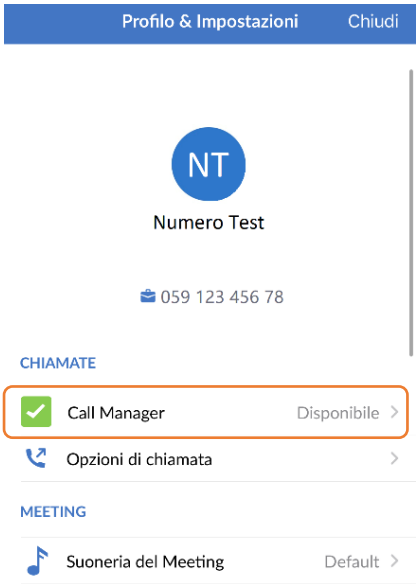
La funzione Meeting per MaX UC Extra Fibra **NON** è attiva di default

2] IMPOSTAZIONI

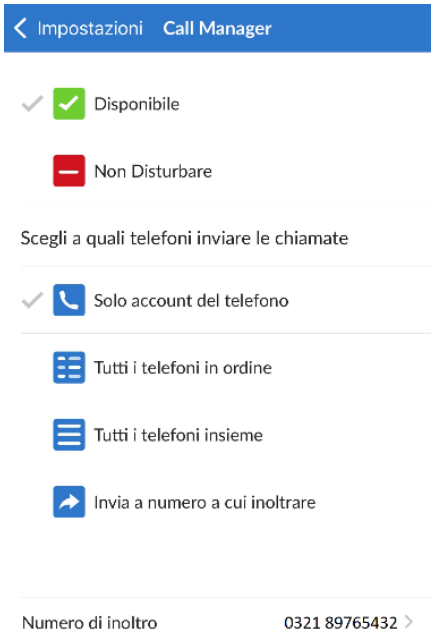
Selezionando l'icona di stato (foto profilo/ingranaggio) in alto a destra si accede alla schermata Profilo e Impostazioni

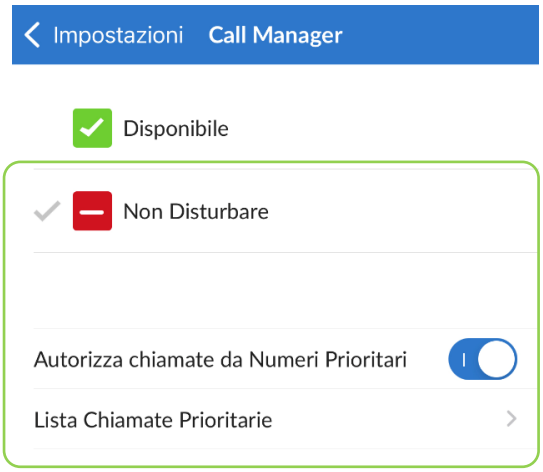


2.1] CALL MANAGER



Le impostazioni di **Call Manager** permettono di modificare lo stato di disponibilità alle chiamate e l'inoltro.

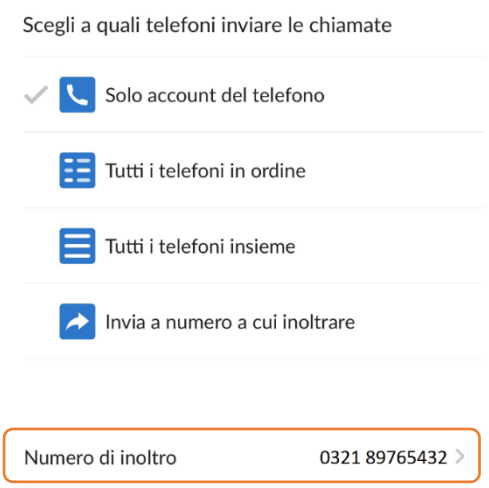




Con **Non Disturbare** attivo è possibile decidere se e da chi ricevere chiamate o eventulamente inoltrarle ad un altro numero.

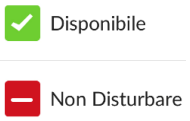
La **configurazione** di questa opzione **è fattibile unicamente da CommPortal** (**https://extrafibra.herabit.com/**) e **non è disponibile per l'app mobile**.

L'applicazione mobile permette unicamente il cambio di disponibilità (**Disponibile/Non Disturbare**).



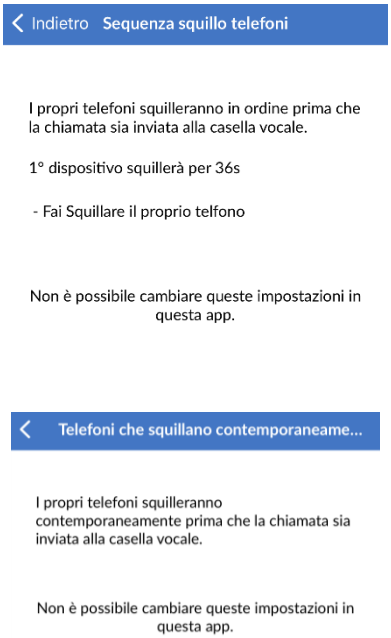
Per inserire il numero di telefono sul quale deviare le chiamate, scegliere **Numero di Inoltro** e proseguire digitandone uno (es. numero di un cellulare), oppure selezionare un contatto.

Entrambe le opzioni:



permettono di gestire l'ordine di squillo dei dispositivi e di **inoltratre le chiamate** in entrata ad un altro numero.

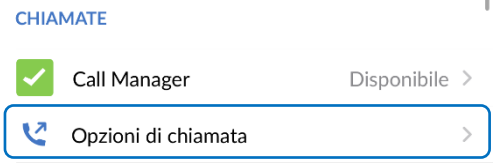
L'applicazione però consente unicamente di decidere a quali telefoni inviare le chiamate ma non permette di configurare l'ordine

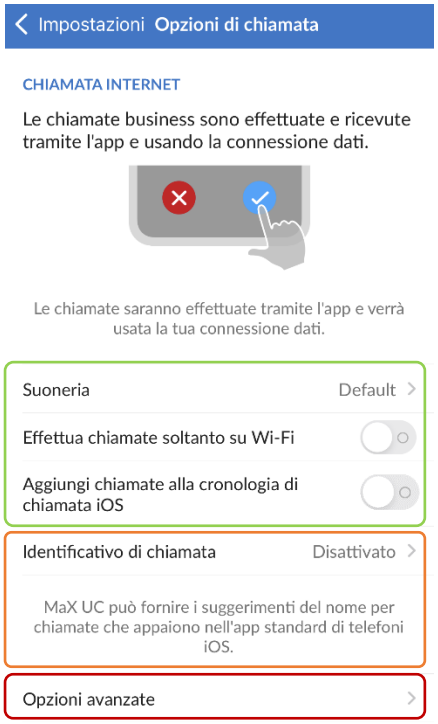


Per configurare i parametri di squillo dei dispositivi accedere al CommPortal
https://extrafibra.herabit.com/

2.2] OPZIONI DI CHIAMATA

Proseguento nella schermata impostazioni troviamo Opzioni di chiamata





È possibile modificare la suoneria, effettuare chiamate utilizzando solo il WiFi e aggiungere le chiamate ricevute su MaX UC alla cronologia del proprio dispositivo.

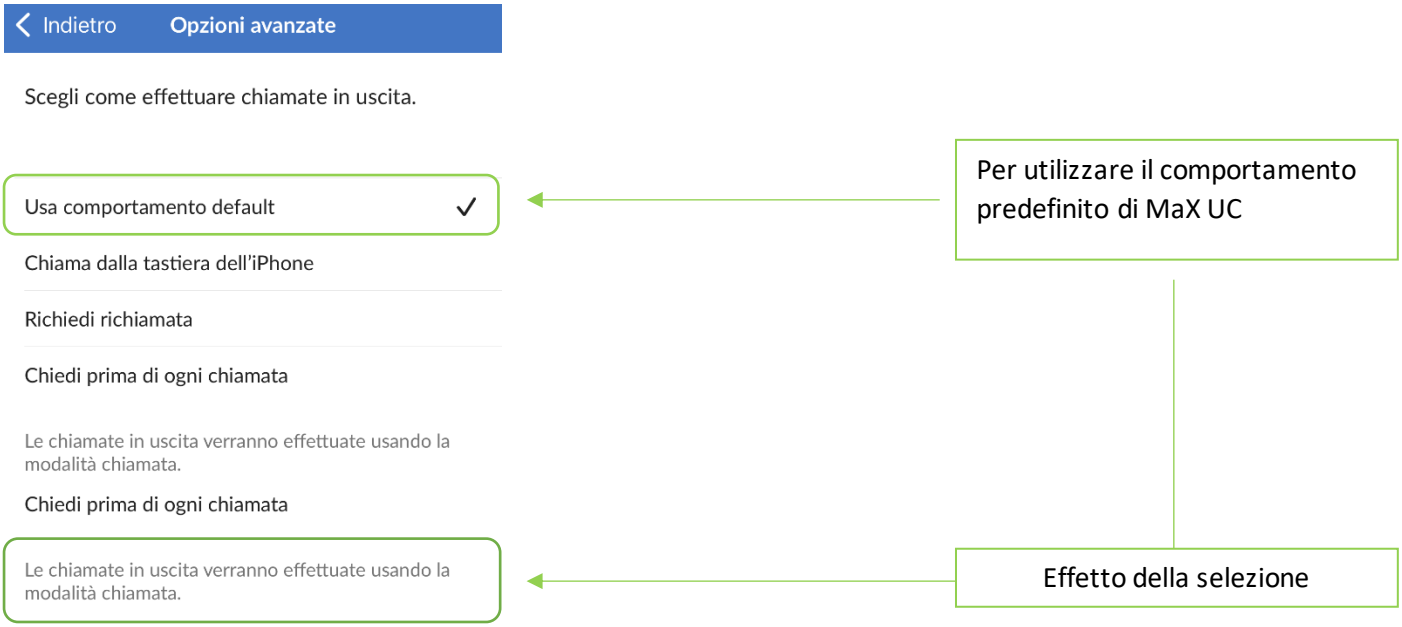
Identificativo di chiamata riporta alle impostazioni del dispositivo mobile per concedere i permessi relativi al blocco chiamate e all'ID chiamante.

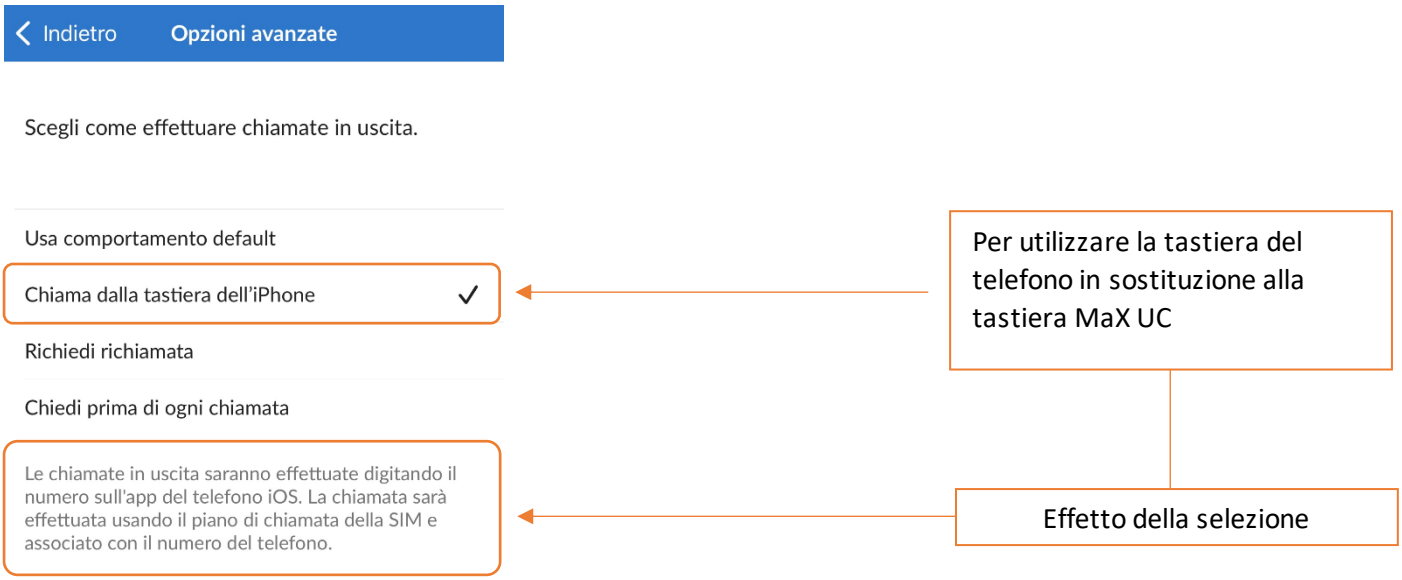
Per accedere direttamente alle impostazioni premere il pulsante

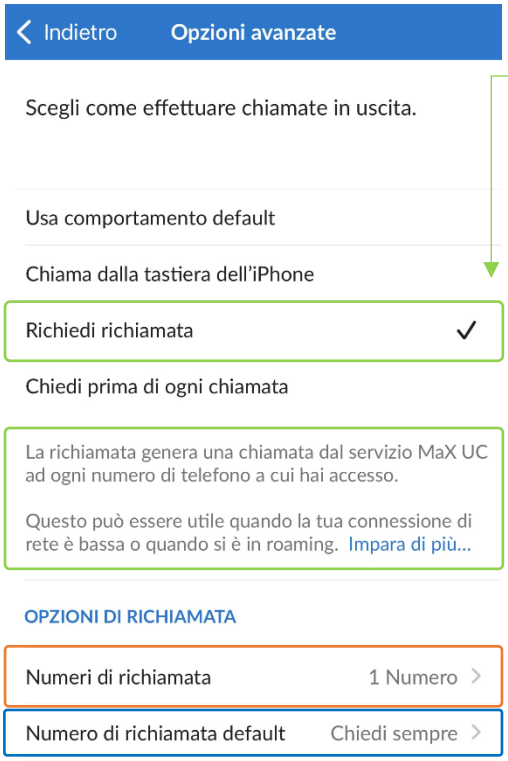
Vai sull'app Impostazioni

Le **Opzioni avanzate** permettono di selezionare il comportamento delle chiamate in uscita

2.3] OPZIONI DI CHIAMATA: OPZIONI AVANZATE



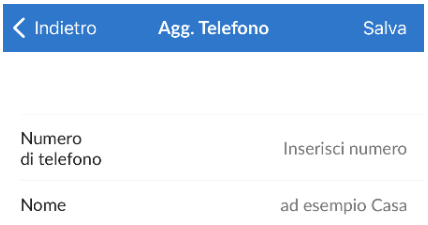




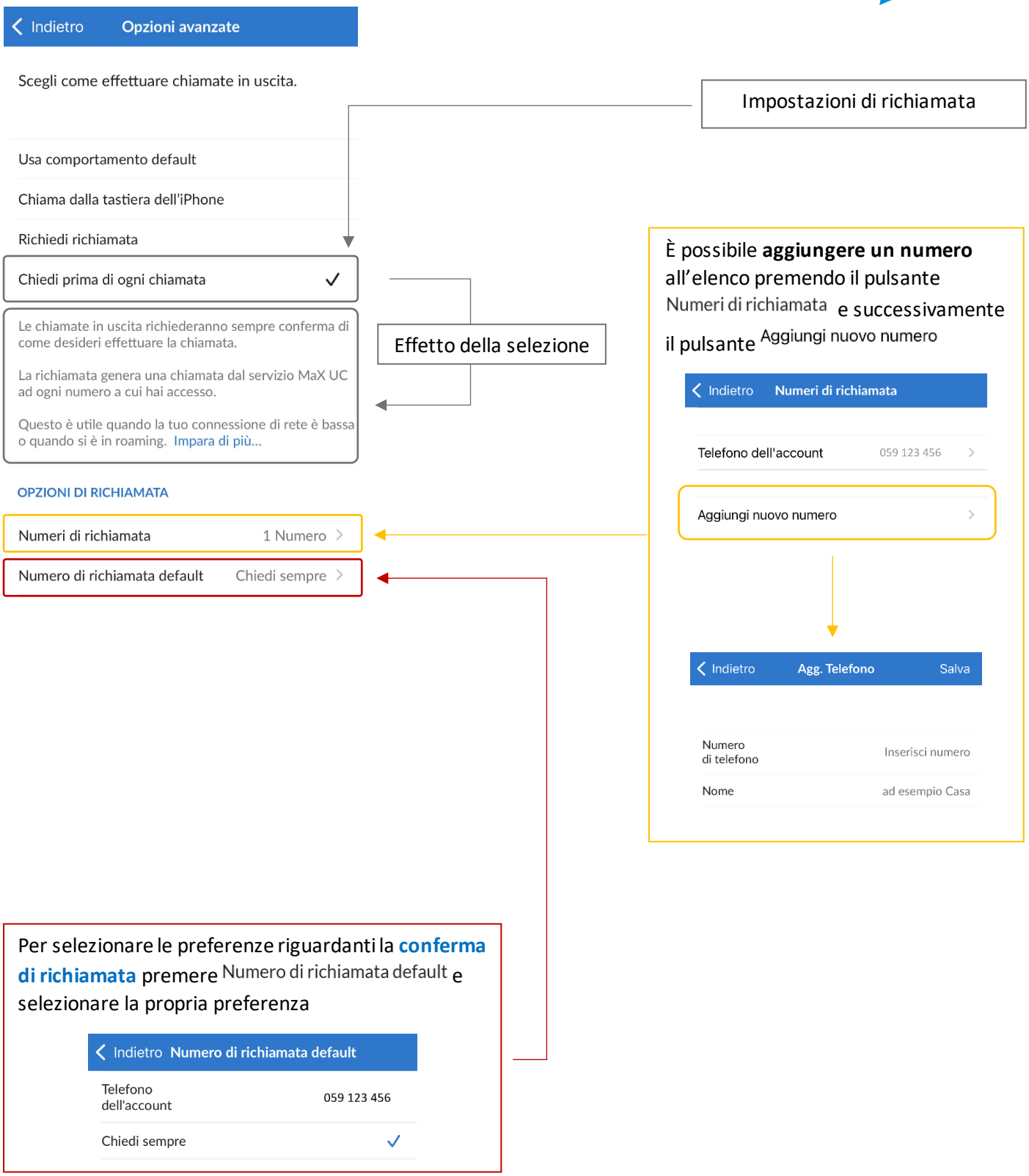
Impostazioni di richiamata

Effetto della selezione

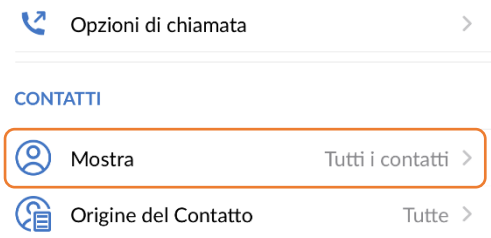
È possibile **aggiungere un numero** all'elenco premendo il pulsante Numeri di richiamata e successivamente il pulsante Aggiungi nuovo numero



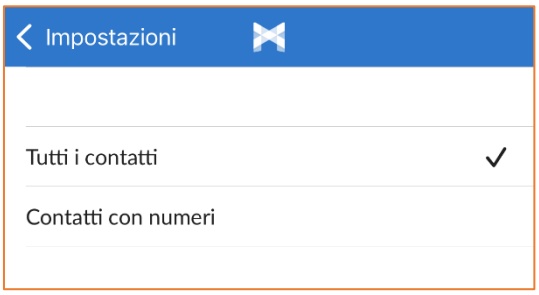
Per selezionare le preferenze riguardanti la **conferma di richiamata** premere Numero di richiamata default e selezionare la propria preferenza

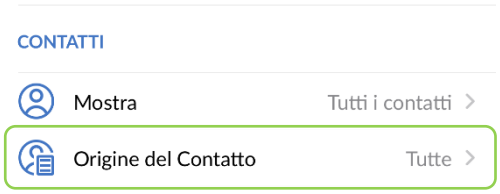

Indietro
Opzioni avanzate
Scegli come effettuare chiamate in uscita.
Impostazioni di richiamata
Usa comportamento default
Chiama dalla tastiera dell'iPhone
Richiedi richiamata
Chiedi prima di ogni chiamata
Le chiamate in uscita richiederanno sempre conferma di come desideri effettuare la chiamata.
La richiamata genera una chiamata dal servizio MaX UC ad ogni numero a cui hai accesso.
Questo è utile quando la tuo connessione di rete è bassa o quando si è in roaming. Impara di più...
Effetto della selezione
OPZIONI DI RICHIAMATA
Numeri di richiamata
1 Numero
Numero di richiamata default
Chiedi sempre
È possibile aggiungere un numero all'elenco premendo il pulsante Numeri di richiamata e successivamente il pulsante Aggiungi nuovo numero
Indietro
Numeri di richiamata
Telefono dell'account
059 123 456
Aggiungi nuovo numero
Indietro
Agg. Telefono
Salva
Numero di telefono
Inserisci numero
Nome
ad esempio Casa
Per selezionare le preferenze riguardanti la conferma di richiamata premere Numero di richiamata default e selezionare la propria preferenza
Indietro
Numero di richiamata default
Telefono dell'account
059 123 456
Chiedi sempre

2.4] IMPOSTAZIONI CONTATTI

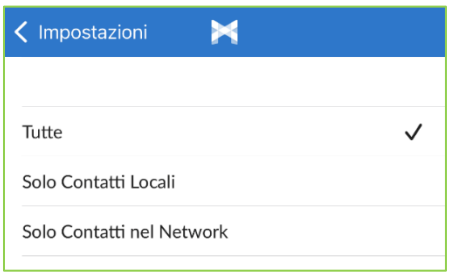


Per escludere dalla visualizzazione in rubrica i contatti privi di numero di telefono (es. contatti con solo indirizzo E-mail).

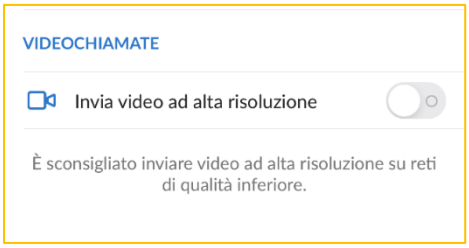




Per visualizzare in rubrica su MaX UC tutti i contatti disponibili, solo i contatti salvati sul dispositivo oppure solo i contatti network.



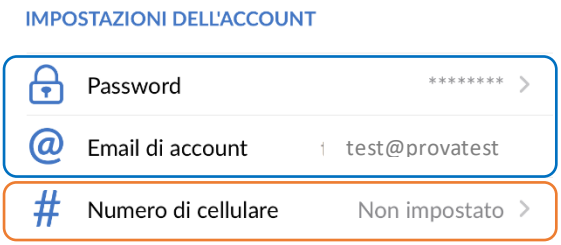
2.5] IMPOSTAZIONI VIDEOCHIAMATE



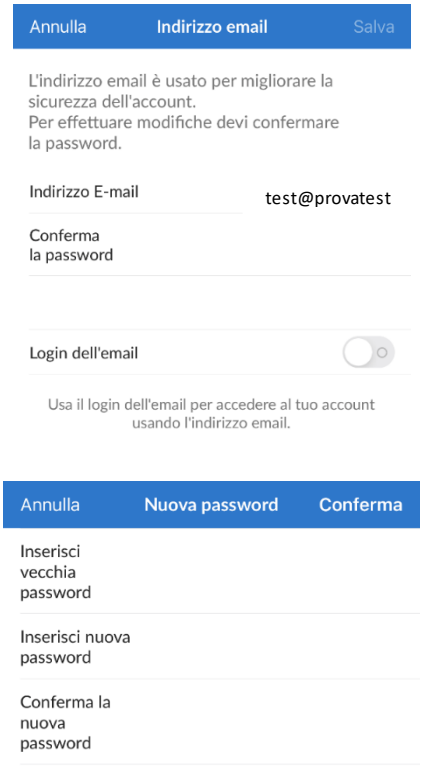
È presente anche un'opzione per aumentare la risoluzione video in caso di videochiamate.

In caso di rete con segnale scarso o poco stabile, si consiglia di lasciare disabilitata questa impostazione.

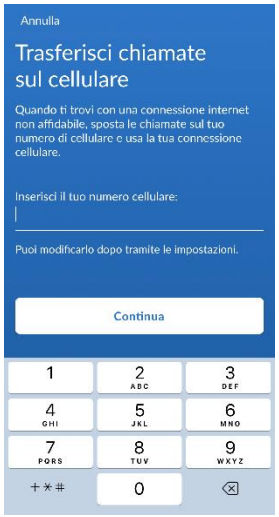
2.6] IMPOSTAZIONI ACCOUNT



Le **impostazioni dell'account** permettono di ***cambiare la password*** e di scegliere una ***mail valida*** per l'accesso

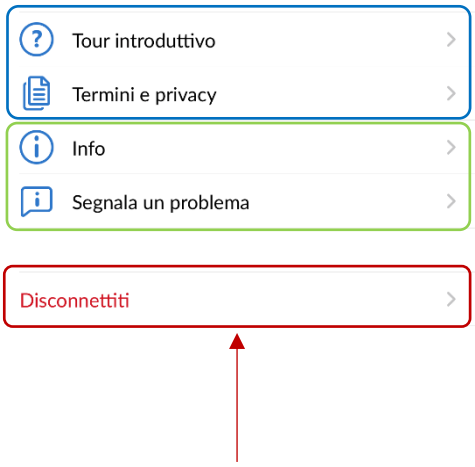


La possibilità di spostare la chiamata sul proprio numero di cellulare in caso di segnale dati scarso (anche per cambio scheda SIM). **Questa funzione non è attiva.**



Info mostra la versione dell'app

Segnala un problema permette di inviare agli sviluppatori un feedback in caso di errori dell'applicazione



Tour introduttivo mostra nuovamente l'introduzione vista al primo avvio dell'app.

Termini e privacy per rileggere i termini d'uso e la dichiarazione delle privacy dell'app

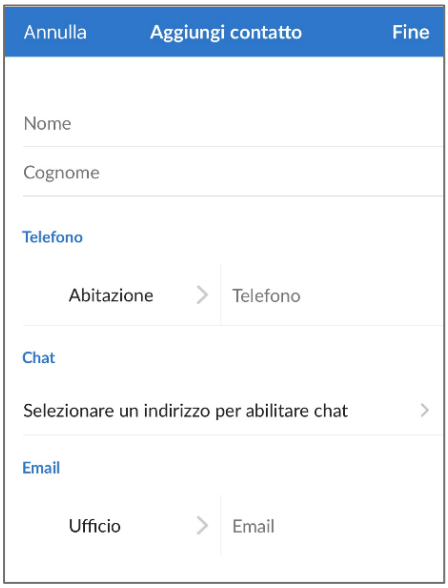
Disconnettiti per effettuare il logout dall'applicazione come spiegato successivamente al punto

5] PRIVACY E SICUREZZA (ACCESSO E LOGOUT)

3] CONTATTI

- Pagina contatti, raggiungibile dal pulsante Contatti
- Lista dei contatti in ordine alfabetico.
- Sezione dedicata ai contatti Preferiti

Per attivare la ricerca di un contatto iniziare a digitare il nome o il numero di telefono nella casella **Cerca**



Per aggiungere un contatto premere il pulsante + e compilare i dati richiesti.

Al termine premere il pulsante **Fine**

È possibile aggiungere un contatto anche dalla cronologia chiamate come riportato al punto

4.1] CRONOLOGIA CHIAMATE

Selezionando un contatto si accede alla schermata dedicata:

4] TELEFONO E CHIAMATE

Il pulsante Telefono apre la pagina dedicata alle chiamate

Elimina la cronologia delle chiamate

Icona profilo/impostazioni

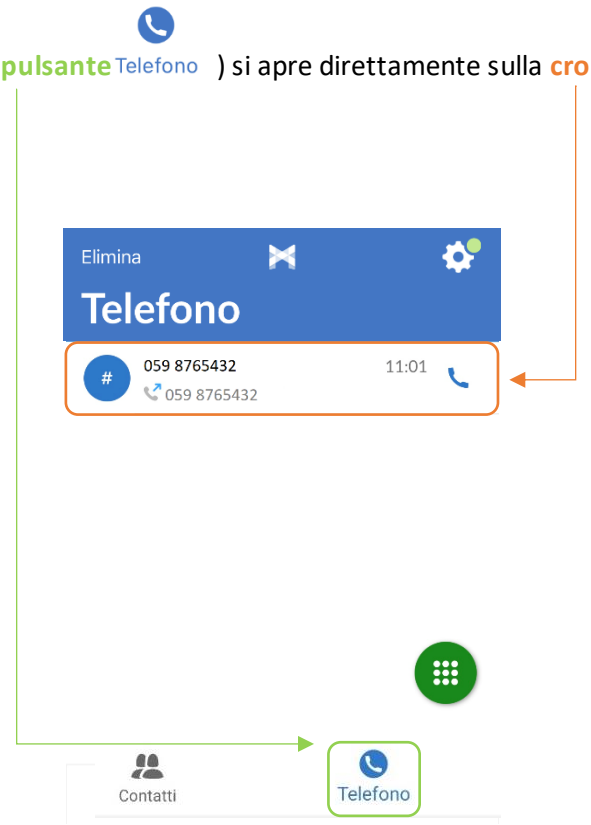
Nessuna cronologia di chiamata

Tastierino numerico

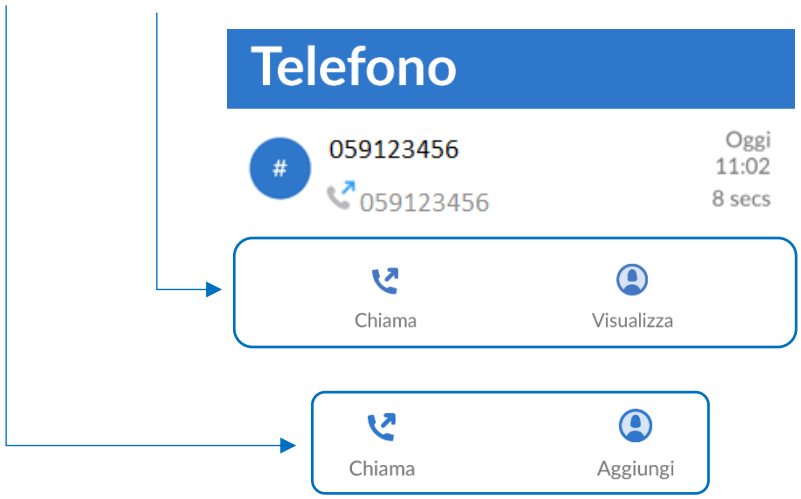
Pannello funzioni

4.1] CRONOLOGIA CHIAMATE

La pagina dedicata alla chiamate (**pulsante** Telefono) si apre direttamente sulla **cronologia chiamate**



È possibile **richiamare**, **visualizzare** i dettagli (o **aggiungere** un contatto nuovo) selezionandolo dalla cronologia chiamate

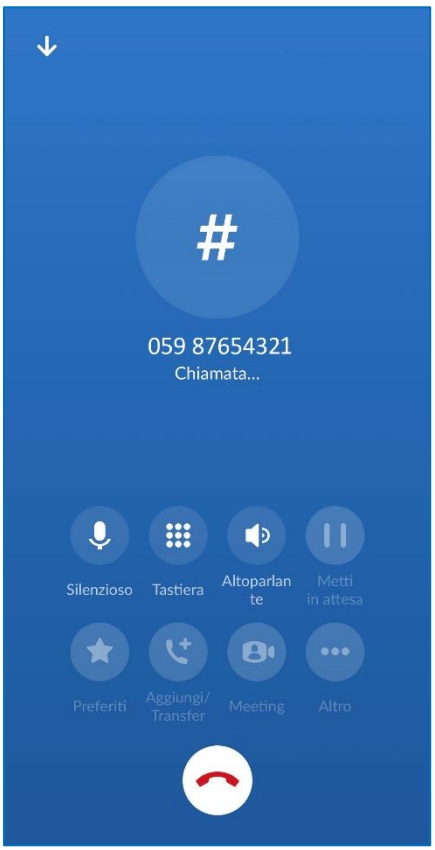


Per **eliminare** la cronologia delle chiamate effettuate, perse e ricevute premere il pulsante Elimina

4.2] EFFETTUARE CHIAMATE

Per effettuare una chiamata digitando il numero di telefono, accedere alla tastiera premendo il pulsante

Digitare il numero di telefono da chiamare e premere il pulsante



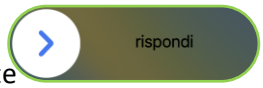
Per chiamare un contatto presente in rubrica aprire il **menu contatti**

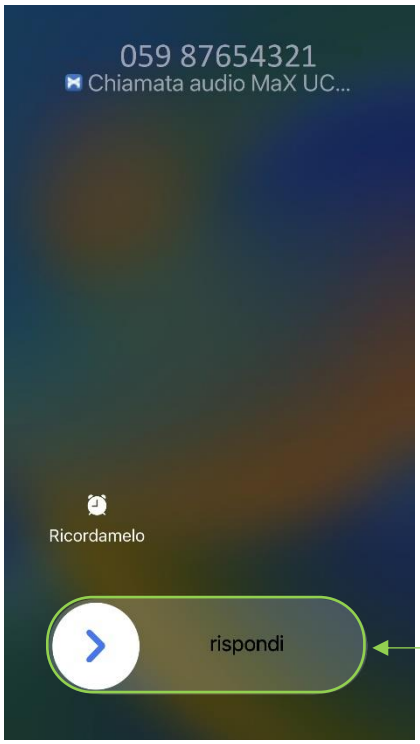
A questo punto è possibile **cercare e selezionare un contatto** preferito o dall'elenco

Si aprirà la pagina dedicata.

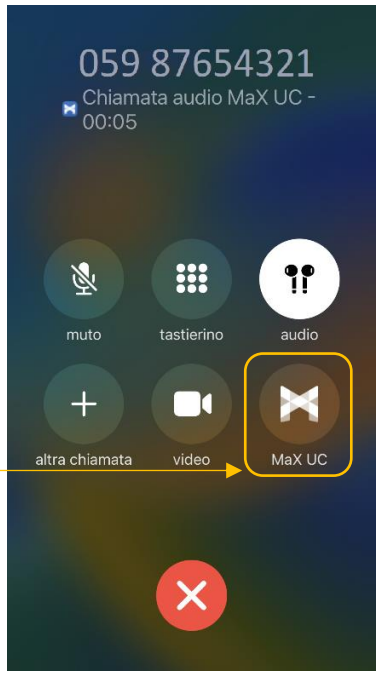
Premere uno dei pulsanti di chiamata disponibili

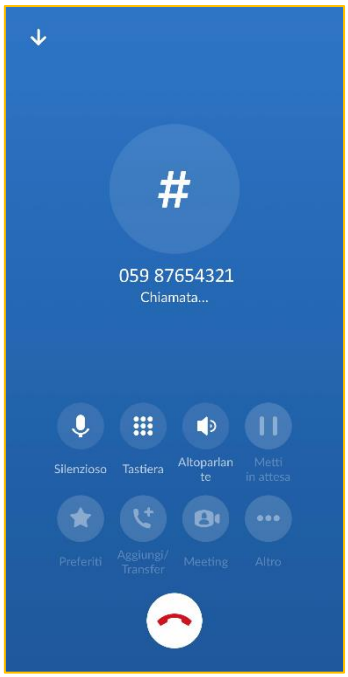
4.3] RICEVERE CHIAMATE

Per rispondere ad una chiamata dalla schermata di blocco trascinare verso destra il pulsante 

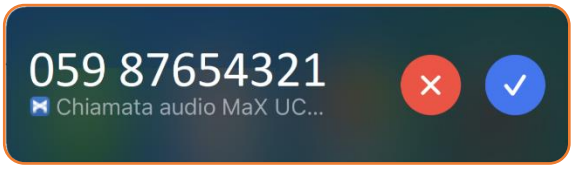


Per passare dalla visualizzazione semplice al menu completo di MaX UC premere il pulsante

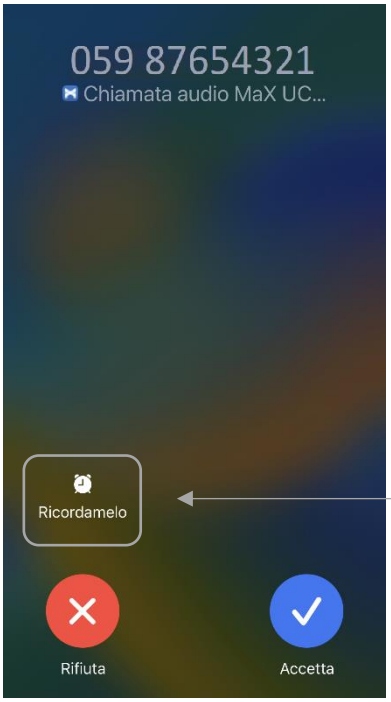




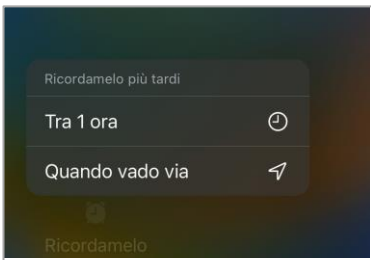
Quando si riceve una chiamata a telefono sbloccato, è possibile rispondere dall'**area di notifica** se lo smartphone lo permette



Oppure dalla schermata intera



Il pulsante Ricordamelo rifiuta la chiamata, crea una nuova attività nell'app Promemoria o ricorda di richiamare quando si cambia posizione



in entrambi i casi i pulsanti di rifiuto ed accettazione chiamata non cambiano

Per **rifiutare** la chiamata in arrivo

Per **accettare** la chiamata in arrivo

4.4] OPZIONI CHIAMATA IN CORSO

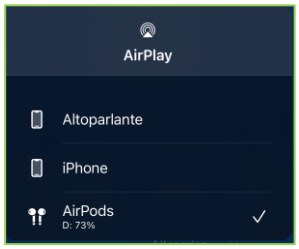
Quando la chiamata è in corso si rendono disponibili diverse opzioni, nella parte superiore le impostazioni di chiamata, nella parte inferiore le opzioni di trasferimento, aggiunta interlocutore e passaggio da chiamata audio a videochiamata

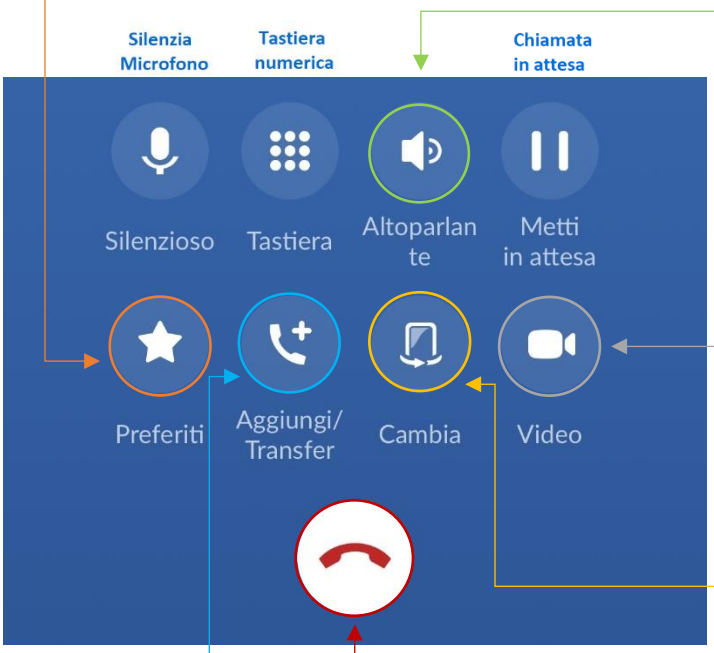
Per chiamare un contatto preferito.

Mette in attesa la chiamata in corso

Per passare l'audio della chiamata

da capsula auricolare a vivavoce, cuffia e viceversa



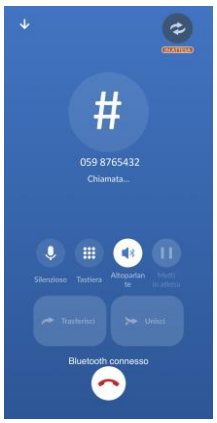


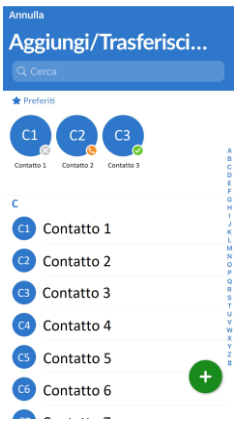
Video per passare da una chiamata audio ad una videochiamata se i dispositivi lo permettono

Per passare da una chiamata audio ad una videochiamata se i dispositivi lo permettono

Per terminare la chiamata

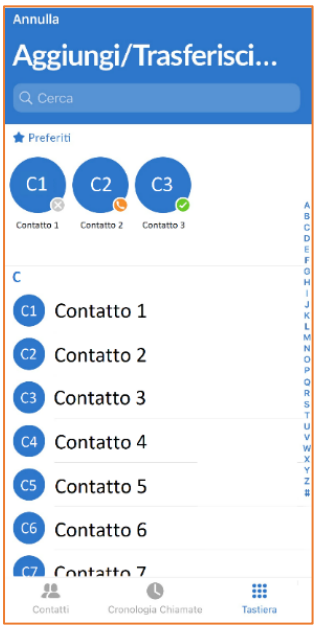
Per trasferire la chiamata o per aggiungere un contatto/nuovo numero alla conversazione





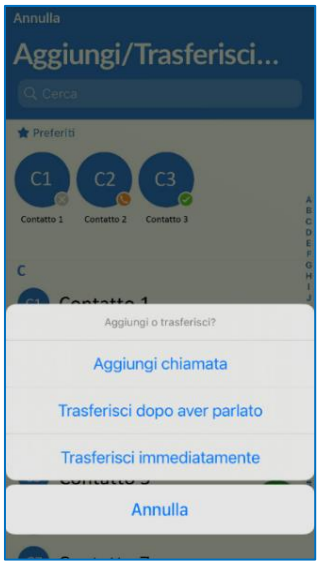
4.5] CHIAMATA IN CORSO: TRASFERIRE E AGGIUNGERE UN CONTATTO

Quando si cerca di trasferire la chiamata o si prova ad aggiungere un contatto/nuovo numero alla conversazione in corso, si preme il pulsante e si passa alle schermate seguenti:



1 Cercare, selezionare un contatto da aggiungere alla conversazione o verso il quale si vuole trasferire la chiamata.

È inoltre possibile digitare un numero di telefono direttamente dalla **tastiera** oppure usufruire della **cronologia** chiamate

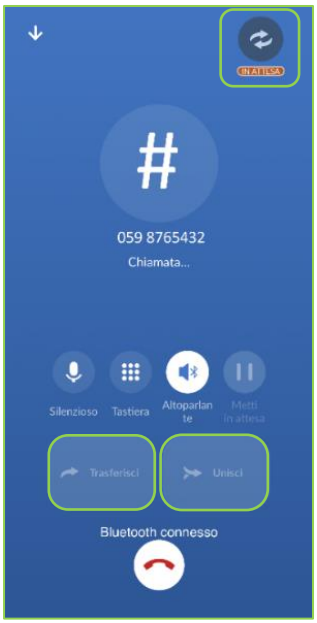


2

Aggiungi chiamata: per aggiungere il contatto alla conversazione

Trasferisci dopo aver parlato: permette di parlare al contatto/numero selezionato prima di trasferire la chiamata

Trasferisci immediatamente: per trasferire la chiamata al contatto/numero selezionato direttamente senza alcun passaggio intermedio



3 Quando si seleziona **Aggiungi chiamata** la nuova schermata riporta alcune opzioni inedite:

In Attesa: per tornare alla chiamata precedente

Trasferisci: Trasferisci: per trasferire la chiamata al nuovo contatto/numero selezionato

Unisci: per aggiungere il nuovo contatto/numero selezionato alla chiamata in corso

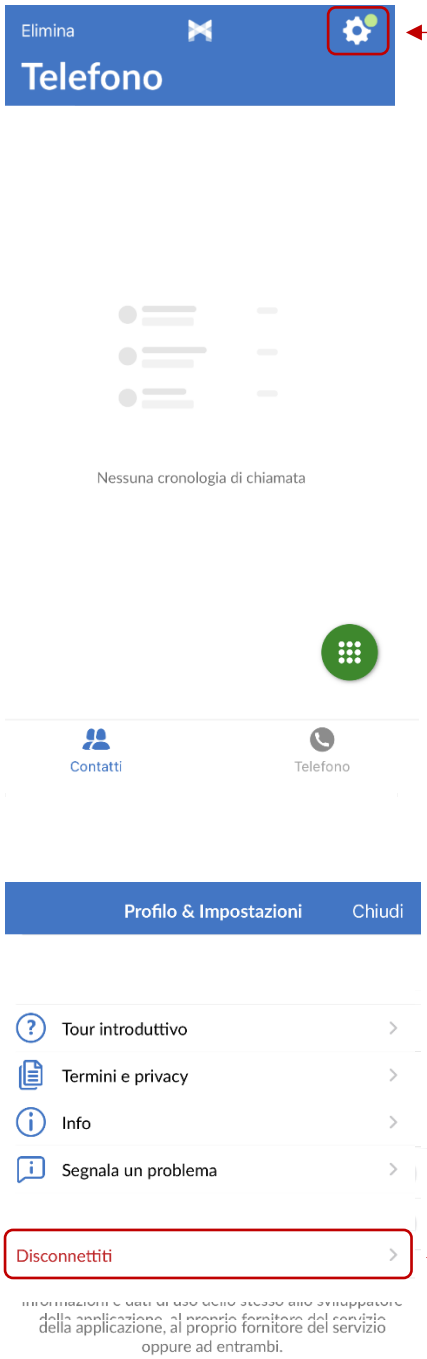
5] CHIAMATE DI EMERGENZA, PRIVACY E SICUREZZA (ACCESSO E LOGOUT)

MaX UC vi permette di chiamare in mobilità dal dispositivo per voi più comodo (PC, smartphone o tablet). Ricordate che se chiamate i Servizi di Emergenza, la chiamata sarà diretta ai servizi di emergenza del distretto telefonico della vostra linea Cloud PBX, che potrebbe non coincidere con i servizi di competenza dell'area geografica in cui vi trovate in quel momento.

È consigliato chiamare i servizi di emergenza direttamente da un telefono disponibile escludendo MaX UC

Ad ogni accesso a **MaX UC Mobile** è possibile scegliere se memorizzare la password nel dispositivo, in questo modo al prossimo avvio non vi sarà chiesto di inserire le credenziali di accesso che restano memorizzate nell'applicazione/dispositivo.

Se state utilizzando un dispositivo condiviso, si consiglia di **non** memorizzare la password in modo da evitare l'accesso automatico al prossimo avvio. L'utilizzatore successivo dovrà inserire le proprie credenziali.



Al termine dell'utilizzo si consiglia di premere sull'icona di stato in alto a destra e selezionare il pulsante Disconnettiti scorrendo nella pagina fino in fondo.

INDICE

1] MAX UC MOBILE

1.1] DOWNLOAD E INSTALLAZIONE

1.2] ACCESSO TRAMITE USERNAME E PASSWORD

2] IMPOSTAZIONI

2.1] CALL MANAGER

2.2] OPZIONI DI CHIAMATA

2.3] OPZIONI DI CHIAMATA: OPZIONI AVANZATE

2.4] IMPOSTAZIONI CONTATTI

2.5] IMPOSTAZIONI VIDEOCHIAMATE

2.6] IMPOSTAZIONI ACCOUNT

3] CONTATTI

4] TELEFONO E CHIAMATE

4.1] CRONOLOGIA CHIAMATE

4.2] EFFETTUARE CHIAMATE

4.3] RICEVERE CHIAMATE

4.4] OPZIONI CHIAMATA IN CORSO

4.5] CHIAMATA IN CORSO: TRASFERIRE E AGGIUNGERE UN CONTATTO

5] CHIAMATE DI EMERGENZA, PRIVACY E SICUREZZA (ACCESSO E LOGOUT)